

# VERIFICA LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE LA PRIMERA INFANCIA



Es importante participar en el control social a los servicios de educación inicial porque es:



Un derecho impostergable de las niñas y los niños desde la gestación.



Un proceso educativo intencional, organizado y permanente, enfocado en que cada niña y niño desarrolle sus capacidades, habilidades y su potencial, por medio del juego, las expresiones artísticas, la literatura y la exploración del medio en su territorio.



Por estas razones, te invitamos a vincularte a un comité o veedurías ciudadana que realice control social a los servicios de educación inicial de tu comunidad o crear uno de estos grupos si aún no se cuenta con uno en la unidad de servicios donde se realiza la atención.

Durante el año 2022 y 2023 continuamos brindando atención a la primera infancia a través de cuatro modalidades de atención:

1. Modalidad Institucional: tiene como objetivo potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos. Cuenta con los siguientes seis servicios: (i) Centros de Desarrollo Infantil (CDI), (ii) Hogares Infantiles (HI), (iii) Hogares Empresariales, (iv) Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples (HCB), (v) Jardines Sociales, (vi) Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER).
2. Modalidad Familiar: se enfoca en la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 4 años 11 meses 29 días, a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades. En esta modalidad se tienen establecidos los siguientes tres servicios: (i) Servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar (DIMF), (ii) Servicio Hogar Comunitario de Bienestar Familiar, Mujer e Infancia (HCB FAMILIAR), (iii) Servicio Educación Inicial Rural (EIR)
3. Modalidad Comunitaria: se enfoca en la promoción del desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y organización de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad. Cuenta con tres servicios: (i) Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB), (ii) Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados, y (iii) Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales.
4. Modalidad Propia e Intercultural: tiene como objetivo potenciar el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación hasta los cuatro 4 años, 11 meses y 29 días, a través de la educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad, respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades. En esta modalidad se realizan cuatro tipos de encuentros: encuentros con el entorno y las prácticas tradicionales para niños y niñas; encuentros en el hogar; encuentros comunitarios; y encuentros grupales para mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia. Además, se establecen tres (3) formas de operación con estrategias del servicio que se concertan con las comunidades, y que se describen a continuación:
  - Forma de operación 1: está diseñada para niñas y niños en primera infancia, mujeres gestantes, sus familias y comunidades, en territorios cuyo contexto geográfico les permite reunirse de manera periódica y concertada para realizar los diferentes procesos de esta modalidad de educación inicial. Adicionalmente, las comunidades no demandan atención de tiempo completo para los niños y las niñas debido a su cotidianidad y prácticas de crianza. Cada unidad comunitaria de atención (UCA) atiende un máximo de 40 usuarios.
  - Forma de operación 2: está dirigida a niñas y niños en primera infancia, mujeres gestantes, sus familias y comunidades, en territorios cuyo contexto geográfico y territorial les permite reunirse de manera periódica y concertada para desarrollar los diferentes procesos de esta modalidad de educación inicial. Cada UCA atiende un máximo de 20 usuarios.
  - Forma de operación 3: está diseñada para niñas y niños en primera infancia, mujeres gestantes, sus familias y comunidades ubicadas en territorios cuya dispersión geográfica dificulta que los usuarios se reúnan de manera frecuente, o que por sus prácticas culturales no demandan un servicio diario para desarrollar los diferentes procesos y estrategias de esta modalidad de educación inicial. Cada UCA atiende un máximo de 15 usuarios.

## ¿Qué puedes verificar en los servicios de educación inicial de ICBF?

- 1 Desarrollo de actividades o experiencias pedagógicas
- 2 Que las condiciones del espacio físico donde se realiza la atención son adecuadas y sin situaciones de riesgo.
- 3 Que los alimentos se almacenen, preparen en condiciones adecuadas de higiene, se encuentren en buen estado y correspondan a lo establecido al momento de servirlos en la unidad o al entregar raciones para preparar en el hogar.
- 4 Atención de las usuarias y usuarios por talento humano que realiza su trabajo con calidad, respeto y calidez.
- 5 Existencia de dotación o materiales y elementos básicos necesarios para la atención y realización las actividades.
- 6 Se cuente con la cobertura establecida de niñas, niños, mujeres gestantes o justifique adecuadamente cuando falten usuarias y usuarios.
- 7 Existencia de buzón en lugar visible para presentar peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) sobre la calidad de la atención de las usuarias y usuarios.
- 8 Entre muchos otros aspectos de la atención a usuarios y usuarias.



Para conocer los **8 PASOS SOBRE CÓMO HACER CONTROL SOCIAL A LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL** escanea este código o ingresa en este link



Si deseas evaluar la atención que se realiza a la primera infancia, continúa con el siguiente paso ingresando a la herramienta creada para este fin:



**¡ANÍMATE A PARTICIPAR** en un comité o una veeduría ciudadana para verificar la calidad de los servicios de educación inicial, y **CONTRIBUYE CON LA PROTECCIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA!**



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF:  
**01 8000 91 80 80**  
**www.icbf.gov.co**

f ICBFColombia

X @ICBFColombia

ig @icbfcolombiaoficial