



EVENTORENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

REGIONALBogotá

FECHA DEL EVENTO10/06/2025MUNICIPIOBogotá

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NOSI

Mediante correos electrónicos se realizó la convocatoria.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes:494

Total Partes interesadas		
Usuarios:		197
Comunidad:		27
Proveedores:		14
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		204
Estado:		3
Colaboradores:		49
Petitionarios:		

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Evento presencial, La presentación preestablecida y alimentada con información correspondiente al Centro Zonal San Cristóbal dirigida al público. Durante todo el evento se interactuó con los asistentes manteniendo comunicación asertiva y clara con los participantes.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NOSI

A través de QR se realizó la firma de asistencia y evaluación de la mesa pública vigencia 2024.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	-¿Porque hay servicios hasta el 31 de octubre?	Por temas administrativos contractuales, se está gestionando el recurso para continuidad hasta el mes de diciembre, desde la regional Bogotá se está gestionando ello.
2	-Por favor menos formatos por llenar	Frente a los formatos se ha socializado la situación desde la regional Bogotá, a la espera de ser escuchados, así como se han atendido otras solicitudes.
3	-Evitar reuniones presenciales	Por temas de veeduría ciudadana, se deben realizar las reuniones para realizar seguimiento de ejecución del recurso.
4	-Evitar reuniones cuando se está prestando el servicio	Se realizan en un horario prudente para contar con la partición de las interesadas, buscando fortalecer las capacidades educativas y administrativas de las mismas
5		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

Números SIM	
Peticiones	13692345, 13692348, 13692349, 13692350, 13692351, 13692352, 13692353, 13692354,13692355, 13692356, 13692357, 13682358, 13692359, 13692360, 13692361, 13692362, 13692363, 13692376, 13692377, 13692378, 13692379, 13692380, 13692381, 13692382, 3692383.
Quejas	Ninguna
Reclamos	Ninguna
Sugerencias	Ninguna

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Ninguna		

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

Se permite socializar avances, retos y proyecciones de las diferentes modalidades de atención, así como recoger percepciones ciudadanas sobre la calidad y acceso a los servicios. La jornada reafirma el compromiso del ICBF con la corresponsabilidad, la transparencia en la ejecución de recursos, y la mejora continua de sus procesos misionales.

El objetivo de este espacio busca fomentar la participación ciudadana que permita una comunicación directa y efectiva con la comunidad, facilita la identificación de fallas y la formulación de acciones correctivas y preventivas para fortalecer los programas del ICBF; además de impulsar la veeduría ciudadana y mejorar continuamente la gestión institucional. Esta mesa contó con la participación de las partes interesadas.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
--	---

10. Observaciones: No se contó con observaciones por parte de veeduría ciudadana u organizaciones sociales.

Director Regional:
GLADIS CRISTINA OSORIO OSSA

Coordinador Centro Zonal:
LUZ DARY GOYENECHE BELLO

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
JAQUELINE LONDOÑO GONZALEZ

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.