

|  |   |           |                |   |
|--|---|-----------|----------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019     |  <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 1 de 22 |   |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001   |   |
|---|---|
| Hora: 1:00 pm   | Fecha: 07 de Julio de 2022  |
| Lugar:  | Auditorio SENA  |
| Dependencia que Convoca:  | Dirección Regional  |
| Proceso:  | Monitoreo y Seguimiento a la Gestión  |
| Objetivo:   | Realizar la Audiencia de rendición Publica de Cuentas por parte de la Directora Regional vigencia 2022. |
| <p><b>Agenda:</b></p> <p>Himnos<br/> Instalación por parte de la Dra. Martha Patricia Torres Pinzón.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Contexto institucional.</li> <li>Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>Cierre</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>A continuación, se presenta las diapositivas que se utilizaron en la audiencia.</p> |   |

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|  |   |           |                |  |                             |
|--|---|-----------|----------------|--|-----------------------------|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019     |  <b>El futuro es de todos</b> | <b>Gobierno de Colombia</b> |
|  |   | Versión 6 | Página 2 de 22 |  |                             |



Rendición Pública de Cuentas

# ICBF RINDE CUENTAS

**Regional Santander**  
 Director Regional  
 MARTHA PATRICIA TORRES PINZÓN  
 Fecha 07/07/2022



## BIENVENIDOS

-  Se solicita hacer silencio en el transcurso de la sesión.
-  Mantener celulares y dispositivos apagados o en modo silencioso.
-  Se recomienda el uso del tapabocas como medida de prevención.
-  Se dispondrá de un espacio para intervenir o participar, antes de finalizar la sesión.

# 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de  
22



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de  
22



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**MODELO DE TRANSPARENCIA**

**PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**



PROCURADURÍA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

**2. CONTEXTO RENDICIÓN  
PÚBLICA DE CUENTAS**

**PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**



**RENDICIÓN DE CUENTAS**

**OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):**

"Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión."

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de  
22



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?**

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB**

**Resultados consulta previa**

**Participación 2021:**

- Alliados Estratégicos → 419
- Comunidad → 460
- Estado → 205
- Proveedores → 376
- Sociedad → 547
- Usuarios → 4.985

Once (11) Mesas Públicas

**6.992**  
Consultas Previas

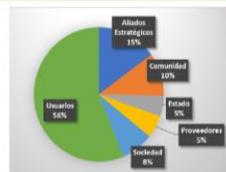


**Participación 2022:**

- Alliados Estratégicos → 605
- Comunidad → 421
- Estado → 202
- Proveedores → 219
- Sociedad → 328
- Usuarios → 2.275

Once (11) Mesas Públicas

**4.050**  
Consultas Previas



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de  
22



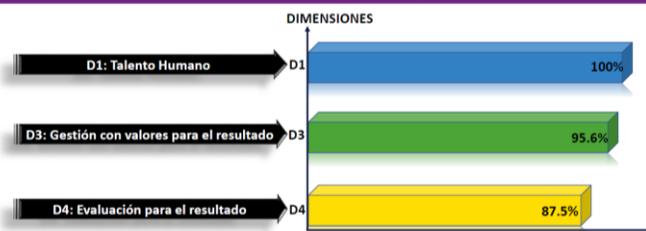
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

### 3. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

#### Avance de dimensiones del MIPG Regional Santander –Abril 2022



| Código | Crítico | En Riesgo | Adecuado | Óptimo | No Aplica | Total Indicadores | % Avance |
|--------|---------|-----------|----------|--------|-----------|-------------------|----------|
| D1     |         |           |          | 2      |           | 2                 | 100%     |
| D3     |         | 1         | 1        | 11     | 9         | 22                | 95.6%    |
| D4     |         | 1         | 1        | 2      | 3         | 7                 | 87.5%    |

#### Avance de políticas del MIPG Regional Santander –Abril 2022

| Política  | N. De indicadores | Óptimo | Adecuado | En riesgo | N/A |
|---|-------------------|--------|----------|-----------|-----|
| SERVICIO AL CIUDADANO                                       | 16                | 8      | 1        | 1         | 6   |
| SEGURIDAD DIGITAL Y DE LA INFORMACIÓN                       | 1                 |        |          |           | 1   |
| SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL        | 7                 | 2      | 1        | 1         | 3   |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA               | 1                 |        |          |           | 1   |
| GESTIÓN PRESUPUESTAL Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO         | 2                 | 2      |          |           |     |
| GESTIÓN ESTRATÉGICA DE TALENTO HUMANO                       | 2                 | 2      |          |           |     |
| FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS | 2                 | 1      |          |           | 1   |

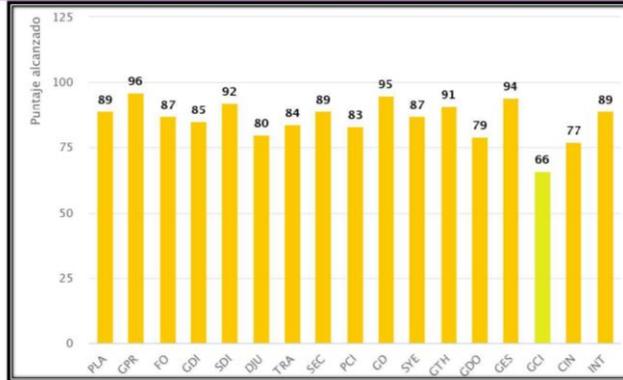
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**Nivel de madurez por política –Resultados FURAG 2021**



**4. INFORME EJECUCIÓN  
FINANCIERA**

**PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.**

| REGIONAL SANTANDER      | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                  |                    |
|-------------------------|---|------------------|--------------------|
|                         | CONSOLIDADO DE ATENCION                   |                  |                    |
| MODALIDADES DE ATENCION | CUPOS PROGRAMADOS                         | CUPOS EJECUTADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA        | 59.939                                    | 55.628           | 57.721             |
| INFANCIA                | 6.051                                     | 6.051            | 6.051              |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 2.418                                     | 2.312            | 2.312              |
| FAMILIA                 | 4.620                                     | 4.620            | 15.663             |
| COMUNIDADES             | 290                                       | 288              | 1.062              |
| NUTRICIÓN               | 600                                       | 600              | 600                |
| PROTECCIÓN              | 2.824                                     | 2528             | 2.974              |
| <b>TOTAL</b>            | <b>76.742</b>                             | <b>72.027</b>    | <b>86.383</b>      |

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de  
22



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

| TIPO DE CONTRATO                            | 2022       | VALOR                    |
|---|------------|--------------------------|
| Contratos de aporte                         | 63         | \$ 43.758.356.437        |
| Contrato prestación servicios profesionales | 155        | \$ 5.012.516.574         |
| Contrato prestación de servicios            | 38         | \$ 763.398.027           |
| Otros - funcionamiento                      | 0          | 0                        |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>256</b> | <b>\$ 49.534.271.038</b> |

## 5. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS.

Corte Abril de 2022

| Proyecto Misional                           | Presupuesto<br>Asignado | Unidades en<br>Funcionamiento | Usuarios<br>Atendidos | Presupuesto<br>Comprometido | Porcentaje<br>Inversión |
|---|-------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|
| DIRECCIÓN DE PRIMERA<br>INFANCIA            | \$ 122.425              | 2.466                         | 57.203                | \$ 92.024                   | 75,16%                  |
| DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y<br>COMUNIDADES      | \$ 4.697                | -                             | 16.815                | \$ 4.697                    | 100%                    |
| DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD        | \$ 1.774                | 2                             | 2.183                 | \$ 1.838                    | 103%                    |
| DIRECCIÓN DE INFANCIA                       | \$ 5.201                | 2                             | 6.076                 | \$ 5.201                    | 100%                    |
| DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN                      | \$ 1.515                | -                             | 791                   | \$ 1.515                    | 100%                    |
| DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN<br>RESTABLECIMIENTO | \$ 16.256               | 123                           | 3.250                 | \$ 16.169                   | 99,46%                  |
| DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN<br>SRPA             | \$ 5.836                | 17                            | 1.107                 | \$ 5.823                    | 99,77%                  |
| <b>TOTAL REGIONAL</b>                       | <b>\$ 157.704</b>       | <b>2.610</b>                  | <b>87.425</b>         | <b>\$ 127.267</b>           | <b>80,69%</b>           |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de 22



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



Con corte marzo se **apropiaron más de \$166 mil millones**



Se **programaron casi \$136 mil millones**



Se contrataron más de **\$115 mil millones** equivalente a un **99,61%** de presupuesto para inversión.



## 6. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del PND Y Objetivos De Desarrollo Sostenible.



### Metas ICBF en el Plan Nacional de Desarrollo

#### 8 Metas del PND

| Primera Infancia  | Infancia, Adolescencia y Familia   | Violencia  |
|---|--|--|
| <p>1.500.000 Niñas y niños con educación inicial en el marco de la <b>atención integral</b>.</p> <p>88,30% de niñas y niños que cuentan con <b>atenciones prioritizadas</b> en el marco de la atención integral.</p> <p>342.144 Mujeres <b>gestantes</b> atendidas.</p> <p>16.500 Madres Comunitarias nuevas en proceso de <b>formación o cualificación</b> en atención integral.</p> | <p>400.000 Niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia de <b>desarrollo naranja</b></p> | <p>280.000 Familias con alto riesgo de vulneración o con niños, niñas y adolescentes en protección, atendidas por el programa <b>MI Familia</b>.</p>   |
|   |  | <p>Tasa de violencia contra NNA: pasar de 303,8 a 240,2 (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años).</p> <p>Tasa de oficinas de NNA en su propio hogar: pasar de 4,10 a 3,10%. (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)**</p> <p>Tasa de violencia intrafamiliar: Pasar de 157,5 a 132 (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)</p> |

\*\* Necesario definir gerencia del indicador. Se acordó con el DNP (10 de octubre de 2019), que el ICBF hace reporte cualitativo y Ministerio de Trabajo realiza reporte cuantitativo. El 10 de febrero de 2020, por medio del memo con radicado 2020100000218691, el DNP emite concepto en el cual indica que quien debe gerenciar el indicador es el Ministerio de Trabajo. A la fecha no se ha logrado, lo descrito por el DNP.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10 de 22



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

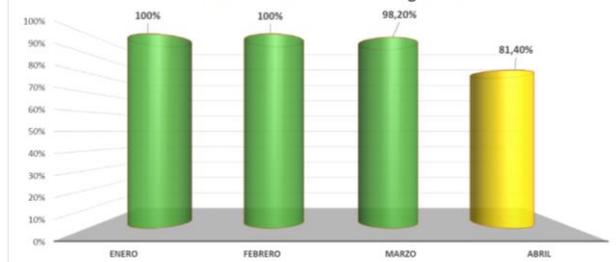
**Articulación del Plan Indicativo del ICBF con los ODS**

El Plan indicativo se articula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y aportarán en el cumplimiento de la Agenda 2030 en particular, con los ODS:



**Avance Plan Indicativo Institucional PII 2019-2022**

% Avance Plan Indicativo Institucional Regional Santander



| Nivel         | Enero | Febrero | Marzo | Abril |
|---------------|-------|---------|-------|-------|
| P. Indicativo | 100%  | 100%    | 98,2% | 81,4% |
| Aplican       | 1     | 1       | 8     | 4     |

**7. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES**

**Enfoque Territorial Y Diferencial - OFERTA**

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11 de  
22



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



# PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

### PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

## Familias y Comunidades

Esta dirección diseña y ejecuta programas de acompañamiento familiar psicosocial y comunitario para impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra.

**Más de \$4.600 millones de pesos.**  
Inversión a Marzo 2022

**Casi 5 mil familias atendidas.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|  |  |           |                 |  |
|--|--|-----------|-----------------|--|
|  <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p> | <p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p> | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p> |
|  |  | Versión 6 | Página 12 de 22 |  |

**Familias y comunidades**

Atención a familias implementando el enfoque diferencial étnico, discapacidad y de género en 15 municipios, a través de la modalidad Mi Familia en 11 municipios y la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar dirigido a comunidades NARP, Indígenas y Rrom Gitanas en los municipios de Barrancabermeja, Landázuri, Rionegro, Cerrito y Concepción.




**PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

## Adolescencia y Juventud

Desde esta dirección se promueven los derechos de la adolescencia y la juventud, se previenen las situaciones que ponen en riesgo la garantía de los mismos y se generan oportunidades para el desarrollo de proyectos de vida que aportan al desarrollo personal de adolescentes y jóvenes, así como de sus entornos próximos.

**Más de \$1.700 millones de pesos.**  
Inversión a Marzo 2022.

**Más de 2 mil Adolescentes y jóvenes atendidos**

**sacúdete**



**Adolescencia y Juventud**

**Dos alianzas estratégicas**, con la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) para vincular adolescentes y jóvenes al modelo educativo flexible, y con la Gobernación de Santander Dirección de Productividad y Competitividad con el propósito de fortalecer los proyectos de vida de adolescentes y jóvenes a través de vinculación a programas SENA y la Unidades Tecnológicas de Santander que complementen los intereses e iniciativas de adolescentes y jóvenes.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de  
22



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

## Infancia

Desde esta dirección se aporta al desarrollo integral de niñas y niños de 6 a 13 años mediante el reconocimiento y la promoción de derechos, así como la prevención de vulneraciones, incentivando entornos protectores bajo el principio de corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado para la protección integral de este grupo poblacional.



**Más de \$5.200 millones de pesos.**

Inversión a Marzo de 2022



**Más de 6 mil beneficiarios atendidos.**



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

## Nutrición

Desde la dirección de Nutrición del ICBF, se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en período de gestación o lactancia.



**Más de \$1.500 mil millones de pesos**

Inversión a Marzo 2022



**Más de 600 beneficiarios atendidos.**



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

## Primera Infancia

En el Programa de Primera Infancia del ICBF promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años once meses, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación.



**Más de \$22 mil millones de pesos**

Inversión a  
Marzo 2022



**Más de 59 mil Niños y Niñas atendidos.**



**2.782 Unidades de Servicio funcionando.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|  |   |           |                 |   |
|--|---|-----------|-----------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 14 de 22 |   |

**Primera Infancia**

- 29 agentes educativas cualificadas en "Lactancia Materna".**  
Fundación Golondrinas
- 40 agentes educativos cualificados por convenio ICETEX.**  
Diplomado STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas)
- 2.283 unidades prestando servicios presenciales.**

# PROTECCIÓN

**PROTECCIÓN**

## SRPA

El Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006) establece que "el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes es un conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por adolescentes de catorce (14) a dieciocho (18) años al momento de cometer un hecho punible" (Art. 139.)

- Casi \$6.000 millones de pesos**  
Programados a Marzo de 2022
- Más de 800 cupos para atención.**
- Atendemos desde 17 UDS.**

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15 de 22



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

PROTECCIÓN

## PARD

El Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos es un proceso de naturaleza compleja creado por la Ley de Infancia y Adolescencia como un instrumento para garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes ante su inobservancia, amenaza o vulneración.



Más de \$16 mil millones de pesos

→ Inversión a Marzo 2022.



Casi 2.000 cupos para atención.



188 Unidades de Servicio funcionando.

PROTECCIÓN

## Adopciones



Asignados 5 niños

→ 3 a Familias Colombianas.

→ 2 a Familias Extranjeras.



Activas 32 relaciones afectivas



Desde ahora puedes cambiarle la vida a una niña, niño o adolescente en adoptabilidad.

Sé un padrino o madrina de corazón

## 8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 16 de 22



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Se hace la participación por parte de 12 personas

Se adjunta el cuadro con las inquietudes

| A                              | B  | C          | D  | E            | F                           |
|--------------------------------|--|------------|--|--------------|-----------------------------|
| NOMBRE                         | CORREO   | TELÉFONO   | INQUIETUD / PQRS   | Ma. Petición | Dirección de                |
| 1 Kevin Mercado                | <a href="mailto:kmercada84@mirna.edu.co">kmercada84@mirna.edu.co</a>                 | 3245379483 | ¿Cómo ha sido la experiencia de hacer la inclusión de lar jóvenes a las programar del ICEF?  | 28727183     | Grupo de Asistencia Técnica |
| 2 Geny Barbara Poñaranda       | <a href="mailto:harkara_geny1980@hotmail.com">harkara_geny1980@hotmail.com</a>       | 3186541406 | Quiero conocer el motivo de por qué a la fecha no se han hecho efectivos los pagos de sueldo, primos y liquidación, correspondientes al mes de junio de la modalidad familiar, gracias.  | 28727184     | Grupo de Asistencia Técnica |
| 3 Gina Verónica Lequiza Mán    | <a href="mailto:ginaveronialequizaman@gmail.com">ginaveronialequizaman@gmail.com</a> | 3157250451 | Quiero saber por qué a la fecha no se ha hecho efectiva el pago del salario del mes de Junio y la liquidación correspondiente a la modalidad familiar.   |              |                             |
| 4 Wilian Ariar                 | <a href="mailto:wiliannariserra@gmail.com">wiliannariserra@gmail.com</a>             | 3134446767 | Dra. Martha Tarras, como autoridad técnica de la comunidad NARF, lo felicito por su gestión como directora regional, Dra. la participación asignada para esta comunidad es muy limitada en la contratación con las organizaciones técnicas como aliadas estratégicas para llevar las programar a nuestros territorios ancestrales, específicamente en TEB, GSE y GEB.  | 28727185     | Grupo de Asistencia Técnica |
| 5 Haqar Infantil El Trencito   |  |            | Felicitación: A continuación quiero resaltar la eficiencia y organización que se tuvo dentro de la organización del tema en toda el evento, así mismo es gratificante conocer a fondo cada programar y su intencionalidad, ya que muchas veces por desconocimiento a una comprensión del sentido de estar, es que no se aprovechan las oportunidades para niñar y adolecentes, dejando un gran impacto dentro de la comunidad. Muchas gracias. | 28727186     | DIRECCIÓN                   |
| 6 Jazbloidy Tarras             | <a href="mailto:jazbloidy.tarras1@gmail.com">jazbloidy.tarras1@gmail.com</a>         | 3154115903 | ¿Existe alguna forma de que nararar las jóvenes menor de edad tengamos la posibilidad de tener algún trabajo de medio tiempo, el cual nos ayude a cubrir nuestras propias gastos?  | 28727192     | ASISTENCIA TÉCNICA          |
| 7 Johanna Sánchez              | <a href="mailto:johanna.sanchez@serenais.org.co">johanna.sanchez@serenais.org.co</a> | 3006259734 | Sugerencia: Para el programar Mi Familia se pueda garantizar prioridad ante la espera de canlar que se articulan cupar educativo, vivienda, sanarar familiar, entre otras.   | 28727190     | ASISTENCIA TÉCNICA serais   |
| 8 Diana Marcela Manna          | <a href="mailto:dmanna@rems.edu.co">dmanna@rems.edu.co</a>                           |            | Felicitación: Saludo cordial del Director Regional del SENA y extendiendo el reconocimiento a las actividades desarrolladas, la realización de avances en las áreas y programar del instituto en beneficio de la niñez y juventud del departamento. A la directora Martha Patricia Tarras, felicitation por la gestión y la desaparición del SENA en continuar la articulación entre las instituciones en el marco del convenio vigente.       | 28727189     | DIRECCIÓN                   |
| 9 Kevin Andrés Ramírez Camargo | <a href="mailto:aidanara_camargo@hotmail.com">aidanara_camargo@hotmail.com</a>       | 3182757557 | Acaba de salir de un centro de rehabilitación Minca Race y dese arría estudiar y arse en el SENA o en la Unidad Tecnológica; si me pueden calabarar les agradecería mucho su ayuda.  | 28727188     | ASISTENCIA TÉCNICA          |
| 10 Alexandra Cabreraz          |  | 3213484192 | Quiero saber por qué el programar Mi Familia no tiene rubro para apoyo nutricional, ¿Influye estar en el programar de Cero a Siempre?  | 28727191     | ASISTENCIA TÉCNICA          |
| 11 Elizabeth Navar Mantilla    | <a href="mailto:elizanaman@hotmail.com">elizanaman@hotmail.com</a>                   | 3163012091 | Buenos tardes Dra. sus Madres Comunitarias FAMIL de la APHE Plaza Bonita, mi petición es para que en el programar FAMIL que tiene la bienestarino para las mujeres que arn gestar y niñar y niñar menor de 2 años y que ahora se entre arse bimensual para el grupo de 6 meses a 2 años y ar gestar mensual; pero a la fecha del mes de julio se ar ha estado 1 mes para las niñar de 6 meses a 2 años. Muchas gracias.                        | 28727187     | Z CARLOS LLERAS RESTREPO    |
| 12                             |  |            |  |              |                             |
| 13                             |  |            |  |              |                             |

i Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 17 de 22



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

## 9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

## 10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

| TIPO  | PRINCIPALES MOTIVOS   | 2022  | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|---|---|-------|-----------------------|
| Peticiones  | Hogares Comunitarios de Bienestar                               | 96    | 100%                  |
| Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición | Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI                          | 51    |                       |
| 224   | Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI   | 31    |                       |
| Peticiones  | Diligencias Administrativas                                     | 436   | 99,70%                |
| Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite   | Solicitud de Copias   | 432   |                       |
| 1.524   | Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes                         | 71    |                       |
| Peticiones  | Violencia física, psicológica y/o negligencia                   | 1.094 | 100%                  |
| Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos                  | Situación de Alta Permanencia en Calle                          | 78    |                       |
| 1.225   | Carece de Representante Legal                                   | 14    |                       |
| Peticiones  | Violencia física, psicológica y/o negligencia                   | 1.412 | 100%                  |
| Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)               | Violencia Sexual  | 807   |                       |
| 2.663   | Incumplimiento al régimen de visitas y custodia                 | 157   |                       |
| Trámites Extraprocesales                                      | Concilliable - Alimentos, Visitas y Custodia                    | 1.712 | 99,92%                |
| 4.344   | Elaboración de Demanda  | 468   |                       |
|   | Concilliables - Revisión y/o modificación de cuota de alimentos | 433   |                       |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 18 de  
22



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

| TIPO                                       | PRINCIPALES MOTIVOS   | 2022 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--|---|------|-----------------------|
| Derechos de Petición Reclamos<br>201       | Incumplimiento de Obligaciones Contractuales  | 161  | 100%                  |
|  | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes  | 32   |                       |
|  | Instalaciones Físicas Inadecuadas   | 8    |                       |
| Derechos de Petición Sugerencias<br>15     | Felicitaciones y Agradecimientos  | 8    | 100%                  |
|  | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF   | 7    |                       |
| Peticiones Inobservancia de Derechos<br>50 | Educación, Deporte y Recreación, Vivienda, Salud y Protección Social, Registraduría, Fiscalía, Relaciones Exteriores, Relaciones Exteriores, Inclusión Social y reconciliación, Justicia y del desarrollo | 50   | 100%                  |

## CANALES DE ATENCIÓN

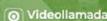
Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía



**Chat ICBF**

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



**Videollamada**

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



**WhatsApp**

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



**Llamada en Línea**

Disponible lunes a sábado 6:00 am a 9:00 pm



**Línea Anticorrupción**

Informe de denuncias



**Puntos de Atención**

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



**Correo de contacto**

atencionciudadano@icbf.gov.co



**Notificaciones Judiciales**

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



**LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**  
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 19 de  
22



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## 11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Se reciben 80 evaluaciones por parte de las personas que asistieron y aceptaron diligenciar la misma.

Registro Fotográfico:



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 20 de  
22



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 21 de  
22



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



Siendo las 5:30 de la tarde y con la participación de 267 personas se da por finalizada la reunión.

**Decisiones:**

1. **Consolidar en una matriz regional las inquietudes de la comunidad.**
2. **Realizar revisión de las inquietudes para iniciar con el plan de intervención y respuesta- cargar en el SIM**
3. **Reportar los respectivos formatos y evidencias a la sede nacional.**

| Compromisos / tareas   | Responsables                           | Fechas                         |
|--|--|--------------------------------|
| Direccionar las inquietudes de la comunidad a través del SIM según proceso misional. | Equipo líder del plan de participación | Mes de Julio                   |
| Cargar las evidencias en la ruta establecida   | Equipo líder del plan de participación | Mes de agosto( primera semana) |
|  |  |                                |
|  |  |                                |
| <b>FIRMA ASISTENTES</b>  |  |                                |
| <b>Nombre</b>  | <b>Cargo / Dependencia</b>             | <b>Entidad</b>                 |
| Se anexa Listado de Asistencia-167 personas  |  |                                |
|  |  |                                |
| <b>Próxima reunión</b>   | <b>Fecha</b>                           | <b>Hora</b>                    |
|  |  |                                |
|  |  |                                |
|  |  |                                |

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|  |   |           |                               |   |
|--|---|-----------|-------------------------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019                    |  <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página <b>22</b> de <b>22</b> |   |

PÚBLICA

---

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.