

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Cecilia De la Fuente de Lleras

Direccion de Servicios y Atencion
GRUPO DE GESTION DE CANALES CENTRO DE
CONTACTO



Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000036891

Sti Di

Bogotá, 2019-07-10

Señora: **EVILA GARAVITO PÉREZ** Calle 1F No. 5 A – 27 Barrio: Las Cruces Ciudad.

CLASIFICADA

ASUNTO: Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos SIM No. 1761547246 (Para consultas cite este número)

Respetada Señora,

En atención a la solicitud remitida por la Inspección 3E de Policía – Alcaldía Local de Santa Fecon radicado No.0031282 de fecha 08 de julio de 2019, registrada con el número del asunto mediante la cual informa sobre la presunta vulneración de derechos que se está presentando hacia un menor de edad por parte de su progenitora; con el presente nos permitimos informarles que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue direccionada al *Centro Zonal Revivir, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF*), para el trámite correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

PABLO MAURICIO RODRÍGUEZ MORALES Coordinador Grupo Gestión de Canales (E) Dirección de Servicios y Atención

Copia: Dra Nelsa Bayona Córdoba - Inspectora (E) 3E Distrital de Policía – Alcaldía Local de Santa Fe – Exp. 2019533490101180E – Calle 21 No. 5 –

Elaboró: Dalia Delvalle / Revisó I; Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Silva

[] ICBFColombia

www.jcbf.gov.co

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 05 días del mes de agosto de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Pablo Madricio Rodriguez

Coordinador Gestion de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy 14/Agosto/2019 siendo las 5:00 PM.

Pablo Mauricio Rodriguez

Coordinador Gestión de Canales Centro de Contacto

Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional