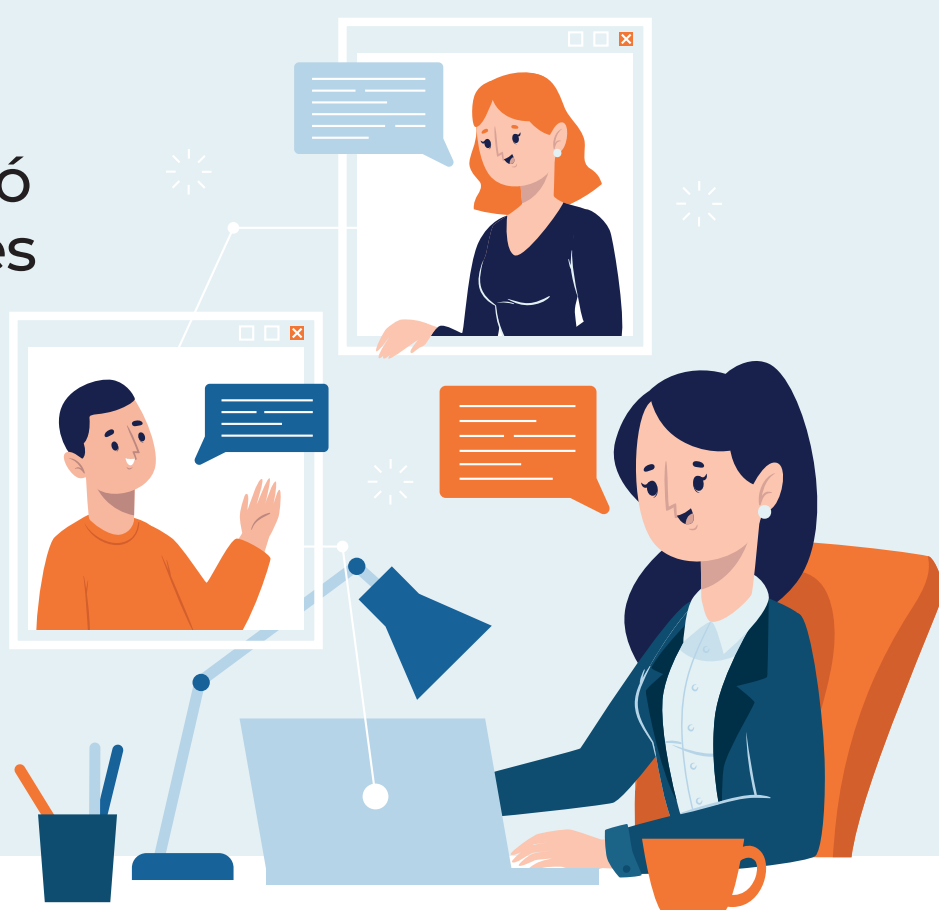


Desarrolla tus habilidades gerenciales

Conoce seis buenas prácticas para la gestión de talento



La pandemia, en el contexto laboral, evidenció aspectos muy importantes para sobrellevar con efectividad el trabajo en casa: la relación del líder con sus colaboradores, el conocimiento de las condiciones personales, la comunicación y la confianza.



El trabajo en casa visibiliza que cada colaborador tiene una realidad distinta que debe enfrentar, por ejemplo, calidad de las relaciones familiares, el trabajo escolar de los hijos, los espacios físicos, la comunicación, la conectividad, entre muchas otras, lo cual pudo conllevar mayores niveles de estrés. Aquí juega un papel importante el conocimiento del líder sobre las condiciones personales de cada colaborador.

Great Place to Work, en un artículo publicado en el periódico La República, menciona seis buenas prácticas para la gestión de talento que han realizado las organizaciones durante la pandemia. Entre ellas, el ICBF viene trabajando en cuatro:

- 1. Red de apoyo.** El trabajo en casa desencadenó mayores cargas de trabajo y conexión a medios electrónicos, algunas empresas ofrecieron ayuda psicológica para los colaboradores que presentaran cuadros de depresión, ansiedad o estrés. En este sentido el ICBF mantiene abierta la línea nacional de atención 01 8000 11 24 40, además de otras acciones de autocuidado incluidas en los planes de SST.
- 2. Time out.** Una práctica recurrente en la pandemia y que no representó un costo para las organizaciones fue destinar un día especial para que los equipos se conectaran de manera virtual, pero no para hablar de trabajo, sino de temas personales. En los planes de clima laboral del ICBF tenemos acciones en este sentido, «un café o desayuno virtual con el líder» para hablar no solo de aquello que interesa como colaboradores, sino como personas.
- 3. Entretenimiento.** Entre las estrategias más frecuentes se encuentran también los días especiales para ofrecer un show de entretenimiento para tener un respiro del trabajo. Los planes de bienestar del ICBF incorporaron una variedad de actividades en busca de este objetivo.
- 4. Transformación de los líderes.** Las empresas han optado por entrenar a los líderes para cambiar sus perspectivas, hacerlos más humanos y mejorar los estilos de liderazgo. El ICBF, a través de su Plan de Capacitación y con aliados estratégicos, ha incluido espacios de formación para que los líderes se actualicen en este tema. Las regionales en sus planes de clima laboral han incorporado, adicionalmente, estrategias lúdicas para la reflexión y transformación de prácticas que contribuyan a fortalecer el quehacer de jefes como líderes.

Así que la invitación es a que participemos en las actividades para hacer que el ICBF sea un mejor lugar para trabajar.