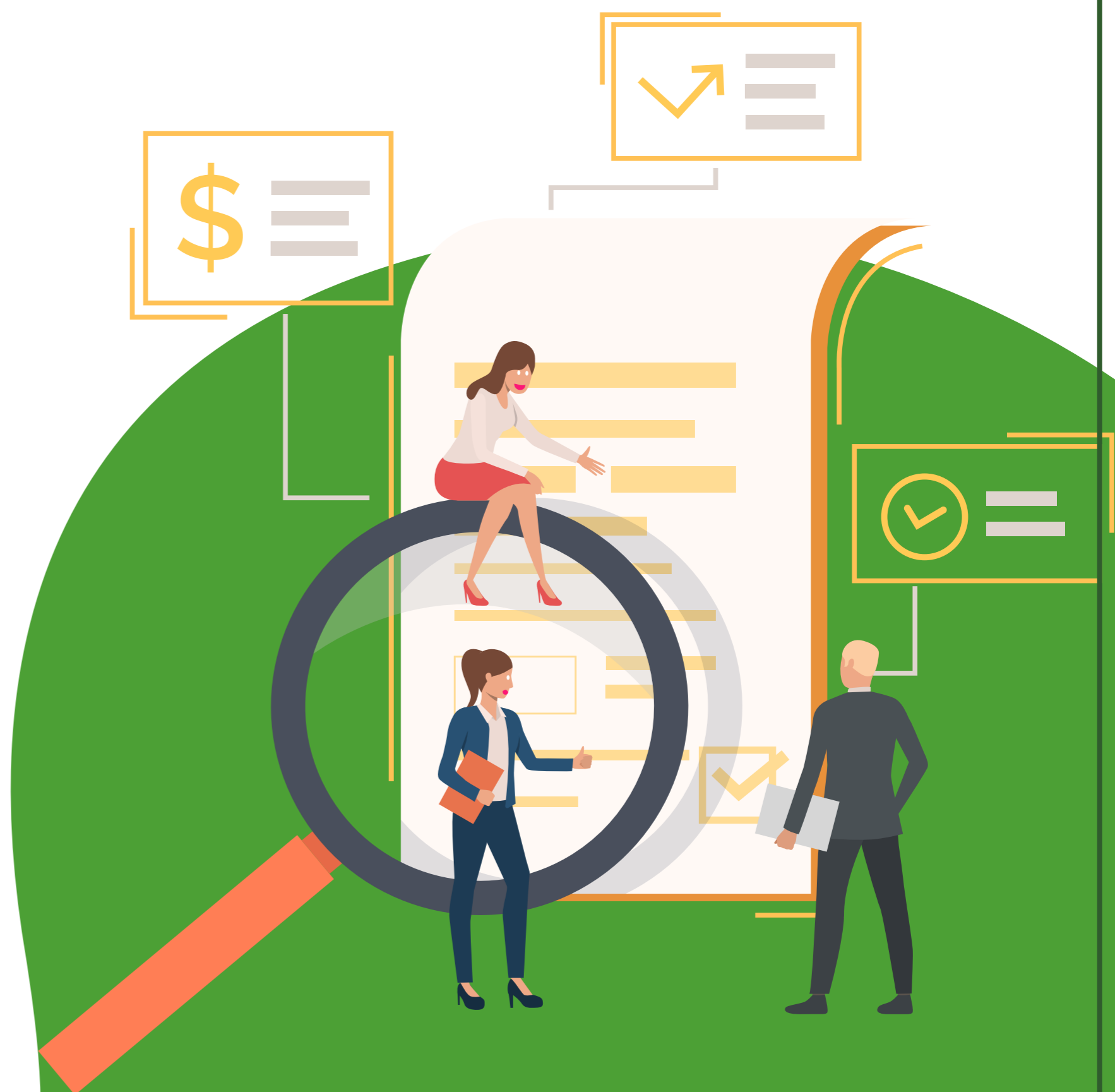


¿Estás preparado para la auditoría externa?

Estas recomendaciones te ayudarán.

- Responde únicamente lo que te preguntan
- No presentes más información de la que se solicita y de la que es requerida.
- No evidencies incumplimientos o inconsistencias. Si detectas una durante la auditoría espera que el auditor la detecte directamente.
- Cuando el auditor guarda silencio y tú crees que debes hablar, ¡No lo hagas! Primero pregunta al auditor si quiere mayor explicación.
- No muestres documentos o formatos que no estén definidos en los procesos.
- Evita decir: "Antes no lo hacíamos así...", "Antes usábamos otro formato", etc.
- Mantén la confianza en que el trabajo que realizas es conforme con las actividades planificadas y desarrolladas.

¡Recuerda que un auditor de Sistemas de Gestión busca cumplimiento!



Clic aquí