



EVENTO MESA PÚBLICA

REGIONAL Atlántico

CENTRO ZONAL CZ Suroccidente

FECHA DEL EVENTO 06/11/2025

MUNICIPIO Barranquilla

CONVOCATORIA

1. ¿Se utilizaron medios electrónicos en la convocatoria del evento?

SI/NO SI

Comentarios: En el proceso de convocatoria se envió invitación a los diferentes actores mediante correo electrónico, así como publicación en cartelera informativa en la sede de la regional Atlántico y en el centro zonal Sur Occidente.

ASISTENTES-PARTES INTERESADAS

Total Asistentes: 162

Total Partes interesadas		
Usuarios:		39
Comunidad:		9
Proveedores:		1
Sociedad	Veedurías Ciudadana:	1
	Medios de comunicación:	0
Aliados Estratégicos:		72
Estado:		5
Colaboradores:		32
Petitionarios:		3

EJECUCIÓN

2. ¿Cuál fue la metodología de diálogo empleada en el evento?

La mesa pública se desarrolló en el teatro de la Institución Educativa Distrital Normal Superior la Hacienda, la metodología empleada fue por medio de videos y presentación PowerPoint. Igualmente, se dispusieron de dos stands en los que las EAS socializaron los servicios, ofrecieron muestras de los ciclos de menú y preparaciones con AAVN. Por su parte, los niños, niñas y adolescentes usuarios tuvieron participación por medio de presentaciones de bailes folclóricos.

3. ¿Existió uso de canales y medios virtuales?

SI/NO SI

Comentarios: Durante el proceso de convocatoria, planeación y desarrollo de la mesa pública se utilizaron canales como correo electrónico, mensajería instantanea como el WhatsApp, videos. Para el uso de fotografías y videos de los niños, niñas y adolescentes se diligenció por parte de su cuidador el formato de autorizacion de uso de imagenes.

4. Discrimine cada una de las preguntas y respuestas brindadas en el evento		
	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	Todos los años consecutivamente en el Hogar Infantil Carlos Meisel se han estado cambiando los operadores y uno como madre, siempre todos los años le apuesta a la unidad en la que están la confianza de nuestros niños, al terminar el año siempre demora para iniciar un nuevo año.	Nosotros en el ICBF somos una entidad de orden nacional, por tanto, todas las contrataciones vienen del nivel nacional, nosotros no hacemos el proceso de selección, lo hace el nivel nacional, nosotros únicamente abrimos la convocatoria y que todos los operadores año tras año concursen.
2	La pregunta va dirigida a la integralidad, ya que no sabe que ha pasado, porque solo asisten dos profesionales, falta la psicóloga, no ha estado en nuestros hogares y no ha sentido el apoyo en general con ellas.	A petición de la misma comunidad nuestro presidente no confía en los operadores que manejaban la integralidad, ni los del Distrito, ni los que teníamos, y como es la misma comunidad que no quiere que haya operadores, por eso se decide contratar directamente es decir que algunas personas son contratadas para integralidad directamente con nosotros y este proceso es demorado ya ellos deben ingresar su hoja de vida en el banco de hoja de vida de la Instituto y esta selección se hace a nivel nacional.
3	Soy del CDI San Agustín, modalidad institucional, quiero saber por qué, si yo tengo un contrato directo, durante el año se acaba el contrato y lo renuevan sólo por 10 días. Pasa que ya tengo varias mamitas que se han acercado a control social y han manifestado que van a retirar a los niños, lo que causa un problema para el barrio y la institución	Es la misma respuesta. Es Bogotá la encargada de la contratación
4	Solicitamos el apoyo para terminar de arreglar las instalaciones del CDI el Edén.	Ya tiene programa una cita para el día lunes 10 de noviembre con la Coordinadora del Centro Zonal Suroccidente.
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		

19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		

5. ¿Se generaron peticiones, quejas, reclamos o sugerencias en el evento?

SI/NO	SI
-------	----

	Números SIM
Peticiones	
Quejas	
Reclamos	12666748, 12666749
Sugerencias	12666725

6. ¿Cuáles fueron los aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones de los grupos de valor y cuales fueron las decisiones del ICBF frente a ellas?

Aportes, resultados, observaciones, propuestas, recomendaciones u objeciones	Parte Interesada	Decisiones ICBF
Por parte de la EAS Instituto Oblatas Catequistas, solicitran que la cobertura de 120 aumente a 180 niños y niñas, ya que refieren que cuentan con una infraestructura cómoda para prestarles el servicio hasta para 200 niños y niñas.	Proveedores	Por parte del Centro Zonal se propone revisar la propuesta en Comité Técnico Operativo para planeación del año 2026
Se destaca la participación y compromiso por parte de las EAS en la prestación del servicio y articulación en las diferentes acciones y estrategias del ICBF	Usuarios	Continuar fortaleciendo las redes y trabajo colaborativo con las diferentes EAS.
Se anima a las familias, usuarios y comunidad en general a participar de las veedurías y comités de control social que existen en las unidades de atención, para así aportar al buen desempeño y ejecución de los recursos.	Sociedad (veedurías)	Afianzar la conformación de los comités de control social, facilitar la participación de la ciudadanía.

7. ¿Qué buenas prácticas existen en el ICBF en materia de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas como espacios de diálogo?

La rendición pública de cuentas y las mesas públicas son mecanismos clave para fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el control social. Se destaca que

el proceso involucra a la ciudadanía, organizaciones sociales y actores territoriales en la definición de temas relevantes para la rendición de cuentas. En esta ocasión, la ciudadanía eligió la temática por medio de una encuesta virtual.

Se coordinan acciones con otras entidades del Estado y EAS para dar respuesta integral a las necesidades planteadas.

Convocatoria amplia y representativa

Se invita a diversos actores sociales, incluyendo niños, niñas, adolescentes, familias, organizaciones comunitarias y autoridades locales.

8. Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0
---	---

9 Número de compromisos adoptados como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía	3
--	---

10. Observaciones

La activa participación de la ciudadanía fue fundamental para enriquecer el proceso, aportando observaciones, inquietudes y propuestas que fortalecen la labor institucional. Este encuentro reafirma la importancia de construir una gestión pública abierta, incluyente y corresponsable, en la que el control social y la escucha activa sean pilares para mejorar continuamente la atención y protección integral de la población.

Director Regional:
Luz Elena González Ortega

Coordinador Centro Zonal:
Fanny Johanna Murillo

Coordinador Grupo de Planeación y Sistemas (o quien haga sus veces):
Monica Patricia Lemus Rojano