


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 12	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 2:00 pm	Fecha: 18 de Noviembre de 2021
Lugar:	Auditorio ASODEVI
Dependencia que Convoca:	ICBF Regional Vichada
Proceso:	Rendicion Publica de Cuentas
Objetivo:	Realización de la Rendición Pública de Cuentas 2020 de la Regional Vichada.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Instalación por parte de la Directora del ICBF Regional Vichada. 3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 5. Informe presupuestal. 6. Experiencia exitosa de la Dirección Regional del 2020. 7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas. 8. Compromisos adquiridos. 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. <p>Desarrollo: Siendo las 2:30 pm del día 18 de Noviembre de 2021, da el saludo de bienvenida la Coordinadora de Asistencia Técnica Emile Bonilla Lucumi y dio a conocer el orden día de la Rendicion Publica de Cuentas 202.</p> <p>Primer punto himno de Colombia, segundo himno del Vichada.</p> <p>Tercer punto instalación parte de la Doctora Claudia Liliana Medina Maragua directora del ICBF Regional Vichada.</p>	

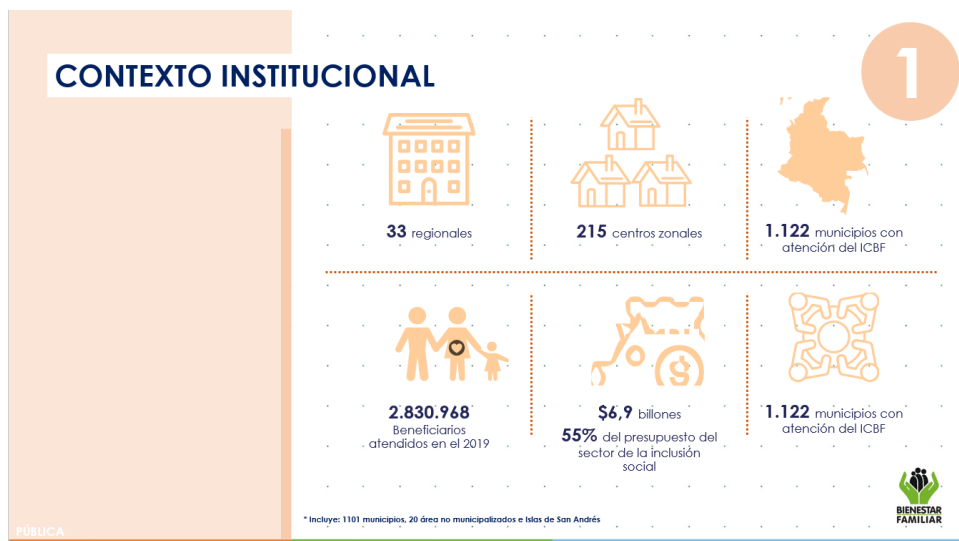
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 12		

Cuarto punto contexto institucional.



Objetivo social: Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión: Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social.**

Visión: Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.**



Objetivos estratégicos:

- Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 12	

- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto
- Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.





COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

1. **Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción:** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional.
2. **Racionalización de Trámites:** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento.
3. **Rendición de cuentas:** Dirección de Planeación y Control de Gestión /Subdirección de Monitoreo y Evaluación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 4 de 12	

4. Servicio y Atención al Ciudadano: Dirección de Servicios y Atención.

5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública: Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional.

6. Plan de Participación Ciudadana: Dirección de Servicios y Atención.

MARCO NORMATIVO

- **CONPES 3654 DE 2010:** “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”
- **LEY 489 DE 1998:** Artículo 33 “Audiencia públicas”
- **LEY 1757 DE 2015:** Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.
- **COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS:** Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



The image shows a screenshot of a web portal titled "MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB". The page is divided into several sections:

- Transparencia y Acceso a la Información Pública:** This section includes a grid of icons representing different areas: 1. Información de la Entidad, 2. Normativa, 3. Contratación, 4. Planeación, Presupuesto e Informes, 5. Trámites, 6. Participa, 7. Datos Abiertos, 8. Información específica para Grupos de Interés, 9. Reportes de información específica por parte de la entidad, 10. Información tributaria en entidades territoriales locales. Below this grid are three smaller images: Gobierno Digital, Rendición de Cuentas, and Acuerdos de Paz.
- Rendición de Cuentas ICBF:** This section provides information on how to consult the ICBF website for account rendering. It includes a navigation menu with "Procedimiento", "Cronograma", "Componentes", and "Marco Normativo".
- Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas:** This section defines the process and its objectives. It lists several components:
 - Definiciones
 - Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 (P2-MG, P1-P2-MG, P3-P2-MG, P4-P2-MG, P5-P2-MG, P6-P2-MG, P7-P2-MG, P8-P2-MG, P9-P2-MG, P10-P2-MG)
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - Formato Lista de Acciones RPC y MP v2
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

CUARTO PUNTO OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL





Quinto punto informe presupuestal

CENTRO ZONA O REGIONAL VICHADA 18	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	8	2.601	2.599
INFANCIA	1	750	Alistamiento
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	710	710
FAMILIA	1	396	Alistamiento
COMUNIDADES	3	559	Alistamiento
NUTRICION	3	760	2.822
PROTECCION	-	55	74
TOTAL	18	6.131	5.566

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 12	

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte		\$12.197.989.599
Contrato prestación servicios profesionales		\$1.334.324.773
Contrato prestación de servicios		\$363.854.531
Otros - funcionamiento		\$1.058.873.728
TOTAL		\$14.955.042.631

Sexto punto Experiencia Significativa de la Regional Vichada 202:

1. Video de la experiencia significativa de la Dirección de Primera Infancia.
2. Video de la experiencia significativa de la Dirección Niñez y Adolescencia.
3. Video de la experiencia significativa de la Dirección de Familias y Comunidades.
4. Video de la experiencia significativa de la Dirección de Nutrición.
5. Video de la experiencia significativa de Hogares Sustituto.
6. Video de la experiencia significativa del Equipo Móvil de Protección Integral (EMPI).
7. Video de la experiencia significativa de La Unidad Móvil.



Séptimo punto Oferta Institucional del 2021.

- Primera infancia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 12	

MODALIDADES ICBF	Servicios	Municipio	Cupos	MODALIDADES ICBF	Servicios	Municipio	Cupos
PROPIA E INTERCULTURAL	LA MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL NO CUENTA CON DIFERENCIACIÓN POR SERVICIOS	PUERTO CARREÑO	467	INSTITUCIONAL	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	PUERTO CARREÑO	207
					CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	LA PRIMAVERA	158
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	PUERTO CARREÑO	90					
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	CUMARIBO	160					
FAMILIAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	PUERTO CARREÑO	570	COMUNITARIA	HC B - COMUNITARIO	LA PRIMAVERA	24
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	LA PRIMAVERA	396		HC B - COMUNITARIO	SANTA ROSALIA	42
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SANTA ROSALIA	100		HC B - COMUNITARIO	CUMARIBO	112
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	CUMARIBO	155	Total cupos atendidos			2.601
	HC B FAMI - FAMILIAR	LA PRIMAVERA	30				
	HC B FAMI - FAMILIAR	CUMARIBO	90				

- Infancia

Modalidad	Objetivo	Población	Cupos	Municipio
Generaciones Étnicas con Bienestar	Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se <u>autorreconozcan</u> como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños.	Niñas y niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días, que pertenezcan o se <u>autorreconozcan</u> como parte de una comunidad étnica (indígena, afrocolombiana, raizal, palenquera y Rrom), en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos	750	Puerto Carreño: 225 Santa Rosalía: 50 Cumaribo: 325 La Primavera: 150
Generación Explora	Contribuir al desarrollo integral de niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades del siglo XXI, así como conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de vulneraciones y la construcción de su proyecto de vida a partir de la exploración de sus vocaciones, intereses y talentos.	Niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días	800	No se ha contratado



- Adolescencia y Juventud

Modalidad	Objetivo	Población	Cupos	Municipio
Generaciones Sacúdete	Acompañar a adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años en la formulación de proyectos de vida, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y el ejercicio de la ciudadanía.	Adolescentes y jóvenes de 14 a 28 años	447 Adolescentes 363 Jóvenes Total: 810	Puerto Carreño Adolescente: 248 Jóvenes: 202 La Primavera Adolescentes: 50 Jóvenes: 40 Santa Rosalía Adolescentes: 50 Jóvenes: 40 Cumaribo Adolescentes: 99 Jóvenes: 81
Generaciones sacúdete - étnicos (generaciones étnicas con bienestar adolescentes y jóvenes).	Acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y 28 años 11 meses y 29 días pertenecientes a comunidades indígenas, afrodescendientes, negras, raizales, palenqueras y Rrom en la formulación de proyectos de vida propios y planes de vida colectivos, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI que promuevan el rescate y preservación de su identidad y diversidad cultural, el ejercicio de la ciudadanía y el buen vivir.	Adolescentes y jóvenes entre los 14 y 28 años 11 meses y 29 días	300 Adolescente Jóvenes	Puerto Carreño Adolescentes: 55 Jóvenes: 45 Cumaribo Adolescentes: 110 Jóvenes: 90

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 12	

- Familia y Comunidades

Modalidad	Objetivo	Población	Cupos	Municipio
Territorios étnicos con bienestar	Fortalecer las capacidades de las familias y comunidades étnicas a través de metodologías participativas para la promoción del desarrollo integral de sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta su construcción y comprensión del mundo.	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes	559 Cupos	Puerto Carreño: 144 Cumaribo: 311 La Primavera: 104
Mi Familia	Programa de acompañamiento familiar psicosocial que busca fortalecer capacidades familiares para REDUCIR y MITIGAR los efectos de la VIOLENCIA, ABUSO O NEGLIGENCIA en contra de los NNA.	Niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos	396 Cupos	Puerto Carreño

- Nutrición

Modalidad	Objetivo	Población	Cupos	Municipio
1.000 días para cambiar el mundo	Contribuir a la prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de 5 años y la atención del bajo peso en mujeres gestantes, el bajo peso al nacer y el retraso en talla, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, y el fortalecimiento de las capacidades familiares para la generación de entornos protectores en seguridad alimentaria y nutricional.	Niños y niñas	750 cupos	Puerto Carreño: 150 Cumaribo: 600
Unidades de Búsqueda Activa – UBA	Fortalecer la identificación, captación y gestionar la atención oportuna de las niñas y niños con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda, así como de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, en zonas rurales y rurales dispersas.	Focalizados	2.314 Focalizadas	Departamento
Centro de Recuperación Nutricional	Contribuir a la recuperación nutricional de los niños y niñas menores de 5 años con desnutrición aguda, a través de la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, con la participación activa de la familia, la comunidad y la articulación de las Instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.	Niños y niñas	10 cupos	Puerto Carreño

Octavo punto espacios de participación de preguntas y respuestas.



Buenas tarde me gustaría saber respeto a la parte de nutrición, nos están socializando y se evidencia que hay bastante cupos para los programas de nutrición, pues viendo que es un departamento con municipios extensos y de gran demanda de desnutrición, la pregunta es porque hay tan poquitos cupos en el centro de recuperación nutricional, y porque solo están en el municipio de Puerto Carreño y no en otros municipios más extenso como lo es Cumaribo.

Da respuesta la Doctora Emile Lucumi coordinadora de asistencia técnica, nosotros en Cumaribo tuvimos el centro de recuperación nutricional, que fue un compromiso de la gobernación del Vichada, se ha hecho toda la gestión para que vuelvan abrir nuevamente de CRN, nosotros nos debemos ajustar con lo que nos de la sede nacional, pero tenemos también que demostrar las necesidades, lo otro es el tema de desnutrición, es de resaltar que nosotros como ICBF apoyamos, no somos directamente los responsables, porque primero se encuentra el ente territorial, estamos haciendo nosotros la parte que nos corresponde. Porque solo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 12	

tenemos 10 cupos en el CRN, nosotros en el año 2019 se nos dieron 15 cupos para la atención CRN esos cinco cupos se aumentaron a todo el tema de lo del relleno sanitario, que sucedió es que nos dieron 15 cupos y nunca los mantuvimos, en el centro de recuperación nutricional ingresa los niños, pero ellos deben tener unos criterios para estar en el centro, entonces por esa razón nos dejaron 10 cupos. Porque tenemos que estar devolviendo muchas platas y había muchas necesidades en otros departamentos donde esos cupos fueron llevados para esos legares donde están atendiendo.

La doctora Claudia Liliana Medina Maragua completa la respuesta ustedes saben la situación desnutrición no es un problema del ICBF, es un problema de salud donde tiene que asumir ellos, nosotros apoyamos con el CRN, búsqueda activa UBA y mil días para cambiar el mundo, y son cupos rotativos el niño se recupera y ingresa otro, no son cupos estáticos como los otros programas. Si bien el CRN ha estado en los planes de desarrollo de nuestros gobernantes, no es fácil sostener un CRN, en el municipio de Cumaribo había uno que esta ha cargo de la gobernación tenía muchas dificultades por el transporte porque es lo más costosos por ser una zona rural dispersa, el niño era traído al CRN pero después no había como regresarlo a su comunidad por los costos, por eso fue difícil la gobernación seguir sosteniendo un CRN. Si se necesita, pero falta la voluntad política.

La doctora Mirley es la coordinadora de mil días para cambiar el mundo, es una modalidad que funciona en todo el departamento, tiene 150 cupos en el municipio de Puerto Carreño, 600 cupos en Cumaribo, porque solo tiene 150 cupos en el municipio de Puerto Carreño precisamente es por disponibilidad porque en el territorio se hizo en el 2019 se hizo una ampliación de cupos y no alcanzamos a cubrir esa cantidad de cupos, se compartió una unidad para Cumaribo y Puerto Carreño y el municipio de Puerto Carreño no alcanzo a cubrir esa cantidad. Los criterios para ingresar al programa son niños en riesgo de desnutrición, menores de 5 años, mujeres en gestación en bajo peso. Los cupos son rotativos solo se atienden por cuatro meses de atención para los niños y en caso de las mujeres gestantes se atiende des que ingresan a la modalidad hasta que nace él bebe y cumple los seis meses de nacer.

La doctora Claudia Liliana Medina Maragua le agradece a la gobernación del vichada, por el apoyo en el CRN que nos ayude hasta el mes de septiembre con la alimentación de los padres o acompañantes de los niños que ingresan al centro.



Toma la palabra el representante del instituto de deportes IDER Vichada, también hace parte de la gobernación, escuchando todo el trabajo que están realizando, me justaría hacer una sugerencia ustedes tienen el acceso a comunidades que nosotros no podemos acceder por motivos presupuestan, aprovechando la venia de la directora seria bueno implementar un componente deportivo o de creación. Dejo a la mesa buscar una estrategia y podamos implementar un tipo de programas donde le llevamos recreación a los niños que tanto lo necesitan.

Doctora Emile Lucumi coordinadora de asistencia técnica, manifiesta que cada modalidad de

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 12	

atención tiene unos componentes, uno de los componentes se contempla en todas estas acciones, pero no esta de más hacer la articulación con ustedes para que lleguen a fortalecer nuestros programas.

Toma la palabra Doctora Luz Mila Arguello del ICBF, aprovecha este espacio, ya que se encuentra una persona de recreación de deporte, invitarlos que nos apoye a través de las EAS de fortalecimiento de las redes protectoras, nosotros necesitamos que, en las comunidades, se fortalezca la recreación y el deporte. Los invito a que nos apoye mas nuestros operadores para que fortalezca sus redes protectoras.

Toma la palabra el representante del instituto de deportes IDER Vichada, donde el instituto manejamos unos convenios con el ministerio y esos convenios esta la parte de recreación. E incluso hasta los mismos monitores manifiestan que no hay mas niños donde atender seria bueno que se acercaran al instituto nos avisara con el mayor d ellos gusto se haría la atención.



Noveno punto canales y medios para atención a la ciudadanía e información:

9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS			
REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PUERTO CARREÑO			
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones: 371	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite -193	193	Todas las peticiones atendidas con oportunidad
	Derecho de Petición - Información y Orientación 155	155	Todas las peticiones atendidas con oportunidad
	Asistencia y Asesoría a la Familia 23	23	Todas las peticiones atendidas con oportunidad
Quejas: 13	Omisión o extralimitación de deberes o funciones.	5	
	Parcialidad en procesos	3	Todas las peticiones atendidas con oportunidad
	Maltrato a Compañeros de Trabajo 2 y maltrato al ciudadano 2	2 y 2	
Reclamos: 51	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	49	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	Todas las peticiones atendidas con oportunidad
Sugerencias: 0			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.


LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 11 de 12	


PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS


Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. *Sin conexión telefónica



Chat ICBF
Disponible lunes a domingos, 24 horas al día


WhatsApp
Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?


Solicitudes PQRS
Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.



Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros zonales


Ventanilla de Trámites y Servicios
Trámites prioritarios y aplicativos del ICBF


Oferta Institucional
Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF


LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN


Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 12 de 12	

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.