



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Boyacá

CENTRO ZONAL CZ El Cocuy

FECHA DEL EVENTO 30/09/2025

MUNICIPIO Boyaca

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

La invitación para la Mesa Pública del Centro Zonal El Cocuy se realizó a través de las EAS, con el propósito de vincular al talento humano y a las familias participantes de los servicios. Asimismo, se enviaron invitaciones a las Entidades territoriales: alcaldías, secretarías de despacho, personerías y comisarías de familia. Comités de vigilancia y control social, así como veedurías ciudadanas.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 111

Total Partes interesadas		
Usuarios:		74
Comunidad:		7
Proveedores:		0
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	0
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		1
Estado:		2
Colaboradores:		27
Petitionarios:		0

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Como metodología, se definió inicialmente la elaboración de una presentación que reuniera todos los aspectos requeridos para la rendición pública de cuentas. Esta preparación fue asignada a cada uno de los servidores públicos y contratistas del Centro Zonal El Cocuy, quienes se encargaron de su exposición y sustento. Adicionalmente, mediante videos y un conversatorio, se destacaron experiencias significativas de cada uno de los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con el propósito de resaltar logros y buenas prácticas desarrolladas durante la vigencia.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

Durante el evento se dispuso un stand de atención presencial para la ciudadanía, con el propósito de informar a los participantes que este espacio estaba destinado a recibir peticiones, quejas, reclamos y sugerencias relacionadas con los servicios ofrecidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Para tal fin, se entregó a los asistentes un formato de registro para el buzón de sugerencias, el cual debía ser diligenciado y posteriormente se darían las respuestas en el espacio de participación.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	Dar Respuesta al SIM 16706126 " “En el marco de la mesa publica del ICBF Regional Boyacá C.Z El Cocuy realizado el día 30 de septiembre de 2025, se recibió la siguiente petición “En representación de las madres comunitarias de los HCB, quisiera pedirles el favor se estudiara la posibilidad de pagarnos el auxilio de transporte ya que en la actualidad las unidades de servicio se encuentran ubicadas a distancias lejanas de nuestras residencias, sumando a esto un gasto adicional como es el pago de trasporte para hacer llegar los alimentos y combustible para cocinar a las UDS” Se anexa un folio.””	RADICADO 202536009000088571 DEL 22/10/2025 - REGISTRO EN SIM 16706126 "Me permito dar la siguiente respuesta: En el municipio de Chiscas en el marco de la MODALIDAD FAMILIAR Y COMUNITARIA, se cuentan con los servicios de HCB y HCB FAMI, para la vigencia en el marco del Contrato de aporte 150077520240 suscrito con la -EAS- ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA HCB, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS SECTOR EL ESPINO la contratación de talento Humano para el servicio HCB dispone de la vinculación de madres Comunitarias con una forma de contratación a término fijo, establecido por la EAS, la cual, debe garantizar y reconocer el aporte para el talento humano establecido en la canasta para el servicio; que para el caso de la modalidad HCB Comunitario, se establece, que se deberá pagar un SMLMV, garantizar la vinculación y pago al SGSS y toda la carga prestacional laboral vigente. Así mismo para el servicio HCBF FAMI se vinculan madres comunitarias con forma de contrato a término fijo, establecido por la EAS, la cual, debe garantizar y reconocer el aporte para el talento humano establecido en la canasta para el servicio, que para el caso de la modalidad HCB FAMI, se establece, que se deberá pagar 1/2 SMMLV, subsidio de transporte, garantizar la vinculación y pago al SGSS y toda la carga prestacional laboral vigente. Por lo anterior, y teniendo en cuenta, que en la canasta para la modalidad HCB Comunitario, no se contempla el pago del subsidio de transporte y que la EAS, es una entidad sin ánimo de Lucro, no dispone de un recurso adicional, con el cual puedan garantizar un pago adicional al establecido en la canasta de atención, y por ende se rigen al tipo de contratación y a las condiciones establecidas por el ICBF. Ambos servicios mantienen la connotación comunitaria y da cuenta de espacios gestionados por las madres comunitarias y es deber del talento humano contratado asumir las acciones inherentes al servicio Quedo atenta, FANNY ANA LUCILA BLANCO NIÑO Coordinadora ICBF Centro Zonal El Cocuy "
2	Dar Respuesta al SIM 16706126 " ""En el marco de la mesa pública del ICBF Regional Boyacá C.Z El Cocuy realizado el día 30 de septiembre de 2025, se recibió la siguiente petición “Felicitara a la doctora Fanny y a todo su equipo de trabajo por su dedicación y compromiso para con los niños y niñas de nuestro municipio por su carisma con nosotras las madres comunitarias, por esta ahí en las buenas y en las malas. La admiro mucho Doctora Fanny.” Se anexa un folio.””	RADICADO 202536009000088591 DEL 22/10/2025 REGISTRO EN SIM 16706127 - PUBLICACION DE AVISO En calidad de Coordinadora de ICBF Centro Zonal El Cocuy agradezco el reconocimiento, resaltando que las acciones de este equipo de trabajo propenden por apoyar y fortalecer la prestación de los servicios de primera Infancia; el compromiso como servidores públicos y contratistas de esta Entidad es grande, pero el éxito y la calidad de los servicios solo se logra con el trabajo articulado y con el apoyo de personas comprometidas que representan con altura el rol de Madre Comunitaria. Muchas gracias FANNY ANA LUCILA BLANCO NIÑO Coordinadora ICBF Centro Zonal El Cocuy

3	Agradecimiento al ICBF desde la EAS El Espino. Desde la EAS el Espino queremos expresar nuestro mas sincero agradecimiento al ICBF por el invaluable apoyo y compromiso con el bienestar de nuestro talento humano, con nuestros niños y niñas y en general con nuestras comunidades. gracias por su labor constante ya que hemos podido avanzar en la construccion de un futuro mejor. gracias ICBF por creer en nosotros y por trabajar de la mano por nuestra comunidades.	RADICADO 202536009000088611 del 22/10/2025 REGISTRO EN SIM 16706128 En calidad de Coordinadora de ICBF Centro Zonal El Cocuy agradezco el reconocimiento, resaltando que las acciones de este equipo de trabajo propenden por apoyar y fortalecer la prestación de los servicios de primera Infancia; el compromiso como servidores públicos y contratistas de esta Entidad es grande, pero el éxito y la calidad de los servicios solo se logra con el trabajo articulado y con el apoyo de personas como usted, comprometidas y con disposición de trabajo que representan con altura el rol de Madre Comunitaria y destacando su vocación de servicio como Representante legal de la -EAS- ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA HCB, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS SECTOR EL ESPINO. Muchas gracias FANNY ANA LUCILA BLANCO NIÑO Coordinadora ICBF Centro Zonal El Cocuy
4	Dar respuesta al SIM 16706128 ""En el marco de la mesa pública del ICBF Regional Boyacá C.Z El Cocuy realizado el día 30 de septiembre de 2025, se recibió la siguiente petición “Agradecimiento a ICBF desde la EAS el Espino. Desde la EAS el Espino queremos expresar nuestro mas sincero agradecimiento al ICBF por el invaluable apoyo y compromiso con el bienestar de nuestro talento humano, con nuestros niños y niñas y en general con nuestras comunidades. Gracias por su labor constante ya que hemos podido avanzar en la construcción de un futuro mejor. Gracias ICBF por creer en nosotros y por trabajar de la mano por nuestra comunidades.” Se anexa un folio”	RADICADO 202536009000088641 DEL 22/10/2025 REGISTRO EN SIM 16706129 En calidad de Coordinadora de ICBF Centro Zonal El Cocuy agradezco el reconocimiento, resaltando que las acciones de este equipo de trabajo propenden por apoyar y fortalecer la prestación de los servicios de primera Infancia; el compromiso como servidores públicos y contratistas de esta Entidad es grande, pero el éxito y la calidad de los servicios solo se logra con el trabajo articulado y con el apoyo de personas como usted, comprometidas y con disposición de trabajo que representan con altura el rol de Madre Comunitaria. Muchas gracias FANNY ANA LUCILA BLANCO NIÑO Coordinadora ICBF Centro Zonal El Cocuy
5	Dar respuesta al SIM ""En el marco de la mesa pública del ICBF Regional Boyacá C.Z El Cocuy realizado el día 30 de septiembre de 2025, se recibió la siguiente petición “Buenos días Quiero expresar mi mas profundo agradecimiento y admiración al centro zonal el cocuy por su incansable labor en la protección, cuidado y desarrollo integral de nuestra niñez. Su compromiso diario con el bienestar de los mas vulnerables, su dedicación para garantizar los derechos de los niños y niñas. Gracias por ser la institución que representa esperanza, apoyo y transformación.” Se anexa un folio”	RADICADO 202536009000088641 DEL 22/10/2025 REGISTRO EN SIM 16706129 En calidad de Coordinadora de ICBF Centro Zonal El Cocuy agradezco el reconocimiento, resaltando que las acciones de este equipo de trabajo propenden por apoyar y fortalecer la prestación de los servicios de primera Infancia; el compromiso como servidores públicos y contratistas de esta Entidad es grande, pero el éxito y la calidad de los servicios solo se logra con el trabajo articulado y con el apoyo de personas como usted, comprometidas y con disposición de trabajo que representan con altura el rol de Madre Comunitaria. Muchas gracias FANNY ANA LUCILA BLANCO NIÑO Coordinadora ICBF Centro Zonal El Cocuy

Dar respuesta al SIM 16706130 “En el marco de la mesa pública del ICBF Regional Boyacá C.Z El Cocuy realizado el día 30 de septiembre de 2025, se recibió la siguiente petición “Queremos saber a partir de cuando vinculan las madres comunitarias con el bienestar familiar, según decreto 0586 del 28 de mayo de 2025”
Se anexa un folio.”

RADICADO 202536009000088851 DEL 23/10/2025 - PUBLICACION DE AVISO Me permito dar la siguiente respuesta:
Como ha sido de amplia difusión en medio es de conocimiento que el Gobierno nacional a raves de las gestiones sindicales de las madres comunitarias y la disposición administrativa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se cuenta con el Decreto 0586 de 2025 firmado por el Ministerio de hacienda y Crédito Público y el Ministro de trabajo, encargado del empleo de director del departamento administrativo de la función pública, en el cual:
DECRETA:

Artículo 1. Modificación de la nomenclatura y clasificación de empleos de la rama ejecutiva del orden nacional. Adicionar a la nomenclatura de empleos del nivel asistencial de la rama ejecutiva del orden nacional de qué trata el Decreto 2489 de 2006, la siguiente nomenclatura:

Nivel JerárquicoDenominación del empleoCódigoGrado
AsistencialMadre Comunitaria415705

Parágrafo. La nomenclatura que se crea en el presente decreto únicamente podrá ser utilizada en la planta de personal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Así las cosas, el cumplimiento y operatividad de este Artículo, requiere de las acciones relacionadas con asignación de recursos esto por parte del Ministerio de Hacienda y crédito Público, las directrices normativas por parte de la Función pública con la creación de este cargo y sus respectivas formas de vinculación y/o seleccón a cargo del Departamento de la Función Pública y las acciones que por su parte competen a ICBF siendo esta la entidad en cuya planta global hará parte este cargo Madre Comunitaria.

De acuerdo a los pronunciamientos del Gobierno nacional y las entidades que están relacionadas con este proceso se estima que de manera progresiva hasta el año 2028 se desplieguen las acciones administrativas y presupuestales para el cumplimiento de los decretado, aclarando que en el momento no se cuentan con directrices o actividades precisas en torno a este proceso

Desde ICFB CZ El Cocuy, estaremos atentos a las orientaciones y mantenemos disposición de dialogo continuo con ustedes Madres Comunitarias.

Muchas gracias

FANNY ANA LUCILA BLANCO NIÑO
Coordinadora ICBF Centro Zonal El Cocuy

6

7

8

9

10

11

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	16706126 - 16706130
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	16706127 - 16706128 - 16706129 (felicitaciones y agradecimientos)

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Se han establecido los espacios de diálogo promovidos por el Intituto Colombiano de Bienestar Familiar, evidenciando una participación activa tanto de los usuarios como de las demás partes interesadas.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	
--	--

10. Observaciones

Director Regional:
Liliana del Rocio Aranguren Yanez

Coordinador Centro Zonal:
Fanny Ana Lucila Blanco Niño

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Ana Yeeby Sanchez Puentes

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.