



EVENTORENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

REGIONALBoyacá

FECHA DEL EVENTO26/06/2025

MUNICIPIOTUNJA

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NOSI

LA INVITACION DEL EVENTO FUE ENVIADA AS TRAVÉS DE CORREO ELECTRONICO Y LISTA DE DISTRIBUACION INSTITUCIONAL, ADICIONALMENTE SE DIFUNDIO EL EVENTO A TRAVÉS DE REDES SOCIALES

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes:832

Total Partes interesadas		
Usuarios:		139
Comunidad:		50
Proveedores:		168
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	7
	Medios de comunicación:	1
Aliados Estratégicos:		137
Estado:		28
Colaboradores:		300
Petitionarios:		2

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

LA RENDICION PUBLICA DE CUENTAS DE LA REGIONAL BOYACA FUE UN ESPACIO DE DIALOGO ABIERTO ENTRE LOS ASISTENTES Y EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR, SE UTILIZO LA METODOLOGIA DE CIRCULO DE HISTORIAS A TRAVES DE VIDEOS DE IMPACTO QUE PERMITIERAN GERNERAR EMPATIA Y LAZOS DE CONFIANZA ENTRE LA COMUNIDAD Y EL ICBF, SE CONTO CON LA HERRAMIENTA DE MINUTO A MINUTO A FIN DE CONTROLAR EL EXITO DE LA ACTIVIDAD.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NOSI

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	QUÉ ACCIONES ESTÁN PROMOVRIENDO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA EN LOS PRÓXIMOS MESES	SE HA VENIDO FORTALECIENDO LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA COMO EL PROGRAMA FAMILIAS Y COMUNIDADES, SE HAN FORTALECIDO OTRO PROGRAMAS A NIVEL COMUNITARIO,
2	BUENOS DÍAS, TENGO 62 AÑOS LLEVO TRABAJANDO CON BIENESTAR FAMILIAR CON NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS, LLEVO TRABAJANDO 31 AÑOS, ME FALTA MUCHO PARA COTIZAR A LA PENSIÓN	EN ESTE CASO SE RECOMIENDA ACUDIR AL FONDO DE PENSIONES DE TAL FORMA QUE PUEDA REALIZAR UNA REVISIÓN DETALLADA DE SU HISTORIA LABORAL TIEMPO DE COTIZACIÓN Y RÉGIMEN PENSIONAL
3	FELICITARLOS POR TODO LO QUE SE HA LOGRADO CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ESFUERZOS QUE DAN FRUTOS DESDE EL COMPROMISO, EL AMOR Y LA RESILIENCIA PARA APOYAR A LAS FAMILIAS QUE TANTO LO NECESITAN	AGRADECER EL RECONOCIMIENTO, MANIFESTANDO QUE DESDE EL ICBF SEGUIMOS COMPROMETIDOS CON LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA
4	FELICITARLOS POR ESTA RENDICIÓN PUBLICA POR SER TAN AMENA Y DINÁMICA	AGRADECER LA OPINION, MANIFESTANDO QUE LA RENDICION DE CUENTAS HACE PARTE DE UN COMPROMISO INSTITUCIONAL CON LA TRASPARENCIA, LA PARTICIPACION CIUDADANA Y EL
5	QUE ESTRATEGIAS SE SEGUIRAN IMPLEMENTANDO PARA DAR CONTINUIDAD AL RELACIONAMIENTO CON SOCIOS LOCALES Y ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES PARA LLEGAR A ESOS NUEVOS LUGARES QUE DESEAN IMPACTAR	SE SEGUIRAN FORTALECIENDO LAS ESTRATEGIAS DE ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL E INTERSECTORIAL CON LAS ORGANIZACIONES BAJA LOS PRINCIPIOS DE CORRESPONSABILIDAD , SE SEGUIRÁN GESTIONANDO LAS ALIANZAS TERRITORIALES EN EL DEPARTAMENTO
6	CUALES SON LOS CANALES DE ATENCION DE ICBF	LOS SIGUIENTES CANALES PERMITEN BRINDAR ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS O DENUNCIAS LA LÍNEA GRATUITA NACIONAL 141, PARA REPORTES DE AMENAZAS O VULNERACIONES DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, LA LÍNEA GRATUITA 018000 918080, PARA ORIENTACIÓN GENERAL. LOS CANALES VIRTUALES COMO EL SITIO WEB INSTITUCIONAL WWW.ICBF.COV.CO , EL CHAT WEB, EL CORREO ELECTRÓNICO Y

7	POR QUE NO SE CREA UN PROGRAMA QUE EVITE LA VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS ANTES QUE SEAN ASESINADOS Y QUE NO TENGAN QUE ACTUAR CUANDO LOS HECHOS YA HAYAN SUCEDIDO	EL ICBF TRABAJA DE MANERA PREVENTIVA A TRAVÉS DE PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS PARA ESTA OPORTUNIDAD SE CREO LA ESTRATEGIA BOYACTUAR ENCAMINADA A REALIZAR ACCIONES DE MANERA ARTICULADA CON EL SECTOR SALUD, EDUCACIÓN Y GOBERNACION, PARA ACTUAR ANTES DE QUE SE PRESENTEN HECHOS QUE VULNEREN LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS. SIN EMBARGO, ES NECESARIO SEGUIR FORTALECIENDO LA CORRESPONSABILIDAD DE TODA LA SOCIEDAD EN LA PROTECCIÓN OPORTUNA, CON ÉNFASIS EN EL ENTORNO FAMILIAR, ESCOLAR Y COMUNITARIO. SE FIJA COMO
8	CUALES SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES EN EL EJERCICIO DE LAS FUNCIONES DEL ICBF	DENTRO DE ALGUNAS DE LAS DIFICULTADES TENEMOS: LA ATENCIÓN EN ZONAS DE DIFÍCIL ACCESO POR CONDICIONES GEOGRÁFICAS O DE ORDEN PÚBLICO, LA ALTA DEMANDA DE SERVICIOS EN COMPARACIÓN CON LOS RECURSOS DISPONIBLES, LA NECESIDAD DE MAYOR ARTICULACIÓN CON ENTIDADES DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR, EL FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO EN EL TERRITORIO, EL ICBF SIGUE TRABAJANDO PARA SUPERAR
9	POR QUE LAS MADRES COMUNITARIAS NO TENEMOS BENEFICIOS EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS COMO APOYO AL SERVICIO QUE SE PRESTA O SE BRINDA	ESTOS DESAFÍOS MEDIANTE ESTRATEGIAS DE LA COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO HACE PARTE DIRECTA DEL APOYO INSTITUCIONAL, YA QUE ESTA DEPENDE DE COMPETENCIAS LOCALES Y DE NORMATIVAS ESPECÍFICAS. SIN EMBARGO, SE FIJA COMO COMPROMISO REMITIR CORREO ELECTRÓNICO A LOS COORDINADORES DE LOS CENTROS ZONALES RECORDANDO EL APOYO QUE SE DEBE BRINDAR EN ESTE ASPECTO
10	POR QUE SE DEMORAN LOS CONTRATOS PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS AL COMIENZO DEL AÑO, GFELICIATRLOS POR EL COMPROMISOS QUE TIENEN CON EL DEPARTAMENTO DE BOYACA	AGRADECIENDO SU RECONOCIMIENTO. EN CUANTO A LOS CONTRATOS, EL ICBF REALIZA UNA PLANEACIÓN PREVIA TANTO TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA QUE DEBE GARANTIZAR TRANSPARENCIA, CUMPLIMIENTO LEGAL Y LA PERTINENCIA EN LA CONTRATACIÓN DE OPERADORES. EN ALGUNOS CASOS, LOS TIEMPOS PUEDEN VERSE AFECTADOS POR TRÁMITES EXTERNOS DENTRO DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES. NO OBSTANTE, CADA AÑO SE TRABAJA PARA INICIAR LA OPERACIÓN EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE, GARANTIZANDO CONTINUIDAD Y CALIDAD EN EL SERVICIO.
11	CONTROL EN LOS COLEGIOS CONTRA EL BULLYNG Y SEGUIMINETO OPORTUNO CUANDO HAY UN PRESUNTO ABUSO SEXUAL EN LOS CDI	EL ICBF PARTICIPA ACTIVAMENTE EN EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL A LAS VIOLENCIAS CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, PARA ESTE AÑO COMO YA SE MENCIONO SE CREO LA ESTARTEGIA BOYACTUAR LA CUAL HA TENIDO COMO CAMPO DE ACCION LOS COLEGIOS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA, EN CASOS DE BULLYING ESCOLAR, SE ARTICULA CON EL SECTOR EDUCATIVO Y AUTORIDADES LOCALES. EL SEGUIMIENTO LO REALIZA EL EQUIPO DE DEFENSORÍA DE FAMILIA Y SE DA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, LEGAL Y PROTECTORA DE MANERA INTEGRAL.

[illegible]

	Números SIM
Peticiones	15815689 - 15815690 - 15815691
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	15815687 - 15815688

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
NECESIDAD DE CONOCER LA ESTRATEGIA BOYACTUAR	Proveedores	SE REMITIRÁ INFORMACIÓN SOBRE LA ESTRATEGIA VÍA CORREO ELECTRÓNICO
SOLICITUD DE APOYO PARA EL TEMA DE DESCUENTOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LAS MADRES COMUNITARIAS	Proveedores	SE COMPARTIRÁN INDICACIONES A COORDINADORES DE CENTROS ZONALES A FIN DE BRINDAR APOYO EN DESCUENTOS DE SERVICIOS PÚBLICOS A MADRES COMUNITARIAS
SE FELICITA Y RECONOCE AL ICBF POR LA GESTION ADELANTADA Y EL APOYO BRINDADO A LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y FAMILIAS DEL DEPARTAMENTO	Usuarios	SE AGRADECE A LA COMUNIDAD LA ESCUCHA Y ASISTENCIA AL EVENTO LO QUE LE OTORGA LA OPORTUNIDAD AL ICBF DE DAR A CONOCER SU GESTION A UNA GRAN PORCENTAJE DE LA COMUNIDAD BOYACENSE

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

A TRAVES DE LOS ULTIMOS AÑOS LA REGIONAL BOYACÁ HA CONTADO CON UN AUMENTO GRADUAL EN LA CANTIDAD DE PARTICIPANTES EN EL EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS, SE CUENTA CON UNA GRAN BASE DE DATOS DE CORREOS ELECTRONICOS DE LOS ALIADOS ESTRATEGICOS A QUIENES SE LES INVITO DE FORMA PERSONAL

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	2
SE GENERARON DOS COMPROMISOS RESULTADO DE LA SOLICITUDES DE LA COMUNIDAD, RELACIONADO CON EL BENEFICIO FRENTE A LOS SERVICIOS PUBLICOS PARA LAS MADRES COMUNITARIAS Y LA ESTRATEGIA BOYACTUAR	
10. Observaciones: SE REGISTRARON 5 PETICIONES EN EL SISTEMA DE INFORMACION MISIONAL, LAS DEMAS PETICIONES SE RESPONDIERON DENTRO DE LA AUDIENCIA DE RPC, LAS PETICIONES REGISTRADAS SE RESPONDERAN DE ACUERDO A LO NORMADO	

Director Regional:
LILIANA DEL ROCIO ARANGUREN YAÑEZ
Coordinador Centro Zonal:
N/A
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
ANA SANCHEZ PUENTES

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.