

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1

Hora: 8: 00 AM

Fecha: 27 de septiembre del 2023

Lugar:

Salón Comunal, Kilometro 6 Vía Leticia – Tarapacá.

Dependencia que Convoca:

Dirección ICBF Regional Amazonas

Proceso:

MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

Objetivo:

Realizar audiencia pública de rendición pública de Cuentas en la cual se informará sobre la gestión institucional 2022 a través de un ejercicio de dialogo en el territorio de la Dirección Regional Amazonas.

Agenda:

Himno Nacional

Instalación por parte de **La directora regional Alejandra Campo Ruiz**

1. Instalación por parte de **DIRECTORA REGIONAL AMAZONAS**
2. **Danzas Tradicionales Cultura Tikuna – CDI Creciendo feliz**
3. **Contexto institucional.**
4. **Contexto Rendición Publica de Cuentas.**
5. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
6. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
7. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
8. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
9. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
10. **Danza tradicional Tikuna – Talento Humano Modalidad propia DESOPAZ**
11. **Gestión contractual** asociada a metas.
12. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
13. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
14. **Espacio de participación** de partes interesadas
15. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
16. **Cierre**

Desarrollo:

1. Instalación de la Rendición Publica de Cuentas de ICBF Regional Amazonas

Leticia 28 de julio del 2023, siendo las 8:00 am se inicia la Rendición Publica de Cuentas, de la Dirección Regional Amazonas, entonando el Himno Nacional de la República de Colombia.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Para dar inicio, se explica a la población que la presente Rendición pública de cuentas será grabada y se tomarán evidencias fotográficas, se consulta a la población, lo siguiente: ¿existe algún impedimento para realizar la presente grabación, o toma de evidencias fotográficas? sin contar con una respuesta negativa frente a la presente actividad.

Se instala la Rendición Pública de Cuentas, con las Palabras de la directora regional Alejandra Campo Ruiz, quien manifiesta:

“Cordial saludo a todos los niños, Niñas, Adolescentes y Familias presentes, agradecemos su presencia en esta rendición pública de cuentas, de igual manera agradecemos a todas las instituciones y entidades territoriales que nos acompañan, y los operadores que nos colaboran a cumplir nuestra misionalidad y llevar la presencia del instituto a todo el territorio. Este espacio de rendición pública de cuenta, obedece a la Constitución Política de 1991 adoptó la democracia participativa contemplando la oportunidad de controlar el ejercicio del poder por los ciudadanos. Por ello, los gobernantes deben abrirse a la inspección pública y responder por sus actos”.

De acuerdo con los principios y derechos constitucionales, el poder puede ser controlado por los ciudadanos, entre otros a través del derecho a: la participación (artículos 2, 3 y 103), a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270). (Constitución Política del Estado Colombiano, 1991).

Por lo cual todos los presentes, estamos cumpliendo con un deber constitucional, unos como ciudadanos y otros como instituciones.

Dicho lo anterior y entendiendo que nos encontramos en una coyuntura electoral recalcamos que esta esta audiencia de rendición pública de cuentas no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos. Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública que se llevará a cabo.

Se da Lectura Memorando No 20231060000089963- Principio de transparencia y Moralidad en las elecciones Regionales del 12/07/2023

Oficina de Gestión Regional con ocasión de las próximas elecciones regionales previstas para octubre, como parte del principio de transparencia los invita a garantizar la imparcialidad en las actividades electorales, absteniéndose de realizar y/o participar en cualquier acto proselitista que, de alguna manera comprometa su responsabilidad individual y/o vincule al ICBF.

En consecuencia, con lo señalado, los invitamos a extender esta invitación a sus equipos de trabajo en línea con las amplias recomendaciones realizadas por la Dirección General del ICBF, la Procuraduría General de la Nación y las prohibiciones estrictamente descritas en la Ley 996 de 2005.

17. *Participar en actividades proselitistas “(...) que puedan comprometer su responsabilidad individual o vincular al ICBF”.*

18. *Promover o destinar recursos públicos.*

19. *Realizar inauguraciones de obras públicas y de programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos.*

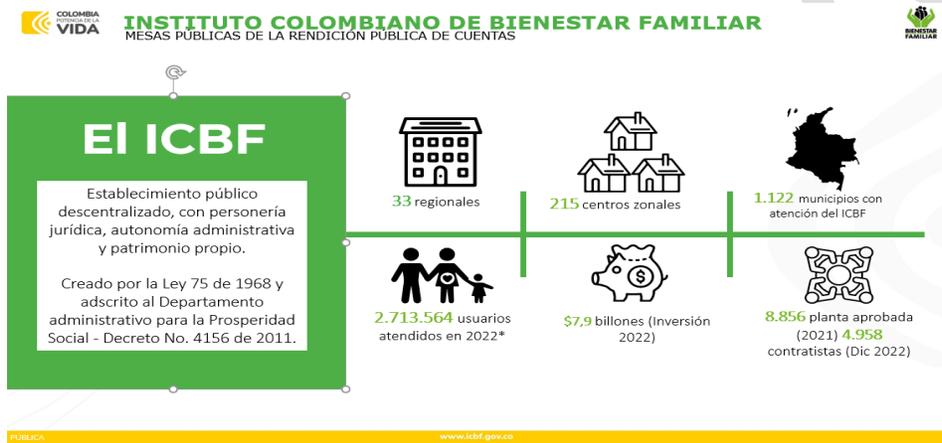
20. *Autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas.*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Es necesario tener en cuenta que esta restricción busca garantizar los derechos de los ciudadanos y candidatos políticos permitiendo consolidar los principios de transparencia y moralidad en el ICBF.

Después de la presente instalación se da inicio con los siguientes puntos:

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL



MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



3. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2022

Para el desarrollo de estos puntos, se le sede la palabra a la coordinadora del grupo de asistencia técnica, Karen Carvalho Dominguez.

MODELO DE TRANSPARENCIA ICBF



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



MARCO NORMATIVO
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	"Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción".
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB
RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



The image shows two screenshots of government websites. The left screenshot is titled 'Transparencia y Acceso a la Información Pública' and displays a grid of icons representing various transparency topics like 'Información de la Entidad', 'Normativa', 'Contabilidad', etc. The right screenshot is titled 'Rendición de Cuentas ICBF' and shows a navigation menu with options like 'Procedimiento', 'Cronograma', 'Componentes', and 'Marco Normativo'. It also displays a list of documents related to the public accountancy process.

4. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: informe para el seguimiento

La coordinadora del grupo de asistencia técnica de la regional Amazonas hace referencia a los compromisos adquiridos en por la regional, en la vigencia anterior, presentando su cumplimiento, y reitera que se brindara continuidad al mismo, debido a que esta acción debe ser de sostenimiento y movilización.

COMPROMISO POR LA REGIONAL AMAZONAS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
MODALIDAD 1000 DIAS PARA SALVAR EL MUNDO ARTICULAR CON LAS ENTIDADES DE SALUD PUBLICAS PARA LA REMISION DE PACIENTES CUYO ESTADO NUTRICIONAL (NIÑOS O GESTANTES) SE ENCUENTRE EN RIESGO DE DESNUTRICION O BAJO PESO PARA LA EDAD GESTACIONAL RESPECTIVAMENTE.	ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE SERVICIOS / SUPERVISORES DEL CONTRATO/APOYO A SUPERVISION / REFERENTE DEL SNBF	MARZO 2023 (CUMPLIDO)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

5. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN a la ciudadanía e informe PQRS

La directora regional retoma la presentación, explicando cuales son los medios y canales para la atención a la ciudadanía, invitando a todos los presentes al hacer uso de estos, cuando requieran, igualmente presento el comportamiento de las PQRS en la vigencia 2022.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022
Peticiones	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	13
	Información y Orientación	63
	Información y Orientación con Trámite	433
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5
	Maltrato al Ciudadano	2
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1
	Maltrato a Compañeros de Trabajo	1
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	18
	Felicitaciones y Agradecimientos	3
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2
	Infraestructura física y tecnológica	1

6. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES - Enfoque Territorial y Diferencial abordado por el Compañero Julio Pascual Martínez, profesional contratista del grupo de asistencia técnica.

Se procede a presentar las experiencias exitosas en la vigencia 2022.

Experiencia Exitosa Huellas Verdes:

Operador: Promesa país.

Objetivo: Vincular a las familias a procesos de auto sostenimiento alimentario como principio fundamental de seguridad y soberanía alimentaria en el territorio, aprovechando las virtudes de territorio, promoviendo el cuidado del medio ambiente y biodiversidad del ecosistema.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Se generó nuevas experiencias significativas con niños, niñas entorno a conocer la importancia de una dieta balanceada incluyendo frutas y verduras propias del territorio puntualmente de la comunidad San José del Kilómetro 6 , sumado a esto se vinculó a las familias de los usuarios en la experiencia significativa: huella verde de manera sistemática y continua, y de esta manera se pueda replicar estas experiencias significativas dentro de los hogares, creando su propia huerta, como parte de la seguridad y soberanía alimentaria. Logrando así con los cuidadores, generar mayores comprensiones sobre la importancia de la Educación Alimentaria Nutricional, promoviendo el consumo de verduras y frutas que se siembran en la huerta.

Esta experiencia exitosa logro:

- Se generó nuevas experiencias significativas con niños, niñas entorno a conocer la importancia del consumo de frutas y verduras propias del territorio de la comunidad San José del Kilómetro 6
- Se logró con los cuidadores generar mayores comprensiones sobre la importancia de la Educación Alimentaria Nutricional, promoviendo el consumo de verduras y frutas que se siembran en la huerta.
- Se desarrollo de manera participativa la huerta con la participación de los y las niños, niñas dentro del CDI, padres y madres de familia, cuidadores y talento humano de la EAS, a su vez que se pudo promover el cuidado y protección del medio ambiente y la biodiversidad del ecosistema
- Avanzado el punto anterior, toma la palabra Coordinadora del Grupo de Asistencia Técnica de la Dirección Regional Amazonas, Karen Carvalho, de la Dirección Regional Amazonas

Experiencia Exitosa CREACIÓN DEL DICCIONARIO TIKUNA CON LA INFANCIA

Operador: Fundación construyendo país.

Objetivo: Vincular a los Niños a procesos de apropiación cultural, sobre las etnias del territorio, buscado un ejercicio de retroalimentación donde a partir de la construcción colectiva se generará la preservación de la cultura Tikuna.



En un ejercicio colectivo, con los Niños y Niñas de las comunidades del departamento del Amazonas, a través del juego y el arte, se generó un espacio de apropiación cultural sobre sus etnias, especialmente de la etnia Tikuna la cual tiene mayor presencia en el trapezio Amazónico, creando un diccionario de lengua Tikuna, el cual es una herramienta valiosa

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

para los procesos que preservación de los usos y costumbres de los pueblos indígenas del Amazonas, al ser creado por los niños y niñas, se garantiza que es adaptado para esta población.

Esta experiencia exitosa logro:

- Fortalecimiento de las lenguas y juegos propios, Creación de diccionario en Lengua Tikuna.

Logros de la Dirección Regional Amazonas.

Logros en Primera Infancia e Infancia:

- **Total, cobertura en la formulación de la oferta en el departamento.** En lo que respecta a Generaciones Explora los cupos fijados lograron la cobertura de los dos principales municipios del departamento. Complementariamente el Programa Generaciones Étnicas con Bienestar conto con cupos en la 9 Áreas no Municipalizadas del departamento (zonas de difícil acceso), así mismo con la zona del Trapecio Amazónico en la comunidad de Arara. Logrando presencia de ICBF en todo el departamento de Amazonas.
- **Reactivación económica Post Covid-19.** Se observo la normalización frente a la fase de reactivación económica, el regreso a clases, y la asistencia puntual de los niños y niñas a los programas. Además de fortalecer las normas de autocuidado, lavado de manos e incentivo a nuestros niños y niñas de la importancia de uso de elementos de protección personal.
- Se realizaron 14 procesos de concertación con las comunidades étnicas en la etapa de alistamiento de forma exitosa.
- Adaptaciones de metodología frente al desarrollo operativo de los encuentros.
- Desde el Programa Generaciones Explora se lograron la activación de rutas de atención al identificar riesgos por presunta amenaza o vulneración de derechos relacionados con deserción escolar, maltrato.
- Fortalecimiento de las lenguas y juegos propios, Creación de diccionario en Lengua Tikuna.

Logros en Adolescencia y Juventud:

- **Emprendimiento:** Tres participantes emprendedoras de Generaciones Sacúdete, tuvieron la oportunidad de dar a conocer a la comunidad sus emprendimientos en este importante evento del SENA y la Cámara de Comercio del Amazonas, además de impulsar y vender sus productos, contando en todo el proceso previo y durante con el acompañamiento por parte de la Fundación Por Quien Vivir.
- **Educación:** En la segunda semana del mes de octubre se dio inicio a formación complementaria ofertada por el SENA en Bisutería para las adolescentes, jóvenes y madres del Ñia Nee Nechi, en el marco de los procesos de articulación del programa.
- **Empleabilidad:** III Feria Agrocampesina y Empresarial CHAGRARTE. Conectar a los participantes del programa Generaciones Sacúdete con la oferta de los entes territoriales (En este caso, Alcaldía de Leticia y Gobernación del Amazonas), enfocada a impulsar a los emprendedores de la región.

Logros en Nutrición:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- Articulación con demás instituciones departamentales y municipales en la búsqueda de recuperar el estado nutricional d ellos niños diagnosticados con desnutrición aguda moderada o severa.
- Aplicación de la minuta diferencial en comunidades Indígenas con la entrega de fariña, harina de plátano y harina de yuca en las RFPP (ración familiar para preparar)
- Fortalecimiento de la Identidad cultural mediante la realización de volante en lengua Tikuna de beneficios de la AAVN (alimento de alto valor nutricional).
- Acuerdos con instituciones departamentales y municipales para aportar en la seguridad alimentaria de sus vinculados con AAVN (alimento de alto valor nutricional) en la figura de entregas especiales.
- Fortalecimiento de la seguridad alimentaria promoviendo la lactancia materna como primer acto de soberanía alimentaria con la estrategia barriguitas felices y realizando la primera caminata por apoyar, educar y promover la lactancia materna.
- Articulación con las instancias miembros de la comisión intersectorial se seguridad y soberanía alimentaria en la celebración del día mundial de la alimentación.

EXPERIENCIAS EXITOSAS-CENTRO ZONAL LETICIA

LA YUCA ALIMENTO DE VIDA

Operador: Iglesia Centro Cristiano

Objetivo: fortalecer la seguridad alimentaria para los niños, niñas y familias alrededor del proceso de siembra, recolección, intercambio y consumo de alimentos, desarrollándose en el espacio de la chagra a través del juego, el arte, la exploración del contexto y la literatura, actividades en las cuales prevalezca el fortalecimiento de la lengua materna y las dinámicas culturales coherentes con el pueblo indígena y los diálogos comunitarios.

Se inicio a partir de un encuentro comunitario y creció hasta convertirse en proyecto transversal en el que todos los componentes convergieron, se realizó 3 articulaciones fundamentales con **UMATA, ALCALDIA, POLICIA**



Las familias se involucraron con pertenencia, se realizaron 16 pretextos pedagógicos al redor del tema, se inició con la identificación de los alimentos de la región, conocimiento de las propiedades de la tierra (ph, acidez, aridez, humedad), se

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

conocieron los tipos de cultivos (monocultivos, policultivos), calendario ecológico, estilos de siembra, trabajo cooperativo, entre otros que permitieron promover el desarrollo de los procesos de los niños y niñas CONSIMO MISMO , CON LOS DEMAS Y CON EL MUNDO, teniendo siempre la lengua materna como agente dinamizador.



- Se logro la recolección de 7 cosechas de los siguientes productos: plátano, banano, aji cheroso, pimentón dulce, tomate, cilantro, cebollín, pepino, azafrán, ají, ahuyama, araza, papaya.
- Con las dinámicas del rio (creciendo y sequia) algunos cultivos son temporales, las hierbas, y los sembríos de lo alto siguen sosteniéndose.



LOGROS-CENTRO ZONAL LETICIA-

- Acuerdos fluviales y mesas de trabajo con comunidades en la zona de Pedrera para la entrega de las Raciones Para Preparar
- Fortalecimiento de la seguridad alimentaria (huertas)
- Transito Armónico a la educación formal
- Que todos los Usuarios cuenten con las atenciones priorizadas
- Adecuaciones de las Infraestructuras en la jurisdicción Indígena ACITAM

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

- Aplicación de la minuta diferencial en comunidades Indígenas
- Fortalecimiento de la Identidad cultural mediante la modalidad propia e intercultural (pervivencia de la cultura)
- Cualificación al talento Humano mediante el convenio 003 del 2020-SENA manipulación de alimentos

7. GESTIÓN ADMINISTRATIVA: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Se le sede el uso de la palabra a la Coordinadora del grupo de gestión de soporte, Maria del Socorro Restrepo, que procede a presentar a el auditorio la gestión administrativa y financiera de la Dirección Regional Amazonas, en la vigencia 2022.

**FUNCIONARIOS DE PLANTA Y CONTRATISTAS ICBF REGIONAL AMAZONAS
VIGENCIA 2022**

	Cantidad de Servidores Públicos	Descripción Cargo	Descripción Estado Cargo
	1	DIRECTOR REGIONAL	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION
	Cantidad de Servidores Públicos	Descripción Cargo	Descripción Estado Cargo
	1	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	PLANTA -CARRERA ADMINISTRATIVA
	3	DEFENSOR DE FAMILIA	PLANTA -CARRERA ADMINISTRATIVA
	7	PROFESIONALES UNIVERSITARIOS	PLANTA- CARRERA ADMINISTRATIVA
SERVIDORES PÚBLICOS A CORTE DICIEMBRE 2022	2	TECNICOS ADMINISTRATIVOS	PLANTA- CARRERA ADMINISTRATIVA
	1	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PLANTA -CARRERA ADMINISTRATIVA
	Cantidad de Servidores Públicos	Descripción Cargo	Descripción Estado Cargo
	25	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	PLANTA PROVISIONAL
	1	TECNICO ADMINISTRATIVO	PLANTA PROVISIONAL
	1	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PLANTA PROVISIONAL
	1	CONDUCTOR MECANICO	PLANTA PROVISIONAL
	43		TOTAL
CONTRATISTAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	96		

PROCESOS SANCIONATORIOS VIGENTES

CONTRATO	OBJETO	OPERADOR	VIGENCIA
9100432019	PRESTAR EL SERVICIO DE CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL -CDI- Y DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR -DIMF- DE CONFORMIDAD CON EL MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD INSTITUCIONAL Y FAMILIAR Y LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS POR EL ICBF, EN ARMONIA CON LA POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA DE CERO A SIEMPRE	FUNDACION BIEN ESTAR	2019
88	CONTRATAR EL ARRENDAMIENTO DE UN BIEN INMUEBLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO ZONAL DE LETICIA DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR REGIONAL AMAZONAS	SIGIFREDO BELTRAN FILO	2018

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

8. EJECUCIÓN FINANCIERA: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Gerentes de Recurso	Apropiación Vigente	COMPROMISOS		OBLIGACIONES		PAGOS	
		Compromisos	% de participación	Obligaciones	% de participación	PAGOS	% de Participación
FUNCIONAMIENTO							
Dirección Administrativa	\$ 73.539.040,00	\$ 73.529.182	99,99%	\$ 73.529.182	99,99%	\$ 71.965.965,00	97,87%
Dirección Gestión Humana	\$ 28.578.075,00	\$ 28.578.075	100,00%	\$ 28.578.075	100,00%	\$ 10.342.242,00	36,19%
Oficina Asesora Jurídica	0	0	0,00%	0	0,00%	\$ -	0,00%
INVERSIÓN MISIONALES							
Dirección de Nutrición	\$ 2.894.007.414	\$ 2.893.777.196	99,99%	2.486.082.034	85,90%	\$ 2.485.292.367,00	99,97%
Dirección de Protección	\$ 3.005.988.435	\$ 2.906.266.001	96,68%	\$ 2.720.430.277	90,50%	\$ 2.684.111.117,00	98,66%
Dirección de Familias y Comunidad	\$ 694.426.671	\$ 694.128.671	99,96%	\$ 690.733.187	99,47%	\$ 689.483.187,00	99,82%
Dirección de Primera Infancia	\$ 17.059.208.518,00	\$ 16.632.016.747	97,50%	\$ 15.648.631.743	91,73%	\$ 15.310.581.220,00	97,84%
Dirección de Infancia	\$ 1.565.222.781,00	\$ 1.549.128.489	98,97%	\$ 1.549.128.489	98,97%	\$ 1.547.887.339,00	99,92%
Dirección de Adolescencia y Juventud	\$ 1.955.598.016,00	\$ 1.955.598.016,00	100,00%	\$ 1.811.191.383	92,62%	\$ 1.740.967.587,00	96,12%
APOYO							
Dirección de Información y Tecnología	\$ 55.598.089	\$ 55.598.089	100,00%	\$ 55.598.089	100,00%	\$ 54.490.922,00	98,01%
Dirección de Gestión Humana	\$ 453.374.968,00	\$ 450.316.799,00	99,33%	\$ 450.316.799,00	99,33%	\$ 439.314.071,00	97,56%
Dirección Administrativa	\$ 258.007.763,00	\$ 258.007.763,00	100,00%	\$ 257.622.032,00	99,85%	\$ 257.054.768,00	99,78%
Dirección Financiera	\$ 150.000	\$ 131.510,94	87,67%	\$ 131.510,94	87,67%	\$ 127.144,91	96,68%
Dirección Sistema Nacional de Bienestar Familiar	\$ 51.055.567	\$ 50.526.082	98,96%	\$ 50.526.082	98,96%	\$ 49.106.970,52	97,19%
Total general	\$ 28.094.755.337,00	\$ 27.547.602.620,94	98,05%	\$ 25.822.498.882,94	91,91%	\$ 25.340.724.900,43	98,13%

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	32	\$ 23.778.517.927,00
Contrato prestación servicios profesionales	96	\$ 2.285.205.161,00
Contrato prestación de servicios	20	\$ 417.449.873,00
Otros - funcionamiento	5	\$ 83.772.224,00
TOTAL	153	\$ 26.564.945.185,00

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

CENTRO ZONA LETICIA			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	13	4640	4631
INFANCIA	3	2450	2450
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	2250	1260
FAMILIA			
COMUNIDADES	2	596	596
NUTRICION	4	450	450
PROTECCION	6	96	93
TOTAL	31	10482	9480

9. Danza Tradicional Tikuna – CDI Creciendo Felices - Talento Humano Desopaz (Se anexa permiso uso de Imagen)



10. Gestión contractual asociada a metas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MODALIDAD	MUNICIPIO/ANM	CUPOS
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	LA CHORRERA	306
	LA PEDRERA	207
	LA VICTORIA	0
	LETICIA	324
	PUERTO NARIÑO	500
CDI - INSTITUCIONAL	LETICIA	1384
	TARAPACA	35
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	EL ENCANTO	101
	LETICIA	1383
	MIRITI - PARANA	50
	PUERTO ALEGRIA	40
	PUERTO ARICA	50
	PUERTO SANTANDER	50
TARAPACA	210	
TOTAL		4640

OPERADORES CONTRATADOS VIGENCIA 2021-PRIMER SEMESTRE 2022	ZONAS	VALOR CONTRATO
91000482021	Puerto Nariño	\$ 2.448.760.178,00
91000402021	La Chorrera, Leticia,	\$ 2.303.810.408,00
91000522021	Leticia	\$ 1.984.208.071,00
91000532021	Leticia	\$ 5.296.252.347,00
91000542021	Leticia	\$ 4.978.722.586,00

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

DATOS GENERALES DEL CONTRATO KATUNAA INFANCIA

No. Contrato	91000622022
Departamento	Amazonas
Municipio(s) de atención	Leticia, Puerto Nariño y Pedrera
Objeto del contrato	Promover los derechos y prevenir los riesgos de violencias sexuales infantil que afectan a niñas y niños entre los 6 y 13 años, a través de metodologías innovadora, disruptivas y especializadas para la consolidación de proyectos de vida sostenibles y libres de violencia, en el marco de la protección integral y el enfoque de derecho
Fecha inicio	28 de enero del 2022
Fecha finalización	13 de julio del 2022
Valor aporte ICBF	\$ 320.277.600
Valor aporte contrapartida	\$ 9.608.328
Dinero	\$ 9.608.328
Valor total inicial del contrato	\$ 329.885.928
Cupos contratados	400
Número de niñas y niños participantes	400

DATOS CONTRATO INFANCIA GECB INFANCIA

No. Contrato	9100482022
Nombre del Operador	Fundacion construyendo felicidad
Departamento	Amazonas
Municipio(s)	Leticia, El Encanto, La Chorrera, La Pedrera, Miriti-parana, Puerto Alegría, Puerto Arica, Puerto Nariño, Puerto Santander y Tarapacá
Fecha inicio	24 de enero 2022
Fecha finalización	30 de junio 2022-5,5 meses
Valor total inicial del contrato	Cuatrocientos ochenta millones trescientos sesenta y dos mil quinientos m/cte. (\$480.362.500).
Valor aporte ICBF	Cuatrocientos ochenta millones trescientos sesenta y dos mil quinientos m/cte. (\$480.362.500).
Cupos programados	1.250
Número de grupos del contrato	1.250

ADICIÓN / PRÓRROGA-NO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MODALIDAD 1000 DIAS 2022

UDS	MUNICIPIO O MUNICIPIALIZADA	ZONA	NO CUPOS
LETICIA			LETICIA Y SUS COMUNIDADES 150
TARAPACA			TARAPACA Y SUS COMUNIDADES 150
PUERTO NARIÑO			PUERTO NARIÑO Y SUS COMUNIDADES 150
TOTAL CUPOS			450

DATOS BÁSICOS CONTRATO

No. Contrato:	91000902021
Departamento:	Amazonas
Municipio(s):	Leticia
No. de Zona:	Urbana
Fecha inicio del contrato:	28 de octubre del 2021
Fecha finalización del contrato:	30 de junio de 2021
No. de cupos contratados:	800
No. de cupos atendidos:	800
No. de grupos atendidos del contrato:	800
Valor total inicial del contrato:	
Valor aporte ICBF:	1.144.940.172
Total aporte valores técnicos agregados:	(3) % Valor: \$ 34.348.205
1. Nombre Valor Técnico agregado	Cualificación de iniciativa para grupos de 10 a 13 años .
2. Nombre Valor Técnico agregado	Cualificación del talento humano vinculado para la implementación del programa Generación Explora

INFORMACION FINANCIERA SRPA 2022

NOMBRE DEL OPERADOR	NIT	NUMERO DE CONTRATO	VALOR CONTRO INICIAL	VALOR ADICIONADO	VALOR REDUCIDO	VALOR TOTAL DEL CONTRATO
FUNDACIÓN MUNAY	900.276.174	91000932021	\$ 444.634.864	\$ -	\$ 94.908.244	\$ 349.726.620
		91000942021	\$ 132.238.063	\$ -	\$ 15.358.564	\$ 116.879.499
		91000822022	\$ 322.095.450	\$ -	\$ 43.610.575	\$ 278.484.875
		91000832022	\$ 150.956.800	\$ -	\$ 41.155.066	\$ 109.801.734
		91001212022	\$ 437.112.264	\$ -	\$ -	\$ 437.112.264
		91001222022	\$ 784.227.541	\$ -	\$ -	\$ 784.227.541

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SCRITOS	CUPOS CONTRATADOS (01 DE AGOSTO AL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2022) ATENCIÓN MENSUAL	CUPOS CONTRATADOS (01 DE DICIEMBRE DEL 2022 AL 17 DE OCTUBRE DEL 2023) ATENCIÓN MENSUAL
Centro de Atención Especializado	1	17	17
Internamiento Preventivo		8	8
Centro Transitorio		2	2
Libertad Vigilada / Asistida	1	30	35
Intervención de Apoyo		10	10
CENTRO DE EMERGENCIA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		4	4
INTERNACIÓN EN MEDIO SEMICERRADO		5	5
APOYO POST INSTITUCIONAL		10	10
TOTAL CUPOS CONTRATADOS	2	86	91

HOGAR SUSTITUTO VIGENCIA 2022						
Municipio	Modalidad	Cupo	Número de Hogares	TOTAL ASIGNADO Y PROGRAMADO	VALOR REDUCCIONES	VALOR TOTAL CONTRATADO
Leticia	Vulneración	40	18	\$ 542.547.979	\$ 48.078.544	\$ 664.548.832
Puerto Nariño	Vulneración	3		\$ 41.292.347		
Leticia	Discapacidad	6		\$ 110.388.900		
Puerto Nariño	Discapacidad	1		\$ 18.398.150		
TOTALES				\$ 712.627.376	\$ 48.078.544	\$ 664.548.832
% EJECUCIÓN					7%	93%

11. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

OPERADORES CONTRATADOS VIGENCIA 2022	ZONAS	VALOR CONTRATO	OBSERVACIONES
91000472022	Leticia, El Encanto, Puerto Alegre , Puerto Arica , Tarapacá	\$ 1.851.389.935	Se suscribio en el mes de enero
91000462022	Leticia, Puerto Santander , <u>Miriti</u> - Paraná, La Pedrera	\$ 2.808.711.795	Se suscrito en el mes de enero
91000772022	Leticia	\$ 1.544.948.617	Inicio en el mes de junio 2022
91000732022	Leticia, La Chorrera	\$ 1.087.574.326	Inicio en el mes de junio 2022
91000742022	Leticia	\$ 937.741.977	Inicio en el mes de junio 2022
91000762022	Puerto Nariño,	\$ 1.173.121.416	Inicio en el mes de junio 2022
91000752022	Leticia	\$ 1.437.326.415	Inicio en el mes de junio 2022
91000792022	Leticia	\$ 1.020.864.941	Inicio en el mes de julio de 2022

OPERADORES CONTRATADOS VIGENCIA 2022 MISIONALES	ZONAS	VALOR CONTRATO	OBSERVACIONES
91000172022	Leticia y <u>Tarapaca</u>	\$ 1.645.615.690	Se <u>suscribio</u> en el mes de enero
91000462022	Puerto Nariño	\$ 842.848.493	Se suscrito en el mes de enero
91000472022	Leticia, El Encanto, Puerto Alegria , Puerto Arica , Tarapacá	\$ 1.851.389.935	Se <u>suscribio</u> en el mes de enero
91000462022	Leticia, Puerto Santander , <u>Miriti</u> - Paraná, La Pedrera	\$ 2.808.711.795	Se suscrito en el mes de enero
91000772022	Leticia	\$ 1.544.948.617	Inicio en el mes de junio 2022
91000732022	Leticia, La Chorrera	\$ 1.087.574.326	Inicio en el mes de junio 2022
91000742022	Leticia	\$ 937.741.977	Inicio en el mes de junio 2022
91000762022	Puerto Nariño,	\$ 1.173.121.416	Inicio en el mes de junio 2022
91000752022	Leticia	\$ 1.437.326.415	Inicio en el mes de junio 2022
91000792022	Leticia	\$ 1.020.864.941	Inicio en el mes de julio de 2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

OPERADORES CONTRATADOS VIGENCIA 2022 MISIONALES	ZONAS	VALOR CONTRATO	OBSERVACIONES
91000902022	Leticia, Puerto Nariño.	\$1.222.751.640	Se suscribió en Octubre de 2021
91000622022	Leticia, Puerto Nariño.	\$ 329.885.928	Se suscribió en enero de 2022
91000482020	Leticia, El Encanto, La Chorrera, La Pedrera, Miritiparana, Puerto Alegría, Puerto Arica, Puerto Nariño, Puerto Santander y Tarapacá	\$ 480.362.500	Se suscribió en enero de 2022
91000842022	Leticia, Puerto Nariño.	\$ 738.538.416	Se suscribió en Agosto de 2022
91000452022	Leticia, Puerto Nariño.	\$ 724.798.166	Se suscribió en enero de 2022
91000302022	El Encanto, La Chorrera, La Pedrera, Puerto Alegría, Puerto Arica, Puerto Nariño, Puerto Santander y Tarapacá	\$ 490.885.200	Se suscribió en enero de 2022
91000652022	Leticia	\$ 220.000.000	Inicio en el mes de enero de 2022
91000862021	Leticia	\$ 388.969.243	Inicio en el mes de septiembre de 2021

12. Acuerdo de paz: avances en la implementación

¿Cómo lo hicimos?

A través de los programas de Primera infancia logramos dar cumplimiento a los acuerdos de paz, atendimos a 4631 usuarios en el departamento de las amazonas, de los cuales 1049 corresponden a zonas rurales dispersas, en modalidades como **CDI, DIMF y MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL.**

A través del Programa de Infancia **Generaciones Étnicas con Bienestar** desde el componente 1, module 3 “Convivencia, reconciliación y cultura de paz” atendimos 1250 usuarios en el Departamento de Amazonas de los cuales 550 cupos corresponden a zonas rurales dispersas.

A través de los programas de Adolescencia y Juventud logramos dar cumplimiento a los acuerdos de paz, atendimos a 2155 Adolescentes y Jóvenes en el departamento del Amazonas en el programa de Sacúdete y Sacúdete Étnico.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

Los programas de atención a la primera infancia se desarrollaron en todo el departamento de las amazonas.

Específicamente para zonas rurales dispersas encontramos los siguientes usuarios atendidos.

Municipio y ANM	Total de Usuarios
El Encanto	101
La Chorrera	306

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

La Pedrera	207
Miriti - Parana	50
Puerto Alegría	40
Puerto Arica	50
Puerto Santander	50
Tarapacá	245
Total	1049

El programa de atención a la infancia se desarrollarlo en todo el departamento del Amazonas.

MUNICIPIO	CUPOS PROGRAMADOS
Leticia	400
El encanto	100
La chorrera	100
La pedrera	50
Miriti-paraná	50
Puerto alegría	50
Puerto Arica	100
Puerto Nariño	200
Puerto Santander	100
Tarapacá	100
Totales	1.250

Los programas de atención de Adolescencia y Juventud se desarrollaron en el departamento del Amazonas. Específicamente en los municipios de Leticia y Puerto Nariño. Además, en las áreas no municipalizadas de la chorrera, la pedrera, el encanto, puerto alegría, puerto Arica y Tarapacá.

LETICIA	1290
PUERTO NARIÑO	610
LA CHORRERA	50
LA PEDRERA	100
EL ENCANTO	50
PUERTO ALEGRIA	50
PUERTO ARICA	50
TARAPACA	50

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Estado De Las Atenciones Universales

Municipio y ANM	Total de Usuarios	No Crecimiento y Desarrollo	No Afiliación SGSSS	No Vacunas	NO Documento
El Encanto	101	0	2	0	0
La Chorrera	306	9	1	0	0
La Pedrera	207	10	0	0	0
Leticia	3082	127	40	0	0
Miríti - Parana	50	5	0	0	0
Puerto Alegria	40	0	7	0	0
Puerto Arica	50	0	0	0	0
Puerto Nariño	500	8	1	0	0
Puerto Santander	50	2	0	0	0
Tarapaca	245	6	1	0	0
Total general	4631	167	52	0	0

Fuente: Sistema de Información CUENTAME – Diciembre 2022

¿Quiénes se beneficiaron?



Modalidad CDI- Institucional

Población a atender: desde 2 años 11 meses y 29 días hasta los 5 años, 11 meses y 29 días



Modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF

Población a atender: mujeres gestantes, niñas, niños de 4 años, 11 meses y 29 días, sin perjuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar



¿Quiénes se beneficiaron?

Las niñas y niños entre 6 y 13 años 11 meses y 29 días que pertenecen a los pueblos indígenas del Departamento de Amazonas.



Modalidad Propia en Intercultural

Población a atender: mujeres gestantes y niñas y niños hasta los cuatro (4) años, once (11) meses veintinueve (29) días de edad

sacúdete

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

DESAFÍOS

- Grupos armados y Narcotráfico en las zonas no municipalizadas
- Sequia del rio amazonas, transporte, envió de alimentos para zonas no municipalizadas de Pedrera, Tarapacá, El encanto
- Recursos insuficientes para el transporte fluvial de las RPP y profesionales a las áreas no municipalizadas
- Altos costos Y tiempo en servicios de transporte para el traslado de las RPP a las zonas no municipalizadas, generando desequilibrio económico en los operadores
- la no presencia del sector salud en las zonas no municipalizadas que permita una activación de ruta inmediata para la garantía de los derechos de los NNA
- Bajo caudal de los ríos Amazonas, Putumayo y Caquetá en época de verano
- Alto costo de los productos de la RPP en el departamento de Amazonas

RETOS

- Entrega oportuna de las “RPP” Raciones Parar Preparar mediante el transporte fluvial y aéreo a las zonas no municipalizadas
- Que los padres lleven a los niños y niñas a control médico de manera oportuna (control de seguimiento y desarrollo, vacunas, control odontológico, valoración médica)
- Concertación del Talento humano con las asociaciones Indígenas
- Desplazamiento de los profesionales del operador a las Áreas no Municipalizadas

13. Espacio de participación de partes interesadas

Se realizarán stands en donde se dará a conocer a la población participante los siguientes puntos

¿Qué es la modalidad?

¿Dónde opera la modalidad?

¿Cupos por modalidades?

Atenciones priorizadas

Misionalidades	Líder
Promoción y prevención	YENIFER VASQUEZ
Protección	Maria del Pilar
Relación con el ciudadano	
Gestión Financiera.	Maria del Socorro Restrepo.
Gestión del Talento Humano	Maria del Socorro Restrepo.

En estos stands de forma dinámica la población participará y resolverá dudas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

14. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022
Peticiones	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	13
	Información y Orientación	63
	Información y Orientación con Trámite	433
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5
	Maltrato al Ciudadano	2
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1
	Maltrato a Compañeros de Trabajo	1
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	18
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	3
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	2
	Infraestructura física y tecnológica	1

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Videollamada**: Disponible lunes a sábado 6:00 am a 9:00 p.m.
- WhatsApp**: Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**: Informe de denuncias.
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF.
- Correo de contacto**: atencionciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**: NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

 Ventanilla de Trámites y Servicios
 Portafolio de Oferta Institucional
 Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Después de la presentación, se invita a la población a pasar por cada uno de los Stand, en donde encontrarán la información referente a cada una de las áreas del ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Se anexan evidencias fotográficas y videos en la ruta

15. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas, Diligenciamiento encuesta de satisfacción y PQRS

Se procede con los asistentes a aplicar los formatos de Encuesta de satisfacción y PQRS a cargo de los funcionarios de la entidad, los presentes resultados se cargarán en la ruta.

16. Cierre.

Siendo las 12:00 m se procede al cierre de la Rendición publica de cuentas

Decisiones:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 25 de 25	

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas	
Responder las IOT- sugerencias- Felicitaciones		Directora Regional Amazonas ICBF	08/12/2023	
Cargue de Compromisos SIMEI		Referente calidad	05/10/2023	
FIRMA ASISTENTES				
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma	
SE ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA				
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.