



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Valle

CENTRO ZONAL CZ Buenaventura

FECHA DEL EVENTO 15/10/2025

MUNICIPIO Buenaventura

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se realizó la convocatoria y/o invitación a la Mesa Pública del Centro Zonal Buenaventura, a través de correos y medios electrónicos.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 94

Total Partes interesadas		
Usuarios:		46
Comunidad:		6
Proveedores:		23
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	1
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		0
Estado:		4
Colaboradores:		7
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La Mesa Pública del Centro Zonal Buenaventura se llevo a cabo de manera presencial, se dio inicio dando orientación frente a la metodología para la realización del evento, y se hizo entrega en fisico del formato de asistencia, formato de PQRS y formato de evaluacion de la mesa pública; se genero un espacio de dialogo en la celebracion de la misma.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	¿Como perciben los servicios del ICBF en su territorio?	Se resalta de manera especial la responsabilidad y el compromiso de las agentes educativas y las supervisoras de contrato con la atención a los niños y niñas.
2		Se resalta la paciencia y amor a las agentes y cuidadoras que tienen mas edad.
3	¿Qué se puede mejorar en el acceso o calidad de los servicios?	Durante la Mesa Pública del Centro Zonal Buenaventura, las agentes educativas resaltaron la importancia de continuar fortaleciendo los servicios.
4	¿Qué acciones comunitarias podrían fortalecer la protección de niños y niñas?	En espacio de conversación los participantes resaltaron la importancia de fortalecer los espacios de diálogo y sensibilización con las familias y la comunidad.
5		Se planteó la necesidad de fortalecer las alianzas entre las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, las organizaciones sociales y comunitarias.
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		

27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

NO

	Números SIM
Peticiones	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Algunos de los participantes a la Mesa Pública felicitaron al ICBF por el compromiso hacia la atencion		La Coordinadora del Centro Zonal Buenaventura agradece a los participantes sus felicitaciones quedando en total disposicion de

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

La metodologia de manera presencial, posibilita un dialogo articulado con la poblacion, donde se socializan y evaluan las acciones del ICBF, generando un dialogo del doble via entre ICBF y participantes, teniendo en cuenta las opiniones de la ciudadania que sirvan para fortalecer la atencion y desarrollo integral de los niños y niñas.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. No se generaron compromisos en la Mesa Pública del Centro Zonal Buenaventura.

Director Regional:
Joaquin Andres Trujillo Reyes

Coordinador Centro Zonal:
Ana Milena Mendez Florez

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Milton Cesar Posso

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.