

# Historias de Continuidad en Educación: **Mis Manos Te Enseñan**

Estas historias de continuidad son el resultado de una iniciativa conjunta para abordar los retos educativos derivados de la crisis global por COVID-19 en la que participan la Iniciativa Global de Innovación en Educación de Harvard, HundrED, la Dirección de Educación de la OECD y la Práctica Global en Educación del Banco Mundial.

Mis manos te enseñan fue lanzado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en respuesta al cierre temporal de los servicios presenciales de primera infancia a raíz del COVID-19. La etapa inicial de la estrategia (Contacto Sin Contagio) implementada entre marzo y abril de 2020 estuvo enfocada en continuar el proceso pedagógico en el hogar y asegurar la nutrición de los 1.7 millones de usuarios de los servicios de primera infancia del ICBF. Lo primero a partir de acompañamientos telefónicos a los hogares y lo segundo a partir de la entrega de canastas alimentarias. Una segunda fase (desde abril en adelante) construida sobre la primera, tuvo un enfoque más integral que incorporaba acompañamientos psicosociales y nutricionales para usuarios en riesgo. Además, ha entregado kits pedagógicos y cartillas que le permitieran a las familias continuar actividades que promovieran el desarrollo de niñas y niños en el hogar. Mis manos te enseñan es una estrategia innovadora en al menos tres formas: i) promueve el desarrollo integral incluyendo intervenciones pedagógicas, nutricionales, de salud y psicosociales; ii) alcanza a todas las familias a través de una aproximación multi-modal; y iii) hace un esfuerzo explícito para sistematizar experiencias significativas e innovadoras generando evidencia que mejore el funcionamiento post-covid del sistema.

La estrategia requería abordar dos retos. Por un lado, asegurar que el cierre de los servicios presenciales no tuviera impactos en el desarrollo integral de las niñas y niños más vulnerables del país y, por el otro, proteger los derechos de los niños durante las medidas de distanciamiento social. Ambos debían ser abordados mientras se seguían las medidas preventivas promovidas por el gobierno nacional.

La experiencia del ICBF en la provisión de servicios de educación inicial, en el marco de la atención integral, a la primera infancia fue una pieza fundamental de la estrategia. Esta experiencia permitió la identificación rápida del marco pedagógico de las 14 prácticas de cuidado y crianza para ser promovidas en los hogares. Este marco surgió del piloto del rediseño del servicio de Desarrollo Infantil en Medio familiar para zonas rurales y rurales dispersas. Otro elemento crucial en el que se erigió la estrategia fue el equipo interdisciplinario de profesionales a su cargo, quienes estuvieron listos para brindar atención a de manera innovadora y centrada en el usuario. Entre ellos se incluyen los 88.469 agentes educativos, los 1.847 profesionales en salud y nutrición, los 6.029 profesionales psicosociales y las 47.215 madres comunitarias . Adicionalmente, la nueva estrategia requirió el desarrollar

nuevos materiales, proveer asistencia técnica y entrenar al personal, así como diseñar mecanismos de recolección y análisis de información que permitieran monitorear la estrategia y adaptarla cuando fuera necesario.

Mis Manos te enseñan es una estrategia centrada en el usuario que tiene como núcleo el uso eficaz y el desarrollo infantil. Esto se basa en una cuidadosa selección de intervenciones. Por otra parte, el aprendizaje ha sido un componente central de la estrategia. El ICBF usa información y análisis en tiempo real para hacer ajustes a la estrategia. Además, su equipo nacional de gestión de conocimiento y evaluación está sistematizando el diseño e implementación de la estrategia mientras que a nivel local se están recolectando experiencias significativas que continúen alimentando la estrategia nacional. Los sistemas de recolección y análisis de información han evolucionado con la estrategia, desde una respuesta humanitaria a nivel de Unidad de Servicio hasta ser incorporados en los servidores de la entidad y poder hacer seguimiento niño-a-niño.

Llevar a cabo una estrategia de esta complejidad en el contexto del COVID-19 no ocurre sin retos de implementación. Estos incluyen la adquisición y distribución de las canastas alimentarias y de los kits pedagógicos, el acceso y conectividad tecnológica por parte del talento humano atendiendo servicios de primera infancia y los usuarios, así como los niveles de alfabetismo de los padres, madres y cuidadoras. En la segunda fase de la estrategia se incorporaron lecciones de la implementación de la primera. Por un lado, se disminuyó el ritmo de acompañamientos telefónicos a 6 por mes para limitar la carga en familias y el talento humano. Por el otro se profundizó el uso de medios comunitarios y alternativos para alcanzar a las familias que por dificultades de conectividad no estaban siendo impactadas por la estrategia.

Se considera que la estrategia tiene varios componentes que pueden ser adaptados a nuevos contextos. Por un lado, la distribución de recursos pedagógicos a población vulnerable por medio del teléfono, la radio, la TV los SMS y WhatsApp pueden ser considerados para la provisión de servicios de primera infancia en contextos donde los usuarios son difíciles de contactar. La solución basada en teléfono muestra elementos interesantes para diversos contextos. Primero, es altamente favorable en cuando hay baja conectividad a internet, pero alta penetración móvil. Además, es ideal en lugares con altas tasas de analfabetismo entre cuidadores. También se resalta la entrega de materiales pedagógicos y canastas alimentarias como un elemento extrapolable a otros contextos, sobre todo pensando en aquellos con poblaciones marginalizadas que carecen de medios para adquirirlos.

Mis Manos Te Enseñan ya ha sido escalada al nivel nacional en el contexto del COVID-19 y tiene algunos elementos, como el Banco de Recursos, que seguirán siendo relevantes después de la crisis para fortalecer la provisión de servicios de primera infancia, especialmente en servicios en el hogar, como la modalidad familiar. Una evaluación formal esta en proceso para informar las políticas de desarrollo infantil en el corto, mediano y largo plazo, mientras tanto el mundo trata de encontrar una vacuna o un tratamiento para el COVID-19.

---

**Original:**

<https://oecdeditoday.com/wp-content/uploads/2020/08/Colombia-Mis-manos-te-ensenan.pdf>