

|  |   |           |                |   |
|--|---|-----------|----------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019     |  <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 1 de 30 |   |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N 1.  |   |
|--|---|
| Hora: 9:00 a.m.  | Fecha: 29 de Octubre de 2021  |
| Lugar:   | Teams en vivo   |
| Dependencia que Convoca:   | Dirección Regional Bogotá 2021  |
| Proceso:   | Monitoreo y seguimiento a la gestión  |
| Objetivo:  | Abordar los temas propuestos en la Rendición Pública de cuenta de la Regional Bogotá 2020 y agosto 2021 |
| <p><b><u>Agenda</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Himno Nacional</li> <li>2.- Himno Bogotá</li> <li>3.- Instalación a cargo de Dra. Martha Isabel Tovar Turmequé Director(a) Regional Bogotá.</li> <li>4.- Pautas en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas y socialización del contexto participación con transparencia institucional y Ley anticorrupción - Dra. Doris Baquero Valdés</li> <li>5.- Socialización del diagnóstico de la Regional Bogotá, año 2020 con corte primer semestre 2021 Dra. Martha Isabel Tovar Turmequé, Directora (E) Regional Bogotá</li> <li>6.- Experiencias exitosas del Grupo de Promoción y Prevención. Dra. Karen Mainory Martínez Roa</li> <li>7.- Experiencias exitosas del Grupo de Protección. Dra. Carmenza Gutiérrez de Camacho</li> <li>8.- Experiencias exitosas del Grupo de RSPA. Dra. Sandra Milena Soler Rachen</li> <li>9.- Experiencias Exitosas Sistema Responsabilidad Penal para Adolescentes. Dra. Sandra Soler Rachen</li> <li>10.- Espacio de participación. Preguntas y respuestas. Dra. Doris Baquero Valdez</li> <li>11.- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. Dra. Erika Viveros Useche</li> <li>12.- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. Planeación. Dra. Doris Baquero Valdez</li> <li>13.- Cierre</li> </ol> <p><b><u>Desarrollo</u></b></p> <p>La presentadora de la Regional, Comunicadora Social Ginna Paola Avendaño, inicia la iniciación del evento dando un saludo e invitando a los asistentes como partes interesadas a escuchar las notas del Himno Nacional e Himno de Bogotá.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Himno Nacional</li> <li>2.- Himno Bogotá</li> </ol> |   |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Una vez escuchados los Himnos patrios, la Comunicadora Social presenta a la Directora Regional Dra. Martha Isabel Tovar Turmequé, quien procede a instalar la Rendición Pública de Cuentas de la Regional Bogotá 2020 y primer semestre 2021

**3.-Instalación a cargo de Dra. Martha Isabel Tovar Turmequé Director(a) Regional Bogotá.**

*“Muy buenos días para todos y todas, mi nombre es Martha Isabel Tovar Turmequé y estoy en este momento como Directora Encargada del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Bogotá. Es un placer para nosotros como equipo de trabajo, darle un saludo especial de parte de nuestra Directora Nacional, la Dra. Lina Arbeláez, saludar a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias que hoy nos acompañan hoy en esta conexión vía TEAMS, de igual manera a los delegados de la administración distrital, a las instancias ciudadanas de participación, a nuestros agentes educativos, Madres Comunitarias, Madres sustitutas, a los operadores que son parte complementaria y muy importante de nuestra operación, a nuestros socios estratégicos, al ministerio público, a los entes de control y a toda la ciudadanía que hoy nos acompaña.*

*Para nosotros es importante dar a conocer lo que muchos de Uds., día a día viven de nuestra operación, nuestros resultados, nuestros logros, las dificultades que se vienen presentando y que son una oportunidad de mejora cada día en nuestra operación; todo esto con el objetivo de garantizar y/o restablecer los derechos fundamentales de nuestros niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sobre todo construir país, construir una sociedad equitativa donde nuestros niños y niñas tengan ambientes protectores, que podamos tener creación de valor agregado, valor social y construcción de sociedad.*

*Un agradecimiento muy especial a todos y a cada uno de los colaboradores que nos acompañan porque en su día a día, en su desempeño, desde el rol que cada uno desempeña es parte de esta presentación de Rendición de Cuentas. Más allá de ser un mandato legal de cumplimiento también es un compromiso ético de quienes somos parte de esta ciudad, de este país y de la construcción de una mejor sociedad para nuestros niños y niñas, muy amables, muchas gracias”*

**4.-Pautas en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas y socialización del contexto participación con transparencia institucional y Ley anticorrupción - Dra. Doris Baquero Valdés**

**Modelo de Transparencia Institucional**



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de 30



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

## Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

### COMPONENTES

**1. Gestión del riesgo de corrupción**  
**Mapa de riesgos de corrupción.**

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

**2. Racionalización de Trámites**

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

**3. Rendición de cuentas**

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Monitoreo y Evaluación

**4. Servicio y Atención al Ciudadano**

Dirección de Servicios y Atención

**5. Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.**

Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional

**6. Plan de Participación Ciudadana**

Dirección de Servicios y Atención



## Contexto rendición pública de cuentas

### ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1551 DE 2012



## PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

20/02/2019

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 6

Página 4 de 30



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

## ¿Para qué se rinde cuentas?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de interés.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible y gestionado al Zafado sus resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de interés para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

## Marco Normativo General

**CONPES 3654 DE 2010** Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos

**LEY 489 DE 1996** Artículo 15 "Auditoría pública"

**LEY 1757 DE 2015** Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva" Manual único de rendición de cuentas

**COMPONENTE RENDICIÓN DE CUENTAS** Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



Micrositio de Transparencia – página web  
Cómo ingresar? A través de: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

## CONSULTAS PREVIAS REGIONAL BOGOTÁ

Numero de encuestas  
12.892

Participación  
18 Centros Zonales



### RESULTADO

#### Temas:

Políticas y Líneas de Acción, para la atención de NNA de 0-5 años.  
Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.  
Líneas de promoción en la atención para NNA de 6-13 años.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR  
FAMILIAR

PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de  
30



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## CONSULTAS PREVIAS REGIONAL BOGOTÁ

Número de encuestas  
12.892

Participación  
18 Centros Zonales



### RESULTADO

#### Temas:

Políticas y Líneas de Acción, para la  
atención de NNA de 0-5 años  
Oportunidades para el desarrollo del  
proyecto de vida para adolescentes y  
jóvenes.  
Líneas de promoción en la atención  
para NNA de 6-13 años.

### 5.-Socialización del diagnóstico de la Regional Bogotá, año 2020 y con corte primer semestre 2021 Dra. Martha Isabel Tovar Turmequé, Directora (E) Regional Bogotá

A continuación, Martha Isabel Tovar Turmequé, Directora Regional Bogotá socializará el diagnóstico presupuestal del año 2020 y del primer semestre del año 2021.



## Nuestro objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

## Nuestro contexto institucional



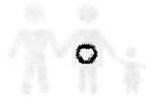
**33** regionales



**215** centros zonas



**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968** beneficiarios  
atendidos en 2018

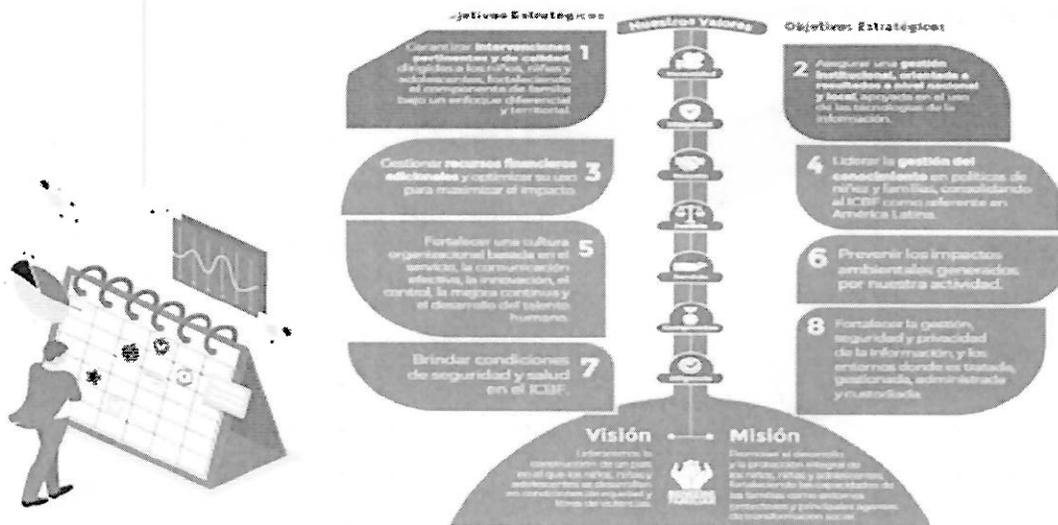


**\$6,9** millones  
**55%** con presupuesto del sector de la infancia (SOD)



**1.122** municipios con atención del ICBF

## Mapa Estratégico



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

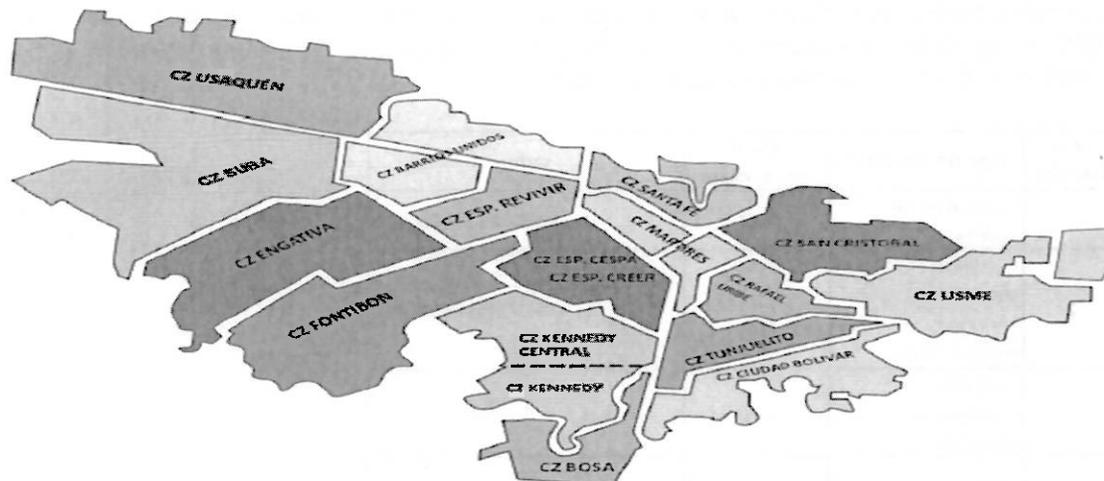
Página 7 de  
30



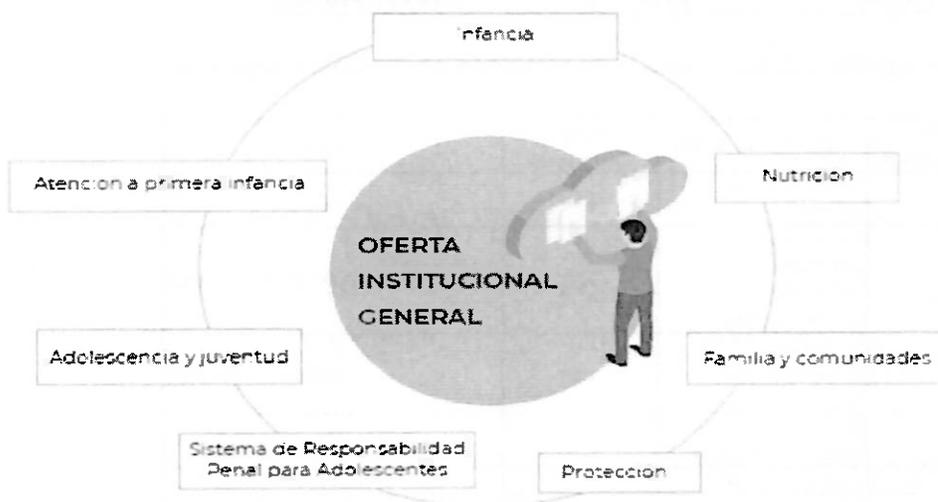
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

### Donde estamos



Programas que desarrollamos en el Distrito Capital a través de los 18 Centros Zonales



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considerará como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

|  |   |           |                |   |
|--|---|-----------|----------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019     |  <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 8 de 30 |   |

### Informe de Contratación de la Regional Bogotá en el año 2020 y primer semestre del año 2021

La Directora Regional dice "se comparte información muy importante sobre que hemos hecho a través de la contratación que a nosotros nos permite llegar a tod@s nuestros usuarios a través de cada una de las modalidades". De primera mano, quiero compartir con Uds. Lo que fue la contratación en el año con cierre a diciembre de 2020, en el ICBF se suscribieron en la Regional Bogotá 542 contratos de aporte por un total de \$290.791.455.426. Como lo señala el siguiente cuadro:

| No. ORDEN | Tipo de contrato                            | 2020 diciembre | Valor                    |
|-----------|---|----------------|--------------------------|
| 1         | Contratos de aporte                         | 542            | \$290,791,455,426        |
| 2         | Contrato prestación servicios profesionales | 459            | \$12,459,687,691         |
| 3         | Contrato prestación de servicios            | 200            | \$3,766,015,142          |
| 4         | Otros - funcionamiento                      | 113            | \$6,316,734,828          |
| 5         | Convenio                                    | 1              | \$260,748,697,880        |
|           | <b>TOTAL</b>                                | <b>1315</b>    | <b>\$574,082,590,967</b> |

Así mismo a corte 30 de agosto del 2021, según se relaciona en el cuadro siguiente:

| No. ORDEN | Tipo de contrato                            | 2021 / agosto 30 | Valor                    |
|-----------|---|------------------|--------------------------|
| 1         | Contratos de aporte                         | 554              | \$406,512,593,851        |
| 2         | Contrato prestación servicios profesionales | 377              | \$10,869,353,966         |
| 3         | Contrato prestación de servicios            | 155              | \$3,481,003,333          |
| 4         | Otros - funcionamiento                      | 81               | \$1,556,745,646          |
| 5         | Convenio                                    | 1                | \$318,196,568,751        |
|           | <b>TOTAL</b>                                | <b>1168</b>      | <b>\$740,616,265,547</b> |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

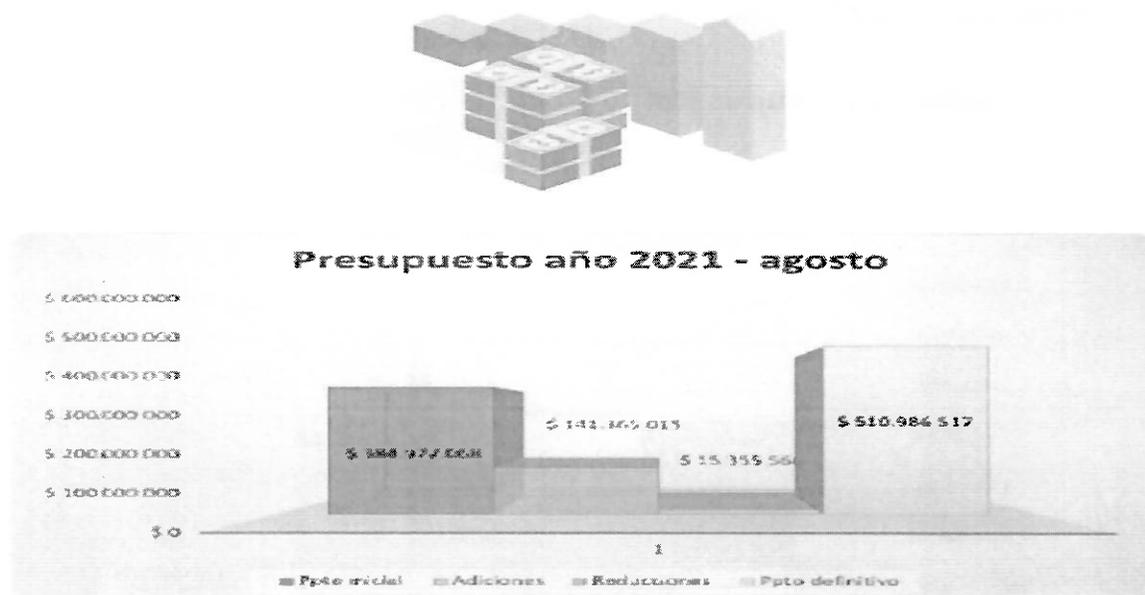
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



|  |   |           |                 |   |
|--|---|-----------|-----------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 10 de 30 |   |

## Informe presupuestal primer semestre 2021



Fuente Grupo Financiero ICBF Regional Bogotá

“En el ejercicio para el año 2021, con un presupuesto inicial de \$384.977.068, adiciones por valor de \$141.365.015 y una reducción de \$15.355.566 tenemos un presupuesto definitivo y comprometido por valor de \$510.986.517.

“El detalle de estos presupuestos como de la contratación Uds. los pueden consultar por diferentes medios de tal manera que puedan tener claridad de nuestras cuentas con respecto a cómo llevamos a cabo tanto el compromiso como la ejecución efectiva en los rubros que cada uno de los programas, proyectos, tanto misionales como de apoyo tienen establecidos. Mil gracias”

### 6.-Experiencias exitosas del Grupo de Promoción y Prevención. Dra. Karen Mainory Martínez Roa

La Dra. Karen Martínez, Coordinadora del Grupo de Ciclos de Vida y Nutrición, a continuación, dará a conocer las experiencias exitosas, los logros, y los retos de Primera Infancia en todos sus proyectos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

|  |   |           |                 |  |
|--|---|-----------|-----------------|--|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <b>El futuro es de todos</b><br>Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 11 de 30 |  |

## PRIMERA INFANCIA

### Experiencias exitosas del Proyecto de Promoción y Prevención

#### Conversatorio

¿Cómo corregir a mis hijos sin castigo?

Con el objetivo de promover un espacio de diálogo y reflexión colectiva donde se identifiquen experiencias y saberes en torno a las prácticas de corrección implementadas por las familias, cuidadores y comunidad hacia niños, niñas y adolescentes, se desarrolló el conversatorio

¿Cómo corregir a mis hijos sin castigo?

En el que participaron más de 4.200 usuarios, entre madres comunitarias, agentes educativos, familias y profesionales de los programas de primera infancia, infancia y adolescencia de la ciudad de Bogotá



#### Retorno a la presencialidad

Desde marzo/2021, se ha acompañado el proceso de retorno a las UDS en alternancia y en presencialidad, de las modalidades de atención Comunitaria, Familiar e Institucional en todo Bogotá, desarrollando y aplicando protocolos de bioseguridad que permitan a los niños y niñas usuarios disfrutar del entorno educativo y de la interacción con sus pares y con los actores que hacen parte de la atención integral en las unidades de servicio.

Con este proceso también se ha visto favorecido el retorno a la normalidad de las dinámicas familiares.

Actualmente contamos con el 57% de las UDS de Bogotá en las que niños, niñas y mujeres gestantes usuarios de los programas de atención a la Primera Infancia, están teniendo acceso al disfrute pleno de estos entornos especialmente pensados para promover el desarrollo integral.

A continuación, se presenta un video llamado "Gota de Leche "

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR  
FAMILIAR

PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 12 de  
30



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## LOGROS

- Se contó con alternativas especiales para la atención en el contexto de la emergencia sanitaria, para que los niños y las niñas sigan siendo atendidos con calidad fortaleciendo su desarrollo integral.
- Convenio ICBF - IDARTES mediante la estrategia "Nidos para el Desarrollo de Acciones Artísticas y Culturales", que busca promover el fomento de las artes y la garantía de los derechos culturales de los niños, niñas y las mujeres gestantes de los programas de Primera Infancia.
- Articulación con la Sub Red Norte, para el desarrollo del curso "Promotores de Cuidado", dirigido al talento humano de la EAS Convivencia, que opera el servicio de atención a la Primera Infancia, Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión.
- Cualificación de los procesos de formación en los programas de atención a la Primera Infancia, dirigidos al Talento Humano de las EAS, a través de cursos, programas técnicos, programas de pregrado y programas de postgrado.
- En la situación derivada por emergencia del Covid 19, se mantuvo el continuo seguimiento a la prestación del servicio, logrando un contacto más cercano y directo con los padres y estudiantes de usuarios, permitiendo fortalecer el vínculo con el ICBF.
- Control a las entregas de Raciones para Preparar (RPP) - En el año 2020 se entregaron 112,142 y a corte 31 de Agosto de 2021, se han entregado 725,587
- Control a las entregas de Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN) - En el año 2020 se entregaron 855,76 toneladas y a corte 31 de Agosto de 2021, se han entregado 45,114 toneladas
- Actual patrimonio remoto del tipo pedagógico.
- La virtualidad permitió desarrollar procesos de cualificación y fortalecimiento en el ejercicio de la supervisión.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de  
30



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

## RETOS

Incrementar el retorno a la presencialidad de niños, de niñas y de mujeres gestantes de los servicios de Primera Infancia y sus familias, con el fin de favorecer el goce de la educación inicial en el entorno educativo.

Continuar fortaleciendo las habilidades de madres, padres y cuidadores, para que desde la corresponsabilidad tengan un rol activo en los procesos de fortalecimiento del desarrollo integral de los niños y niñas, a través de la promoción de experiencias de cuidado y crianza en el hogar.

Realizar el tránsito Efectivo y Armónico de 26.463 Niños y Niñas que actualmente son usuarios de los servicios de Atención Inicial a la Primera Infancia del ICBF, a la educación formal a cargo de la Secretaría Distrital de Educación

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

|  |   |           |                 |   |
|--|---|-----------|-----------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia |
|  | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | Versión 6 | Página 14 de 30 |   |

## Control social 2020-2021

### LOGROS

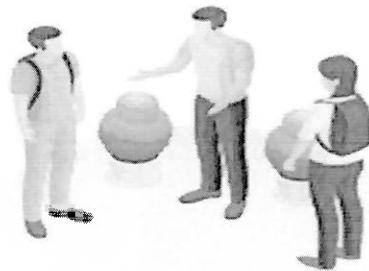
Con la Participación Ciudadana y el Control Social, se logró la conformación de 1661 comités de control social, los cuales están conformados por 6854 personas, evidenciándose la participación y el compromiso para ejercer las funciones y labores de seguimiento en las unidades de servicio, permitiendo así obtener experiencias exitosas para resaltar el ejercicio de control social.

En las unidades de servicio se establecieron espacios exclusivos, para llevar a cabo el ejercicio de control social, logrando respuestas positivas por parte de las familias y la comunidad.

### RETOS

Fortalecer los comités de Control Social, con el fin de promover estrategias para que los integrantes que hacen parte de ellos, retomen también su ejercicio a la presencialidad donde puedan verificar cobertura, talento humano, suministro de alimentos, dotación del mobiliario y plan pedagógico.

Seguir incorporando a los niños y las niñas como sujetos de derecho activos en los procesos de control social, teniendo en cuenta que ellos también son parte de la construcción y el crecimiento de los comités de control social en las unidades de servicio del ICBF.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15 de 30



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

## Nutrición

### EXPERIENCIAS EXITOSAS

Se realizó el evento "LECHE DE MAMÁ, MI GRAN SUPERPODER" el 23 de agosto DE 2021, con el objetivo de proteger, promover y apoyar la práctica de la lactancia materna y el inicio adecuado de la alimentación complementaria a la leche materna en los niños y niñas colombianos a los 6 meses de edad; en el marco de la Conmemoración de la semana Mundial de la Lactancia Materna, con la participación de más de 1.200 usuarios de las diferentes modalidades de atención de ICBF en la ciudad de Bogotá, con la intervención de profesionales muy reconocidos a nivel nacional e internacional en lactancia materna.

#### LOGROS

##### **ESTRATEGIA INFORMACIÓN EDUCACION Y COMUNICACIÓN (IEC)**

A la fecha se han capacitado 1.579 agentes educativos, superando ampliamente la meta propuesta por la Dirección de Nutrición para Bogotá, en cuanto a la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Se realizó Foro Virtual, en Lactancia Materna, a través de la plataforma Teams en vivo "LECHE DE MAMÁ, MI GRAN SUPERPODER", al cual asistieron 1.271 personas; en Conmemoración de la Semana Mundial de la Lactancia Materna Alimento de Alto Valor Nutricional (AAVN).

Evento en Vivo de Alimentos de Alto Valor Nutricional (AAVN): UN MUNDO DE NUTRICION, realizado en el mes de agosto de la presente vigencia, el cual buscó sensibilizar a los agentes educativos, a los padres de familia, académicos y a los beneficiarios de las diferentes modalidades de atención de ICBF, sobre el uso adecuado de la Alimentación y sus propiedades nutricionales, con la participación de 1.496 asistentes.

#### RETOS

##### **ESTRATEGIA INFORMACION, EDUCACION Y COMUNICACIÓN (IEC)**

Construir herramientas digitales edu-comunicativas como: infografías, rotafolios, cartillas creados a partir de las Guías Alimentarias Básicas para la alimentación colombiana (GABA) que permitan el acercamiento a los usuarios para que se apropien de hábitos y estilos de vida saludable que redunden en el bienestar de los niños, niñas y sus familias.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012





**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 17 de 30



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Mediante la Modalidad OFAS (Otras Formas de Atención) se atendieron 100 adolescentes y jóvenes entre los 14 a 20 años, de las localidades con alertas tempranas relacionadas a situaciones de explotación sexual y utilización en campañas de marketing, bajo metodologías creativas, enfocadas a la mitigación y cierre de brechas en los 3 E (Empleo, Emprendimiento y Educación) con la siguiente cobertura:

| LOCALIDAD      | ADOLESCENTES | JÓVENES |
|----------------|--------------|---------|
| KENNEDY        | 20           | 20      |
| USME           | 20           | 20      |
| SAN CRISTÓBAL  | 20           | 20      |
| RAFAEL URIBE   | 40           | 20      |
| CIUDAD BOLÍVAR | 20           | 00      |
| TOTAL          | 120          | 80      |

En el marco del Pacto Colombia con las Juventudes, a través de la encuesta activa, se logró consolidar un espacio de diálogo con adolescentes y jóvenes en diferentes localidades de Bogotá, que permitió articular acciones interinstitucionales con entidades tanto a nivel local como nacional, en favor de las iniciativas y proyectos de las juventudes, lo que contribuyó a la firma del CONPES de juventudes 2019 - 2030.

Se llevó a cabo mediante la tecnología de comunicación virtual (webinar) una ciudad de los niños, niñas y adolescentes un espacio de diálogo con los niños, niñas y adolescentes, donde se contó con la participación de niños, niñas y adolescentes de los programas de Promoción y Protección y Prevención, potenciando el reconocimiento e la participación y fortalecimiento de los procesos de autocuidado y promoción de derechos en los diferentes entornos, desde el diálogo y libre expresión, se contó con la participación de 1400 personas y entidades públicas y privadas de Bogotá.

En el marco del Seminario Internacional de Participación de niños y niñas, asistentes invitados del Programa Generacional (líneas con Bienestar de la Ciudad de Bogotá) y conexión remota de niños y niñas de Regiones Cauca y Antioquia, donde se escuchó su voz y voto en torno a su participación e incidencias en sus comunidades étnicas.

### RETOS

Fortalecer el tránsito efectivo de niños, niñas y adolescentes con discapacidad a las oficinas de orden local y Distrital, como proceso de reconocimiento de sus derechos.

Construir acciones que permitan generar capacidad instalada en las diferentes localidades, donde están presentes los oferta de servicios de los programas de Infancia y Adolescencia y Juventud, en torno a herramientas para la promoción y prevención e identificación de situaciones de riesgo para niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Generar acciones de movilización social enfocadas a la apropiación de los diferentes entornos, haciendo énfasis en el reconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

## Familias y comunidades

### EXPERIENCIAS EXITOSAS

La modalidad MI FAMILIA utilizó como innovación el uso de un robot virtual y el juego de CHARADAS, que compartían elementos informativos y juegos didácticos a 4.752 familias, los cuales siguen siendo actualmente utilizados por el grupo familiar, como parte del proceso que adelanta la Asociación Cristiana de Jóvenes e Infancia y Desarrollo.

MI FAMILIA ES UN CUENTO, espacio literario que permitió unir experiencias de 83 familias, a través de la escritura, haciendo expresión de sentimientos con otras familias que compartían sentir.

10 encuentros familiares a través de herramientas tecnológicas que colocaron al unísono, diferentes grupos familiares, dando relevancia a la participación de un mayor número de miembros de la familia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 18 de  
30



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**LOGROS**

Adaptación del proceso de atención de lo presencial a la virtualidad.

Ayuda humanitaria, garantía de derechos, así como orientación psicosocial, en crisis suscitadas al interior de las familias.

Flexibilización de las propuestas de intervención, acorde a las necesidades y factores de riesgo que las familias evidenciaban.

Fortalecimiento de capacidades parentales, propiciando relaciones más reflexivas y sirviendo de herramienta para corregir, aprender y propiciar espacios de convivencia libres de maltrato.

Se entregaron "kit pedagógico y plan familiar" a 4.752 familias en apoyo al desarrollo de las temáticas relacionadas con Familias y Comunidades.

Se logró un impacto positivo en los grupos familiares tratando temas de interés propio, quienes se sienten escuchados y atendidos en sus necesidades, todo esto en el marco de la emergencia sanitaria.

Articulación entre los centros zonales y sus Defensorías de familia, con las entidades que conforman el SNBF en el distrito capital y las Comisarias de Familia en la fase de pre-focalización modalidad MI FAMILIA.

**TOTAL FAMILIAS ATENDIDAS  
MODALIDAD MI FAMILIA 2020**

| PREVENTIVO | PLD | INTENSIVO | TOTAL |
|------------|-----|-----------|-------|
| 3.332      | 320 | 1.100     | 4.752 |

**TOTAL FAMILIAS ATENDIDAS  
MODALIDAD MI FAMILIA 2021**

| PREVENTIVO | PLD | INTENSIVO | TOTAL  |
|------------|-----|-----------|--------|
| 7.313      | 366 | 3.277     | 10.956 |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

|  |   |           |                 |  |
|--|---|-----------|-----------------|--|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <b>El futuro es de todos</b><br>Gobierno de Colombia |
|  | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | Versión 6 | Página 19 de 30 |  |

Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar inicia su atención con enfoque diferencial y fortaleciendo entornos protectores en estos grupos poblacionales de las localidades de Mártires y Rafael Uribe Uribe.

| TOTAL FAMILIAS ATENDIDAS MODALIDAD TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR - TES 2021 |    |                        |       |
|---|----|------------------------|-------|
| EMBERÁ CHAMI  | CZ | AFRO - CZ RAFAEL URIBE | TOTAL |
| MÁRTIRES  |    | URIBE                  |       |
| 50  |    | 100                    | 150   |

### RETOS

Fortalecer los equipos de trabajo de los operadores de la modalidad MI FAMILIA, así como a los grupos familiares que participan en esta modalidad, en alianza con la ONG Valientes Colombia, a través de un webinar basado en la estrategia de prevención de la explotación sexual y comercial de niños niñas y adolescentes (ESCNNA), enfocada en la desnaturalización, el reconocimiento y denuncia del delito.



## 7.-Experiencias exitosas del Grupo de Protección. Dra. Carmenza Gutiérrez de Camacho

Acto seguido La Dra. Carmenza Gutiérrez de Camacho presenta las experiencias, éxitos, logros y retos del Grupo de Protección

### PROTECCIÓN

#### EXPERIENCIAS EXITOSAS

Vinculación e inclusión de jóvenes con discapacidad en estudios de educación superior y proyección para alcanzar una vida independiente y autónoma



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

|  |   |           |                 |   |
|--|---|-----------|-----------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 20 de 30 |   |

A continuación, se presenta un video de experiencia exitosa del joven Joan Sebastián Galvis Arévalo ((Modalidad Acogimiento Residencial-Internado)

## LOGROS

### Restablecimiento de derechos

- En el periodo comprendido del 01 de agosto 2020 al 31 de agosto 2021, se recibieron **31.504 Solicitudes de Restablecimiento de Derecho (SRD) y 13.720 Reportes de Amenaza y Vulneración de Derechos (RAVD), para un total de 45.224, de las cuales se atendieron y cerraron el 89 % equivalente a 40.810 SRD-RAVD**, mediante verificación en campo, atención presencial en centros zonales y/o gestiones de trabajo en casa; quedando un rezago de 4.414 (11%), las cuales se encuentran en gestión.
- Se ha garantizado la movilización de **22.332 procesos de restablecimiento de derechos**, mediante la estrategia de apoyo con abogados sustanciadores en los centros zonales con mayor demanda de servicio, de los cuales se destacan los casos de NNA con altas permanencias bajo las medidas de protección diferentes a su medio familiar.
- De los 11.895 PARO Activos reportados en el último bimestre, **se ha priorizado la permanencia de 7.937 NNA con ubicación en medio familiar, equivalente al 65 %**, donde se aunan esfuerzos encaminados al fortalecimiento familiar y la permanencia del niño bajo el cuidado de su propia familia, siendo el comienzo de la transformación del cuidado y la implementación de nuevas formas alternativas de cuidado, en cumplimiento con las recomendaciones realizadas por el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.

A continuación, se presenta un video de experiencia exitosa de Adopciones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR  
FAMILIAR

PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 21 de  
30



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



## Adopciones

- Se redujo el tiempo de los procesos de preparación y evaluación para ser padres por la adopción, pasando de 15 meses a 9 meses.
- El Comité de Adopciones otorgó idoneidad a **101 familias, de las 158 solicitudes presentadas, correspondiendo al 64%**.
- Vinculación de 20 jóvenes a programas profesionales, técnicos, tecnológicos y de formación para el trabajo y desarrollo humano, lo que nos permite contar en la actualidad con 118 jóvenes usuarios del componente educativo de Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños.
- Se avanzó en la legalización de 49 asignaciones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad, para un total actual de 288 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con 260 Referentes Afectivos a través de la Estrategia Padrinos de Corazón y a 164 NNA, representados en un 44,4 %, a través de la realización de 55 Comités de Adopciones.
- De 232 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con requisitos para aplicar a la Estrategia de Acogimiento Vacaciones en el Extranjero, **se postularon 77 niños, niñas, adolescentes y jóvenes que corresponden al 51%**, con declaratoria de adoptabilidad y con características y necesidades especiales; de los cuales 16 niños, niñas, adolescentes y jóvenes fueron adoptados y 10 cuentan con carta de intención para la adopción.

A continuación, se presenta un video de experiencia exitosa de la joven Martha Andrea Moreno Rico (Modalidad Acogimiento Residencial-Internado).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

|  |   |           |                 |  |
|--|---|-----------|-----------------|--|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <b>El futuro es de todos</b><br>Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 22 de 30 |  |

## Salud



- Se estableció una ruta de gestión para el levantamiento de las barreras de acceso a los servicios de salud, socializada a los colaboradores de los Centros Zonales, operadores de servicios de protección y equipos de apoyo a la supervisión.  
Diseño e implementación de estrategia para la atención de los NNA ubicados en instituciones de localidades de la SUBRED CENTRO ORIENTE, logrando la atención y valoración integral establecida en la Ruta de Atención Integral en Salud -RIAS promoción y mantenimiento.
- A través de la coordinación con la Secretaría Distrital de Salud, se consigue el acceso a una dosis adicional de vacunas para la prevención del Sarampión y la Rubéola en niños y niñas menores de 10 años, ubicados en las modalidades de atención en medio diferente a la familia.
- Se implementó la estrategia de atención a instituciones de servicios de protección ejecutada por la Secretaría Distrital de Salud (SDS), a través del equipo de "Entorno, Hogar e Institucional de la Subdirección de Acciones Colectivas", llegando al 100% de las entidades ubicadas en Bogotá.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 23 de  
30



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



## Unidades móviles

- Se brindó atención a **3.244 beneficiarios entre niños, niñas y adolescentes y sus familias**, víctimas de desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes, a través del acompañamiento psicosocial; incluyendo sistemas familiares pertenecientes a las comunidades indígenas y afrocolombianas, representando un porcentaje superior al 100% de lo inicialmente programado.

## Empi



- En el marco de la emergencia sanitaria, originada por el covid-19, Los Equipos Móviles de Protección Integral EMPI continuaron brindando atención territorial en todas las localidades de Bogotá, a los NNA y sus familias en condición de trabajo infantil, alta permanencia en calle, vida en calle y mendicidad; adicionalmente se realizaron 19 diagnósticos territoriales. Articulación, planeación, organización y desarrollo de cronogramas de acciones interinstitucionales, en puntos críticos de Bogotá donde se han identificado niños, niñas y adolescentes en condición de trabajo infantil, alta permanencia en calle, vida en calle y mendicidad.

A continuación, se presenta un video de experiencia exitosa del joven Santiago Sánchez Guzmán (Modalidad Hogar Gestor-Discapacidad)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

|  |   |           |                 |  |
|--|---|-----------|-----------------|--|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <b>El futuro es de todos</b><br>Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 24 de 30 |  |



## RETOS

- Garantizar horarios de atención permanentes y continuos, a través de los 2 puntos líderes (Usaquén, Tunquelito), dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 87 de la Ley 1098 de 2006.
- Especializar la atención de los NNA víctimas de violencia sexual y los que cuentan con medida de ubicación en la modalidad internado.
- Avanzar en la transición de las modalidades de atención institucional a modalidades alternativas de acogimiento.
- Coordinar con la Secretaría Distrital de Integración Social la implementación de la Modalidad hogar de Paso.

Se finaliza con la presentación del video de la experiencia exitosa, correspondiente al joven Edison Arley Zuarique Botero (Modalidad Hogar Sustituto)

**9.- Experiencias exitosas del Grupo de SRPA. Dra. Sandra Milena Soler Rachen**

La Dra. Sandra Soler del Grupo de Responsabilidad Penal para Adolescentes, nos realiza la socialización de sus experiencias logros y retos de la siguiente manera:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



## PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

20/02/2019

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 6

Página 25 de 30



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

## RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES



### EXPERIENCIAS EXITOSAS

19 años - CAE Hogar Femenino.  
En el año 2018 inicio a la realización del Técnico laboral por competencias en auxiliar de enfermería en la Institución INTER, el cual culminó en el 2020-2 con un promedio por encima de 4.0

Durante el 2021, inicio sus estudios en profesional en enfermería en la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud

### ENCUENTRO CON FAMILIAS Y REFERENTES AFECTIVOS DE LOS ADOLESCENTES QUE INGRESAN AL SRPA - 2021

1. Primer contacto presencial
2. Socializar qué es el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, la ruta de atención del SRPA y las Modalidades de Atención.
3. Relevancia del concepto jurídico de "corresponsabilidad"
4. Reflexionar respecto a las dinámicas familiares en las cuales está inmerso el adolescente
5. Orientar frente a los compromisos y obligaciones que deben cumplir en el proceso penal de su hijo (a).

# 52,8%

De las familias convocadas han asistido a los encuentros

29/01 - 05/07

| Familias llamadas | Familias contactadas | Familias asistentes |
|-------------------|----------------------|---------------------|
| 479               | 405                  | 214                 |

### LOGROS

- Articulación operadores - Grupo de Responsabilidad Penal para Adolescentes para la supervisión y la asistencia técnica
- Fortalecimiento articulación con el desp. Garantía a través de la virtualidad de: Educación Audiencias
- Teleconsultas
- Comunicación con referentes afectivos y familiares. Iº análisis pruebas saber II srpa; fortalecimiento articulación con secretaria de educación.
- Contratación: modalidad detención domiciliaria hogar - mixto.

2020: creación de: cartilla de justicia, práctica y herramientas restaurativas, documento "perspectiva de la libertad".

2021: propuestas de atención a migrantes, diagnóstico situacional de caracterización a la prevención de reincidencia en el delito, encuentro con familias, referentes afectivos.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

|  |   |           |                 |   |
|--|---|-----------|-----------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 26 de 30 |   |



## RETOS

- Adaptación a la virtualidad
- Prevención de casos Covid-19.
- Atención intramural en salud.
- Retorno de visitas a los CAE.
- Retorno a la presencialidad.

### 10.-Espacio de participación. Preguntas y respuestas.

La comunicadora Social Gina Avendaño motiva a las partes interesadas a que eleven sus preguntas mediante el chat que fue socializado en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas de la Dirección Regional Bogotá 2021.

En el marco del evento de Rendición Pública se presentaron solo dos preguntas que fueron contestadas por la Dra. Karen Mainory Martínez, Coordinadora del Grupo de Ciclos de Vida y Nutrición, estas son:

**10.1. ¿En 2022 se tiene contemplados los servicios de primera infancia totalmente en presencialidad?**

#### **Respuesta:**

La Doctora Karen Martínez coordinadora del Grupo de Ciclos de Vida y Nutrición, informa que para el año 2022 se espera que todos los servicios se presten desde la presencialidad, invita a todos los participantes a apoyar el regreso a la presencialidad de todos los niños y niñas, dada la importancia que esto tiene para su desarrollo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

|  |   |           |                 |   |
|--|---|-----------|-----------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia |
|  | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | Versión 6 | Página 27 de 30 |   |

## 10.2 ¿En cuales centros zonales se implementó el Programa Mi Familia en la vigencia 2021?

### Respuesta:

La Doctora Karen Martínez coordinadora del Grupo de Ciclos de Vida y Nutrición, informa que para el año 2021, desde la Modalidad MI FAMILIA se atenderán un total de 10.975 familias, para lo cual se adelantó focalización de acuerdo con los criterios del programa en las 20 localidades del Distrito y a través de la prestación de servicio de sus 18 centros zonales.

De igual manera se invita a los asistentes a que conozcan los canales con que cuenta el ICBF Regional Bogotá

### 11.- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

La Dra. Erika Viveros Useche Profesional de la oficina de Gestión y Servicios de atención de la Regional Bogotá quien ilustra a los asistentes con la siguiente presentación:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR  
FAMILIAR

PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 28 de  
30



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

| EPO                                  | PRINCIPALES MOTIVOS                             | 2020  | AGOSTO 31<br>2021 |
|--------------------------------------|---|-------|-------------------|
| Peticiones                           | Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) | 28161 | 19292             |
|                                      | Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos    | 14641 | 8106              |
|                                      | Proceso conflicto con la ley (PCL)              | 1604  | 987               |
|                                      | Trámite de atención Extraprocetal (TAE)         | 16481 | 15026             |
| Derecho de<br>Petición por<br>motivo | Información y Orientación con Trámite           | 19116 | 15339             |
|                                      | Atención por Ciclos de Vida y Nutrición         | 1416  | 1671              |
|                                      | Quejas  | 552   | 386               |
|                                      | Reclamos  | 996   | 414               |
|                                      | Sugerencias                                     | 51    | 18                |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 29 de  
30



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Linea anticorrupción**

Linea gratuita nacional  
ICBF: 018000918080 Opción 4  
Para la recepción de denuncias de presuntas  
actas de corrupción el horario de atención  
es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

Correo electrónico:  
anticorruption@icbf.gov.co

Chat ICBF y llamada en línea

Videollamada

Programas, estrategias y servicios  
Trámites  
Espacios de participación en línea  
Oferta de información en canal electrónico  
Conjuntos de datos abiertos disponibles  
Avances y resultados de la gestión institucional  
El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano  
Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas.

**WWW.ICBF.GOV.CO**

## 12. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas 2021

En el marco del modelo de la transparencia, el ICBF envió a los participantes un link para realizar la encuesta de evaluación la cual fue diligenciada por 391 asistentes de 416 participantes, el resultado de la Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas arroja los siguientes datos:

- ✓ Conectividad exitosa
- ✓ Lenguaje claro
- ✓ Conocimiento y apropiación de la Gestión Pública
- ✓ Con una calificación excelente en el marco de una Rendición Pública de Cuentas vía teams

La Dra. Martha Isabel Tovar Turmequé, realiza el cierre del evento de Rendición Pública de Cuentas

*"Una vez más agradecerles a todos y todas quienes nos acompañaron esta mañana, recordarle que la Regional Bogotá es su casa y que estamos en la ciudad a través de cada unidad de servicio de los 18 Centros Zonales correspondientes a su localidad".*

*De igual manera aquí en la Sede Regional Bogotá estamos atentos, estamos esperando que Uds. Nos ayuden a mejorar día a día, que seamos mucho más efectivos, mucho más oportunos y sobre todo que nuestros servicios sean de alta calidad y de manera transparente.*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

|  |   |           |                 |   |
|--|---|-----------|-----------------|---|
| <br><b>BIENESTAR FAMILIAR</b> | <b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI  | 20/02/2019      |  El futuro es de todos<br>Gobierno de Colombia |
|  |   | Versión 6 | Página 30 de 30 |   |

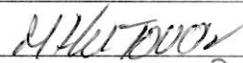
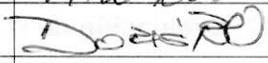
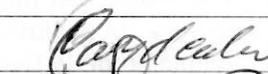
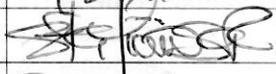
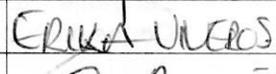
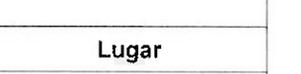
*Estamos todos construyendo una ciudad más amable, acogedora para así cumplir con la garantía y restablecimiento de derechos de nuestros niños y niñas.*

*Nuestros canales de comunicación están abiertos para todos Uds. Y poder recibir la retroalimentación que requerimos para mejorar cada día.*

*Muy amables y muchas gracias por haber estado con nosotros."*

| Compromisos / tareas  | Responsables                         | Fechas                 |
|---|--------------------------------------|------------------------|
| No se presentaron compromisos en la realización de la Rendición Pública de Cuentas de la Regional Bogotá 2021 | Grupo de Planeación y Sistemas       | 29 de octubre del 2021 |
| Todas las preguntas fueron resueltas en el evento   | Coordinaciones de la Regional Bogotá | 29 de octubre del 2021 |

**FIRMA ASISTENTES**

| Nombre                        | Cargo / Dependencia                              | Entidad     | Firma   |
|-------------------------------|--|-------------|---|
| Martha Isabel Tovar Turmequé  | Directora Encargada Regional Bogotá              | ICBF        |  |
| Doris Baquero Valdes          | Coordinadora Grupo de Planeación y Sistemas      | ICBF        |  |
| Karen Mainory Martínez Roa    | Coordinadora Grupo de Ciclos de Vida y Nutrición | ICBF        |  |
| Carmenza Gutierrez de Camacho | Coordinadora Grupo Protección                    | ICBF        |  |
| Sandra Milena Soler           | Coordinadora de Responsabilidad Penal            | ICBF        |  |
| Erika Yadira Viveros Useche   | Profesional de Gestión y Servicios de Atención   | ICBF        |  |
| Gina Paola Avendaño           | Oficina de Comunicaciones Regional Bogotá        | ICBF        |  |
| Próxima reunión               | <b>Fecha</b>                                     | <b>Hora</b> | <b>Lugar</b>  |
|                               | Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2022       | Por definir | Por definir   |

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012