
 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 12	

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°</b>	
<b>Hora:</b> 9: 00 Am	<b>Fecha:</b> 14/09/2021
<b>Lugar:</b>	Plataforma teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Bosa
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y seguimiento a la gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar la mesa pública del Centro Zonal Bosa, con el fin de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

**Agenda:**

- Instalación
- Contexto institucional
- Contexto Mesa Publica
- Oferta Institucional general
- Experiencia exitosa de la Dirección Regional Bogotá, Centro Zonal Bosa.
- Informe presupuestal
- Tema priorizado en la consulta previa, políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, “políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”.
- Espacio de participación. Preguntas y respuestas
- Compromisos adquiridos
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre

**Desarrollo:**



**Instalación**

Siendo las 9:08 Am la profesional Gineth Alejandra Rodriguez, del equipo de Promoción y Prevención, da la bienvenida a la mesa pública a nombre de las directivas del I Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Lina Arbeláez, la Directora Regional María Clemencia Angulo González y coordinadora del Centro Zonal Nancy Yadira Arenas Rivera; agradece la participación de los

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 2 de 12	

profesionales de las entidades del SNBF, profesionales de los servicios del ICBF, Entidades Administradoras del Servicio, beneficiarios de los programas de Primera Infancia y comunidad en general.

Se realiza la instalación de la Mesa Pública 2020 - 2021 con los actos protocolarios, entonación del Himnos Nacional y el Himno de Bogotá.

Hace uso de la palabra La Coordinadora del Centro Zonal Nancy Yadira Arenas Rivera, quien agradece a los participantes, invita a conocer la gestión del ICBF y a formular las inquietudes que tengan sobre los servicios en Primera Infancia de la entidad; indica que en el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



**Contexto institucional**

La coordinadora del Centro Zonal realiza la socialización del coneccto institucional objetivos estratégicos del ICBF. Modelo de transparencia del ICBF.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 3 de 12	

### Contexto Mesa Publica

Sandra Patricia Jiménez Rubiano, referente de articulación del SNBF realiza la socialización de lo que es una mesa publica, porque es importante rendir cuentas, el marco normativo de la rendición de cuentas e invita los y las participantes a ingresar el microsítio de transparencia del ICBF.



11



12



13



14

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de  
12



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

### Oferta Institucional general

La colaboradora Sandra Patricia Jiménez socializa la oferta institucional del ICBF, para el Centro Zonal Bosa en la vigencia,

**2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL**

- Centro Zonal Bosa
- Atención a la Primera infancia
- Adolescencia y Juventud.
- Protección
- Nutrición
- Familias y Comunidades

15

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de  
12



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Experiencia exitosa de la Dirección Regional Bogotá, Centro Zonal Bosa.**

Leniz Leguizamón socializa las experiencias exitosas en los servicios de primera infancia del Centro Zonal, el cual fue el tema priorizado en la consulta previa.

<p><b>3</b> Experiencias exitosas primera infancia CENTRO ZONAL BOSA</p> <p><b>Desde lejos, pero mas cerca que nunca.</b></p> <p>El año 2021, aún en medio de la incertidumbre por la contingencia, celebramos la vida, la inocencia y la oportunidad de aprender con estos pequeños gigantes. Celebramos todos el mes de la niñez.</p> 	<p><b>3</b> Experiencias exitosas primera infancia CENTRO ZONAL BOSA</p> <p><b>Una apuesta por el desarrollo y la protección integral.</b></p> <p>El año 2021, inicié con la apuesta del retorno gradual, progresivo y seguro de todos los niños y las niñas a las UDS.</p> <p>En el mes de Marzo iniciamos nuestro pilotaje de retorno con una UDS de la modalidad comunitaria HCB agrupado, <b>OSTIO PANDEA</b>, de la entidad <b>UN MUNDO DE AMOR</b>.</p> 	<p><b>3</b> Experiencias exitosas primera infancia CENTRO ZONAL BOSA</p> <p><b>En los meses siguientes...</b></p> <p>Se dio apertura a las UDS de la modalidad institucional y progresivamente a las UDS de la modalidad comunitaria. A la fecha tenemos en plan de reapertura 190 UDS prestando el servicio en esquema de alternancia o en presencialidad. En todas las UDS se manejan los protocolos de bioseguridad establecidos en las resoluciones.</p> 
<p><b>3</b> Experiencias exitosas primera infancia CENTRO ZONAL BOSA</p> <p><b>En camino a la interdisciplinariedad, para el fomento del desarrollo</b></p> <p>Se han logrado varias articulaciones interinstitucionales con las cuales se han logrado avances significativos en la apuesta por el desarrollo integral de los niños y las niñas de primera infancia. Siguiendo la línea de las actividades rectoras para la primera infancia, entre las cuales están el juego, el arte y la literatura, la música y la exploración del medio. Las familias han sido una parte indispensable en este proceso.</p> 	<p><b>3</b> Experiencias exitosas primera infancia CENTRO ZONAL BOSA</p> <p><b>En camino a la erradicación todas las formas de violencia en la primera infancia</b></p> <p>Este 2021 hablamos de confianza, amor; hicimos pactos con las familias por la no violencia y seguimos trabajando en conjunto con las familias y las instituciones para erradicar toda forma de violencia contra los niños y las niñas.</p> 	<p><b>3</b> Experiencias exitosas primera infancia CENTRO ZONAL BOSA</p> <p><b>MAS ACERCAMIENTO A LAS FAMILIAS</b></p> <p>Durante todo el tiempo de pandemia y en el transcurso de este año nos hemos acercado mas a las familias, a su historia, a sus necesidades. Celebramos el día de la familia con todos los protocolos, contándole a otras familias como fue esta prueba de confianza durante este tiempo de dificultades.</p> 
<p><b>3</b> Experiencias exitosas primera infancia CENTRO ZONAL BOSA</p> <p><b>CON LACTANCIA MATERNA: Dale superpoderes !!</b></p> <p>Este 2021 se han realizado diferentes actividades sobre la importancia de la lactancia materna en el desarrollo de los niños y las niñas promoviendo los mensajes de los superpoderes por redes sociales, con madres comunitarias docentes de las unidades de servicio y padres de familia.</p> <p>en el marco del lema mundial para el año 2021 * Proteger la Lactancia Materna: Un compromiso de todas/dos* las EAS de todas las modalidades adelantaron actividades en agosto, con los agentes educativos y familias usuarias.</p>   		

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de  
12



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Informe presupuestal**

La Coordinadora del Centro Zonal socializa la información presupuestal correspondiente a lo ejecutado en la vigencia 2020 y la información correspondiente al informe presupuestal 2021.

4 INFORME PRESUPUESTAL											
Dirección de Planeación y Gestión de Recursos Humanos											
Informe de Ejecución de Metas Sociales y Financieras, versión 17 de diciembre 2020											
Módulo	Código	Servicio	Descripción	Presupuesto por Proyecto				Atención Consolidada (Corte a Mayo)			
				Presupuesto	Cometido	Ejecutado	Saldo	Presupuesto	Cometido	Ejecutado	Saldo
PREVENCIÓN	200	SEGURIDAD SOCIAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0
PREVENCIÓN	200	SEGURIDAD SOCIAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0

25

26

27

4 INFORME PRESUPUESTAL											
Dirección de Planeación y Gestión de Recursos Humanos											
Informe de Ejecución de Metas Sociales y Financieras, versión 21 de mayo 2021											
Módulo	Código	Servicio	Descripción	Presupuesto por Proyecto				Atención Consolidada (Corte a Mayo)			
				Presupuesto	Cometido	Ejecutado	Saldo	Presupuesto	Cometido	Ejecutado	Saldo
PREVENCIÓN	200	SEGURIDAD SOCIAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0
PREVENCIÓN	200	SEGURIDAD SOCIAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0

28



INFORME PRESUPUESTAL		
Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	61	\$33.969.414.569
Contrato prestación de servicios profesionales	8	\$264.110.609
Contrato prestación de servicios	10	\$164.426.247
<b>Total</b>		<b>34.397.951.425</b>

29

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 12	

### Tema priorizado en la consulta previa

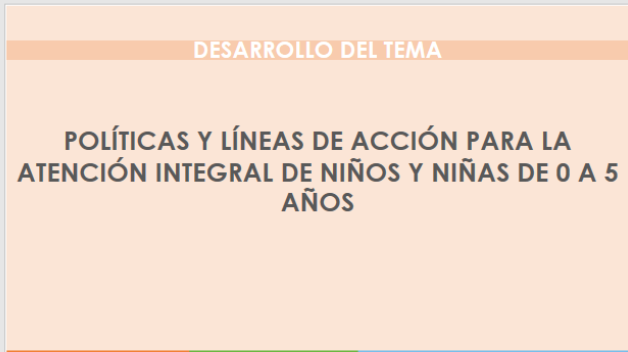
La trabajadora social de equipo de prevención del Centro Zonal Gineth Alejandra Salinas informa que el tema priorizado en la consulta previa fue, políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años; el cual fue seleccionado mediante una encuesta virtual en la que participaron 168 ciudadanos de las diferentes modalidades; la profesional socializa los logros y retos frente al tema priorizado.




31



32



33

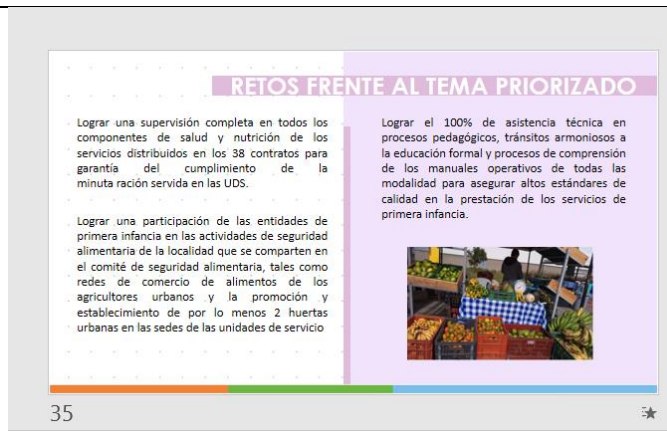


34

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



### Compromisos adquiridos

Por parte del Centro Zonal se informa que en la Mesa publica del 2020 no quedaron compromisos pendientes por resolver; en la actual mesa publica 2021 tampoco quedan inquietudes por resolver.

### Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Como información generan se realiza socialización de las peticiones que llegaron al Centro Zonal a través de los diferentes canales de comunicación, peticiones quejas, reclamos y sugerencias; de igual manera se realiza la socialización de solicitudes de restablecimiento de derechos que se recibieron durante el 2020 teniendo en cuenta los diferentes motivos:

PRINCIPALES MOTIVOS	Total de peticiones
Violencia física, Psicología y/o Negligencia	1751
Violencia Sexual	1007
Incumplimiento al régimen de visitas	180
Situación de Vida en calle – permanencia en Calle	92
Carece de representante legal - Abandono	71
Convivencia Educativa	52
Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	43
Situación de trabajo infantil	06
Hechos victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	02
Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólivero	02
Solicitud de refugio de niños, niñas y Adolescentes – migrantes no acompañados	02
Atención a niños y niñas hasta los tres (3) años de edad en establecimientos de reclusión de mujeres	01
<b>Total Solicitudes recibidas</b>	<b>3209</b>

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	694	98.7 %
	Actos Complementarios	113	98.7 %
	Solicitud De Copias	160	98.7 %
Quejas	Maltrato Al Ciudadano	10	98.7 %
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	6	98.7 %
Reclamos	Omisión O Extralimitación De Deberes O Funciones.	16	98.7 %
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	73	98.7 %
	Maltrato A Niños Niñas Y Adolescentes	9	98.7 %
Sugerencias	Mal uso del producto	1	98.7 %
	Felicitaciones Y Agradecimientos	0	100 %
	Infraestructura Física Y Tecnológica	0	100 %
	Recurso Humano	0	100 %
	Procesos Y Procedimientos De Los Servicios, Modalidades Y Trámites Del ICSP	0	100 %



De igual forma se socializan los canales de atención del ICBF.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 9 de 12	



### Espacio de participación. Preguntas y respuestas

Teniendo en cuenta la socialización realizada se abre el espacio de preguntas y se generan las respectivas respuestas a los ciudadanos generando respuesta a cada una de las inquietudes:

**Respuesta:** Teniendo en cuenta las inquietudes presentadas se proyectan las minutas patrón de las modalidades para conocimiento de los ciudadanos.

**Pregunta:** ¿La ración pasada a mí no me entregaron productos lácteos y yo estoy en modalidad virtual?.

**Respuesta:** Se presenta en pantalla la minuta se explica en que consiste la ración para cada grupo de edad dentro de la minuta en modalidad familiar en la que no se incluye leche en polvo o leche líquida; en la ración de los niños entre 6 meses y 11 meses en el servicio de DIMF debido a que se promueve la lactancia materna.

**Pregunta:** A mí me dieron una ración muy pequeña.

**Respuesta:** Se describe los alimentos, que conforman la ración, los cuales corresponden a la minuta patrón modalidad familiar para un niño de 8 meses, las raciones varían de acuerdo a la edad; se compone de 1 arroz blanco 500gramos, 1 espagueti de 1 kilo, 2 frijoles de 500 gramos, 1 aceite de 500, 15 huevos, 1 bienestarina; él está de forma virtual y tiene 8 meses, no alcanza para el mes.

**Pregunta:** Disculpe se que es ayuda, pero estoy desempleada y es de gran ayuda para el bebé.

**Respuesta:** El complemento se entrega de acuerdo a la minuta patrón.

**Pregunta:** ¿Los niños que no están en presencial, pierden el cupo y los beneficios?

**Respuesta:** En aquellos casos en que los papás accedieron a la atención presencial y durante el desarrollo del mes solicita la atención remota, en estos casos se mantiene la atención presencial con inasistencia o sea la atención remota y se modifica la cantidad de RPP se entrega en el mes

**Pregunta:** ¿Quisiera saber porque el racionamiento del complemento a los que están en la presencialidad, ya no están poniendo el atún?.

**Respuesta:** La rutas se han ajustado de acuerdo a la edad y al tipo de atención si es presencial o en alternancia o remota, se presenta en pantalla la minuta patrón.

**Pregunta :** ¿Quisiera saber porque el racionamiento del complemento a los que están en la presencialidad, ya no están poniendo el atún?.



**Respuesta:** La minuta de 1 a 2 años no incluye el atún, y en el caso de niños de 3 a 5 años si lo incluye.

**Pregunta:** ¿Qué tan cierto es que debemos ir ya al Centro de desarrollo familiar con nuestros hijos?

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 12	

**Respuesta:** De acuerdo a la resolución 3500 se nos ordena el plan de reapertura en donde de manera sistemática vamos a ir regresando a la presencialidad de una manera segura, de una manera ordenada a las unidades de servicio, se tienen todos los protocolos de bioseguridad, el distanciamiento físico, recordemos de acuerdo a la atención presencial es para favor el desarrollo socioemocional, mientras dura la contingencia por COVID 19 los padres de familia pueden decidir si llevan o no los niños a la presencialidad o si quieren continuar en la modalidad remota en todo caso deben dar su consentimiento para esa atención presencial, pero la apuesta de ICBF es el retorno a la presencialidad.

presencial en el Centro Zonal pero es importante recordar el tema de aforo.

**Pregunta:** ¿Cuánto demora una demanda de alimentos?

**Respuesta:** Es importante informar que el alcance del Centro Zonal la competencia es conciliatoria cuando las conciliaciones fallan, cuando hay incumplimientos pasa a ser un proceso ante juzgados de familia, la defensoría debe recopilar los documentos que corresponden a la demanda, capacidad económica de la persona, la conciliación previa, los soportes de cumplimiento o incumplimientos, pruebas en las que basa la demanda y presentar ante el juzgado la demanda, ese proceso entre a recolección y la radicación de la demanda puede durar un mes.

**Pregunta:** ¿Cómo se puede acceder a los beneficios?

**Respuesta:** En la página del ICBF, en las mesas públicas y en las socializaciones que se hacen en comunidad sobre los servicios se informan los servicios que hay, la persona se puede comunicar a la línea 141 solicitando la vinculación a los servicios, se puede hacer

**Pregunta:** ¿El año pasado hice una denuncia y nunca recibí respuesta?

**Respuesta:** El Centro Zonal ha verificado las peticiones 2020 en su totalidad, para conocer que se hizo en su caso con el número que se asigna del sistema información misional SIM se puede consultar, con la reserva de la información.

**Pregunta:** ¿No me quedó claro entonces si no se va a atención presencial se pierde la ración completa?

**Respuesta:** En este momento en los institucionales se maneja atención presencial porque se cuenta con el aforo, cuando los niños van a alternancia reciben solo la mitad de la ración familiar, cuando los niños están en atención presencial no reciben RPP ya que están todos los días, en cuanto a los niños que decidieron están en atención remota ellos van a recibir una ración completa,

**Pregunta :** ¿En servicio que em puedo inscribir, mi bebe tiene 8 meses?.

**Respuesta:** Teniendo en cuenta la edad el niño, puede ser inscrito en la modalidad familiar en el servicio de desarrollo infantil en el medio familiar, en las unidades de servicio de la localidad de Bosa haciendo la inscripción del niño.



**Pregunta:** ¿No me queda claro si voy a presencialidad y luego en el desarrollo del mes decido ir a atención remota que puede hacer?, ¿Pierdo la ración, completa?, ¿Que pasa si con mi familia decidimos no ir a presencialidad?, ¿perdemos el cupo?

**Respuesta:** Es importante tener en cuenta que nosotros partimos de unos acuerdos de convivencia con los padres de familia, las entidades todos los meses preguntan a los padres si desean o no desean la atención presencial y basado en esto hacen unos ajustes en el presupuesto para la atención en forma presencial, en el caso de la persona que pregunto que no se dea llevar en niño mientras dura la contingencia y de acuerdo al decreto 3500 mientras este vigente, no señora no pierde el cupo y continua en atención remota, en caso de una persona que ha solicitado atención presencial y en el transcurso del mes quiere pasar a atención remota, sin embargo y según los acuerdos de convivencia y que ya fue ejecutado el presupuesto para la atención presencial servida de la ración, no podría tener la ración sino al siguiente mes y firmar el formato de atención remota ; en ningún momento se pierde el cupo y todo depende sí acuerdo que como decido que no pudo ir o que no quiero que vaya recibirá la ración completa de acuerdo a lo estipulado en la nueva minuta de raciones familiares.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 12	

**Pregunta:** Una entidad pregunta en aquellos casos en los que los papas decidieron atención presencial y en el transcurso del mes pidieron atención remota en esos casos se mantiene la atención presencial con inasistencia o la atención remota y se modifica la entrega de la EPP.

**Respuesta:** Reitero los acuerdos, es diferente que decidan desistir de la presencialidad antes de iniciar el mes que aun se puede hacer el ajuste en el presupuesto y las raciones.

#### Agradecimientos

Se presentan reconocimientos por parte de los ciudadanos.

Agradecemos por la información brindada, me parece que la información brindada por el Centro Zonal ha sido oportuna a las entidades y las unidades de servicio de manera oportuna para la información a la primera infancia.

#### Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se comparte en el chat de la mesa publica el link de la evaluación del evento invitando a los participantes a diligenciarla.

#### Cierre


La Coordinadora del Centro Zonal realiza el cierre de la mesa publica agradecimiento a los participantes la asistencia y reiterando la invitación para visitar el sitio anticorrupción del ICBF, la línea anticorrupción en los diferentes canales de comunicación del ICBF.

#### Decisiones:

No se toman decisiones durante la reunión.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se generan compromisos en la Mesa Pública.		



#### FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
NANCY YADIRA ARENAS RIVERA	Coordinadora	ICBF CZ BOSA	
Se adjunta listado de asistencia en Forms			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 12	

<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

PÚBLICA

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.