



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
GRUPO DE GESTIÓN DE CANALES DE CONTACTO
CLASIFICADA



El futuro
es de todos

Colombia
16 de Julio de 2019

Al contestar cite este número



Radicado No: 201912520000003171

Ciudad, 2019-06-05

Señor:

LUIS AURELIO BALLESTEROS GARCÍA

Diagonal 16 Sur No. 38 - 45

Ciudad.

ASUNTO: Derecho de Petición – Información y Orientación con Trámite SIM No. 1761511536 (Para consultas de esta solicitud)

Respetado Señor,

En atención a la solicitud con radicado No. **0004192** de fecha 30 de mayo de 2019, registrada con el número del asunto, mediante la cual documentos de soporte frente a las eventuales modificaciones unilaterales que se podrían realizar a los contratos celebrados con las diferentes asociaciones y operadores, entre otras pretensiones; con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue remitida a la **Dirección de Contratación, de la Sede de la Dirección General del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**, la cual le enviará respuesta en la oportunidad legal correspondiente.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRDS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO

Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.

Dirección de Servicios y Atención

Elaboró: Jakeline Peralta / Revisó I: Jhon Gutiérrez / Revisó II: Cristian Silva



ICBFColombia

www.icbf.gov.co



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial

Sede Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 13 días del mes de junio de 2019, a las 10: 00 A. M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____
siendo las 5:00 PM.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

MENSAJERIA COLOMBIA COMPRA EFICIENTE 38295

UAC.CENTRO
11864991

Fecha Pre-Admisión:

06/06/2019 15:55:04

PC009367494C0

1111
617

Nombre Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTÁ DIRECCIÓN GENERAL Dirección: AVENIDA CARRERA 64-00, 64 C. 75 Referencia: 2301912500000003171 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Nombre Razón Social: JESÚS RAMÍREZ GARCÍA Dirección: DIAGONAL 16 SUR # 38 42 Tel.: Ciudad: BOGOTÁ D.C.		NIT/C.C.F.: B898993238 Teléfono: 3377630 Depto: BOGOTÁ D.C. Código Postal: 11061000 Código Operativo: 111509		Causal Devoluciones: ☒ RE Rehusado ☒ NE No existe ☒ NS No reside ☒ NR No reclamado ☐ D Desconocido ☐ Dirección errada		☐ C1 Cerrado ☐ NI No ☐ FA Fallido ☐ AC Aclarado ☐ FM Fuerza Mayor		Cerrado No contactado Aclarado Clasurado Fuerza Mayor	
Peso Fisico(g/s): 200 Peso Volumetrico(g/s): 0 Peso Facturado(g/s): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$1.960 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$1.960		Dices Contener: 1 Observaciones del cliente: copia numero 1 C 3 P L 6 S		C.C. Fecha de entrega: 06/03/2009 Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: 2009		Tel.: Hora: 17:48			
UAC.CENTRO CENTRO A									
1111 509									

11115091111617PC009367494C0

Pedro Puelles N.
74.945.735

[illegible]

