



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Valle

CENTRO ZONAL CZ Nororiental

FECHA DEL EVENTO 15/10/2025

MUNICIPIO cali

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se enviaron invitaciones por correo electrónico

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 129

Total Partes interesadas		
Usuarios:		34
Comunidad:		7
Proveedores:		34
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		26
Estado:		9
Colaboradores:		13
Peticionarios:		6

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

El evento se desarrolló de manera virtual

-
-
-
-

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

El evento se desarrolló de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Por qué en algunas modalidades se entrega Bienestarina líquida y a otras en polvo?	La Bienestarina en caja solo se entrega en situaciones especiales, donde no es de fácil acceso al agua para realizar la preparación en polvo. Pasra nuestro centro zonal está indicada la Bienestarina en polvo.
2	¿Realmente la Bienestarina alimenta?	En este tema se rodea mucha desinformación, es importante reasaltar la tecnificación que se está trabajando con este producto cada vez ha evolucionado aún más. Tanto es así que hay nutrientes como el hierro, el magnesio, el calcio, ellos tienen un componente especial que lo que hace es ayudar a absorber de manera efectiva el 100% de estos micronutrientes. Hay una falsa creencia y unos mitos de hace muchos años de que la bienestarina "solo servía para engordar" y esto no es así. Se trata de un producto de calidad, tecnificado y que definitivamente aporta al 100% dentro de la recuperación que nosotros queremos implementar.
3	¿Cómo hacer para que a los niños les guste la Bienestarina?	Lo ideal es que se generen preparaciones totalmente diferentes, o sea, diferentes a la tradicional, que son las coladas, la idea es implementar este producto en polvo para las preparaciones caseras que normalmente se hacen para facilitar obviamente la presentación a los niños y evitar que ellos lleguen un punto en el que definitivamente ya no reciban este alimento, porque siempre la presentación sigue siendo encoladas. ¿Entonces, lo ideal? Cómo se presentan en otras modalidades, deben estar incluidas en las preparaciones y hay muchas formas, exsite un recetario inmenso donde se puede implementar este tipo de productos sin cambiar las características organolépticas que tiene.

4	¿Cómo se puede mejorar el servicio con respecto a no tantas semanas de receso? Porque somos padres que trabajan y se nos dificulta el cuidado de los niños.	Nuestros servicios están alineados a las políticas, a las políticas públicas del país y estamos alineados también a los calendarios escolares del Ministerio de Educación Nacional. Es una discusión que tendríamos que tener al nivel de los ministerios, específicamente con el Ministerio de Educación e incluso con Presidencia. Como para reformular estos recesos que entiendo que son el receso de Semana Santa, el de mitad de año y el de octubre. Sin embargo, como centro personal tenemos el rol de supervisar e identificar si se presenta de pronto alguna inconsistencia en la forma que se está prestando el servicio, que los usuarios y colaboradores cuentan con una línea de atención que es la línea 141, en la que se puede informar si de pronto nos está prestando el servicio de la manera como corresponde. De igual manera las puertas del centro de zonal nororiental están abiertas para que puedan también informar cualquier inconsistencia. Entonces, en ese caso, cuando se reporta alguna situación que corresponde a la forma en que se presta el servicio, se pone en conocimiento a la supervisión del contrato y esta verifica que lo que está sucediendo, si es el caso, si de pronto en una unidad de servicio no está prestando el servicio en los días que corresponde.
5	Inquietud sobre el tema en los hogares comunitarios. ¿Por qué no se han aperturado otros hogares ante la salida de las personas que ya cumplieron la edad? Específicamente en el barrio Petecuy.	A través del correo electrónico se remitirá información sobre los requisitos para la apertura de los hogares comunitarios a fin de que las personas interesadas puedan presentar los documentos.
6	Hay personas interesadas en abrir los hogares sustitutos, pero la edad que están pidiendo está entre los 23 a los 55 años. ¿Qué se puede hacer si la persona está interesada pero supera la edad?	En algunos casos se solicita ante la regional valle el aval para que el rango de edad se pueda extender, de acuerdo a casos especiales, pero se deben estudiar de manera especial, posterior a la verificación del cumplimiento de los otros requisitos solicitados.
7	¿Qué podemos hacer para la reapertura de los juegos infantiles que usaban los niños de Niño Jesús de Praga, los cuales fueron clausurados por deterioro?	En el marco de la visita de nivel nacional, donde revisando todos los espacios se identificó que este lugar no contaba con toda la seguridad para que los niños pudiesen usarlo. Como mencionaron ahí en el resbalador, los columpios, los árboles, malla, el piso irregular, pues son varios aspectos que no brindan seguridad para los niños. Este es un espacio comunitario. Entonces, para hacer las adecuaciones, hay que realizar todas las gestiones con la Junta de Acción comunal, dado que la entidad o el ICBF no puede llegar a intervenir estos espacios que son comunitarios.
8		
9		
10		
11		
12		
13		

	14		
	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
	20		
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		
	38		
	39		
	40		
	41		
	42		
	43		
	44		
	45		
	46		

47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

NO

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Sería bueno que al inicio del año no se demorarán tanto para el ingreso de los niños se entiende que es contrato nuevo y demás, pero sí tener en cuenta que se realizara pronto.	Usuarios	Se trasladará la solicitud al área encargada
Existe interés de revisar el tema de las distintas preparaciones con Bienestarina para que los padres de familia las conozcan e implementen en sus hogares.	Proveedores	Se prioriza como compromiso de la MP
Sería importante que al finalizar el año se realizara una atención a las madres sustitutas por la labor prestada.	Proveedores	Se trasladará la solicitud al área encargada
Agradecimiento por todo el servicio que prestan a a los hogares, son de mucha utilidad.	Usuarios	Se recibe y acoge el aporte.
Los servicios del ICBF en nuestro territorio son fundamentales para el bienestar de los niños y las niñas, se valora el acompañamiento técnico y las capacitaciones a las madres comunitaria y el cz nororiental cuenta con un equipo con excelente calidad humana.	Proveedores	Se recibe y acoge el aporte.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

La rendición de cuentas hace parte del ejercicio de control social y la participación ciudadana, en ejercicio de legalidad y transparencia que permite un mejoramiento continuo en el servicio público del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
--	---

10. Observaciones

Director Regional:
Joaquin Andrés Reyes
Coordinador Centro Zonal:
Sara Eugenia Rojas Valencia
Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.