

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 15	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 9:00 -11: 07 am	Fecha: 03 de mayo 2022
Lugar:	Sesión virtual a través de la aplicación Teams, Localidad de Usaquén Bogotá
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Usaquén- Ligia Inés González Chacón
Proceso:	Direccionamiento estratégico - Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Dar a conocer a los participantes, mediante el encuentro de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía, sobre la gestión realizada en los territorios jurisdicción Centro Zonal Usaquén en el año 2021, con respecto al cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF) en cada una de las modalidades de atención, para la garantía de los derechos y de la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.
<b>Agenda:</b> Himno Nacional Instalación por parte de Coordinadora del Centro Zonal Usaquén de ICBF Ligia Inés González Chacón <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>3. <b>Informe de gestión</b> de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. <b>Gestión administrativa:</b> Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. <b>Ejecución financiera:</b> presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>6. <b>Gestión contractual</b> asociada a metas.</li> <li>7. <b>Ejecución de políticas, programas y proyectos:</b> cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>8. <b>Espacio de participación</b> de partes interesadas</li> <li>9. <b>Compromisos adquiridos:</b> informe para el seguimiento</li> <li>10. <b>Canales y medios para atención</b> a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>11. <b>Evaluación</b> de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> </ol> Cierre  <b>Desarrollo:</b> Se da inicio a la Mesa Publica de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Usaquén, el día 03 de mayo de 2022, por medio de la plataforma Team y con el siguiente enlace: <a href="https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NGMxNjKxYzAtNjQ4ZS00NTM3LTg2ZTQtN2M3Y2Y4NTNIOWQ1%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22oid%22%3a%223929b827-02b5-4024-bb9a-834f45c78bec%22%2c%22isBroadcastMeeting%22%3a%22true%22%2c%22role%22%3a%22a%22%7d&amp;bttype=a">https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NGMxNjKxYzAtNjQ4ZS00NTM3LTg2ZTQtN2M3Y2Y4NTNIOWQ1%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22oid%22%3a%223929b827-02b5-4024-bb9a-834f45c78bec%22%2c%22isBroadcastMeeting%22%3a%22true%22%2c%22role%22%3a%22a%22%7d&amp;bttype=a</a>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

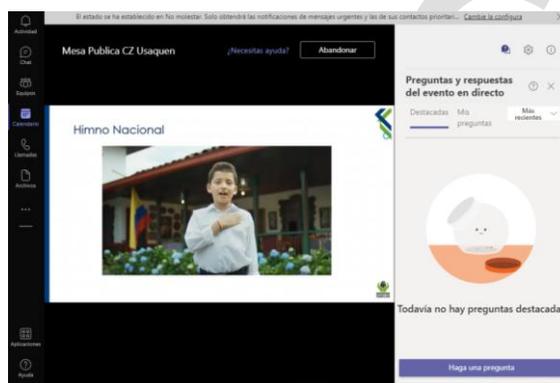
 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 2 de 15	

Siendo las 9:00 am, se da inicio a la Mesa Pública Vigencia 2022 del Centro Zonal Usaquén - Regional Bogotá del ICBF, David Ricardo Amaya – Referente del SNBF, saluda y brinda la bienvenida a todas y todos a la Mesa Pública, de antemano, reciban un cordial y respetuoso saludo; procede a dar lectura las recomendaciones previas al evento,

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.
- Se informa que la reunión se grabará.
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Y procede con la lectura de la agenda programada para el evento:

Se da paso a la proyección del Himno Nacional y el Himno de Bogotá.



Instalación por parte de Ligia Inés González Chacón, la Coordinadora del Centro Zonal Usaquén agradece al público su presencia, e insta a compartir la invitación del evento con más personas, dado que es un ejercicio de transparencia y entre más personas hagan presencia el ejercicio se podrá hacer más completo, agradece a los diferentes grupos de población interesada, como lo son instituciones del ente territorial, las instituciones aliadas del ICBF en la prestación de los servicios a la Primera Infancia y de protección y la población beneficiaria de oferta.

Recalca la importancia del ejercicio, pues busca dar a conocer la inversión del Instituto en la localidad, los programas que han ejecutado y como se da valor agregado a todos los servicios del ICBF, específicamente recalca la capacidad institucional que se tiene en los servicio de primera infancia, en donde a través del tiempo se ha garantizado la atención y la inversión social del instituto en la localidad, a la fecha se cuentan con cupos para la atención en Hogares comunitarios y Centros de Desarrollo Infantil.

#### 1. Contexto institucional.

El Referente del SNBF David Ricardo Amaya da inicio al desarrollo de la agenda, con el contexto Institucional:

El ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011. cuenta con 33 regionales, 215 Centro zonales haciendo presencia en 1125 municipios del País, para la vigencia 2021 atendió a 2.049.762 beneficiarios y su inversión llego a más de 6.9 billones de pesos y cuenta con una planta de 8.856 funcionarios y 5.572 contratistas.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 3 de 15	

Misión: Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión: Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Mapa Estratégico 2019-2022:



La alineación estrategia entre la población objetivo de la institución, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y con el Plan Nacional de Desarrollo:

La población Objetivo del ICBF (Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familia) Está enmarcada por los objetivos Desarrollo Sostenible de la ONU: 1 Fin de la Pobreza, 2 Hambre Cero, 3 Salud y Bienestar, 4 Educación de Calidad, 10 Reducción a las Desigualdades y 16 Paz Justicia e Instituciones Sólidas, que corresponde con a los capítulos del PND Pacto por la Equidad, Pacto por la Equidad de Oportunidades para Grupos Étnicos, Pacto por la Inclusión de todas las Personas con Discapacidad, Pacto de Equidad para las Mujeres y Pacto por la legalidad



Esto se logra por medio del trabajo articulado entre las áreas con un mismo objetivo “la Atención durante todo el ciclo de vida Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, Nutrición, Familia y Protección, generando sociedades con bienestar.

Modelo de Transparencia:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de  
15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**



Está alineado entre el Plan Nacional de Desarrollo actual, marco legal, Plan anticorrupción y atención al ciudadano y la estrategia de fortalecimiento a la participación ciudadana, al interior del ICBF, se realiza el monitoreo y el fortalecimiento de los valores de los colaboradores íntegros del ICBF,

Según el indicador de la Procuraduría de transparencia y acceso a la información- ITA 2020 el ICBF alcanzo 100%

**2. Contexto rendición de Cuentas**

Plan Anticorrupción y Atención Al Ciudadano:

**OBJETIVO** (Art. 48 de Ley 1757 de 2015): “Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión



¿Para qué se Rinden Cuentas?

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 5 de 15	

- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Marco Normativo General de la Rendición de Cuentas.



Micro Sitio de Transparencia - Pagina Web:



En este sitio de la página [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), se encuentra toda la información de la oferta y programas con los que cuenta el ICBF, discriminado por ciclo de vida y en pro de la transparencia se da información para garantizar el acceso a ella, al igual que la ejecución de la misma, también se incluyó dentro del micro sitio toda la información de las mesas públicas de Rendición de Cuentas.

Resultados de la Encuesta Previa:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

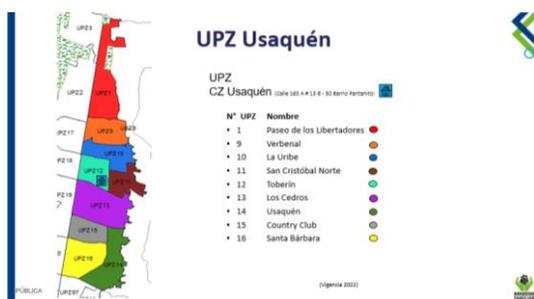
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 6 de 15	

Con el fin de establecer la temática a abordar en el marco de esta Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Usaquéen del ICBF, se realizaron 344 encuestas a las partes interesadas Usuarios, Peticionarios, Aliados Estratégicos y Comunidad. Obteniendo como resultado el tema “Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años “ con una votación total de 121.

### 3. Informe de Gestión de la Vigencia con Énfasis en Todos los Temas Misionales (Enfoque Territorial y Diferencial – Oferta)

La jurisdicción del Centro Zonal Usaquéen, va desde la calle 100 hasta la calle 235 y desde la autopista hasta los cerros orientales colindando con las veredas del municipio de la Calera, cuenta con 9 UPZ.



Atención Integral Niños, Niñas De 0 A 5 Años:

Se le da desarrollo al tema de la mesa, por parte del panel de expertos del Centro zonal, la Psicóloga Maria Fernanda Pardo y la Nutricionista Lina Maria Suarez.

Se muestra una experiencia exitosa del CDI Estrella del Oriente, con referencia a la celebración del día de la familia, el video muestra por medio de una canción y una coreografía la multiplicidad de familias que existen, en nuestros entornos.



Como logros de la vigencia 2021 en la atención a primera infancia la Profesional en Psicóloga Maria Fernanda Pardo reporta:

- Durante el año 2021 se inició en el segundo semestre con el 100% la atención presencial de las Unidades de Servicio de la Entidades Administradoras, manteniendo todos los protocolos de bioseguridad, calidad y pertinencia en los programas de PI, verificando el cumplimiento de las atenciones prioritarias.
- Se continuó con todas las actividades de educación inicial para realizar una transición armónica a la escolaridad.
- Se promovieron las 14 prácticas de cuidados y crianza en el hogar, para todos los usuarios de los programas de primera infancia.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 7 de 15	

- Se da cumplimiento a la meta de Comités de Control Social, que realizan la veeduría de los programas del ICBF.

Y se proyecta una experiencia exitosa, en la conformación de los comités de control Social, los cuales tiene la responsabilidad de ejercer la veeduría a los programas del ICBF, verificando la calidad en la prestación del servicio y en los complementos nutricionales tanto de atención presencial, como de la Raciones Para Preparar RPP que se suministraron durante las cuarentenas por COVID-19 de la vigencia 2021.



Continúa la profesional con la exposición de los logros:

- Se activan las respectivas rutas por parte de las Entidades, si se presentan casos de amenaza o vulneración de derechos.
- Se cumplió al 100% las visitas a todas las Unidades de servicio garantizando la atención a los niños y niñas vigilando que los recursos públicos lleguen a las familias más vulnerables.

La Nutricionista Lina María Suárez, hace hincapié, en los logros más relevantes obtenidos en materia de nutrición y desde la Atención Integral Niños, Niñas De 0 A 5 Años:

- Se realizó seguimiento nutricional por parte de nutrición del Centro Zonal y por parte de las nutricionistas de las Entidades Integrales de los casos de desnutrición, siguiendo la ruta correspondiente.
- Se garantizó el aporte nutricional al 100% de los usuarios, por medio de la entrega de ración para preparar RPP y la ración servida en las Unidades de atención

#### 4. Informe Gestión Administrativa (Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión)

La Coordinadora del Centro Zonal Dra. Ligia Inés González Chacón procede a explicar en qué consiste el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de  
15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Y relaciona el nivel de relación de madurez por dimensión, calculado para la Regional Bogotá a corte del 21 de mayo de 2021.



5. Información Financiera (Presupuesto de Funcionamiento e Inversión)

Continuando con la agenda, la Coordinadora del Centro Zonal Dra. Ligia Inés González Chacón, da lectura a las cifras de la inversión social realizada en la localidad de Usaquén por ciclo de vida y termina con la inversión del componente de Protección, lo que arroja una ejecución de la vigencia 2021 de más de 12 mil millones.

		ATENCIÓN CONSOLIDADA COBETA ABOGADO Aplicando criterios de consolidación			
		Cantidad de Atención			
Modalidad	Servicio	Unidad	Cupos	Usuarios	Total cobijado
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BOB)	0	60	60	30.842.396
	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BOB)	0	45	45	23.206.797
	<b>TOTAL ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	<b>0</b>	<b>105</b>	<b>105</b>	<b>54.049.193</b>
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	0	125	125	10.075.100
	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	0	25	25	3.507.275
	KATÜNAA	0	50	50	31.143.610
	<b>TOTAL INFANCIA</b>	<b>0</b>	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>34.726.085</b>

Para el ciclo de vida adolescencia y juventud, se priorizó la modalidad Generaciones Sacúdete, que contó con para la vigencia 2021 con 60 cupos para adolescentes y 45 para jóvenes y una inversión total de \$54.149.193,00

Para la atención en prevención a al ciclo de vida infancia, se priorizaron las modalidades Generaciones Explora y Katünaa la primera con 125 cupos y la segunda con 50 y total de inversión para la vigencia 2021 de \$32.677.985,00

		ATENCIÓN CONSOLIDADA COBETA DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
		Cantidad de Atención			
Modalidad	Servicio	Unidad	Cupos	Usuarios	Total cobijado
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	3	590	571	2.136.638.213
	CDI SIN ARRENDAMIENTO - INSTITUCIONAL	4	530	575	1.551.638.710
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRENDAMIENTO - FAMILIAR	4	600	600	1.346.837.209
	HICR - AGROPASTORIL COMUNITARIO	12	424	401	889.046.944
	HICR - COMUNITARIO	120	1.040	1.209	4.136.366.570
	HICR - FAMILIAR	1	15	15	24.056.881
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	4	630	642	3.062.489.201
	PSGA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	0	0	3.453.433
<b>TOTAL PRIMERA INFANCIA</b>	<b>157</b>	<b>4.029</b>	<b>4.063</b>	<b>12.216.966.518</b>	

La inversión social más significativa del ICBF en la localidad de Usaquén está representada en la oferta para la primera infancia en donde se atendieron 4.644 Usuarios durante toda la vigencia 2021, en las modalidades de CDI institucional, Desarrollo Infantil

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de  
15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

en Medio Familiar, Hogares Comunitarios con Bienestar Agrupados, Hogares Comunitarios con Bienestar, Hogares Comunitarios con Bienestar FAMI y Hogares Infantiles, con una inversión de \$12.230.966.568,00

		ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
		Consolidado de Atención			
Mensual	Servicio	Unidad	Costo	Orçamento	Total obligado
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	0	0	0	0
	HOGAR SUSTITUIDO ONG - DISCAPACIDAD	3	3	3	16.939.857
	HOGAR SUSTITUIDO ONG - VULNERACIÓN	3	4	10	93.207.233
	<b>TOTAL PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>111.152.654</b>
	<b>TOTALES</b>	<b>250</b>	<b>4.700</b>	<b>4.937</b>	<b>12.428.946.400</b>

Y finalmente para localidad de Usaquén el ICBF, invirtió \$111.152.654 en la Protección y el restablecimiento de los derechos de los Niños Niñas y Adolescentes, con estas ofertas el ICBF se logró una inversión total de \$12.428.946.400,00 para la vigencia 2021.

6. Informe Gestión Contractual Asociada a Metas.

Para La Vigencia 2021, se contó con una inversión en Contratos de aporte de \$7.716.493.017, para 23 contratos, Contrato prestación servicios profesionales por \$190.173.332 para 5 contratistas y Contrato prestación de servicios por un valor de \$132.776.667 para 6 contratistas. Se aclara que para la vigencia 2021 no se realizaron contratos de para el funcionamiento ni otros, desde el Centro Zonal Usaquén, ya que estos son gestionados desde la Regional Bogotá.

7. Informe Ejecución de Políticas, Programas y Proyectos (Cumplimiento Del PND Y Objetivos de Desarrollo Sostenible)

En este punto interviene la Profesional en nutrición Lina Maria Suarez, explicando el cumplimiento del objetivo 2 Hambre Cero, de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, que se encuentra alineado con el Plan Nacional de Desarrollo y la Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá: Construyendo Ciudadanía Alimentaria 2019-2031, en la localidad de Usaquén, se da cumplimiento a través de la oferta de primera Infancia que suministró el 70% de la complementación Alimentaria a los beneficiarios.

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

**2** HAMBRE CERO

**Objetivo 2: Poner fin al hambre**

Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá: Construyendo Ciudadanía Alimentaria 2019-2031

Garantizando el aporte de 70% de la Complementación Alimentaria, a los beneficiarios de los programas de primera infancia

8. Espacio de Participación de Partes Interesadas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 10 de 15	

David Ricardo Amaya, Referente del SNBF da continuidad a la agenda de la Mesa Publica, dando un espacio de 10 minutos a los participantes para realizar las preguntas que se tengan. A su vez se proyecta un video de una familia que estuvo vinculada a la modalidad Mi Familia y que agradece por la atención prestada.



Una vez transcurrido el tiempo de 10 minutos para las preguntas, se le aclara a los participantes que no se presentó ninguna pregunta y se continúa con la agenda.

#### 9. Compromisos Adquiridos: Informe para el Seguimiento

En este punto de la agenda interviene Fabio Martinez Mosquera Referente del SNBF quien reporta, para la mesa realizada el 23 de Julio 2021, no generaron compromisos adquiridos, ya que a la totalidad de las preguntas realizadas en la mesa se les dio respuesta.

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se generan Compromisos en la mesa de la Vigencia anterior, Realizada el 23 de Julio 2021		

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

### 10. Canales y Medios para Atención a la Ciudadanía e Informe PQRS

El funcionario Fabio Martinez Mosquera hace el reporte de Peticiones, Queja, Reclamos y sugerencias de la vigencia 2021, explica los canales de atención que se encuentran en la página [www.icbf.gov.com](http://www.icbf.gov.com), como lo son el Chat, la Video Llamada, correo de contacto y la llamada en línea, en la misma página también se encuentra el listado de los centros zonales, en donde se le presta atención presencial a los usuarios y finaliza explicando que en la línea 141 los usuarios pueden hacer cualquier tipo de solicitud al ICBF, bien sea el ingreso a la oferta del ICBF o la denuncia de un caso de vulneración de Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Trámite de Atención Extraprocesal (Conciliación Alimentos, visitas y custodia = 516, Concepto de Divorcio – Notaría = 377, Elaboración de Demanda = 243)	2002	Indicador de porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente a Diciembre de 2021 = 99,6%
	Información y Orientación con Trámite (Diligencias Administrativas = 892, Solicitud de Copias = 322, Actas Complementarias = 77)	1504	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (Violencia física, psicológica y/o negligencia = 734, Violencia Sexual= 401, Incumplimiento al Régimen de Visitas y Custodia= 150)	1408	
Quejas	Omisión o Extralimitación de deberes o funciones	10	Indicador de porcentaje acumulado de derechos de petición atendidas a Diciembre de 2021 = 99,93%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	7	
	Incumplimiento u Omisión de actuaciones dentro del debido proceso	7	
Reclamos	Incumplimiento de las Obligaciones Contractuales	19	
	Maltrato a NNA	6	
Sugerencias	Mal uso del producto	2	
	No se recibieron		

### CANALES DE ATENCIÓN

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

**Canales de Atención a la Ciudadanía**

 <b>Chat ICBF</b> <small>Disponible lunes a domingo: 6:00 am a 9:00 pm</small>	 <b>Video llamada</b> <small>Disponible lunes a sábado: 6:00 am a 9:00 pm</small>	 <b>WhatsApp</b> <small>Gratuito mediante el canal de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo: 6:00 am a 9:00 pm</small>	 <b>Llamada en línea</b> <small>Disponible lunes a sábado: 6:00 am a 9:00 pm</small>
 <b>Línea Anticorrupción</b> <small>Sistema de denuncias</small>	 <b>Puntos de Atención</b> <small>Oficinas regionales y centros zonales del ICBF</small>	 <b>Correo de contacto</b> <small>atencionciudadania@icbf.gov.co</small>	 <b>Notificaciones Judiciales</b> <small>Recibe acciones judiciales@icbf.gov.co</small>



Atención presencial y servicios



Atención telefónica y presencial



Atención por internet y presencial



**141**  
LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

### 11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 15	

Se solicita por parte del moderador el diligenciamiento de la encuesta de evaluación de la Mesa Pública de rendición de cuentas del Centro Zonal Usaquéen del ICBF, cuyo link se encuentra en el Chat del evento.

Cierre.

Siendo las 11:07 am, la Dra. Ligia Inés González Chacón agradece a las y los participantes invitados a la Mesa Pública, por su participación, asistencia y por la dedicación en el desarrollo de la sesión. Recuerda diligenciar la encuesta y la asistencia.

**Decisiones:**

No se generan decisiones durante la Mesa Pública del Centro Usaquéen para la vigencia 2022.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
No se realizan compromisos durante la Mesa Pública del Centro Usaquéen para la vigencia 2022.		

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
. Ligia Inés González Chacón	Coordinadora CZ Usaquéen	ICBF	
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>
	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>

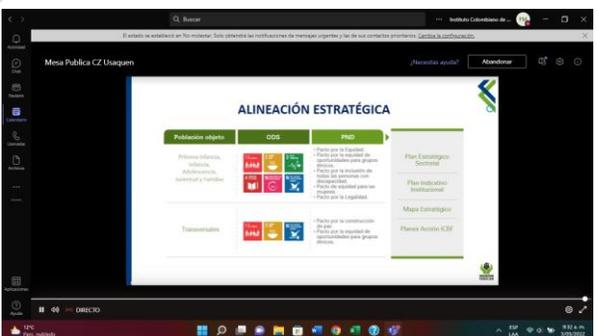
**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 13 de 15	

**ANEXOS Y/O EVIDENCIAS**



*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14 de  
15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

¿CÓMO LOGRARLO?  
TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO  
ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA  
Primera Infancia, Infancia / Adolescencia y Juventud, Nutrición, Familias, Protección  
PARA DEJARLAS SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA  
FACTORES PARA LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO LA LEY

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
OBJETIVO (del Art. 40 de la Ley 1712 de 2015)  
COMENTARIOS DEL PLAN  
ANUNCIO DE LA POLÍTICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?  
Definición de acciones estratégicas con los grupos de interés  
Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances de la gestión de los grupos de interés  
Ejecutar las múltiples acciones que demandará la gestión realizada para cumplir con los compromisos (fundamentales)  
Fomentar la transparencia, el acceso a la información y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública  
Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas de manera transparente en el artículo 40 de la Ley 1712 de 2015

MICROSIDIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES  
Enfoque Territorial y Diferencial - OFERTA

EXPERIENCIAS EXITOSAS - CZ USAQUÉN REGIONAL BOGOTÁ

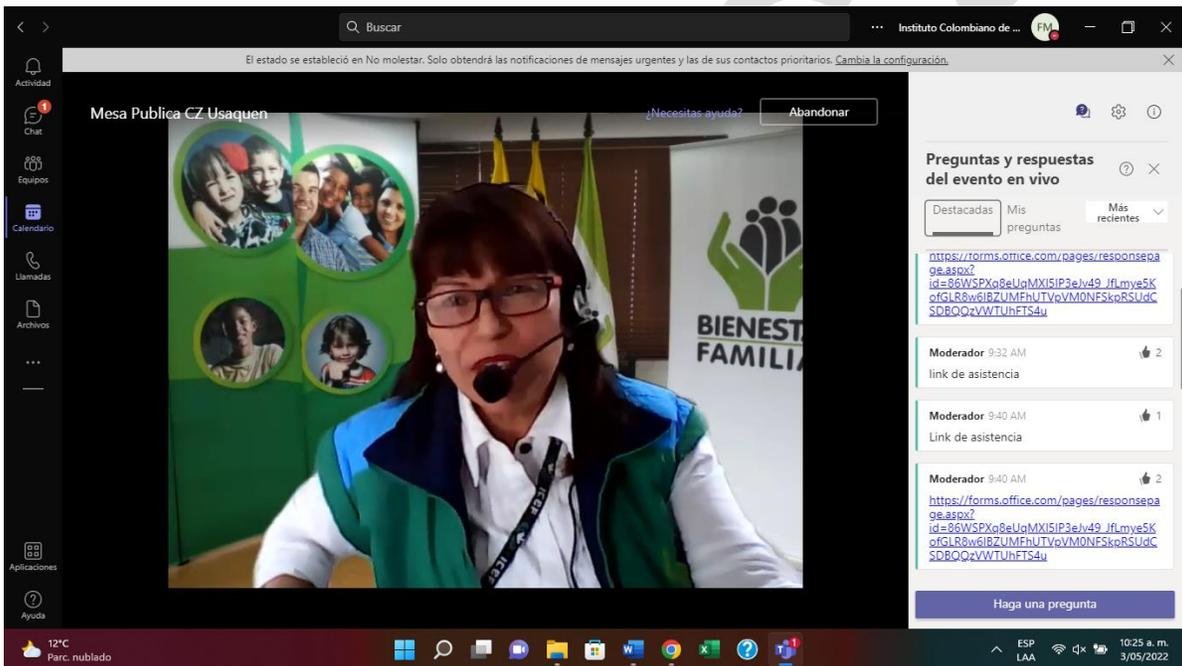
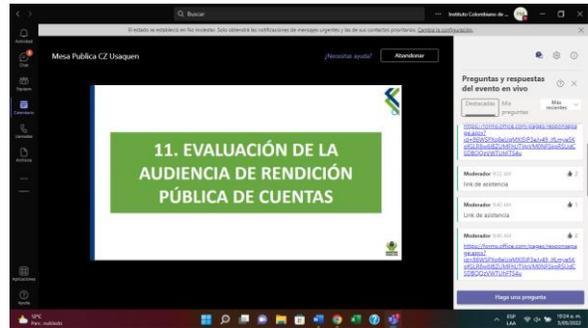
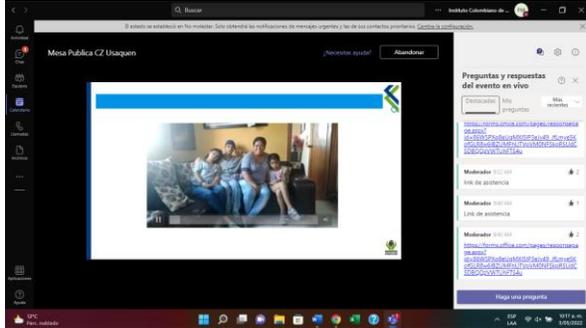
EXPERIENCIAS EXITOSAS - CZ USAQUÉN REGIONAL BOGOTÁ

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 15 de 15	



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.