



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Caldas

CENTRO ZONAL CZ Norte

FECHA DEL EVENTO 08/10/2025

MUNICIPIO Aranzazu

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

La invitación a la mesa pública del Centro Zonal Norte se realizó via correo electrónico, aplicación de mensajería instantánea (WhatsApp) redes sociales Facebook anexandose la tarjeta de invitación.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 170

Total Partes interesadas		
Usuarios:		54
Comunidad:		67
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	1
Aliados Estratégicos:		0
Estado:		19
Colaboradores:		29
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La metodología empleada para la mesa publica correspondió a Feria de servicios, con el propósito de generar un espacio más vivencial e interactivo que facilitara la participación de las partes interesadas. A través de esta estrategia se socializaron los servicios de la entidad y se presentaron los resultados alcanzados durante la vigencia 2024 en el área de influencia del Centro Zonal del Norte del ICBF Regional Caldas

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

El espacio de feria de servicios se desarrolló de manera completamente presencial, garantizando la interacción directa con los asistentes. Durante la jornada se entregaron volantes informativos y en las estaciones se encontraba un código QR con los principales resultados de la vigencia 2024.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento		
PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Por qué la Bienestarina no la entregan a todas las personas?	La bienestariana es un complemento nutricional producido por el ICBF y entregado a la población más vulnerable del municipio, los principales beneficiarios son los participantes de la primera infancia del municipio de Aranzazu para ayudar a complementar su alimentación y nutrición.
2	¿Qué objetivo tiene el CDI?	Brindar atención integral de calidad que promueva el desarrollo físico, cognitivo, emocional y social de los niños, niñas.
3	¿Qué pasos deben seguir las familias del municipio para acceder a un cupo en los programas de primera infancia del ICBF?	El proceso inicia con la postulación de la familia a través de los listados comunitarios o en los puntos de atención del ICBF. Luego se realiza una verificación de la información y de los criterios de priorización establecidos por la entidad, garantizando que los cupos se asignen a las familias con mayor necesidad. Finalmente, se notifica a las familias focalizadas para su ingreso al servicio.
4	¿Cómo se asegura el ICBF de que las actividades pedagógicas contribuyan al desarrollo integral de los niños y niñas?	Cada actividad pedagógica se planifica siguiendo las orientaciones del Lineamiento de Atención Integral, garantizando experiencias basadas en el juego, el arte, la literatura y la exploración. Estas permiten que los niños desarrollen su lenguaje, motricidad, autonomía y convivencia. Además, los profesionales realizan seguimiento continuo al progreso de cada niño y niña, involucrando a las familias en el proceso educativo.
5	¿Qué acciones adelanta el ICBF para fortalecer las prácticas de crianza y el acompañamiento familiar en el municipio?	A través de los encuentros familiares, las escuelas de padres y las estrategias de acompañamiento psicosocial, se promueven pautas de crianza amorosa, el respeto mutuo y la comunicación afectiva. Estas acciones buscan fortalecer los vínculos familiares y garantizar entornos protectores para los niños y niñas.
6	¿Cómo se capacita el personal que trabaja en los programas de atención a la primera infancia?	El talento humano recibe formación permanente en temas de desarrollo infantil, atención integral, nutrición, protección, salud mental y trabajo con familias. Estas capacitaciones son orientadas por el ICBF y las entidades operadoras, con el fin de garantizar un acompañamiento profesional, sensible y coherente con las necesidades de la niñez.
7	¿Qué acciones realiza el ICBF para asegurar que los espacios donde se atienden los niños sean seguros y adecuados?	Se efectúan visitas técnicas periódicas a las unidades de atención y CDI para verificar el cumplimiento de las condiciones de seguridad, higiene y pedagogía. Además, se implementan planes de mejoramiento en infraestructura, dotación y señalización, asegurando ambientes protectores, acogedores y estimulantes para los niños y niñas.

8	¿Cómo garantiza el ICBF una alimentación saludable y adecuada para los niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia?	El ICBF cuenta con un equipo interdisciplinario que diseña menús balanceados de acuerdo con las necesidades nutricionales de cada grupo etario. Los alimentos se preparan bajo normas de higiene y calidad, incluyendo productos como la Bienestarina, que aporta vitaminas, minerales y proteínas esenciales para el crecimiento. Además, se realizan seguimientos nutricionales y talleres con familias sobre hábitos alimenticios saludables.
9	¿Cómo garantiza el ICBF que los recursos destinados a la atención de la primera infancia sean utilizados de manera transparente?	Todos los procesos administrativos y financieros se realizan bajo los lineamientos y controles establecidos por el ICBF y los entes de control. La entidad supervisa permanentemente la ejecución de los contratos, la entrega de dotaciones, la calidad de los alimentos y la gestión del talento humano, asegurando el uso eficiente y responsable de los recursos públicos.
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		

34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

NO

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
No se recibieron observaciones por parte de los asistentes a la mesa pública del Centro Zonal		

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

El ICBF cuenta con un equipo de colaboradores que trabaja en pro del bienestar de los NNA, además de esto, cuenta con aliados estrategicos que constantemente estan dispuestos a colaborar en lo que sea necesario. Como buenas practicas se tiene las estrategias lúdicas, dinámicas y creativas de las EAS para mostrar su trabajo y el talento de los Niños y Niñas que atienden y a sus familias.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. Observaciones

La Mesa Publica del Centro Zonal Norte se desarrolló el día miercoles 08 de octubre de 2025, a las 2: 00 pm de manera precencial, donde se generó un espacio de diálogo abierto con las partes interesadas (Usuarios, Estado, Proveedores, Aliados estratégicos, Comunidad, Sociedad, veedurías-medios de comunicación), para tratar temas puntuales que tienen que ver con la atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años), y a su vez comprender las ofertas de información de una manera clara y comprensible como espacios institucionalizados de

Director Regional:

Sandra Milena Gaviria Ramírez

Coordinador Centro Zonal:

Heidy Johana Arboleda Quintero

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

Luis Fernando Motato Rojas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.