



EVENTO
RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

REGIONAL
Atlántico

FECHA DEL EVENTO26/06/2025MUNICIPIOBarranquilla

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se divulgó mediante comunicación directa a las entidades del SNBF y por correos electrónicos, whatsapp y reuniones institucionales se entregó la tarjeta de invitación de manera masiva a los diferentes grupos de valor o partes interesadas.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes:176

Total Partes interesadas		
Usuarios:		17
Comunidad:		12
Proveedores:		3
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	5
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		74
Estado:		14
Colaboradores:		51
Peticionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Se promovió la participación de las partes interesadas durante el evento socializando las experiencias exitosas en la prestación de los servicios. Se pusieron a disposición varios stands que representaban servicios de la oferta institucional en los que se daba a conocer cómo operan los servicios y los resultados obtenidos. Así mismo se motivó la participación e interlocución de los asistentes y se destinó un espacio para preguntas e intervenciones a viva voz.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

Para la presentación de las experiencias exitosas y victorias tempranas de la Regional Atlántico se utilizaron videos, stands y presentaciones artísticas, culturales y musicales de cada una de las ofertas y servicios por ciclo de vida de las áreas misionales del ICBF. Así mismo, se hizo un ejercicio en tiempo real desde relación con el ciudadano promoviendo el uso de los canales del ICBF a través de la web, ingresando todos los participantes desde sus celulares a las rutas indicadas por la profesional de servicios y atención.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento		
PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Por qué bajo el presupuesto?	Mónica Lemus respondió diciendo lo siguiente: “al comparar el presupuesto 2024 con el asignado 2025, se observa una disminución en la apropiación presupuestal actual la cual obedece a que algunos servicios aún no cuentan con la asignación presupuestal que garantice la operación para toda la vigencia dado que fueron contratados hasta junio, septiembre, octubre y están en trámites las nuevas contrataciones, presupuesto que se irá reflejando en los meses en que van aplicando las adiciones al presupuesto.”
2	¿Están vinculando a las organizaciones comunitarias en los procesos?	Sí, el Estado colombiano reconoce y promueve la vinculación de las organizaciones comunitarias en los diversos procesos, especialmente a través de la Acción Comunal. La Ley 743 de 2002, por ejemplo, destaca la importancia de la participación comunal en la identificación, formulación, ejecución, administración y evaluación de planes y proyectos.
3	Ojalá se tenga en cuenta JAC Asocomunal de los municipios del departamento teniendo en cuenta que son los representantes de los municipios.	Se recibe su petición la cual será atendida dentro de los términos de Ley, quedando como compromiso la gestión de ésta.
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

	17		
	18		
	19		
	20		
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		
	38		
	39		
	40		
	41		
	42		
	43		
	44		
	45		
	46		
	47		
	48		
	49		

50

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

SI

	Números SIM
Peticiones	12423488
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
La sugerencia va dirigida a que en estos eventos que son necesarios y productivos de interes de todos, sean la espera mas amplia y tiempos ajustados.	Comunidad	La sugerencia se tendra en cuenta
Felicitación al instituto por la presentación.	Comunidad	Agradecemos la felicitación
Yo oriana estoy complacida por dejarme demostrar mi talento. ¡Estoy contenta!	Usuarios	Agradecemos la felicitación
Felicitaciones por el evento. Es importante trabajar de la mano con los aliados estrategicos y evitar realizar persecuciones y hostigamientos a sabiendas que damos un excelente servicio y somos parte importante en el desarrollo de la gestión de ICBF. Hay que trabajar en equipo y no desperdiciar un trabajo arduo para los niños.	Comunidad	Agradecemos la felicitación, y tendremos en cuenta su sugerencia
Felicitaciones a todo el equipo de ICBF que estudia, respalda y acompaña a NNAJ y a los operadores como fundación PACTOS para el crecimineto institucional y dar un mejor servicio a la comunidad. Gracias por ser firmes aun cuando cambian algunos enfoques pero estan siempre firmes. Los felicito. Monica Olarte	Usuarios	Agradecemos la felicitación

Felicitamos al ICBF por esta actividad por esta actividad y mas vigilancia para los operadores. Mas claridad en los nuevos programas entre ellos: CEI. Vigilancia en los alimentos en HCB.	Usuarios	La sugerencia se tendra en cuenta
Me siento bien por invitarnos. Soy Josue Ballena	Usuarios	Agradecemos la felicitación

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

En el ejercicio de rendir cuentas; el espacio para dialogar, escuchar a las comunidades y atender sus peticiones es el eje central. La posibilidad de socializar con la comunidad en general las victorias tempranas o logros del cambio respecto a lo que estamos haciendo en el ICBF en el 2025 es una buena práctica y se debe aprovechar en los diferentes escenarios, ejemplo, las actividades del plan de participación ciudadana.

La implementación del espacio de participación y la evaluación del evento son buenas prácticas toda vez que permiten que las partes interesadas expresen sus necesidades, quejas, sugerencias, reclamos, oportunidades de mejora; como insumos para que el ICBF fortalezca su gestión y los servicios.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	1
--	---

10. Observaciones: Se registraron 2 intervenciones tipo pregunta que fueron atendidas en la rendición de cuenta.

Director Regional:

LUZ ELENA GONZALEZ ORTEGA

Coordinador Centro Zonal:

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

MONICA PATRICIA LEMUS ROJANO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.