

¿Cómo se lideran los equipos de trabajo desde casa?

Diana López, psicóloga del ICBF
Dirección de Gestión Humana



Como líderes de equipos de trabajo que funcionan de forma virtual, es importante fortalecer las siguientes competencias para mantener la productividad y motivación del equipo:

- 1. Flexibilidad e innovación:** usted debe ser el primero en adaptarse al cambio, creer en él y expresar al equipo que están en capacidad de superar la situación actual.
Comprender que la situación actual es retadora para todos y, por esto, puede ser que las metas deban modificarse en la medida de las posibilidades.
- 2. Liderazgo y coordinación de equipos:** nunca dude de su liderazgo. Si ha construido una posición basada en el diálogo, la toma de decisiones conjuntas y en la interacción con su equipo, estas condiciones no cambiarán durante este periodo de trabajo desde casa; por el contrario, se reafirmará su capacidad para coordinar equipos.
- 3. Delegación efectiva:** designe tareas específicas y complementarias para cada uno de los miembros del equipo. Si usted puede generar claridad entre los colaboradores sobre qué deben hacer y en qué condiciones, de seguro los resultados serán satisfactorios.
- 4. Medición por resultados:** pensar en que un empleado 'trabaja' porque está ocho horas frente a un escritorio es una idea que ya perdió vigencia. La medición por resultados permite evaluar realmente el desempeño de un equipo y de cada una de las personas que lo integran.
Genere indicadores de avance y resultados, socialícelos y demuestre que el trabajo es lo que se hace y no desde dónde se hace.
- 5. Confianza y profesionalismo:** es clave conocer el potencial de cada una de las personas en su equipo, confiar en sus capacidades y apoyarlos para que sorteen las dificultades que puedan presentarse.
Confíe en el profesionalismo, responsabilidad y compromiso de sus colaboradores; esto se verá reflejado en la distensión del ambiente de trabajo (así sea virtual) y en el aumento de la productividad.