

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de 1 de 4	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 09: 00 a.m	Fecha: 19 de Mayo de 2022
Lugar:	Centro Zonal Sincelejo
Dependencia que Convoca:	Coordinador CZ
Proceso:	Promoción y Prevención
Objetivo:	Mesa Publica de rendición de cuenta de la gestión del año 2021
AGENDA:	
Himno Nacional	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 6. Acuerdo de paz: avances en la implementación 7. Espacio de participación de partes interesadas 8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas 	
Cierre	
Desarrollo:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Siendo las 09:00 a.m., en las instalaciones del Centro Zonal Sincelejo la coordinadora del Centro Zonal Sincelejo Dra. Yolima Martinez Bobadilla realiza la instalación de la reunión y da la bienvenida, se da inicio a la agenda en la entonación del himno nacional y del departamento de Sucre, luego la profesional Gina Paola Torres brinda información sobre los acuerdos para tener en cuenta en la reunión como: silenciar los micrófonos y apagar cámara de video, se informa que la reunión se grabará, se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams, si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra. 2. Se continua con la agenda en el primer punto que es informar el contexto institucional: 	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de 2 de 4



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762 beneficiarios atendidos en 2021



\$6,9 billones 55 % del presupuesto del sector de la Inclusión Social



8.856 planta aprobada 5.572 contratistas



MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes** como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

¿CÓMO LOGRARLO?

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL **CURSO DE VIDA**



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3. Contexto de rendición de cuentas:



De igual forma se dio a conocer los resultados de la consulta previa, se realizaron 695 encuestas, donde participaron el 100%, dando de resultados los siguientes temas: Atención Integral a niños, niñas de 0 – 5 años, entrega de canastas nutricionales.

4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial

Se dio a conocer un video institucional donde se informan los diferentes programas y modalidades que tiene el ICBF, luego se presentó la oferta institucional:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página
de 4 de 4



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Municipios de influencia
Sincelejo

	SERVICIO	UNIDADES DE SERVICIO
INSTITUCIONAL	CDI CON ARRIENDO	4
	CDI SIN ARRIENDO	4
	HOGARES INFANTILES	8
FAMILIAR	DIMF FAMI	59 182-180
	HCB INTEGRAL-COMUNITARIO HCB AGRUPADO	452
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL		1
INFANCIA	GENERACION EXPLORA	7
FAMILIA Y COMUNIDADES	MI FAMILIA	2400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES SACUDETE	450 USUARIOS
	GENEACIONES ETNICAS SACUDETE	280 USUARIOS

MODALIDAD	UNIDADES	CUPOS
CENTRO TRANSITORIO	1	8
LIBERTAD VIGILADA	1	28
INTERVENCION APOYO	1	11
HOGAR SUSTITUTO VULNERACIÓN	28	39
HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD	15	15

PÚBLICA

Entre las experiencias exitosas para el año 2021 en los programas de infancia y adolescencia tenemos Generación Sacúdete, igualmente se dio a conocer el programa Generación Explora.

5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Se dio a conocer la ejecución financiera del año 2021 teniendo en cuenta las metas sociales y financieras:

CENTRO ZONAL SINCELEJO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
MODALIDADES DE ATENCION			
PRIMERA INFANCIA	24	13810	13810
INFANCIA	1	2400	2400
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	1170	1170
FAMILIA COMUNIDADES	2	792	792
NUTRICION			
PROTECCION	2	68	51
TOTAL	30	18240	18172

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
Contratos de aporte	Primera Infancia: 24 Infancia: 1 Adolescencia y Juventud: 1 Protección: 2	\$ 40.649.546.300 \$ 575.641.608 \$ 684.881.275 \$79.167.472
Contrato prestación servicios profesionales	Primera Infancia: 7 Protección: 10	\$
Contrato prestación de servicios	-	\$
Otros - funcionamiento	-	\$
TOTAL	45	

De igual forma se dio a conocer a los participantes de la acciones que se realizaron en la atención integral de los niños, niñas de 0 – 5 años, donde se describe la operación del año 2021 en la atención presencial y remota, igualmente los datos de la atención en las diferentes modalidades en primera infancia Centro de Desarrollo Infantil, Hogares Infantiles, HCB Integral, HCB FAMI, Desarrollo Infantil en medio familiar, como también se dio a conocer las dos experiencias exitosas del HI la fe y HI Camilo Torres, los logros que se tuvieron para a gestión 2021 fue; capacidad y creatividad del talento humano para recrear, variar algunas herramientas del banco de recursos que ha suministrado ICBF, para el desarrollo pedagógico de las prácticas y retos, elaboración de formatos de registro, control y organización de las diferentes actividades como: formato de cronograma mensual para el acompañamiento telefónico con el número de familia, días y horas, formato de planeación semanal, formato del desarrollo infantil de los NN, formato de evaluación semanal y el de informe mensual al ICBF, implementación de las video llamadas colectivas con los NN y familias para verificar seguimiento del desarrollo, llamadas de motivación y seguimiento de las agentes educativas a las familias que no le realizan acompañamiento, para no perder el contacto y situaciones de su grupo de familias, niñas y niños, videos y píldoras de motivación a las familias por el equipo psicosocial, salud y nutrición, la implementación de las actividades rectoras y tradiciones del medio en los retos mantienen motivados a la gran mayoría de las familias para el desarrollo de las actividades, fortalecer las planeaciones pedagógicas a través del proyecto pedagógico, como líneas de acción para realizar en familia.

Con relación a la entrega de canastas nutricionales, la **Ración para preparar** o RPP es una estrategia que es implementada por el ICBF, la cual busca promover las condiciones indispensables **para** el disfrute del nivel más alto de salud y nutrición de nuestros niños y niñas beneficiarios de las diferentes modalidades de primera infancia.

Con relación al Centro Zonal Sincelejo en la vigencia del año 2021, en la prestación del servicio se realizó por diferentes tipos de atención como son: presencial, remota y en alternancia y de acuerdo con cada tipo de atención se establecieron las siguientes minutas patrón:

Minuta patrón A45.G6. PP en situación de emergencia **atención remota:**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página
de 6 de 4



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Servicio:
Grupos de edad:

Modalidades de primera infancia
6 meses a 5 años

Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos*	Arroz blanco	1000 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Avena en hojuelas	500 g	
	Harina de trigo	500 g	
	Harina de maíz	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	1800 g	
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Atún en agua	525 g**	
	Huevo de gallina (30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Bienestarina Más®	900 g ***	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	1000 cc	

*En este grupo de alimentos se pueden entregar alimentos perecederos, acorde a la lista de intercambios para la minuta.

**cantidad mínima a entregar

*** Se analizaron 450 g de Bienestarina Más® para un mes

Grupos de edad:

Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia

Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos*	Arroz blanco	1500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1500 g	
	Harina de maíz	2000 g	
	Harina de trigo	1000 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	2.700 g	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	1050 g**	
	Huevo de gallina (30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Lenteja	1000 g	
	Alimento para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia	900 g ***	
Aceites	Aceite de Girasol o maíz o soya	1000 cc	
Azúcares	Panela	1000 g	

*En este grupo de alimentos se pueden entregar alimentos perecederos, acorde a la lista de intercambios para la minuta.

**La cantidad a entregar corresponde a 1050 g

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI 20/02/2019
Versión 6 Página de 7 de 4



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

ENTREGA DE CANASTA NUTRICIONAL - ALTERNANCIA

Minuta patrón A48.G6.PP atención en **alternancia**:

Servicio: **MINUTA PATRÓN RACIÓN PARA PREPARAR EN ALTERNANCIA - SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA**
Grupos de edad: **6 meses a 5 años**

Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y pastas	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	500 g	
	Avena en hojuelas procesada	200 g	
	Mantequilla de maíz procesada	500 g	
Lácteos y productos lácteos	Leche de vaca estera UHT o leche de vaca en polvo estera*	6 600 cc	1 vez al mes
	Yogur	500 g	
Carnes, huevos, leguminosas y hortalizas vegetales	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1600 g	1 vez al mes
	Bienestarina Más*	900 g**	
Aceites	Acido de maíz, soja o girasol	500 cc	

Servicio: **RACIÓN PARA PREPARAR ATENCIÓN EN ALTERNANCIA SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA MUJERES GESTANTES Y MADRES EN PERIODO DE LACTANCIA**

Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y pastas	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	750 g	
	Avena en hojuelas procesada	1000 g	
	Mantequilla de maíz procesada	500 g	
Lácteos y productos lácteos	Leche de vaca estera UHT o leche de vaca en polvo estera	13 200 cc	1 vez al mes
	Yogur	1000 g	
Carnes, huevos, leguminosas y hortalizas vegetales	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1600 g	1 vez al mes
	Frijol	500 g	
Aceites	Leche de vaca estera UHT o leche de vaca en polvo estera	500 g	1 vez al mes
	Bienestarina Más*	900 g**	
Aceites	Acido de maíz, soja o girasol	500 cc	1 vez al mes
	Yogur	500 g	

*Se analizaron 450 g de Bienestarina Más para los 11 días.



ENTREGA DE CANASTA NUTRICIONAL- PRESENCIALIDAD MODALIDAD FAMILIAR

Servicio: **Desarrollo Infantil en Medio Familiar y ICBF- FAM 6-11 meses**
Grupos de edad:

1. Refrigerio para el día de atención					
Grupo de alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o en centímetros cúbicos			Unidad casera de servicio
		Peso bruto	Peso neto	Peso servido	
Frutas	Diana	60-120 g	55 g	55 g	1 unidad estera pequeña

2. Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y pastas	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 15 unidades)	625 g	
	Frijol	1000 g	
Carnes, huevos, leguminosas y hortalizas vegetales	Bienestarina Más*	900 g	1 vez al mes
	Yogur	500 g	
Aceites	Acido de maíz o soja	500 cc	

*Se analizaron 450 g de Bienestarina Más para un mes.

GRUPO 1-2 AÑOS

1. Refrigerio para el día de atención						
Grupo de alimento	Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o en centímetros cúbicos			Unidad casera de servicio
			Peso bruto	Peso neto	Peso servido	
Cereales, raíces, tubérculos y pastas	Pan	Diana	20 g	20 g	20 g	1 lapita
	Cereales de trigo o de arroz*	Diana	14 g	14 g	14 g	2 unidades
Frutas	Fruta estera	Diana	60-120 g	55 g	55 g	1 unidad pequeña
Lácteos y derivados lácteos	Leche de vaca estera en polvo	Diana	200 cc	200 cc	200 cc	1 vaso
	Yogur	Diana	200 cc	200 cc	200 cc	
	Yogur	Diana	200 cc	200 cc	200 cc	

2. Ración para preparar mensual			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y pastas	Arroz blanco	500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Avena en hojuelas	500 g	
	Mantequilla de maíz	500 g	
Lácteos y derivados lácteos	Leche de vaca estera en polvo	900 g	1 vez al mes
	Yogur	500 g	
Carnes, huevos, leguminosas y hortalizas vegetales	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1000 g	1 vez al mes
	Frijol	1000 g	
Aceites	Bienestarina Más*	900 g	1 vez al mes
	Yogur	500 g	

*Se analizaron 450 g de Bienestarina Más para un mes.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página de 8 de 4



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

ENTREGA DE CANASTA NUTRICIONAL – PRESENCIALIDAD MODALIDAD FAMILIAR

Servicio:
Opción de edad:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar y HCB - FAMB
3 a 5 años

Grupo de atención	Atendidos	Presencia	Cantidad en gramos o en cantidades usuales			Unidad de medida
			Peso total	Peso niño	Peso servicio	
CEREBAL, COAGULANTE, SANGRE y OÍDIO	Pasta	CEREBAL	20 g	20 g	20 g	1 unidad
			14 g	14 g	14 g	2 unidades
			14 g	14 g	14 g	2 unidades
PROPIA	Pasta integral	CEREBAL	40 (100 g)	40 g	40 g	1 unidad de medida
LACTE y derivados lácteos	Lactosa	CEREBAL	200 ml	200 ml	200 ml	1 vaso
			200 ml	200 ml	200 ml	
			200 ml	200 ml	200 ml	

Grupo de atención	Atendidos	Presencia	Cantidad en peso bruto	
			Atendidos	Presencia
CEREBAL, COAGULANTE, SANGRE y OÍDIO	Aceite vegetal	1000 g		
	Pasta alimenticia fortificada	1000 g		
	Pasta integral	400 g		
	Pasta de trigo	400 g		
	Lactosa de leche	500 g		
LACTE y derivados lácteos	Lactosa de leche en polvo	400 g		1 vaso de leche
	Agua en agua	100 g		
CEREBAL, COAGULANTE, SANGRE y OÍDIO	Harina de trigo (1 taza de 30 unidades)	1400 g		
	Papa	1000 g		
	Harina de trigo	300 g		
	Agua de bebida en polvo	1000 ml		

* La cantidad mínima a entregar corresponde a 100 g

Servicio:
Opción de edad:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar y HCB - FAMB
Mujeres gestantes y neonatos en periodo de lactancia

Grupo de atención	Atendidos	Presencia	Cantidad en gramos o en cantidades usuales			Unidad de medida
			Peso total	Peso niño	Peso servicio	
CEREBAL, COAGULANTE, SANGRE y OÍDIO	Pasta	CEREBAL	40 g	40 g	40 g	1 unidad
			20 g	20 g	20 g	2 unidades
			40 g	40 g	40 g	1 unidad de medida
PROPIA	Pasta integral	CEREBAL	100 (100 g)	100 g	100 g	1 unidad de medida
LACTE y derivados lácteos	Lactosa	CEREBAL	200 ml	200 ml	200 ml	1 vaso
			200 ml	200 ml	200 ml	
			200 ml	200 ml	200 ml	

Grupo de atención	Atendidos	Presencia	Cantidad en peso bruto	
			Atendidos	Presencia
CEREBAL, COAGULANTE, SANGRE y OÍDIO	Aceite vegetal	1500 g		
	Pasta alimenticia fortificada	1400 g		
	Pasta de trigo	2000 g		
	Lactosa de leche	1500 g		
	Lactosa de leche en polvo	1.700 g		
LACTE y derivados lácteos	Agua en agua	1000 g		1 vaso de leche
	Harina de trigo (1 taza de 30 unidades)	1400 g		
CEREBAL, COAGULANTE, SANGRE y OÍDIO	Harina de trigo	1000 g		
	Harina de trigo	1000 g		
	Harina de trigo	1000 g		
	Harina de trigo	1000 g		
LACTE y derivados lácteos	Agua en agua	1000 ml		
	Agua en agua	1000 g		

* La cantidad mínima a entregar corresponde a 100 g

ENTREGA DE CANASTA NUTRICIONAL – PRESUPUESTO

PRESUPUESTO RACION PARA PREPARAR

SERVICIO	COSTO RPP 2021
CDI	\$ 86.369
DIMF	\$ 93.888
PROPIA	\$ 93.888
HCB	\$ 86.369
HCB AGRUPADO	\$ 108.723

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de 9 de 4		

7. Acuerdo de paz: avances en la implementación

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

LOGROS:

Ley 1122/2007 Art. 32 El consumo de SPA hace parte de Salud Pública, por ende desde ICBF una vez se tiene conocimiento de un caso que involucra a un NNA o joven con antecedentes de uso o abuso de SPA se remite al sector salud y se continua en seguimiento brindando Asistencia y Asesoría a los afectados y sus familias, en caso de requerir apoyo institucional para el proceso de rehabilitación una autoridad administrativa adelanta las articulaciones pertinentes.

LOGROS:

Realizar articulaciones con el ente territorial para manejar el tema de drogas ilícitas en adolescentes a través de los programas que manejan ambas entidades.

La salud pública se asume como una responsabilidad que tiene el Estado, sus instituciones y la ciudadanía en la protección y garantía de la salud como un derecho esencial, individual, colectivo y comunitario logrado en función de las condiciones de bienestar y calidad de vida de los consumidores de SPA, familias y comunidad.



8. Espacio de participación de partes interesadas.

En esta etapa de la agenda se da un espacio para que los participantes para que realicen preguntas de su interés entre ellas formularon dos preguntas y se le dieron respuesta en el mismo momento.

Durante la ejecución del contrato sacúdete, he venido presentado diferentes quejas y demandas por la inoperancia del programa en la zona de la mojana y San Jorge, porque se sigue presentando niños falsos, abuso de salarios de talento humano del operador, no entregas de meriendas con los requisitos mínimos de inocuidad. Respuesta: La coordinadora del CZ Yolima Martínez dio respuesta a la veeduría ciudadana a la inquietud informando que se realizó una visita de seguimiento a las unidades de servicio que están ubicadas en Guaranda, Majagual y Sucre donde se detectó efectivamente una presunta suspensión del servicio por parte del operador de manera inmediata se tomaron las acciones administrativas del caso y fue así que se hizo un requerimientos al operador y se procedió a realizar el respectivo descuento por la no ejecución presentada por ellos, en lo referente a los usuarios no ha tendido, refrigerios no entregados y salarios no cancelados, se realizó a través del comité operativo el análisis de esta situación, el operador en su descargo presento un plan de mejora y desde el centro zonal está al frente de la supervisión del contrato se viene haciendo un seguimiento más puntual, estas unidades están ubicadas en ese sector para evitar que se sigan presentando estos hechos.

Hacer más actividades manuales (origany, pinturas, con material reciclable, etc.). Respuesta: la Profesional Pedagoga Zhalua Guzman, responde que el componente pedagógico se viene promoviendo actividades que involucran la protección del medio ambiente con material reciclaje, que se realizan al interior de cada servicio, es importante que me indicara en que servicio se encuentra vinculada, tendremos muy en cuenta su sugerencias para socializarlo con el talento humano, también informarle que todos los materiales son aprobados y comprados teniendo en cuenta la guía de compra de dotación que todo involucra la protección

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

de niños y niñas, tendremos en cuenta su sugerencia la estudiaremos sea viable y posible para nuestras unidades de atención.

9. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Para la vigencia del 2020 en el cual se dio la mesa publica no quedaron compromisos y seguimientos para la vigencia de 2021.

10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

En este espacio se dio a conocer las atenciones que realizaron los ciudadanos con referente a las PQRS vigencia 2021.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Tramites de Atención Extraprocetal	1.363	Oportuno
	Derecho de Petición- Información y Orientación con Trámite	423	Oportuno
	Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos	398	Oportuno
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	922	Oportuno
Quejas	Demora en la atención (negar o relatar asuntos a su cargo)	4	Oportuno
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	15	Oportuno
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	Oportuno
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	31	Oportuno
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	-	Oportuno
	Cobros No Autorizados	-	Oportuno
Sugerencias	No se registraron		

11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

A los asistentes se les envió de manera virtual un formato con la evaluación dando como resultado lo siguiente:

Teniendo en cuenta los resultados de la evaluación se puede decir que participo con un mayor porcentaje aliados estratégicos, los usuarios y el estado, los participantes se enteraron a través de la invitación directa, correos electrónicos, la jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad si con un 93%, en su opinión la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF es totalmente adecuada, considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados la respuesta es sí con un 100%, la información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses respondieron que si un 100%, el lenguaje utilizado en la audiencia pública fue totalmente claro, como participante de la MP o RPC está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos respondieron si un 100%, con relación a la calificación de la logística, presentación, conectividad,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página de 11 de 4	

tiempo del evento respondieron que todo es excelente, según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad respondieron el 64% informarse de la gestión anual, volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad respondieron un 100% que sí, conoció en la jornada las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los beneficiarios de los programas en época de Pandemia (Covid-19) respondieron que sí, de 1 a 5 califique la gestión del ICBF en el año de gestión frente al cual se rinden cuentas (2021); siendo buena, La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue buena, términos generales se puede concluir que la mesa pública realizada estuvo muy buenos resultados.

Al final de la actividad se realiza el cierre, donde los participantes informaron que les pareció muy buena la mesa publica, lo cual sugiere que para el próximo año 2022 se realice de manera presencial.

Nota: No quedaron compromisos.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Ninguno		

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Yolima Martinez Bobadilla	Coordinadora CZ Sincelejo	ICBF	
Zhalua Guzman Aguas	Pedagoga	ICBF	
Gina Paola Torres	R. SNBF	ICBF	
Ana Milena Alandete	Nutricionista	ICBF	
Mario Gutierrez Meneses	Ingeniero de Sistema	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.