

Servicio Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios



Este servicio hace acompañamiento a las familias y comunidades para **potenciar las capacidades de gestión de sus propios recursos frente a situaciones de crisis** y de conflictos, con el propósito de generar su empoderamiento y la consolidación de redes sociales de cuidado que les permitan decidir sobre lo que quieren hacer y quieren ser, en aras del buen vivir.

El servicio Presencia busca: I) **Brindar** acompañamiento psicosocial a personas y familias que presentan dificultades en el manejo de relaciones con sus parientes y atraviesan situaciones de crisis que afectan la estructura, la armonía y dinámica familiar; II) **Identificar** y fortalecer recursos y herramientas que permitan a las familias afrontar situaciones de crisis o conflicto en el relacionamiento al interior de las mismas, con su contexto o con su comunidad; III) **Brindar** acompañamiento a las familias para la configuración de sus planes de vida y la constitución y fortalecimiento de redes de cuidado y convivencia familiar y comunitaria.

Población participante

Las acciones del Bienestar Familiar están dirigidas a las familias de todos los colombianos y personas que habitan con vocación de tránsito o permanencia en el territorio nacional, en especial, **familias y comunidades que enfrentan dificultades** de convivencia, asociadas con transiciones vitales de la unidad familiar o de alguno de sus integrantes o producidas por eventos del curso de vida que afectan su estructura y sus relaciones; esto como respuesta al mandato legal de desarrollar una política pública que garantice y proteja los derechos de todos los habitantes del territorio.

A pesar de esta vocación de universalización y generalización de derechos establecida por la Constitución Política de Colombia, la misma carta política señala una atención especial, reflejada en la política social, que aspira también a la **atención diferencial y especial** para aquellas personas, familias y comunidades en situaciones de mayor vulnerabilidad social, económica y política.

Componentes

- Fortalecimiento de capacidades familiares y comunitarias para el desarrollo de vínculos de cuidado mutuo.
- Promoción de convivencia armónica y prevención de la violencia al interior de familias y comunidades.
- Movilización de redes y construcción de tejido social.



Atención –

El servicio es brindado por una dupla de profesionales psicosociales que hace lectura y proporciona acompañamiento adaptado a las necesidades específicas de cada familia. **La atención debe ser diferencial**, para lo cual es importante tomar como referencia el Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos (MEDD) y, además, ser culturalmente sensible, teniendo en cuenta la diversidad étnica y cultural de las familias atendidas; esto implica, la aplicación de enfoques y técnicas que respeten y promuevan las prácticas culturales y tradiciones locales.

Proceso de acompañamiento

- El servicio contempla tres (3) niveles de acompañamiento que permiten **construir escenarios para responder a los contextos y las situaciones de las familias** durante un periodo determinado estimado entre uno (1) y tres (3) meses en total; durante este tiempo, las familias logran empoderarse de las herramientas para resolver la situación motivo de consulta y asumir la transformación de sus interacciones cotidianas.

Niveles de Acompañamiento Familiar y Comunitario:

- **Nivel 1.** Asesoría
- **Nivel 2.** Encuentros comunitarios de aprendizaje
- **Nivel 3.** Acompañamiento familiar / domiciliario



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

- @icbfcolombiaoficial
- @ICBFColombia
- @icbfcolombiaoficial
- ICBFColombia