

El ICBF mide permanentemente la satisfacción de sus usuarios



La Dirección de Servicios y Atención realiza la medición de satisfacción de los petitionarios de los canales de atención presencial, telefónico y virtual, en cumplimiento de las funciones que tiene asignadas en el Decreto 0987 de 2012.

Los resultados de esta medición se encuentran en:



Puntos de atención del ICBF



Canal chat



Línea 141, encuesta a niños, niñas y adolescentes



Línea 141, encuesta a adultos



Línea Nacional 01 8000 91 80 80



Videollamada

