

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2022
Compromiso 19. Plan de Participación Ciudadana 2022
Realizar (7) Consultas realizadas por los líderes de la modalidad 1.000 días para
cambiar el mundo - Atlántico, Bolívar, Cundinamarca, Guaviare, Nariño, norte de
Santander, Risaralda - abril a noviembre
DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN
(Informe de resultados)

Tabla de Contenido

1. Generalidades del Proceso.....	2
2. Objetivo de la Consulta Ciudadana y selección de regionales	3
3. Realización de la Asistencia técnica a regionales	4
4. Diseño metodológico de grupos focales y encuesta de percepción	5
4.1 Conformación, convocatoria y realización de los grupos focales.....	5
5. Análisis y resultados de la consulta ciudadana	10
5.1 Descripción de la participación de las regionales del ICBF y Entidades Administradora del Servicio – EAS.	10
5.2 Análisis y resultados de la consulta ciudadana: Grupos focales.....	11
5.3 Análisis y resultados de la consulta ciudadana: encuestas de percepción	20
6. Reflexiones finales	31

1. Generalidades del Proceso

El Instituto Colombia de Bienestar Familiar - ICBF viene desarrollando procesos de fortalecimiento y promoción de la participación de los usuarios de cada una de las modalidades de atención, comprendiendo la necesidad de orientar sus acciones a través de relaciones que consoliden la gobernanza institucional y el reconocimiento de la importancia del quehacer de la ciudadanía, como un eje fundamental para el desarrollo de la democracia y el Estado Social de Derecho, toda vez que busca prestar atenciones acordes a las particularidades de sus usuarios, recogiendo expectativas que puedan mejorar la prestación de servicios, los cuales inciden en la transformación de las condiciones de vida de familias y comunidades, centrando en sus esfuerzos, acciones que reconozcan “las inequidades, riesgos y vulnerabilidades y valora las capacidades y la diversidad de un determinado sujeto -individual o colectivo-, para incidir en el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de la política pública, con miras a garantizar el goce efectivo de derechos, en especial el derecho a la igualdad y no discriminación; Lo anterior implementando acciones afirmativas, de adecuación de la oferta institucional, así como del desarrollo de oferta especializada”¹

En el marco de dicha gobernanza entre la sociedad y las Entidades o sectores e institucionales que hacen parte del Aparato Estatal, permite el establecimiento de intercambios, procesos comunicacionales, propuestas y deliberaciones consensuadas para establecer la “función de regulación permanente del conflicto supuesto en la definición de los temas públicos y de la propia agenda político-social, es una relación característica de las sociedades contemporáneas acotada (en sus sentidos y orientaciones) por las nociones normativas derivadas de los significados de la democracia y de la propia categoría de ciudadanía”²

En tal sentido, este ejercicio cobra sentido para el ICBF porque permite propiciar el diálogo, facilitar la interacción con los ciudadanos y grupos de interés, teniendo en cuenta sus comentarios y opiniones, con el fin de mejorar las relaciones y generar confianza en su labor en el marco de los mandatos de la Constitución Política de 1991, entre ellos el estipulado dentro del Artículo 40, que alude a que “Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político”³ configurando de esta manera la Participación Ciudadana como un derecho fundamental para los colombianos;

¹ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. Modelo Enfoque Diferencial - Proceso Direccionamiento estratégico. Disponible en: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/md1_de_modelo_de_enfoque_diferencial_de_derechos_medd_v1.pdf. P. 12. 2017

² Espinoza, Mario. La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. Andamios vol. 5 No. 10 Ciudad de México. Abril de 2009 p. 1

³ Congreso de la República de Colombia. Disponible en: <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>. (Consultado en 25 de noviembre de 2021) p. 21

de esta forma, la ciudadanía puede incidir en el ámbito de lo público mediante ejercicios de consulta, concertación y deliberación de asuntos relativos que obedecen a las responsabilidades de la gestión de las entidades.

Para ello, el Instituto ha construido la política pública de participación ciudadana, la cual se orienta al fortalecimiento de sus relaciones con la ciudadanía a través de ejercicios de convocatoria que realizan las áreas misionales y sus respectivas áreas de apoyo, proponiendo la implementación de mecanismos y acciones que permitan que dicha ciudadanía pueda informarse, conocer los aspectos de su interés, manifestar sus opiniones, ideas, sugerencias y recomendaciones en torno a los programas, servicios, procedimientos y trámites, mediante el control social sobre los resultados y el manejo de los recursos asignados a la entidad, a través de tres ámbitos fundamentales: i) transparencia y el fortalecimiento de la gestión institucional ii) potenciación de las capacidades y iii) corresponsabilidad de la ciudadanía.

En esta vía, dicha política cuenta con un Plan de Participación Ciudadana, dentro del cual la Dirección de nutrición, tiene como parte de sus compromisos la actividad 19, la cual tiene como objetivo conocer la percepción frente a la prestación los servicios de esta Dirección, acorde a las responsabilidades propias de esta misional, según las necesidades de la población que atiende, para identificar aspectos claves que le permitan oportunidades de mejora en la atención. Es importante señalar que, este modelo se encuentra integrado al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano- PAAC que anualmente elabora el ICBF en cumplimiento de la normatividad vigente.

En esta vía, además de propiciar la participación, la Dirección de Nutrición del ICBF, en el marco de sus competencias, viene promoviendo acciones encaminadas a la progresividad del Derecho Humano a la Alimentación – DHA teniendo en cuenta “elementos que van de lo individual a lo colectivo y de lo eminentemente biológico-nutricional hasta un escenario sociocultural, a su vez que plantea como dimensiones constitutivas del derecho a la alimentación la disponibilidad, la accesibilidad y la adecuación; y, como elementos transversales, la sostenibilidad, la estabilidad y la participación social”⁴, por tanto, este abordaje implica avances importantes para la transformación de la respuesta institucional que tenga en cuenta la población que allega a los servicios de atención.

2. Objetivo de la Consulta Ciudadana y selección de regionales

En el marco del contexto anteriormente mencionado, durante la vigencia 2022, la Dirección Nutrición en coherencia con el desarrollo de la Estrategia de Participación ciudadana, implementó un proceso de **consulta ciudadana** como respuesta al compromiso 19 “Realizar *consulta Ciudadana para conocer la percepción frente a la prestación los servicios*

⁴ CISAN – ICBF. Plan Nacional Rural del Sistema para la Garantía Progresiva del Derecho a la Alimentación. 2021, p. 14

de la Dirección de Nutrición que responda a las necesidades de la población y oportunidades de mejora.”, cuya unidad de medida hace referencia a **7 Consultas realizadas por los líderes de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo**, mediante la realización de 7 grupo focales y la aplicación de 43 encuestas de percepción, atendidos en las regionales del ICBF ubicadas en los departamentos de Atlántico, Bolívar, Cundinamarca, Guaviare, Nariño, Norte de Santander y Risaralda. Estas consultas tuvieron como objetivo, conocer la percepción frente a la prestación los servicios de esta modalidad, según las necesidades de la población, con el fin de recoger aportes, ideas y opiniones que permitan reconocer propuestas de mejora.

Dicha consulta inició en el mes de junio, con la realización de una asistencia técnica liderada por el equipo de la Estrategia de Prevención y Atención, de la Dirección de Nutrición, a los equipos técnicos de las 7 regionales mencionadas anteriormente, por medio de la cual se determinó realizarla entre los meses de julio y agosto de esta vigencia **de manera presencial**. Para ello, se estableció la metodología de grupos focales, con la aplicación complementaria de encuestas de percepción a los usuarios participantes, teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad y demás protocolos establecidos por el gobierno nacional en el marco de la prevención del contagio por Covid-19.

En línea con lo anterior, se les solicitó a cada regional, la realización de un grupo focal con participación entre 10 y 15 usuarios de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo y posterior a dicha actividad, seleccionar de manera aleatoria 5 usuarios para la aplicación de la encuesta de percepción.

3. Realización de la Asistencia técnica a regionales

Para la realización de la presente consulta el equipo operativo de la Dirección de Nutrición preparó y realizó una sesión de asistencia con los profesionales de las 7 regionales seleccionadas el día 10 de junio, dentro de la cual se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Socialización de la propuesta con los participantes de cada una de las regionales convocadas
- Explicación del documento técnico con las orientaciones acerca del proceso conceptual y metodológico
- Realización de la presentación, incluyendo las orientaciones técnicas para la realización de los grupos focales, junto con dos instrumentos: el primero, una batería de preguntas orientadoras para los grupos focales y el segundo una encuesta de

⁵ Modalidad de atención orientada a “Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.

percepción, el cual fue socializado virtualmente a través de sesión de asistencia técnica realizada en esta jornada.

- Posteriormente se compartieron estos insumos por correo electrónico ese mismo día, anexando a dicho correo los formatos de batería de preguntas del grupo focal y los formatos de encuestas
- Definición de fecha de entrega a más tardar el 15 de agosto y recopilación y envío de los productos a la Dirección de Nutrición.
- Retroalimentación de las consultas a más tardar el 30 de septiembre.

4. Diseño metodológico de grupos focales y encuesta de percepción

La Dirección de nutrición elaboró una propuesta metodológica para la realización de la consulta ciudadana a través de dos técnicas; la primera denominada Grupos focales y la segunda, la aplicación de encuestas de percepción a 5 de los participantes que asistieran a dichos grupos focales. Luego, se hizo un ejercicio de recolección, análisis y sistematización de la información. Finalmente se realizó la sistematización de resultados a través del presente informe y un ejercicio de socialización de resultados con dichas regionales. A continuación, se describe cada una de estas técnicas metodológicas.

4.1 Conformación, convocatoria y realización de los grupos focales

4.1.1 Definición de criterios y objetivo

Los grupos focales se entienden como escenarios de encuentro entre varios actores que conocen o tiene algún nivel de acercamiento a un tema particular, y mediante un proceso de diálogo, mediado por un facilitador/a, quien a través de una serie de preguntas orientadoras promueve una conversación con la que se busca comprender los hechos sociales, en un espacio presencial, con una duración corta, reconociendo las experiencias de cada uno de los participantes.

En este caso, el grupo focal tuvo como objetivo recopilar información para la identificación de los principales logros, retos, aportes y sugerencias frente al servicio que presta la Dirección de nutrición mediante la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo, a niños, niñas menores de 5 años con riesgo de desnutrición y mujeres gestantes, con bajo peso para la edad gestacional, con el fin de contribuir al mejoramiento de las condiciones alimentarias y nutricionales. Este ejercicio fue posible, gracias a la realización de un encuentro presencial entre 10 a 15 usuarios de esta modalidad, gracias a la coordinación de cada una de las 7 Regionales del ICBF con las Entidades Administradoras del Servicio - EAS ubicadas en las regionales de Atlántico, Bolívar, Cundinamarca, Guaviare, Nariño, Norte de Santander y Risaralda

Respecto a la selección de los participantes, se tuvo en cuenta las dinámicas de cada regional, así como la vinculación e identificación de dichos usuarios a cada una de las EAS. En tal sentido, a continuación, se definieron los siguientes criterios para convocar a la población participante de esta modalidad:

- Mujeres gestantes usuarias del servicio (o madres en periodo de lactancia de niños menores de 6 meses nacidos en la modalidad), que no tengan embarazo de alto riesgo
- Usuarios/as que hayan estado vinculados por lo menos durante tres meses de atención
- Intención voluntaria de la participación de los/las usuarios/as convocados
- Padres y/o madres de niños y niñas que actualmente se encuentren vinculados al servicio y que tengan por lo menos dos meses de atención.
- Es importante vincular a grupos o sectores la población usuaria de los servicios de las modalidades con variables diferenciales, que puedan vincularse, a través de acciones o mecanismos con ajustes razonables y acciones afirmativas

Por otro lado, en cuanto a la selección de la EAS, fue importante que, de manera autónoma, cada Regional del ICBF contara con las condiciones propias, relacionadas con la presente consulta, acogiendo los criterios señalados anteriormente para la aplicación de esta consulta, así como para la selección de la o las UDS. Por tal razón, a continuación, se precisan los siguientes roles de cada uno de los actores para la realización de estos grupos focales:

- **Facilitador/a -Usuario/a líder de la modalidad:** Es la persona que guía cada encuentro, para lo cual fue importante que el usuario líder de la modalidad de 1.000 días para cambiar el mundo, fuera el representante de los usuarios en cada Unidad de Servicio de la regional, quien facilitó cada espacio, a partir de unas orientaciones dadas previamente en sesión de asistencia técnica realizada.
- **Relator/a:** Es la persona que apoyó y acompañó al usuario/a líder de la modalidad para tomar notas de las discusiones que se generaron en este encuentro. Para ello se proponen dos posibilidades:
 1. Pedir a los participantes del grupo se les proponga apoyar en la toma de notas y registro de las intervenciones que se realicen en el grupo focal.
 2. Consultar a los participantes, si consideran que el profesional social de la regional del ICBF apoye en la toma de notas y registro de las intervenciones que se realicen en el grupo focal.
- **Acompañamiento por parte de la Regional ICBF y EAS:** De igual forma, fue necesario el acompañamiento tanto de la regional del ICBF como del profesional social de la EAS para realizar esta actividad. Es importante tener en cuenta que, durante la realización del grupo focal, el profesional social u otros que hagan parte de la Regional o de la EAS, su rol podrán ser observadores participantes, es decir, que hicieron

presencia como observadores del desarrollo del ejercicio, sin intervenir con los participantes, con el fin de no interferir en el desarrollo de este, ni generar sesgo en las opiniones de los asistentes. Por tal razón, se recomendó que se ubicaran en un lugar externo al grupo donde fue realizado el grupo focal.

4.1.2 Instrumento para la sistematización de los grupos focales

Esta consulta ciudadana utilizó una batería de preguntas orientadoras que fueron realizadas mediante el grupo focal, las cuales fueron aplicadas para la recopilación y sistematización de acuerdo con el siguiente instrumento diseñado, por parte del equipo operativo de la dirección de nutrición del ICBF, para la aplicación por los equipos de las 7 regionales seleccionadas:

Cuadro No 1. Instrumento de consolidación de la información del grupo focal

GRUPO FOCAL CON USUARIOS DE LA MODALIDAD DE 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	
Regional	<i>Fecha de realización</i>
Temática	"Realización del grupo focal acerca del reconocimiento de experiencias y aportes que permitan identificar las percepciones y mejorar la atención en la modalidad de 1.000 días para cambiar de mundo"
Facilitador/a (el usuario líder de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo)	Nombre de la persona que realizará el grupo focal
Relator/a (profesional social de la UDS)	Nombre de la persona que apoyará al facilitador para la recopilación de la información del grupo focal
Pregunta orientadora	Respuestas de las participantes
1. ¿Qué conocimientos tiene acerca de este servicio que le ha prestado el ICBF?	
2. ¿Cuál es su opinión acerca de la atención recibida?	
3. Durante la prestación de los servicios de esta modalidad ¿Qué cambios ha observado en la salud alimentaria y nutricional del niño/niña o como gestante?	
4. ¿Qué percepciones tiene acerca de los alimentos recibidos?	
5. Con relación a los aprendizajes o conocimientos adquiridos ¿Qué aspectos son los que más le han llamado la atención y por qué?	
6. ¿Qué aspectos considera podrían mejorarse para prestar servicio?	
7. ¿Qué oportunidades le ha brindado esta modalidad?	

Fuente: Dirección de Nutrición - elaboración propia 2022

4.1.3 Encuesta de percepción

El equipo operativo de la Dirección de Nutrición, basados en la propuesta de matriz -plan de participación ciudadana PPC 2022 y en lo definido en el Manual Operativo de la Modalidad 1.000 días para cambiar el mundo, propuso una encuesta de percepción estructurada en 3 componentes, de la siguiente manera:

- Componente de conocimientos y generalidades acerca de la modalidad.

- Componente de percepción acerca de la prestación de los servicios mediante esta modalidad.
- Componente de prestación de evaluación del servicio.

El primero permite identificar y conocer percepciones acerca de los conocimientos y los servicios recibidos a través de la modalidad. El segundo busca indagar acerca de la percepción de la atención de los servicios recibidos por esta modalidad. El tercero busca evaluar la prestación del servicio. En tal sentido, a continuación, se presenta el siguiente instructivo por medio del cual se precisa la información relacionada con cada una de las preguntas definidas en el marco de esta encuesta de percepción acerca del servicio.

Datos generales:

1. Nombre de la Regional
2. Nombre de la Entidad Administradora del Servicio EAS.
3. Nombre de la Unidad del Servicio UDS.
4. Nombre del usuario
5. Número de identificación del usuario
6. Número de teléfono del usuario
7. Nombre del funcionario de la Regional responsable de gestionar la encuesta

Preguntas sobre el servicio:

Componente de conocimientos y generalidades acerca de la modalidad.

8. Con sus propias palabras describa: ¿Que conocimientos tiene acerca de este servicio?
9. Califique de 1 a 5 según su percepción, cual es la importancia de los servicios que ud ha recibido a través de esta modalidad. Para ello es importante tener en cuenta 1 es el valor más bajo y 5 el más alto. Recuerde: De acuerdo con los criterios anteriores, ud debe calificar cada opción de manera diferente
 - ✚ Visita a la familia
 - ✚ Entrega de paquete de alimentos
 - ✚ Consejería en Lactancia Materna
 - ✚ Capacitación en salud y nutrición
 - ✚ Valoración nutricional
 - ✚ Todas las anteriores
10. Durante la prestación del servicio: ¿Algún niño o niña mayor de 6 meses recibió Alimento Listo para el Consumo? Si ___ No___ Observaciones: _____
11. ¿Observó si el Alimento Listo para el Consumo dado al niño o niña mayor de 6 meses mejoró sus condiciones de peso o salud? Si ___ No___ Observaciones: _____
12. La siguiente pregunta se realiza si la usuaria de la modalidad es gestante:

13. ¿Recibió Alimentos de Alto Valor Nutricional - AAVN para mujer gestante? Si ____
No ____ Observaciones: _____

Componente de percepción acerca de la prestación de los servicios mediante esta modalidad.

14. A partir de las preguntas 6 a la 10 los usuarios podrán dar su opinión acerca del grado de satisfacción que de acuerdo con su experiencia tengan acerca de la prestación del servicio y la pregunta señalada. Marque con una equis (X) según su grado de satisfacción de la atención recibida.
- 😞 Muy insatisfecho
 - 😐 Insatisfecho
 - 😐 Neutral
 - 😊 Satisfecho
 - 😄 Muy Satisfecho
15. ¿Cuál es su percepción del equipo de la EAS frente a la información y conocimientos brindados durante la prestación del servicio de esta modalidad?
16. Con relación a la disponibilidad por parte de la EAS para atender presencial o telefónicamente, así como para realizar visitas a la familia, ¿Cómo le pareció este proceso?
17. ¿Cómo fue el trato y acogida por parte del equipo de las EAS, hacia las niñas, niños y las mujeres gestantes, como usuarios de la modalidad?
18. ¿Actualmente el equipo interdisciplinario que visita a la familia utiliza los implementos y medidas de bioseguridad? Si ____ No ____
19. ¿Cómo le parece la calidad de los alimentos de la Ración Familiar para Preparar que recibe a la familia? Si ____ No ____
20. ¿El equipo interdisciplinario toma en cuenta sus comentarios, opiniones o le permite tener canales para participar en el desarrollo de actividades relacionadas con los servicios que recibe en esta modalidad? Si ____ No ____
21. OBSERVACIONES: A partir de las preguntas anteriores, los usuarios pueden ampliar información acerca de alguna de estas, En tal sentido, describa sus comentarios.

Componente de prestación de evaluación del servicio

22. ¿La cantidad de alimentos de la Ración Familiar para Preparar entregada a la familia es suficiente? Si ____ No ____
23. ¿Ser usuario/a de los servicios que recibe a través de esta modalidad le ha permitido mejorar la alimentación del niño, niña o como mujer gestante? Si ____ No ____
24. De acuerdo con su experiencia, mencione lo que más le ha gustado de este programa.
25. En su cotidianidad ¿Ha puesto en práctica alguno de los conocimientos de esta modalidad?
26. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la prestación del servicio de esta modalidad?

5. Análisis y resultados de la consulta ciudadana

A continuación, se presenta el análisis y resultados de la consulta ciudadana, el cual tuvo acompañamiento técnico del equipo operativo de la Dirección de Nutrición y fue posible gracias a la gestión y coordinación entre cada uno de los equipos de las regionales, de manera presencial, en conjunto con las EAS y la vinculación de algunos usuarios líderes de este servicio.

5.1 Descripción de la participación de las regionales del ICBF y Entidades Administradora del Servicio – EAS.

En total se realizaron 7 **grupos focales** en las regionales seleccionadas con la participación de **81 usuarios** en los grupos focales y el diligenciamiento de **43 encuestas** diligenciadas. La regional con mayor número de participantes fue Cundinamarca, seguida por Norte de Santander y Risaralda. A continuación, se relacionan los datos que exponen los procesos realizados en el siguiente gráfico.

Tabla No 1. Total, de usuarios participantes por regional en grupos focales y encuestas diligenciadas en el marco de la consulta realizada.

Regional	No usuarios participantes	No. De Encuestas de percepción	Total
Atlántico	13	5	15
Bolívar	10	5	15
Cundinamarca	16	4	20
Guaviare	7	7	14
Nariño	9	10	19
Norte de Santander	13	6	19
Risaralda	13	5	18
Total	81	42	120

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Es importante señalar que dentro de los grupos focales se contó con la participación de niños, niñas y adolescentes junto con sus acudientes y/o cuidadores. Igualmente, se logró vincular mujeres gestantes y en algunos casos se contó con la participación de población étnica, usuaria de los servicios de esta modalidad. En cuanto a las Entidades Administradoras del Servicios – EAS, la siguiente tabla describe cuales fueron y su respectivo número de usuarios:

Tabla No 2 Entidades Administradoras del Servicios – EAS participantes en la consulta y número de usuarios vinculados a este ejercicio.

Entidad Administradora del Servicio - EAS	Número de usuarios
NU3 Alimenta el alma y el cuerpo - Atlántico	13
Agroambiente UDS No 3 - Bolívar	10
FUNDESTAR – Cundinamarca	16
CORMADES – Guaviare	7
COOPUMNAR – Nariño	9
CORPOCES - Norte de Santander	13
Construyamos Colombia - Risaralda	13
Total, EAS participantes 7	Total, usuarios participantes 81

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2021

5.2 Análisis y resultados de la consulta ciudadana: Grupos focales

A continuación, se presenta los análisis y resultados consolidados, a partir de las siguientes preguntas:

- **Pregunta 1: ¿Qué conocimientos tiene acerca de este servicio que le ha prestado el ICBF?**

De acuerdo con la opinión de las personas participantes, a continuación, se relacionan las siguientes respuestas dadas a esta pregunta relacionada con los conocimientos que tienen o identifican respecto a esta modalidad:

Tabla No 2 Conocimientos de los usuarios acerca del servicio que le ha prestado el ICBF

Categoría	Respuestas
Identificación de nuevos aprendizajes	• Prevención del dengue, • Conocimiento acerca de prácticas de lactancia materna • Cuidados del bebe • Alimentación saludable • Cambios en los hábitos alimentarios • Reconocimiento del programa como un espacio que ayuda en la comprensión de nuevos aprendizajes para comer saludablemente • La alimentación, la lactancia, debemos tener ciertos cuidados en el embarazo • Nos han enseñado a preparar alimentos para el uso de la Bienestarina • Modalidad de recuperación nutricional para niños y gestantes, brindan paquete alimentario, apoyo nutricional, psicológico y salud, con orientaciones apropiadas para el desarrollo integral de los niños
Programa que apoya a niños menores de 5 años	• Recibir orientaciones acerca del crecimiento de los niños

y mujeres embarazadas con bajo peso y talla	• Conocer aspectos que contribuyan al mejoramiento de la alimentación de los niños • Programa que ofrece apoyo a la mujer gestante con bajo peso • Ayuda a los primeros mil días de los niñas y niños • Ayuda con la Desnutrición Crónica con todos los talleres y metodologías para salir adelante
Suplementación nutricional para el aumento de peso de los niños	• Complementación nutricional y conocimiento de otras alternativas para mejorar el bajo peso del bebé
Acompañamiento y asesoría para el adecuado desarrollo de los niños.	• Es un programa que trata crear hábitos de alimentación y de salud. • Ayuda a los padres para que tengan la responsabilidad desde que están en el vientre y de esta manera a que los niños nacen sanos
Seguimiento a la atención y recuperación del niño o gestante con bajo peso	• Facilita el cuidado desde la etapa de la gestación y cuando están grandes, reciben una adecuada alimentación y también las profesoras hacen el seguimiento al crecimiento y desarrollo de ellos.
Modalidad como espacio de encuentro para compartir experiencias que contribuyan al crecimiento de los niños y mejores prácticas de cuidado	• Dentro de los talleres que han realizado hemos aprendido a comer proteínas, es importante y de esa forma ayudar a la familia para los beneficiarios, que puedan tener lo que ellos necesitan • Gracias a los talleres se conocen con otros padres y así compartir con otras familias y aprender otras ideas para las casas. • Enseñar a las mamás de nutrición y alimentación, darles amor y excelente atención porque nos enseñan.
Lactancia materna y fortalecimiento del vínculo y cuidado de los niños	• Importancia de no darle los cupos a los niños, lo de la lactancia que es para ellos, las coladas, la alimentación complementaria • Como lactar, el consumo de la Bienestarina, cuantos gramos nos dan en comida, como coger a mí bebe, como ponerle el pezón al niño para que no me lo raje • El vínculo que se crea entre la madre y el hijo frente a la lactancia, el tiempo que le debo dar entre cada lactada, los nutrientes que esta aportan, que tiene, que contiene la leche y porque lo beneficia tanto, en cuanto a la alimentación del bebe, y también la alimentación de la gestante • Beneficia a las madres gestantes y a los niños pequeños, para que tenga un peso adecuado, y para que la madre gestante es como darle alimentación a su bebe.

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

- **¿Cuál es su opinión acerca de la atención recibida?**

Por su parte, las opiniones dadas por las personas usuarias que participaron de esta consulta acerca de la atención recibida, se resaltan los siguientes comentarios

Tabla No 3 Opiniones de los usuarios acerca de la atención recibida

Categoría	Respuestas
Buena atención recibida	• Es muy buena la atención recibida porque nos ayudan a seguir bien • Es muy buena, • pues el servicio que prestan es muy bueno porque tenemos apoyos para cada área, como nutricionista, las gestoras, la psicóloga y el enfermero y esto me parece muy bueno. • Muy buen ayuda la que nos brindan • brindan buena atención y apoyo oportuno a las necesidades de las familias • Excelente atención porque nos enseñan • Atención muy buena. • Ellos nos dan muy buenas orientaciones cuando las necesitamos • Me parece muy chévere
Fortalecimiento de prácticas y conocimientos	• Yo soy mujer gestante primeriza, y he aprendido muchas cosas, lo de bañarlo, como conciliar el sueño • He aprendido muchas cosas que me van a ayudar cuando mi bebe nazca • Es excelente me han enseñado a cerca de la lactancia Materna • porque me orienta como mama, me ayudó mucho a subir de peso con la Bienestarina, el nutrigest, con los alimentos la leche, ya que siempre están pendientes de mí y de mi bebe. • en la gestación me ayudó mucho a subir de peso mi bebe nació con un buen peso, están muy pendientes de mí, si me tomo todas las vitaminas y está bien mi bebe el peso de mi bebe, si tiene las vacunas • excelente el acompañamiento, están pendientes de nuestros bebes del peso que tenemos, es fija la visita cada mes, pendientes de que nosotras como mama estemos juiciosas con los controles, con las vacunas con los exámenes, • para mí son muy buenos y completos me gusta mucho porque aprendemos muchas cosas que no sabíamos, en mi caso soy madre de 4 hijos y había cosas que no sabía y he aprendido a darles una mejor alimentación y todo gracias a este programa • la manera lúdica y dinámica genera una mejor recepción de las temáticas en la familia por lo que resaltan lo vivenciado en cada uno de ellos • Nos enseñaron como alimentar a los bebes después de los 6 meses
Reconocimiento al trabajo del talento humano	• es un grupo de trabajo muy bueno. • Excelente como seres humanos. • Amables e idóneos en su trabajo. • Todo el talento humano es muy amable • el equipo interdisciplinario se encuentra pendientes de todo, con calidad humana generando satisfacción en los usuarios atendidos,

**Acompañamiento y
seguimiento**

- los seguimientos y acompañamiento de parte de las gestoras son apropiados y sirven mucho
- La buena coordinación es uno de los aspectos claves para el funcionamiento adecuado de la modalidad enfatizan el agradecimiento a la coordinadora
- porque la primera vez que tuve a mi bebe, me visito la enfermera, entonces me reviso el niño, me dijo que está bien, me dijo que no se me olvidaran las vacunas,
- ha sido para mí un acompañante en todo el embarazo, pendientes de mi bebe y me ayudó mucho como persona para saber la alimentación de mi niño

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

- **Durante la prestación de los servicios de esta modalidad ¿Qué cambios ha observado en la salud alimentaria y nutricional del niño/niña o como gestante?**

Con relación a los cambios que han observado los usuarios participantes frente a las condiciones de salud alimentaria y nutricional en los niños, niñas o mujeres gestantes, se recogieron las siguientes apreciaciones:

Tabla No 4 Cambios observados en la salud alimentaria y/o nutricional de niños/as y gestantes

Categoría	Respuestas
Recuperación del peso y mejoría nutricional	• Soy mujer gestante y gracias al programa he aumentado de peso mes a mes • Me ha ayudado a mí y a mis hijos, hemos aumentado de peso - Ingrese baja de peso y gracias al alimento de alto valor nutricional he aumentado de peso • Me ha servido porque mi hijo estaba estancado en el peso y no jugaba con los niños, y gracias al programa ahora mi niño juega y ha aumentado de peso • Ha sido favorable por la ganancia de peso de mi hijo • Ayuda a las mujeres gestantes en la ganancia de peso. • Desde el inicio, cuando ingreso al programa empezó a ganar peso y su hijo también • Cambios que he visto en mi hijo, que antes de entrar al programa tenía color amarillo, después de las vitaminas cambió, subió de peso • como yo entre bajita de peso, el cambio fue en mí, ahora como ya estoy con la niña sé cómo lo preparo para ella • también que cuando ingresé al programa estaba bajita de peso, ahora ya me pesa la barriga, la Bienestarina me cae mal, siento que el bebé me la rechaza.

	• los bebés que consumen Bienestarina salen gordos no más miran a la mía. • Por parte de los usuarios refieren la ganancia de peso, con el consumo del ALC y el refuerzo de la bienestarina y el Alimento para la Mujer Gestante y Madre Lactante, el estado anímico de los niños cambio, posterior al consumo del ALC, los niños menos irritables, su aspecto físico mejoro notablemente, • Lograr ganar peso tanto los niños como las gestantes • los cambios que yo vi, cuando yo llegue al programa estaba muy bajita de peso, estaba anémica, todo esto me ayudo demasiado logre subir de 2 o 3 kilos más lo que no había logrado subir todo el tiempo del embarazo, el bebé por ahora también está bien de peso y si he visto mucha mejoría. • en mi caso inicié en el programa en el mes de mayo pesando 46 kilos en este momento he recuperado 7 kilos me encuentro pesando 53, mi bebé también ha ganado peso porque en las primeras ecografías aparecía que estaba por debajo del percentil para el tiempo que tenía y ya gracias al programa y a los alimentos que nos dan y el nutrigest hemos podido recuperar ese peso
Cambios en la lactancia materna y comportamiento	• Los cambios en la leche materna desde que se toma el suplemento • Se evidencia cambios en la leche que no es tan "aguada" y eso es gracias al suplemento que se toma en la gestación • el cambio también fue en mí, cuando entre al programa estaba como desnutrida, tenía mucha ansiedad, pero gracias a los consejos he aprendido a controlarme. • as mujeres lactantes refieren una mayor cantidad de producción de leche materna, las madres con las orientaciones de las variadas preparaciones que pueden hacer con los alimentos lo han realizado, por lo que, sus hijos han mejorado su alimentación aceptando los alimentos más saludables y reduciendo el consumo de dulces, resaltan las familias su estabilidad en el estado de salud. • "aprendimos a tener paciencia con los niños"

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

• ¿Qué percepciones tiene acerca de los alimentos recibidos?

Respecto a las percepciones que las personas usuarias participantes en los grupos focales manifestaron acerca de los alimentos recibidos, señalaron lo siguiente:

Tabla No 5 Percepción acerca de los alimentos recibidos a través de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.

Categoría	Respuestas
	• Los alimentos nos llegan adecuadamente • Las cantidades que se encuentran en la bolsa en la parte de atrás, verifico fecha de vencimiento • Es Buena porque ayuda a mejorar la alimentación de los hijos.

Alimentos en buen estado que contribuyen a la alimentación y condiciones económicas de las familias	• En mi caso me parece muy bueno porque el paquete me dura como dos meses • el paquete es muy completo, las cantidades, las marcas son buenas. • me parecen alimentos muy buenos tiene muchas vitaminas y eso me ayudado mucho a subir de peso. • me parece que el programa a portado mucho tanto para el favorecimiento de mi pareja como la de mi bebe ya que los dos han podido ganar mucho peso con las raciones que dan.
Posibilidades de intercambio y ajustes en los paquetes	• mi opinión es que por las 5 lentejas de mujer gestantes nos varíen con dos de frijol • a mí me dura el mes, me gusta más cuando entregan el arroz del llano ya que al cocinar es más esponjoso. • buen estado de calidad, Deberían entregar vitaminas y mercado.
Alimento que aportan beneficios nutricionales y mejoran el peso	• Los alimentos que suministran son muy buenos para ayudar a subir de peso y ayudan a mantener el estado nutricional. • Son alimentos completos con respecto a los nutrientes. • Paquete alimentario muy completo y de calidad con alimentos de uso cotidiano y de gran aporte nutricional para toda la familia, ayuda a la economía familiar.
Usos, nuevos conocimientos y beneficios de la bienestarina	• Hemos tenido mejores conocimientos en cuanto al procedimiento de la Bienestarina y su preparación • para mí la bienestarina, no sabía que tocaba dejarla cocinar más de 5 minutos. • también hablando de la bienestarina, no sabía que había más recetas porque siempre hablamos de que la colada, ya estaba cansada de lo mismo y ahora ya la preparo en diferentes formas arepas, tortas, se la agregamos a la sopa. • los alimentos como la Bienestarina para la gestante y para el niño, nos los bebemos y nos ayuda para subir de peso. • la Bienestarina que es uno de los complementos que viene en el paquete, trae muchas vitaminas para subir de peso, el nutrigest trae ácido fólico

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

- **Con relación a los aprendizajes o conocimientos adquiridos ¿Qué aspectos son los que más le han llamado la atención y por qué?**

Entre los aspectos que más llaman la atención por parte de los usuarios de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo, relacionados con aprendizajes o conocimientos adquiridos, se destacan los siguientes:

Tabla No 6. Aspectos que más llaman la atención relacionados con los aprendizajes o conocimientos adquiridos por usuarios de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo

Categoría	Respuestas
Cuidados para los niños y niñas	• Cómo dormir a mi niño, el día que me dieron las orientaciones, dormí a mi hija boca abajo, sin saber que esto podía perjudicarla, aprendí sobre la muerte súbita y antes no sabía que era eso y me llamo la atención • Las charlas educativas de cómo mantener de cómo mantener al niño en buen estado de salud e higiene y como manipular los alimentos • el inicio de la alimentación complementaria. • Lactancia materna como alimentar a los niños. El cuidado, el amor, darles cariño a los niños. • me parece muy bueno el programa porque apoyan a las madres con sus bebés, me gustaría que siga el programa y que durara más.
Relaciones entre la salud de la mujer y la lactancia materna	• Me llamo la atención el cáncer de mama, importancia de chequeos para prevenir el cáncer • los aspectos que me gustan es que me han enseñado muchas cosas que yo no sabía, por ejemplo, la lactancia las cosas que trae la comida, como el calcio, en mi caso a mí no me sirvió mucho la comida me sirvió la Bienestarina entonces me parece muy bueno en ese sentido. • nos enseñan sobre la lactancia materna, sobre darle el pecho al bebé, también las vitaminas sirven mucho todo el paquete para complementar las necesidades y cada una de las vitaminas aporta mucho en la leche materna para darle al bebe
Preparación del AAVN	• Preparación del alimento de alto valor nutricional
Fortalecimiento de capacidades y conocimientos en las familias	• Los talleres porque se obtiene conocimiento con respecto a la alimentación y trato para con las familias • Las temáticas que ofrecen, especialmente las de psicosocial de cómo manejar y gestionar los problemas en el hogar. • Las familias resaltan lo importante que han sido todos los aprendizajes para la vida cotidiana, en especial porque la manera de brindarlos es de manera lúdica que hace que se tenga una mayor receptividad, como temas principales, la alimentación saludable y diferentes preparaciones de los alimentos, entre ellos, la bienestarina, prevención de accidentes en el hogar, técnicas de amamantamiento, crianza positiva, entornos protectores.
Riesgos de la desnutrición	• yo no sabía como es las causas de la desnutrición ni como identificarlas, son barrigones, tiene ojeras, son cabezones.

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

- **¿Qué aspectos considera podrían mejorarse para prestar servicio?**

Los usuarios de esta modalidad manifestaron a través de sus opiniones, los siguientes aspectos que consideran podrían mejorar la prestación de los servicios.

Tabla No 7 Aspectos a mejorar en la prestación de los servicios

Categoría	Respuestas
Mayor permanencia de los niños en la modalidad	- Yo me refiero que mi hija dura en la modalidad 4 meses y para lograr su recuperación, debería durar de 6 a 7 meses en el tiempo de atención - me gustaría que los niños que están hasta 4 meses, se les diera largura de 6 meses para mantener su peso - que nos dejaran más tiempo en el programa, no solamente hasta los 6 meses ya que es una ayuda muy grande, por lo menos ya solo me queda este mercado y ya chao. - sí sacar los niños cuando ellos empiezan a alimentarse y ya uno le puede sacar el juguito al mercado con ellos. - a mí me gustaría que aumentaran más tiempo para que me dejaran al bebe. - Que los niños estén mayor tiempo en el programa y que entreguen refrigerio - me gustaría que el tiempo de 4 meses fuera un poco más amplio, porque ese mercado sirve mucho a las mamás. Por qué las personas no tienen mucho para comer entonces esa alimentación le ayudaría mucho a la mamá y la del bebe. - que solamente vivo con mi pareja y con mi niña por ahora la ración esta adecuada, para nosotros nos alcanza para el mes, me parece que las visitas en el tiempo están bien, los acompañamientos que hacen pues las actividades son de buen tiempo, tener en cuenta lo horarios de las demás mamitas
Claridad en la definición de puntos de entrega	- Que en las charlas también participaran los padres y que fueran quincenal - Considero debería mejorar los puntos de encuentro para realizar los talleres. Tener mayor claridad con los puntos donde harán las entregas.
Conformidad con la prestación del servicio	- Que no tendrían que cambiar nada, pues todo lo que hacen y nos explican es muy completo. - yo me siento muy bien, para mí no hay que cambiar nada. - muy completo, porque he aprendido los cuidados de un bebe y en la maternidad. - Por parte de un usuario brindo las siguientes recomendaciones: Talento humano no cambie - me parece que el programa ha sido muy bien las visitas, los encuentros aportan mucho y de mi parte no hay que cambiar nada todo está muy bien - me parece que en el programa todo está bien las temáticas, los tiempos de las reuniones, las visitas todo está perfecto.

	el paquete este muy bien nosotros somos cuatro personas y el paquete nos alcanza,
Alimentos con enfoque diferencial a población migrante	yo como soy venezolana no uso mucho panela, me gustaría que la cambiaran por azúcar, también me gustaría que cambiaran los frijoles rojos por caraotas.

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

- **¿Qué oportunidades le ha brindado esta modalidad?**

Finalmente, se les pidió a los usuarios de esta modalidad que participaron en los grupos focales, que mencionaran las oportunidades que les ha brindado este servicio, frente a lo cual se identificaron los siguientes aspectos:

Tabla No. 8 Oportunidades brindadas mediante esta modalidad

Categoría	Respuestas
Mejoramiento de la salud de los usuarios	He recibido la oportunidad de recibir el alimento de alto valor nutricional, que me lo hago y me ha aumentado de peso en mi edad gestacional
Fortalecimiento de las capacidades de las familias	- Tenemos a personas de conocimientos que nos ayudan con orientaciones, las enfermeras en los temas de salud, las psicólogas con los problemas que se tienen en la casa y resolverlos, la gestora nos llama y nos orienta, gracias a todos por el programa - Nos ha ayudado a enfrentar los retos cotidianos con respecto a la salud de los niños. Desde psicología he logrado aplicar cada día algo nuevo en su hogar. Han logrado ser mejores padres e hijos y mejorar la alimentación y nutrición de nuestros hijos. - fue una buena atención para la recuperación de mi niña
Apoyo complementario a las condiciones de las familias	- Por lo menos a mí me brindo la oportunidad de recibir el mercado, que me a servido mucho y solo se compra lo que es la verdura y la carne y se ahorra mucho. - le ayuda uno económicamente, y se aprenden cosas que no sabíamos. - otra cosa muy buena que nos deja el programa fueron los filtros de agua, muy buenos. - ya interactuamos con otras mamitas, tenemos amigas desde que ingresamos al programa. - Nuevos conocimientos, socialización y el compartir nuevas experiencias con los demás padres que asisten a los encuentros, consejería especial en lactancia materna el mejoramiento como padre, y pareja. - Aprender a bajar el carácter a tener más comunicación a alimentarlos yo les daba lo que cayera

	- a mí el programa me ha enseñado muchos hábitos, como majear mi familia como manejar mi bebe y cómo manejar mi alimentación - desde que mi mujer está en el programa uno como padre primerizo uno sabe qué hacer, como va a tratar el niño, como lo va a alimentar, como le va a colaborar a ella desde que estoy en este programa yo no he faltado yo he estado ahí para aprender a mi ayudado mucho como tratar al niño, como sacarle los gasecitos, como es el cambio de pañales, de la madre la leche uno aprende mucho eso, y es de ayuda muy importante
Procesos de acción intersectorial	también nos han enseñado todas las instituciones que están Bienestar Familiar, la Policía, que nos ayudan con el tema familiar, la alimentación y sobre nuestros bebes.

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

5.3 Análisis y resultados de la consulta ciudadana: encuestas de percepción

A continuación, se encuentra la sistematización y análisis de las respuestas consignadas por los usuarios encuestados, según cada uno de los componentes expuestos en la encuesta de percepción explicada anteriormente. Es importante señalar que este ejercicio se realizó, a través de la agrupación de categorías, a partir de las opiniones dadas por cada uno de los 43 usuarios encuestados.

5.3.1 Componente de conocimientos y generalidades acerca de la modalidad

A continuación, se presentan los resultados de cada una de las preguntas incluidas en la encuesta de percepción.

Pregunta 1: Con sus propias palabras describa: ¿Que conocimientos tiene acerca de este servicio?

De acuerdo con los conocimientos acerca del servicio de esta modalidad, 18 personas no dieron respuestas frente a esta pregunta. 11 usuarios definieron esta modalidad como todos los servicios de recuperación de niños menores de 6 meses y madres gestantes, mientras que 6 la relacionaron con que este servicio ayuda a la baja nutrición y alimentación y subir de peso. 2 dijeron que ayuda a niños mayores de 6 meses a subir de peso y 2 ratificaron que el servicio es muy bueno, todo les parece espectacular. Otros participantes mencionaron que, mediante esta modalidad, pueden dar amor al hijo (1), así como con saber preparar alimentos (1), ayudan a tener mejor salud y que nos traten muy bien (1) y atención de Nutrición, área social y enfermería (1)

Gráfico No 1 Conocimientos y generalidades acerca de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.



Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Pregunta 2: Califique de 1 a 5 según su percepción, cual es la importancia de los servicios que ud ha recibido a través de esta modalidad. Para ello es importante tener en cuenta 1 es el valor más bajo y 5 el más alto.

Según la percepción de los usuarios de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo, se les pidió que calificaran la importancia de cada uno de los 5 ítems expuestos, siendo 5 el de mayor importancia y 1 el de menor calificación. En tal sentido, los usuarios expresaron las siguientes calificaciones según el servicio recibido:

Tabla No. 9. Calificación de 1 a 5 sobre la importancia de los servicios que según la percepción de los usuarios les parece importante.

Servicio Recibido	Calificación dada por los usuarios según nivel de importancia				
	1	2	3	4	5
Visita a la familia	0	0	1	2	38
Entrega de paquete de alimentos	0	1	1	1	40
Consejería en Lactancia Materna	0	0	0	2	40
Capacitación en salud y nutrición	0	0	0	1	41
Valoración nutricional	0	0	0	2	40
TOTAL	0	0	2	8	199

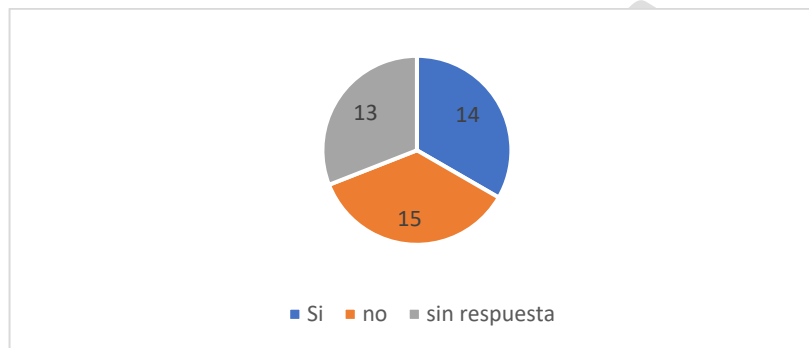
Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Lo anterior demuestra que en gran parte los usuarios valoran todas las intervenciones que se hacen a través de los servicios de la modalidad, pero con mayor interés destacan las capacitaciones que se hacen para la lactancia materna y salud, seguidas por la valoración nutricional, la entrega de paquetes de alimentos y la consejería de lactancia materna. Así mismo son importantes las visitas que los equipos realizan a las familias.

Pregunta 3: Durante la prestación del servicio: ¿Algún niño o niña mayor de 6 meses recibió Alimento Listo para el Consumo?

Respecto a la recepción de Alimento Listo para el Consumo – ALC por parte de niños o niñas mayores de 6 meses, las personas encuestadas mencionaron lo siguiente; 41% dijeron que si (18 personas); 46% mencionaron que no (20 personas); y 13% no respondieron la pregunta (6 personas).

Gráfico No 6 Niño/a mayor de 6 meses que recibió Alimento Listo para el Consumo – ALC

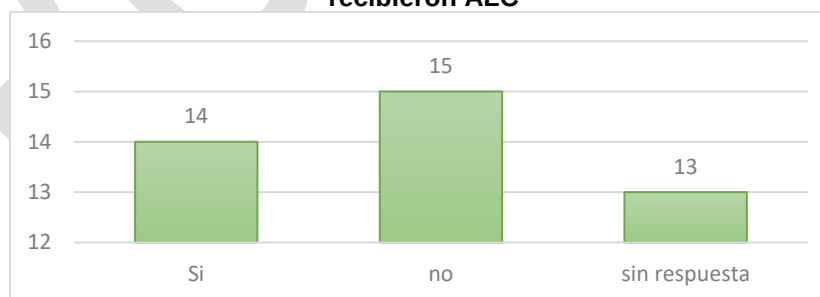


Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Pregunta 4: ¿Observó si el Alimento Listo para el Consumo dado al niño o niña mayor de 6 meses mejoró sus condiciones de peso o salud?

Con relación al mejoramiento del peso o de las condiciones de salud de los niños o niñas al recibir ALC, los encuestados expresaron lo siguiente. 33% respondieron afirmativamente, señalando comentarios asociados con que el niño o niña comenzó a comer y subió de peso esperado, mejoramiento de peso y su energía o que el niño o niña tuvo mejor el apetito (14 personas). Mientras que el 35% dijeron que no (15 personas); y 31% no respondieron a la pregunta (13 personas);

Gráfico No. 7 Mejoramiento en las condiciones de peso o salud en niños y niñas que recibieron ALC



Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

**Pregunta 5: La siguiente pregunta se realiza si la usuaria de la modalidad es gestante:
¿Recibió Alimentos de Alto Valor Nutricional - AAVN para mujer gestante?**

De los 43 encuestados, el 35% fueron mujeres gestantes (15 personas) quienes manifestaron recibir Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN. Entre los principales comentarios señalaron los siguientes comentarios:

- Me parece excelente, la bienestarina me ha ayudado a subir de peso.
- Gracias a la alimentación me aumento la leche materna
- Me hacen entrega mensual de bienestarina y ración de alimentos listos para preparar, y eso me ayuda con la alimentación y el cuidado de mi salud

i. Componente de percepción acerca de la prestación de los servicios mediante esta modalidad

El siguiente componente recogió los niveles de satisfacción de los usuarios encuestados, de acuerdo con la siguiente valoración:

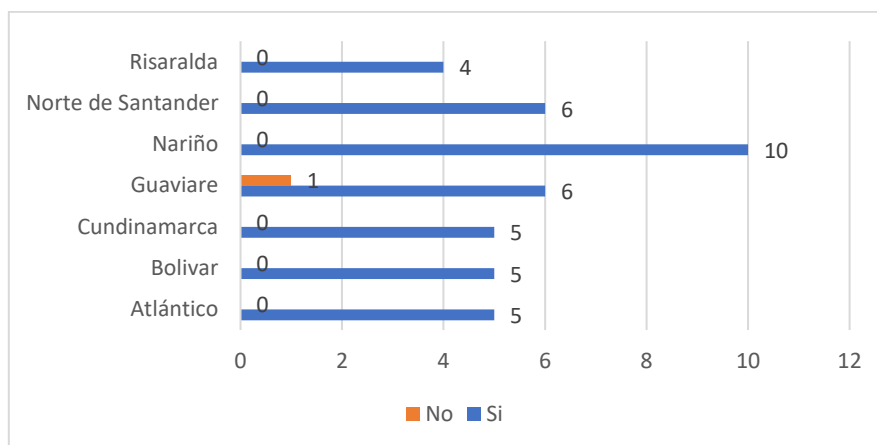
- 😞 Muy insatisfecho
- 😞 Insatisfecho
- 😐 Neutral
- 😊 Satisfecho
- 😄 Muy Satisfecho

A continuación, estas preguntas dan cuenta de las opiniones dadas por los participantes de esta encuesta.

Pregunta 6: ¿Cuál es su percepción del equipo de la EAS frente a la información y conocimientos brindados durante la prestación del servicio de esta modalidad?

El 86% opinaron sentirse muy satisfechos con la información y conocimientos por parte de la EAS para prestar el servicio (37 personas); 14% manifestaron satisfacción (6 personas). Con relación a las opiniones por regional, el gráfico no 8 expone dichos datos.

Gráfico No. 8 Percepción hacia el equipo de la EAS frente a la información y conocimiento para la prestación del servicio.

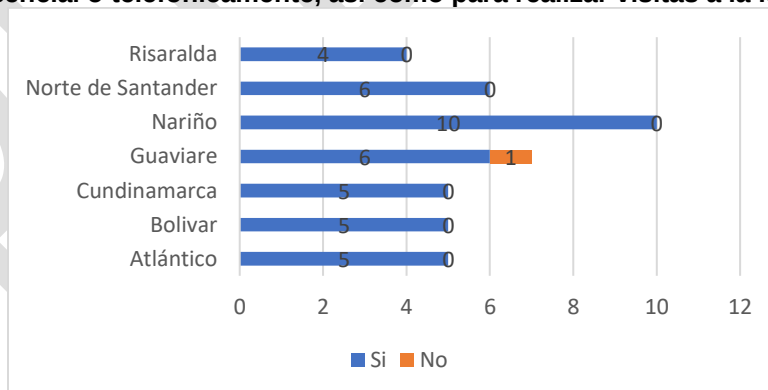


Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Pregunta 7: Con relación a la disponibilidad por parte de la EAS para atender presencial o telefónicamente, así como para realizar visitas a la familia ¿Cómo le pareció este proceso?

Las opiniones de los usuarios encuestados señalan que el 88% se siente muy satisfecho con la disponibilidad por parte de las EAS disponen para realizar visitas a la familia (38 personas); 11% se siente satisfecha frente este servicio (5 personas), mientras que una sola persona no respondió la pregunta (3%). Igualmente, el gráfico No 9 indica por regional los niveles de satisfacción frente a esta pregunta.

Gráfico No. 9 Satisfacción frente a la disponibilidad por parte de la EAS para atender presencial o telefónicamente, así como para realizar visitas a la familia

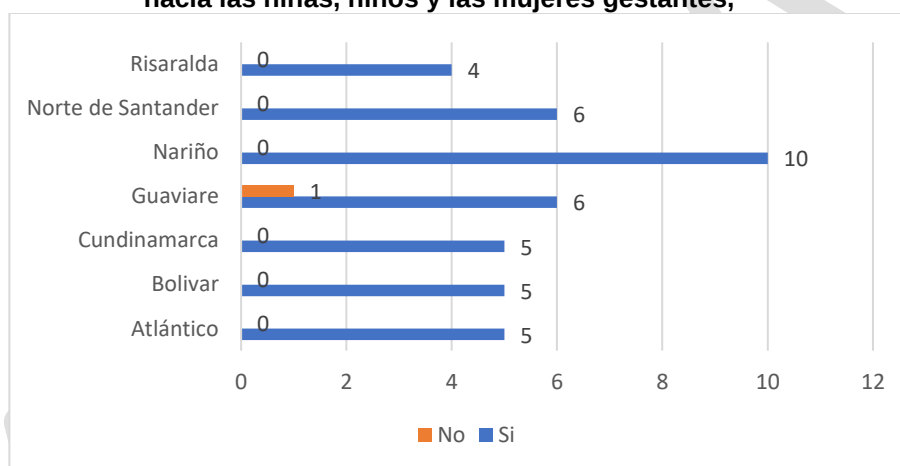


Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Pregunta 8: ¿Cómo fue el trato y acogida por parte del equipo de las EAS, hacia las niñas, niños y las mujeres gestantes, como usuarios de la modalidad?

En cuanto a los niveles de satisfacción asociados con el trato y acogida por parte del equipo de las EAS, hacia las niñas, niños y las mujeres gestantes, usuarios de la modalidad, las siguientes fueron las opiniones de los encuestados: el 95% manifestaron sentirse muy satisfechas con el trato (41 personas), 18% están satisfechas (2 personas); 5% respondieron neutralmente frente a esta pregunta (2 personas). Es importante señalar que el gráfico No 10 contiene información discriminada por regional participante de este ejercicio.

Gráfico No. 10 Satisfacción respecto al trato y acogida por parte del equipo de las EAS, hacia las niñas, niños y las mujeres gestantes,

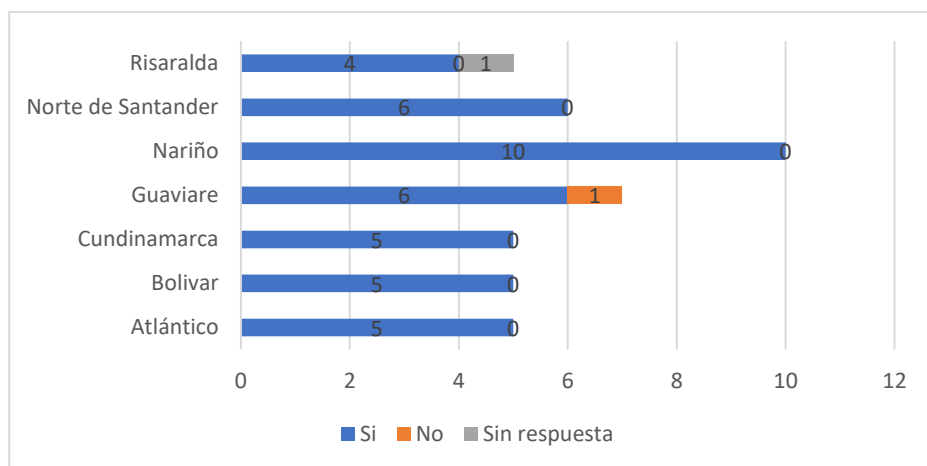


Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Pregunta 9: ¿Actualmente el equipo interdisciplinario que visita a la familia utiliza los implementos y medidas de bioseguridad?

En relación con el uso de implementos de bioseguridad por parte de la EAS cuando visitan a familias, 95% manifestaron mucha satisfacción (38 personas), mientras que un 4% se sienten satisfechos con el equipo de la EAS y el uso de estos implementos (4 personas). Y un 1% menciona sentirse neutral frente a la utilización de medidas de bioseguridad (1 persona). Los datos relacionados por regional se presentan en el gráfico 11.

Gráfico No. 11 Nivel de satisfacción de los usuarios encuestados de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo frente al uso de Implementos de bioseguridad por parte de los equipos de las EAS.

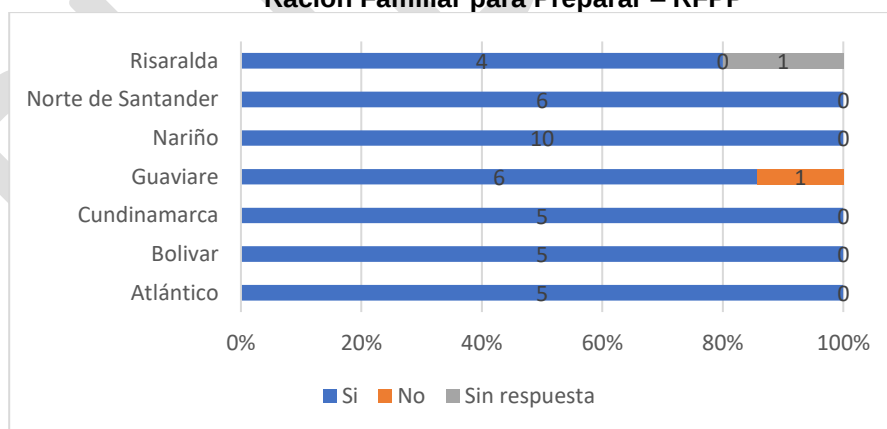


Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Pregunta 10: ¿Cómo le parece la calidad de los alimentos de la Ración Familiar para Preparar que recibe a la familia?

Frente a la calidad de los alimentos de la Ración Familiar para Preparar - RFPP que reciben las familias, los encuestados expresaron que el 86% encuentran muy satisfactorio este servicio (37 personas); 11% sienten satisfacción de dichos alimentos (5 personas) y un 1% percibe este tema como neutral (1 personas). El gráfico 12 proporciona información detallada acerca de los niveles de satisfacción en cada una de las regionales encuestadas.

Gráfico No. 12 Nivel de satisfacción de los usuarios frente a la calidad de los alimentos de la Ración Familiar para Preparar – RFPP

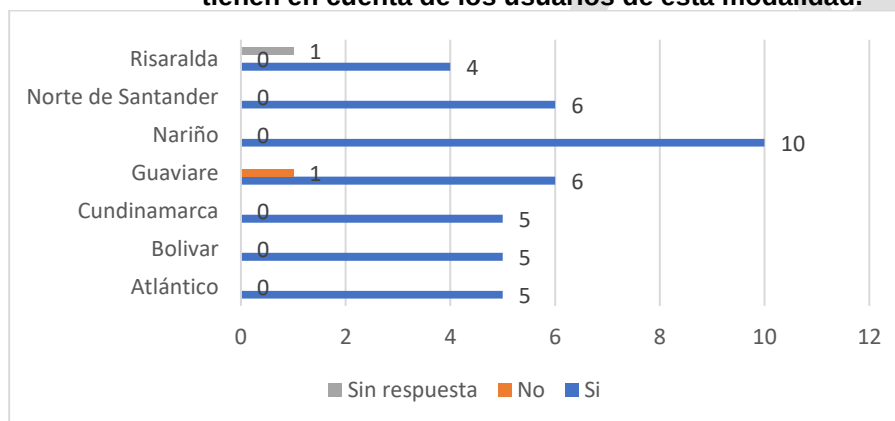


Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Pregunta 11: ¿El equipo interdisciplinario toma en cuenta sus comentarios, opiniones o le permite tener canales para participar en el desarrollo de actividades relacionadas con los servicios que recibe en esta modalidad?

Las personas encuestadas manifestaron los siguientes niveles de satisfacción con relación a los comentarios o aportes que ellos realizan a las EAS para mejorar la prestación del servicio. 86% se sienten muy satisfechas frente a este ítem (37 personas); 9% señalaron un nivel de satisfacción (4 personas); 3% mencionaron sentirse neutral en este aspecto (2 personas)

Gráfico No. 13. Nivel de satisfacción acerca de los comentarios, opiniones que las EAS tienen en cuenta de los usuarios de esta modalidad.



Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Pregunta 12: OBSERVACIONES: A partir de las preguntas anteriores, los usuarios pueden ampliar información acerca de alguna de estas, En tal sentido, describa sus comentarios

En cuanto a las observaciones dadas por las personas encuestadas, la tabla No 7 recopila aquellas expuestas por los usuarios, en el marco del ejercicio realizado en cada una de las regionales.

Tabla No. 7. Observaciones relacionadas con los niveles de satisfacción de los usuarios de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.

Regional	Observaciones
Atlántico	✓ Me siento muy satisfecha ✓ Nos escuchan y nos dan muy buena información
Bolívar	✓ Que sigan así trabajando en equipo ✓ Los profesionales brindan una adecuada enseñanza del programa
Cundinamarca	✓ Las 5 personas no dieron observaciones
Guaviare	✓ Las personas no dieron observaciones

Nariño	✓ El programa es de gran ayuda para mi familia
Norte de Santander	✓ Si podemos mejorar nuestras condiciones de vida
Risaralda	✓ Las personas no dieron observaciones

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

ii. Componente de prestación de evaluación del servicio

Pregunta 13: ¿La cantidad de alimentos de la Ración Familiar para Preparar entregada a la familia? ¿Es suficiente?

El 90% de los encuestados mencionaron sentirse de acuerdo con la cantidad de alimentos de la Ración Familiar para Preparar (39 personas), mientras que el 10% mencionaron que suplía en parte la necesidad de las familias que se debían incorporar más alimentos (4 persona)

Gráfico No. 14 Valoración acerca de la cantidad de Alimentos de la Ración Familiar para Preparar que se entregan a las familias

	Atlántico	Bolívar	Cundinamarca	Guaviare	Nariño	Norte de Santander	Risaralda
Si	5	5	5	7	10	6	1
No	0	0	0	0	0	0	0
Mas o menos							4

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2021

Algunos de los comentarios aportados por los encuestados que afirman estar de acuerdo, señalaron lo siguiente:

- ✚ Todo muy limpio en buenas proporciones y organizado
- ✚ me parece muy completa
- ✚ me gusta la cantidad de huevos
- ✚ Si, porque nos gusta económicamente
- ✚ No. Todos los meses recibo la misma cantidad

Pregunta 14: ¿Ser usuario/a de los servicios que recibe a través de esta modalidad le ha permitido mejorar la alimentación del niño, niña o como mujer gestante?

En cuanto al mejoramiento de la alimentación de niños, niñas o mujeres gestantes, el 100% los usuarios encuestados afirmaron que poder acceder a estos servicios les permiten tener aportes y cambios importantes en estos aspectos, dado que:

- porque trae alimentos muy balanceados
- ayuda a las gestantes a ganar peso
- Mejora las condiciones de salud de los niños desnutridos

Pregunta 15: De acuerdo con su experiencia, mencione lo que más le ha gustado de este programa:

La tabla No 8 describe los aportes y comentarios dados por los usuarios encuestados. Igualmente da cuenta de dichos comentarios según cada regional.

Tabla No. 8 Aportes acerca de lo que más gusta a los usuarios encuestados de la modalidad de 1.000 días para cambiar el mundo

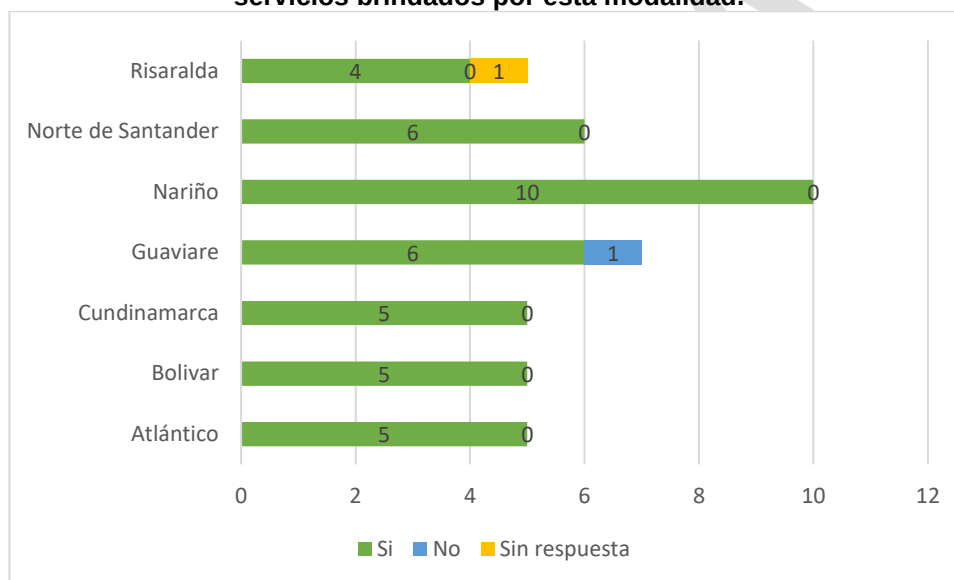
Regional	Observación
Atlántico	✓ El conocimiento y aprendizaje brindado ✓ Las charlas y los temas ✓ Las charlas, las actividades recreativas ✓ Que nos han ayudado en nuestra nutrición, las charlas, los juegos ✓ Que nos han ayudado en nuestra nutrición, las charlas, los juegos ✓ El acompañamiento de los señores de NU3
Bolívar	✓ La atención que nos presta el equipo, que me hizo recuperar peso ✓ La información recibida ✓ La excelente atención y el apoyo psicosocial dado ✓ Los aprendizajes sobre buenos hábitos de alimentación
Cundinamarca	✓ Aprender Una mejor nutrición ✓ La atención y el trato ✓ Los temas interesantes y los talleres ✓ Mejorar las relaciones al interior de la familia
Guaviare	✓ Es una ayuda económica y alimentaria ✓ Lo completo que es el paquete y la atención ✓ La atención amable que prestan ✓ Las visitas que hacen al hogar
Nariño	✓ El acompañamiento del equipo a la familia y sus orientaciones ✓ Apoyo por parte del equipo técnico ✓ El acompañamiento y las capacitaciones ✓ Pendientes en el desarrollo del embarazo ✓ El aprendizaje y los conocimientos que uno adquiere ✓ Nos ha permitido aprender nuevos hábitos ✓ Los encuentros grupales ✓ La forma de explicar las cosas
Norte de Santander	✓ Lo que nos enseñan para mejorar ✓ Me han orientado en la alimentación del niño ✓ Que el programa dure más tiempo ✓ Mejorar los conocimientos de alimentación de los niños ✓ Toma de refrigerio
Risaralda	✓ Nos enseñan muchas cosas de lactancia ✓ El buen servicio ✓ Las Capacitaciones que nos hacen, las visitas después del Covid y el mercado que entregan ✓ El acompañamiento y los alimentos

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Pregunta 16: En su cotidianidad ¿Ha puesto en práctica alguno de los conocimientos de esta modalidad?

El 95% de los usuarios encuestados expresaron que si han puesto en práctica algunos de los conocimientos adquiridos a través de este servicio (42 personas); el 2.5% no respondió a esta pregunta (1 personas); un 2.5% respondió que no a esta pregunta (1 persona)

Gráfico No. 16 Puesta en práctica de los conocimientos adquiridos a través de los servicios brindados por esta modalidad.



Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

Igualmente, algunos de los conocimientos que las personas encuestadas señalan que ponen en práctica son los siguientes:

- ✓ Si, la estimulación fetal en cuanto a la buena alimentación.
- ✓ Si, todo lo que he aprendido con las charlas
- ✓ Si, lo he comentado con mis amistades
- ✓ todo me parece genial

Pregunta 17: ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la prestación del servicio de esta modalidad?

La tabla No 9 relaciona las sugerencias dadas por parte de los usuarios encuestados a través de este ejercicio, las cuales, también se presentan por regional.

Tabla No. 9 Sugerencias de los usuarios encuestados para el mejoramiento de la prestación del servicio de la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo

Regional	Observación
Atlántico	✓ Bajar lentejas y dar más fríjoles ✓ Ninguna, toda es muy buena ✓ Cambiar las lentejas y dar más fríjoles. ✓ Que los niños de 6 meses estén hasta los 7 meses
Bolívar	✓ Mayor frecuencia de visitas ✓ Todo muy bien ✓ que demore más tiempos ✓ Ninguna, todo bien ✓ En mi región era muy poco conocido el programa
Cundinamarca	✓ La mayoría no dio opiniones ✓ Una persona manifestó que es necesario tener un lugar para la atención.
Guaviare	✓ Que a partir de los 6 meses les sigan dando la ayuda alimentaria a los niños ✓ No, Estoy muy satisfecho, mencionó la mayoría de los encuestados ✓ Todo muy excelente ✓ el uso de la alimentación, aumentar el tiempo de estancia en el programa
Nariño	✓ Que el programa dure más tiempo ✓ Que se alargue el tiempo de atención
Norte de Santander	✓ Me gustaría que durara más ✓ Que el programa dure más tiempo ✓ Mejorar los conocimientos ✓ Toma de refrigerio ✓ que el lugar este ventilado, hacer mejor las actividades y compartir más con las mamitas
Risaralda	✓ Que dura más de los 6 meses y que den paquete grande, ya que somos de bajos recursos ✓ Ampliar el tiempo de servicio ✓ Que sea anual para los niños de 6 meses ✓ Ampliar el tiempo de permanencia en el programa

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Nutrición – ICBF 2022

6. Reflexiones finales

- ✓ La participación de las 5 regionales junto con los equipos de las EAS, al igual que de los usuarios de esta modalidad, fue significativa tanto en el desarrollo de estas actividades de manera presencial, como de la disponibilidad para retomar los procesos de participación con los debidos cuidados y medidas de bioseguridad, necesarias en el actual contexto de pandemia por Covid 19, permitiendo no solo recopilar información relevante para mejorar los servicios, sino incorporar nuevas metodologías de trabajo participativo con las familias y usuarios, así como de la indagación de recomendaciones y aportes que contribuyan a este fin.

- ✓ Respecto al proceso realizado en 2021, se mantiene un alto nivel alto de aceptabilidad de la modalidad, ya que además de dar aportes que contribuyan en su mejoramiento, se logró también reconocer otros aspectos importantes relacionados con la diversificación de alimentos, el contacto y mayor presencia de las EAS con las familias para la prestación de este servicio.
- ✓ La realización de dos actividades simultáneas como lo son los grupos focales, así como la aplicación de una encuesta de percepción, hacen posible la diversificación y uso de varias metodologías para un mismo propósito, con el fin de ratificar y mejorar la calidad en la obtención de información por parte de los usuarios, que puede ser aplicada a otros procesos de consulta participativa a nivel regional.
- ✓ Es importante señalar percepciones acerca de la inclusión y de la contribución que esta modalidad le otorga a los usuarios no solo para mejorar sus condiciones nutricionales y alimentarias, sino que además proporciona nuevos conocimientos que fortalecen sus capacidades para afrontar de mejor manera situaciones difíciles, sensibilizando acerca del cuidado de los niños niñas y mujeres gestantes, sino de la transformación de otros aspectos de la vida de las familias, como la economía, prácticas adecuadas de salud, así como del consumo y preparación de alimentos.

DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN
Noviembre de 2022