

¿Conoces cómo respondemos el teléfono en el **ICBF**?



Si te encuentras en la Sede de la Dirección General, sede regional o centro zonal, al momento de responder el teléfono, debes acudir a la siguiente estructura:

Nombre de la dependencia o punto de atención desde el que respondes la llamada, buenos días/tardes/noches, habla (Nombre del colaborador), ¿en qué le puedo servir?

