



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Boyacá

CENTRO ZONAL CZ Duitama

FECHA DEL EVENTO 06/11/2025

MUNICIPIO Santa Rosa de Viterbo

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Se enviaron correos electrónicos, y mensajes para realizar la convocatoria

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 259

Total Partes interesadas		
Usuarios:		110
Comunidad:		40
Proveedores:		34
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	20
	Medios de comunicación:	
Aliados Estratégicos:		5
Estado:		30
Colaboradores:		20
Petitionarios:		

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

Se realizó la presentación, adicional se tuvieron dos momentos uno en el que se realizo una entrevista a una madre de familia y al final se brindo el espacio de dialogo

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO NO

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento

PREGUNTAS		RESPUESTAS
1	Seria importante que se evalúe la opcion de dar receso a la modalidad institucional, ya que muchas familias no tiene quien cuide sus niños mientras ellos trabajan	Se menciono que las vacaciones a los niños hace un año y es algo que habian solicitado las agentes educativas y los padres de familia
2	Por qué se maneja tanta papeleta en físico, si hay excelente tecnología hoy en día ?	Se respondio que ya se estaba implementando en los contratos de aporte de la vigencia 2025 los soportes solo en digital, de igual forma se genero el compromiso de enviar un oficio a las Eas con esta información
3	Hasta qué fecha van los programas de primera infancia equipo de supervision cuando visite los servicios sean más asertivos respetuosos ya que solo generan malestar y califican de acuerdo a su criterio personal	Se genero el compromiso de: Realizar una reunión con el equipo de supervisión para socializar la Guía Operativa de Supervisión de Contratos y brindar orientaciones sobre la comunicación asertiva y respetuosa durante las visitas, garantizando al mismo tiempo la rigurosidad y responsabilidad propias del proceso de supervisión
4	Continuidad en las garantías laborales para el talento humano de las diferentes modalidades de atención en primera infancia	se respondio que esto depende de los operadores contratados por ICBF
5	Posibilidad de biblioteca para la primera infancia en los CDI con libros acordes para su desarrollo integral.	Se respondio que se esta dotando algunas unidades de servicios algo que se va a realizar en articulación con la Gobernación de Boyacá
6	Ojalá los comité que se crean desde principio de año para hacer una pequeña auditoría a los insumos Mercados que son entregados en el CDI sean programados y se ejecuten dado que este año 2025 no se realizó	Se dará respuesta por correo electrónico debido a que ingreso como PQRS y no se alcanzo a responder en el espacio
7	Ofrecer capacitaciones para apoyar la educación y el desarrollo de habilidades de los niños y niñas en nuestro quehacer hacer pedagógico	Se menciono que se han brindado capacitaciones durante la vigencia, y por parte de la administración municipal tambien se brindan pero hay escasa participación con el fin de capacitarse
8		
9		
10		
11		
12		
13		

	14		
	15		
	16		
	17		
	18		
	19		
	20		
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		
	38		
	39		
	40		
	41		
	42		
	43		
	44		
	45		
	46		

47		
48		
49		
50		

SEGUIMIENTO

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	
Sugerencias	SIM 16228091 - SIM 16228092 - SIM 16228106 - SIM 16228107

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
se recibio una felicitación para los servicios de primera infancia del municipio	Sociedad (veedurías)	Enviar oficialmente esta felicitación a los servicios de primera infancia mencionados

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

En el marco de la mesa pública se dispuso un espacio de feria de servicios que facilitó a las personas asistentes la comprensión directa y detallada de cómo se desarrolla la prestación del servicio, así como de las acciones ejecutadas durante la vigencia en el ámbito de la educación inicial, fortaleciendo la transparencia y la apropiación de los procesos institucionales.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social

1

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía

1

Se enviara la felicitación a los servicios de primera infancia del municipio de Santa rosa de viterbo

10. Observaciones
Ninguna

Director Regional:

Liliana del Rocio Aranguren Yanez

Coordinador Centro Zonal:

Fredy Alexander Lizarazo Sequera

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):

Ana Yeeby Sanchez Puentes

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.