

¿Qué es un incidente?

Un incidente es la afectación de la **integridad, confidencialidad o disponibilidad** de la información.



Eje de Seguridad
de la Información



Estrategia Permanente
de Innovación y Cambio
Organizacional

Ejemplos comunes:

- Hubo presencia de código malicioso malware, ransomware.
- Hubo robo de credenciales o información mediante Phishing.
- Se presentó una pérdida de un activo de información.
- Se presentó un comportamiento anormal del computador y/o sistema de información.
- Se presentó suplantación de identidad.
- Se presentó un acceso no autorizado.

¿Cómo reportar un incidente de Seguridad de la Información?

- Línea Gratuita: 01800120200
- Línea Gratuita: 018000112880
- Línea en Bogotá: 6017666755
- MIS WEB: <https://mis.icbf.gov.co/login>. Extensión: 8080
- Correo Electrónico: mis@icbf.gov.co. Chatbot.

