

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO CONTACTO



Al contestar cite este número



DE

Radicado No: 201912520000057561

Bogotá, 2019-07-26

CLASIFICADA

Señor:

FREDY ALFONSO SÁNCHEZ BERMÚDEZ Calle 60 No. 64 – 22 Sur

Ciudad.

ASUNTO: Solicitud de Restablecimiento de Derechos SIM No. 1761563040(Para consultas cite este número)

Respetado Señor,

En atención a la solicitud remitida por el Ministerio de Defensa Nacional con radicado No.0044362de fecha 16 de julio de 2019, registrada con el número del asunto, mediante la cual reporta la presunta situación de incumplimiento al régimen de visitas y custodia establecidas a favor de su hijo menor de edad, por parte de la progenitora; con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue direccionada al *Centro Zonal Rafael Uribe,del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF*), para el trámite correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

PABLO MAURICIO RODRÍGUEZ MORALES Coordinador Grapo Gestión de Canales (E)

Dirección de Servicios y Atención

1CBFColombia

Copia Dr. Juan Alberto Libreros Morales - Director Nacional de Escuelas – Ministerio de Defensa Nacional – No. S-2019-010560/ DINAE -ATECI – 4.8 – Transversal 33 No. 47 A – 35 Sur – Fatima – Ciudad.

Elaboró: Paula Zarate / Revisó I; Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Arévalo

www.icbf.gov.co

☑ @ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Sede Direccion General Avenida carrera 68 No.64c – 75 PBX: 437 7630



1

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 20 días del mes de agosto de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

> Lina Margarita Perez Arango Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 28/ Agosto/2019

siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Perez Arango Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional