



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Valle

CENTRO ZONAL CZ Yumbo

FECHA DEL EVENTO 30/10/2025

MUNICIPIO YUMBO

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se realizó la convocatoria y/o invitación a la Mesa Pública del Centro Zonal Yumbo, a través de correos y medios electrónicos tales como publicaciones en grupos de WhatsApp.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 41

Total Partes interesadas		
Usuarios:		
Comunidad:		
Proveedores:		
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		11
Estado:		3
Colaboradores:		24
Peticionarios:		3

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La Mesa Pública del Centro Zonal Yumbo se llevó a cabo de manera virtual, se dio inicio dando orientación frente a la metodología para la realización del evento, y se hizo apertura del Chat de la reunión para la formulación de PQRS y así mismo se compartió en el Chat de la reunión enlace para el diligenciamiento del formato de asistencia y enlace para diligenciamiento de evaluación de la mesa pública; dentro del evento se generaron espacios de dialogo con los participantes.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	Durante la etapa inicial de adaptación de los bebés, surgen muchas dudas. Sería de gran ayuda sentir más apoyo y comprensión, en lugar de percibir un tono de juicio; la intención es que se indague sobre la situación y se brinde un acompañamiento más cercano	Lo importante para el ICBF es mejorar continuamente los servicios que oferta a las comunidades, por lo que en las UDS se realiza el abordaje del proceso de adaptación de los participantes y sus familias a los servicios, que desde los componentes pedagógico, familia comunidad y redes y salud y nutrición se adelantan procesos de formación y acompañamiento a familias los cuales buscan favorecer y facilitar los procesos de adaptación a los servicios y contribuir a la construcción y fortalecimiento de habilidades en las familias para el cuidado, atención y formación de sus hijos en casa, siendo consciente del gran cambio que representa para los niños y sus familias el participar en los procesos de educación inicial. Así mimos, se indica que para la presente vigencia el ICBF ha fortalecido los procesos de atención a la primera infancia en la modalidad familiar comunitaria, más específicamente en los servicios HCB, HCB BIENVENIR y HCB FAMI los cuales transitan hacia la integralidad al contar con equipos técnicos interdisciplinarios conformados por profesionales en pedagogía, psicosociales y de salud y nutrición orientados al acompañamiento de las madres comunitarias, los participantes y las familias usuarias, fortaleciendo con esta las capacidades y habilidades de los actores llamados al cuidado, atención y protección de los niños en primera infancia, cualificando los servicios y orientando los procesos de acogida y adaptación en el servicio.
2	Respecto a la protección de los niños, sería beneficioso mejorar la comunicación sobre las interrupciones en el servicio, como las salidas anticipadas o los días de no atención... con avisos poca antelación generan preocupación y la necesidad de buscar soluciones inmediatas para garantizar la seguridad de nuestros hijos. Una comunicación más anticipada y detallada nos permitiría planificar con tiempo y asegurar el bienestar de los pequeños	En las UDS se pueden presentar situaciones apticas que en alguna medida se requiera de la corresponsabilidad de las familias en el cuidado y atención de los niños y niñas que dichas situaciones no son la constante de los servicios y que por ello las EAS y las UDS deben contar con sus planes de contingencias y de gestión del riesgo para prevenir afectaciones a los servicios, pero que se puede presentar situaciones que desborden las previsiones que se proyectan y que se requiera del concurso de las familias para garantizar esa protección de los participantes; no obstante, se le indica que se continuara trabajando con el talento humano para que las planeaciones en el desarrollo de la atención se cumplan y fortalecer los canales de comunicación con las familias participantes de los servicios para que estos sean más efectivos.
3		
4		
5		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	NO
-------	----

	Números SIM
Peticiones	N/A
Quejas	N/A
Reclamos	N/A
Sugerencias	N/A

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuáles fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Algunos de los participantes a la Mesa Pública felicitaron al ICBF por el compromiso hacia la atención de la niñez, y así mismo por la organización del evento de la Mesa Pública		La Coordinadora del Centro Zonal Yumbo agradece a los participantes sus felicitaciones, quedando en total disposición de continuar trabajando articuladamente con los territorios, con el fin de cada día mejorar y fortalecer la atención a los niños, niñas y adolescentes.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

La metodología virtual posibilita masificar el dialogo articulado con la población, permitiendo que más personas conozcan de la gestión y desempeño de la organización, generando espacios de dialogo de doble vía entre el ICBF y sus partes interesadas a fin de propiciar la mejora continua de los servicios que oferta el ICBF a las comunidades.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	0
--	---

10. No se generaron compromisos en la Mesa Pública del Centro Zonal YUMBO.

Director Regional:
JOAQUIN ANDRES TRUJILLO REYES

Coordinador Centro Zonal:
OLGA MILENA GOMES GARCIA

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
MILTON CESAR POSSO SALCEDO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.