



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Atlántico

CENTRO ZONAL CZ Sabanagrande

FECHA DEL EVENTO 17/09/2025

MUNICIPIO Santo Tomás

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

En la realización de la convocatoria de la mesa pública del centro zonal que se hizo con 30 días de anticipación del evento a través de correo electronico a cada una de las partes interesadas del territorio. También se recordó la misma a través de WhatsApp y se utilizaron los medios de comunicaciones digitales de la zona para dar conocer la realización de esta mesa de rendición pública de cuentas.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 1467

Total Partes interesadas		
Usuarios:		995
Comunidad:		117
Proveedores:		60
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	82
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		0
Estado:		0
Colaboradores:		0
Peticionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Aunque la metodología aplicada para este ejercicio fue la magistral hubo momento que se generó una intervención tipo entrevista, cuya dinamica generó la atención de los asistentes donde incluyeron la proyección de dos videos que reforzaron lo planteado e igualmente hubo un momento para la lúdica con cinco participantes, lo cual también afianzó el mensaje que se quería dar y con una presentación en power point que ilustró el dialogo donde se compartió principalmente todo el soporte legal de la rendición de cuentas, los logros sobre las acciones ejecutadas por la entidad en los territorios del área de influencia tanto en la tematica central como toda la oferta institucional y los asistentes

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

En el desarrollo de la mesa pública del centro zonal Sabanagrande se utilizó presentación de apoyo en power point para contextualizar información puntual sobre el tema principal que fue acompañamiento familiar y comunitario e igualmente de otros procesos que adelanté el zonal e igualmente hubo proyección de dos videos que reafirmaron lo dicho por los profesionales. Finalmente, se usó como un medio para dar a conocer los canales institucionales el baking del ICBF logrando promocionar la línea 141, la línea gratuita nacional y las redes sociales del instituto donde también los usuarios pueden interactuar y estar a la vanguardia con el acontecer institucional.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento		
	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	Brindar respuesta a la ciudadana que preguntó si su hijo con discapacidad puede acceder al servicio de presencia del ICBF en los términos	La respuesta será enviada al correo de la peticionaria en los terminos de Ley.
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		

26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

SI

	Números SIM
Peticiones	12914598
Quejas	
Reclamos	

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Complacencia por este tipo de espacios que permite conocer el trabajo que hace el ICBF e invitación de la sociedad civil a ser más proactivo con las situaciones que impactan la vida de las familias.	Comunidad	Se agradeció por el comentario y se respaldo el argumento que la sociedad civil y la familia desde la corresponsabilidad son también protagonistas de las soluciones en los territorios.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Estos escenarios de participación ciudadana son sin duda alguna la oportunidad que tiene la entidad de relacionarse con las comunidades en sus diferentes esferas, quienes no solamente acuden para solicitar más servicio y más atención, sino que también reconocer el trabajo que hacen hombres y mujeres a través de los diferentes programas y esa interrelación a través del dialogo es muy significativa para el mejoramiento continuo.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

1

10. Observaciones

Director Regional:
Luz Elena Gonzalez Ortega

Coordinador Centro Zonal:
Maribel Escorcía Muñoz

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Mónica Lemus Rojano

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.