



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Bogotá

CENTRO ZONAL CZ Kennedy Central

FECHA DEL EVENTO 24/10/2025

MUNICIPIO BOGOTA

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO NO

Comentarios

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 130

Total Partes interesadas

|                       |                         |    |
|-----------------------|-------------------------|----|
| Usuarios:             |                         | 27 |
| Comunidad:            |                         | 46 |
| Proveedores:          |                         | 23 |
| Sociedad              | Veedurías Ciudadana:    | 0  |
|                       | Medios de comunicación: | 0  |
| Aliados Estratégicos: |                         | 9  |
| Estado:               |                         | 0  |
| Colaboradores:        |                         | 25 |
| Petitionarios:        |                         | 0  |

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Presencial, presentación ppt dirigida al público

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

Comentarios: Se realizó la invitación a las partes interesadas de la mesa pública por correos electrónicos.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

| PREGUNTAS |                                                                                                                                                                              | RESPUESTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | <p>“Qué personas pueden participar de la manzana del cuidado. Si es abierto a todo el público. Donde están ubicados?”</p> <p>Se adjunta soporte.</p>                         | <p>Se registra número de radicado 176155018262, el cual no tendrá trámite, toda vez que dichas preguntas fueron respondidas de manera directa y verbal en el espacio de la Mesa por el panel de expertos conformado por las entidades como Subred Occidente salud, Secretaría de Integración Social de la localidad Kennedy, Educadoras especiales, Secretaría de la Mujer de la localidad de Kennedy.</p> <p>La profesional Leidy Vargas, en representación de la Secretaría Distrital de la Mujer, facilitó orientación frente a los servicios que se prestan en las Manzanas del Cuidado, en el caso de la localidad de Kennedy, se encuentran dos manzanas, una está ubicada en el barrio Bellavista UPZ Patio Bonito, y la segunda se encuentra en Timiza; además, refiere que existen canales de difusión en la app de WhatsApp liderados por el equipo que trabaja en las manzanas a través de los cuales se divulgan constantemente los cursos, talleres, que se realizan mensualmente para que las personas se postulen y participen. Por otra parte, también aborda la importancia del cuidado especialmente a las personas cuidadoras, y al final de la charla, facilita un código QR para los asistentes que quieran registrarlo y enterarse de los canales oficiales para poder participar.</p> |
| 2         | <p>“Para los compañeros de la Subred, por qué no se certificó a las madres comunitarias que realizaron el AIP, si se cumplió hasta el final?”</p> <p>Se adjunta soporte.</p> | <p>Se registra número de radicado 176155018260, el cual no tendrá trámite, toda vez que dichas preguntas fueron respondidas de manera directa y verbal en el espacio de la Mesa por el panel de expertos conformado por las entidades como Subred Occidente salud, Secretaría de Integración Social de la localidad Kennedy, Educadoras especiales, Secretaría de la Mujer de la localidad de Kennedy.</p> <p>El líder operativo de la Subred respondió que, si bien dicho curso no fue realizado ni gestionado por su área, escalaría la duda al colaborador correspondiente y se daría respuesta a través de los canales oficiales de la entidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|   |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p>“Ya que el ICBF se preocupa y valida los procesos para los niños y niñas como se piensa fortalecer al cuidador desde la salud mental que se ve tan afectada específicamente de las madres comunitarias”.</p> <p>Se adjunta soporte.</p>  | <p>Se registra número de radicado 176155018263, el cual no tendrá trámite, toda vez que dichas preguntas fueron respondidas de manera directa y verbal en el espacio de la Mesa por el panel de expertos conformado por las entidades como Subred Occidente salud, Secretaría de Integración Social de la localidad Kennedy, Educadoras especiales, Secretaría de la Mujer de la localidad de Kennedy.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4 | <p>¿Qué acciones podría tomar y que acompañamientos tienen las madres comunitarias cuando son violentadas por las familias al momento de exigir los derechos y corresponsabilidades con los niños?”</p>                                     | <p>Se registra número de radicado 137165171, el cual no tendrá trámite, toda vez que dichas preguntas fueron respondidas de manera directa y verbal en el espacio de la Mesa por el panel de expertos conformado por las entidades como Subred Occidente salud, Secretaría de Integración Social de la localidad Kennedy, Educadoras especiales, Secretaría de la Mujer de la localidad de Kennedy y profesionales del ICBF.</p> <p>La Defensora de Familia Nayara Piedrahita respondió que, en el momento en que se presente una violencia ya sea física o verbal se debe poner en conocimiento a los funcionarios que realizan las visitas técnicas de primera infancia de ICBF, lo mismo que a las personas de la asociación a la cual pertenecen y dependiendo del tipo de agresión se debe activar también la ruta en salud porque si fue por golpes, es decir una violencia física esto puede generar una incapacidad legal que se podría convertir en unas lesiones personales, cuando son lesiones personales las conoce fiscalía, cuando son lesiones verbales o la lesión no genere una incapacidad lo conocen las inspecciones de policía, de</p> |
| 5 | <p>¿Qué posibilidad tenemos las asociaciones H-I, CDI, para obtener un directorio local donde las familias con niños en condición de discapacidad conozcan las diferentes ofertas y ayudas institucionales?”</p> <p>Se adjunta soporte.</p> | <p>Se registra número de radicado 137165173, el cual no tendrá trámite, toda vez que dichas preguntas fueron respondidas de manera directa y verbal en el espacio de la Mesa por el panel de expertos conformado por las entidades como Subred Occidente salud, Secretaría de Integración Social de la localidad Kennedy, Educadoras especiales, Secretaría de la Mujer de la localidad de Kennedy y profesionales del ICBF.</p> <p>La profesional Maria Ruth Cepeda Cuervo, representante de la Secretaria Distrital de Integración Social de la Política Pública para las Familias informo a las madres comunitarias que, existen diversos programas para los niños con discapacidad y que en especial para Kennedy pueden conocer la oferta en el centro Crecer del CDC de Bellavista, informa que manejan ciertos cupos y que estos son asignados de acuerdo a unos criterios específicos que tienen los encargados, quienes realizan verificación de requisitos y visitas.</p>                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | En cuanto a los retos y desafíos para la atención en primera infancia como se está manejando la situación de la deserción de las madres comunitaria, en este momento se está presentando renuncia masiva de madres comunitarias y que se está haciendo para lograr que estos niños de esos hogares no queden desprotegidos?” | Se registra número de radicado 137165175, el cual no tendrá trámite, toda vez que dichas preguntas fueron respondidas de manera directa y verbal en el espacio de la Mesa por el panel de expertos conformado por las entidades como Subred Occidente salud, Secretaría de Integración Social de la localidad Kennedy, Educadoras especiales, Secretaría de la Mujer de la localidad de Kennedy y profesionales del ICBF.<br>La profesional Olga Salinas respondió que, en primer instancia el ICBF no tiene responsabilidad en cuanto a las renunciias voluntaria de las madres, ya que, ellas lo hacen porque ya están cansadas, porque tienen alguna situación de salud o por x o y motivo, entonces allí el instituto no tiene ninguna injerencia, segundo frente a las reaperturas nosotros siempre seguimos para solicitar las reaperturas, nos basamos en la guía de cierre, reaperturas y aperturas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y lo que nosotros hacemos es recoger la documentación cuando nos solicitan una reapertura y enviarla directamente a la regional Bogota y es la directora quien toma la decisión de reaperturar una unidad de servicio, frente a las aperturas, quien hace las aperturas es la sede nacional entonces nosotros como centro zonal lo que hacemos es verificar la información que nos envían las entidades, solicitando una apertura y enviarla ya sea a la instancia regional o a la instancia nacional para que ellos sean quienes tomen la decisión y finalmente, respecto al tema de los niños a los padres y/o cuidadores se les ofrece la posibilidad de traslados, sin embargo, son ellos quienes en muchas ocasiones se niegan por distintos motivos. |
| 7  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 50 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

|       |    |
|-------|----|
| SI/NO | SI |
|-------|----|

|             |                                                                          |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|
|             | Números SIM                                                              |
| Peticiones  | 137165171, 137165173,137165175, 176155018262, 176155018260, 176155018263 |
| Quejas      |                                                                          |
| Reclamos    |                                                                          |
| Sugerencias |                                                                          |

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

| Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones | Parte Interesada | Decisiones ICBF                          |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| No se generaron                                                              | Usuarios         | Se resolvieron las dudas de parte del CZ |
|                                                                              |                  |                                          |
|                                                                              |                  |                                          |
|                                                                              |                  |                                          |
|                                                                              |                  |                                          |
|                                                                              |                  |                                          |
|                                                                              |                  |                                          |
|                                                                              |                  |                                          |
|                                                                              |                  |                                          |
|                                                                              |                  |                                          |
|                                                                              |                  |                                          |

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

En la localidad de Kennedy existen mesas autónomas diseñadas entre instituciones y comunidad para planificación de acciones de prevención en el territorio y de las que participa activamente el ICBF.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. Observaciones: Se generaron peticiones que fueron resueltas en el espacio de la mesa pública.

**Director Regional:**  
GLADIS CRISTINA OSORIO OSSA

**Coordinador Centro Zonal:**  
SINDY TATIANA GALLEGO SILVA-LUZ MERY CARDENAS AVILA

**Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):**  
JACQUELINE LONDOÑO GONZALEZ

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.  
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.