Acciones de mejora planteadas por las direcciones regionales de ICBF frente a los puntos recurrentes manifestados por los ciudadanos

Aumentar las asistencias técnicas al equipo de control social.

Fortalecer el proceso de veeduría ciudadana por medio de convenios educativos e institucionales.

Algunas regionales manifestaron no haber realizado acciones de mejora aún cuando en el marco de estas, los ciudadanos realizaron observaciones sobre los programas ofertados. Frente a este punto, desde la Dirección de Familias y Comunidades se asumió el compromiso de brindar asistencia técnica a las regionales en aras de garantizar, de manera efectiva, los objetivos de las veedurías ciudadanas.



Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80 www.icbf.gov.co







