



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Norte_de_Santander

CENTRO ZONAL CZ Pamplona

FECHA DEL EVENTO 21/08/2025

MUNICIPIO MUTISCUA

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Para la convocatoria, por medio de correo electrónico se enviaron las invitaciones; igualmente el enlace de comunicaciones del municipio cargo la invitación del evento en las redes sociales de la alcaldia munciipal de Mutiscua, para garantizar el proceso de promoción y divulgación del evento. Así mismo, se utilizaron plataformas de chat cómo Whatsapp, para compartir de una manera más rápida la invitación y también se público en estados la realización del evento.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 97

Total Partes interesadas		
Usuarios:		39
Comunidad:		18
Proveedores:		23
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		1
Estado:		16
Colaboradores:		
Petitionarios:		

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

El evento se desarrollo de manera presencial. Para el desarrollo del evento, se brindaron indicaciones para la realización de la sesión como guardar silencio mientras se expone el informe de gestión, se hizo entrega del listado de asistencia; en el momento en que el moderador lo indicó, se dió espacio a la participación de las partes interesadas y finalmente se entregó un formato de evaluación del evento y PQRS. En el informe de gestión cada funcionario socializó la información que le correspondía desde su área de interés y al final del evento, se dieron las palabras de agradecimiento por la asistencia y compromiso en la actividad.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

No se utilizaron canales ni medios virtuales toda vez que la mesa pública se realizo de manera presencial.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Los asistentes al evento no realizaron preguntas al equipo del ICBF.	N/A
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		

27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO

NO

	Números SIM
Peticiones	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
La comisaria de familia Dra. Claudia Milena Gómez, la cual menciona que, es la oportunidad para exaltar la hermosa labor que realizando en centro zonal Pamplona y frente a los servicios que han brindado que en el tiempo que llevo en este municipio, hemos logrado contar con su apoyo, por tanto Dra. Fanny muchísimas gracias por ese apoyo incondicional y porque siempre ha tenido puertas abiertas para nuestro municipio, reitera lo que he necesitado por la Comisarfa, se ha atendido de manera oportuna. Esperamos continuar con tan excelente relación que nos permite que podamos fortalecer un poco más el servicio en primera infancia, el fortalecer nuestros derechos de la niñez, para que no existan nunca una vulneración en ellos qué debe hacerrios o afirmaciones apreciaciones que se den por parte de nosotros como autoridades administrativas, de igual para que, tanto las instituciones con la comunidad y viceversa, se pueda llevar un trabajo articulado a través del respeto y el diálogo. Muchas gracias y felicitaciones.	Sociedad (veedurías)	La Dra. Fanny Vera coordiandora del Cz Pamplona agradece por los comentarios y felicitaciones.
La secretaria general y de gobierno Mary Alexandra Ovallos, menciona que, en nombre de nuestra alcaldesa Ana Dolores, agradece al instituto colombiano de bienestar familiar, su presencia el día de hoy y agradece por estar estos programas en nuestro municipio. Vemos cómo el instituto colombiano de bienestar familiar tiene diferentes modalidades que son en todas en pro del desarrollo integral de la niñez y en pro del cuidado de la familia y de los niños. Así mismo agradece por la realización de la rendición de cuentas la cual fue un encuentro de dialogo claro para conocer los programas, los recursos y como opera el talento humano.	Sociedad (veedurías)	La Dra. Fanny Vera coordiandora del Cz Pamplona agradece por los comentarios y felicitaciones; asi mismo, indica que, el instituto continuará garantizando la cobertura necesaria de los servicios, con el fin de continuar impactando de manera significativa en en desarrollo integral de nuestros niños y niñas y el fortalecimiento familiar.

El representante legal de INNOVAR Cristhian Ortega toma la palabra, el cual menciona que, se encuentran ejecutando el contrato 69 en los municipios de Mutiscua y Silos, el cual resalta el trabajo que se ha venido realizando de la mano de la doctora Fanny como supervisora de contrato, en la cual, se ha venido encaminando este trabajo en el desarrollo de esa vigencia 2025, en articulación con las diferentes entidades. Gracias al proceso y acompañamiento de las agentes educativas y auxiliares pedagógicas que van a todos los puntos de atención, en los cuales se garantiza una atención integral para nuestros niños y niñas. Igualmente, es de resaltar el trabajo que se ha hecho de la mano también aquí con comisaría Familia y la policía nacional, en los cuales de manera oportuna han atendido los presuntos casos que se puedan presentar de vulneración de derecho y pues tener hoy acá en esta mesa y poderles decir que estos dos municipios a la fecha no presentan algún caso de vulneración de derecho para los niños participantes, que han sido atendidos en las modalidades vigentes. y agradece por el acompañamiento y apoyo brindado al municipio en la prestación del servicio.	Proveedores	La Dra. Fanny Vera coordiandora del Cz Pamplona agradece por los comentarios y felicitaciones.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

El Centro Zonal Pamplona, en representación del ICBF expuso que el propósito y alcance de la mesa pública es informar y visibilizar los logros de la gestión territorial en los municipios o áreas de influencia; esto permite contribuir a mejorar la operación, relevancia y permanencia de los servicios vigentes; facilitar el dialogo y reflexionar sobre la gestión de la entidad en la garantía de los derechos integrales de los NNA.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

0

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

0

10. Observaciones

Ninguna.

Director Regional:

LORENA QUINTERO PACHECO

Coordinador Centro Zonal:

FANNY ESPERANZA VERA ACEVEDO

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

LUIS DAVID PEREZ CHACON

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.