

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 1 de 40	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 001	
Hora: 8:00 a.m.	Fecha: 08 DE SEPTIEMBRE DE 2023
Lugar:	AUDITORIO CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BOYACA - COMFABOY
Dependencia que Convoca:	DIRECCIÓN REGIONAL
Proceso:	MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTION
Objetivo:	INFORMAR Y DIALOGAR CON LAS PARTES INTERESADAS SOBRE LA GESTION, DECISIONES Y RESULTADOS OBTENIDOS POR EL ICBF REGIONAL BOYACA DURANTE EL PERIODO DE GESTION 2022
<p><b>Agenda:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingreso de invitados y conexión virtual - Registro de Asistentes</li> <li>2. Himno de la República de Colombia Himno del Departamento de Boyacá Himno del ICBF</li> <li>3. Instalación del evento por parte de la Dra. Adriana del Pilar Camacho León. Directora ICBF Regional Boyacá.</li> <li>4. Informe de gestión- Interacción partes interesadas</li> <li>5. Respuesta a preguntas, dudas e inquietudes</li> <li>6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>7. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>8. Cierre</li> </ol> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Ingreso de invitados y conexión virtual – Registro de Asistentes</i></li> </ol>	
 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 2 de 40	

La comunicadora regional presenta un saludo a los asistentes invita a realizar registro de asistencia tanto en la plataforma virtual como al ingreso del Auditorio de la caja de compensación familiar de Boyacá, COMFABOY:



## Registro de Asistencia



Los Invitamos a Registrar su asistencia



Link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqIVXl5IP3eJv6M9WN6wYwJBvs4KNp7A9wxUM0JLTENHTIY2VUo5MjVEUFpYUFVFMjg5TyQIQCNjPTEu>



Procede a dar lectura a directriz de estricto cumplimiento emitida por la Dirección general del ICBF con ocasión de las próximas elecciones de autoridades locales que se llevarán a cabo el próximo 23 de octubre de 2023, estipulando hora y fecha de lectura así:



**EN CUMPLIMIENTO CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 38 DE LA LEY 996 DE 2005, LEY DE GARANTÍAS, NOS PERMITIMOS INFORMAR QUE EL PRESENTE EVENTO NO TIENE CONNOTACIÓN ELECTORAL, RAZÓN POR LA CUAL SOLICITAMOS A TODAS LAS PERSONAS QUE ASPIREN A CARGOS DE ELECCIÓN POPULAR PARA LAS PRÓXIMAS ELECCIONES ABSTENERSE DE PARTICIPAR EN ESTA ACTIVIDAD SO PENA DE INCURRIR EN LAS INHABILIDADES Y PENAS CONTEMPLADAS EN LA LEY.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 3 de 40	

De igual procede a dar lectura a recomendaciones de seguridad en caso de emergencia, esto de acuerdo con la Política de Seguridad y salud en el Trabajo del Sistema Integrado de Gestión SIGE del ICBF así:



— EN CASO DE —

# EMERGENCIA

- 
**Conserve**  
la calma, estamos en un lugar seguro.
- 
**Identifique**  
a los brigadistas y al personal de emergencia.
- 
**Siga**  
las indicaciones de los líderes de evacuación y brigadistas.





## 2. Himno de la República de Colombia - Himno del Departamento de Boyacá - Himno del ICBF

La comunicadora previo a la interpretación de los Himnos procede a dar lectura a las siguientes reglas para la correcta realización de la Rendición de Cuentas:

# Rendición Pública de Cuentas

## ICBF REGIONAL BOYACÁ RINDE CUENTAS

### Vigencia 2022




Tunja , Septiembre 08 de 2023

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

## Para una reunión exitosa:

-  Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video, mantener los celulares en silencio
-  Se informa que la reunión se grabará
-  Se solicita a los asistentes, acercarse a firmar la asistencia, al puesto de registro que se encuentra al ingreso del auditorio
-  Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Los Himnos de la republica de Colombia y el departamento de Boyacá son interpretados por la Banda Juvenil del municipio de Moniquirá,

## Interpretación Por La Banda Juvenil Moniquirá



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 5 de 40	



**3. Instalación del evento por parte de la Dra. Adriana del Pilar Camacho León. Directora ICBF Regional Boyacá.**

La Dra. Adriana del Pilar Camacho Leon presenta un especial saludo a los asistentes que acompañan este importante evento del ICBF – Regional Boyacá, tanto a los asistentes que se conectaron vía Teams como a los que asisten de forma presencial al auditorio COMFABOY.

**4. Informe de gestión- Interacción partes interesadas**

Presenta la Comunicadora el contexto institucional de la entidad a fin de que los asistentes conozcan de primera mano que es el ICBF, en donde estamos ubicados y toda la plataforma estratégica de nuestra entidad



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012




## INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

### EI ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad- Decreto No. 1074 de 2023.



33 regionales



215 centros zonales



1.123 municipios con atención del ICBF



2.713.566 usuarios atendidos en 2022\*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

---



## MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



Nuestros Valores

**Objetivos Estratégicos**

- 1 Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- 3 Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- 5 Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- 7 Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

**Objetivos Estratégicos**

- 2 Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- 4 Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niños y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- 6 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- 8 Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información, y los entornos donde se trabaja, gestionada, administrada y custodiada.

Visión ← Misión

### MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

### VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN TENIENDO EN CUENTA EL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2023-2026

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



## INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Población objeto	ODS	PND	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Primera infancia</li> <li>Infancia</li> <li>Adolescencia</li> <li>Juventud</li> <li>Familias</li> </ul>	     	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la equidad.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.</li> <li>Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad.</li> <li>Pacto de equidad para las mujeres.</li> <li>Pacto por la legalidad.</li> </ul>	<div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Plan estratégico sectorial</div> <div style="background-color: #808080; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Plan indicativo institucional</div> <div style="background-color: #404040; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Mapa estratégico</div> <div style="background-color: #202020; padding: 5px;">Plan de acción ICBF</div>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transversales</li> </ul>	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pacto por la constitución de paz.</li> <li>Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.</li> </ul>	



## INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012


**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR**  
**ALINEACIÓN ESTRATÉGICA**

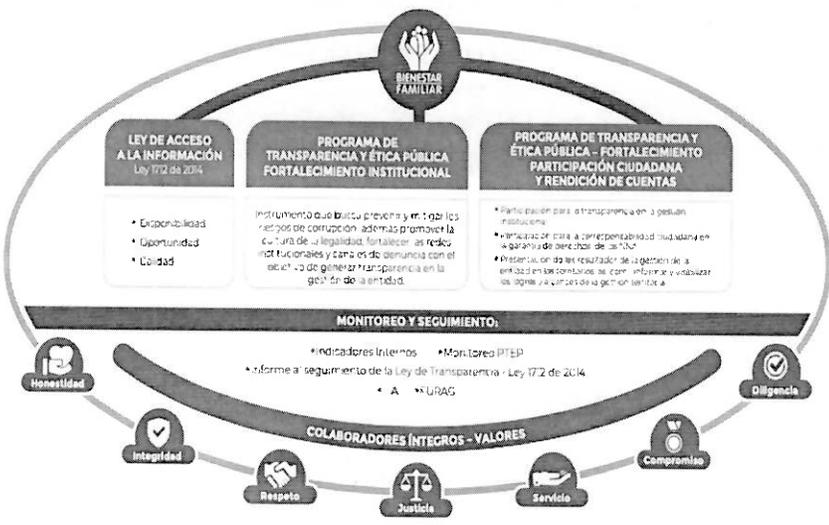

**TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO**

**ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA**



**PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR**


**MODELO DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA**  
**ICBF**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Explica la Dra. Adriana la normatividad y la importancia de rendir cuentas para el cumplimiento de los fines del estado:



 **MODELO DE TRANSPARENCIA  
ICBF**



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



## MARCO NORMATIVO



<b>Ley 1712 de 2014</b>	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
<b>Decreto 183 de 2015</b>	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
<b>Ley 1755 de 2015</b>	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
<b>Decreto 1499 de 2017</b>	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
<b>Decreto 1081 de 2015</b>	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»
<b>Decreto 230 de 2021</b>	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SRdC),
<b>Documento CONPES 167 de 2013</b>	"Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción".
<b>LEY 2195 DE 2022</b>	Programa de Transparencia y Ética Pública

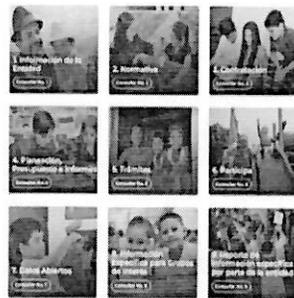


## MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



### Transparencia y Acceso a la Información Pública

El acceso a la información pública es un derecho fundamental que garantiza a los ciudadanos el acceso a la información que genera el Estado.



El acceso a la información pública es un derecho fundamental que garantiza a los ciudadanos el acceso a la información que genera el Estado.

El acceso a la información pública es un derecho fundamental que garantiza a los ciudadanos el acceso a la información que genera el Estado.



### Rendición de Cuentas (RC)

El Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SRdC) es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

El SRdC es el mecanismo que garantiza la rendición de cuentas de las entidades públicas.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Se presenta igualmente a los asistentes vídeo del portal de transparencia:



<https://www.icbf.gov.co/transparencia-acceso-informacion-publica>

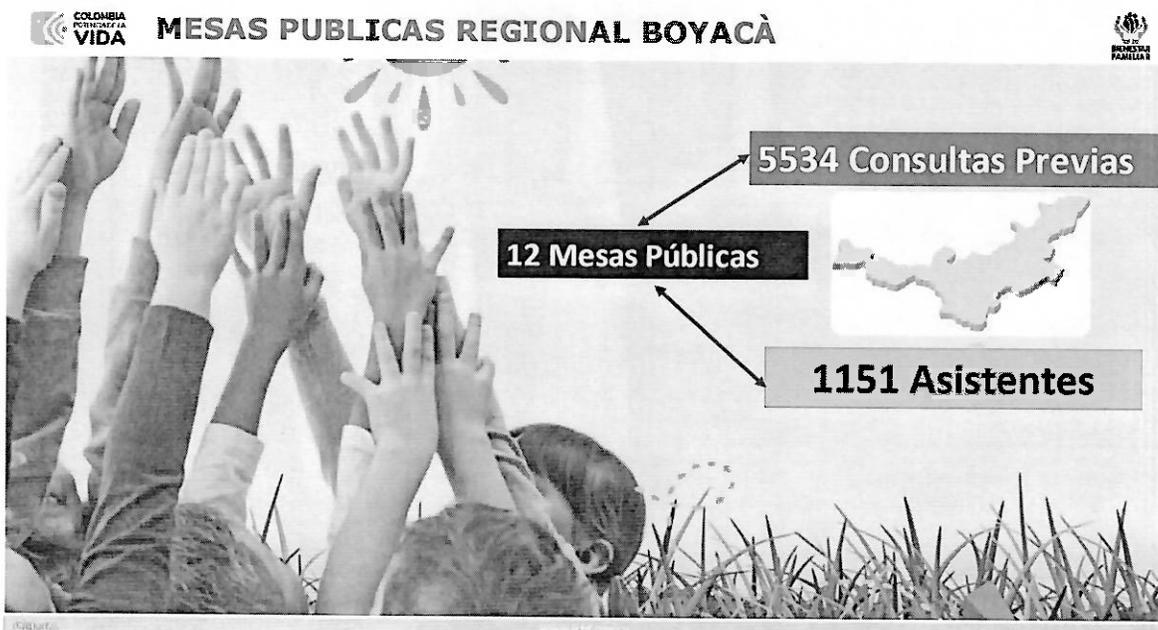
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

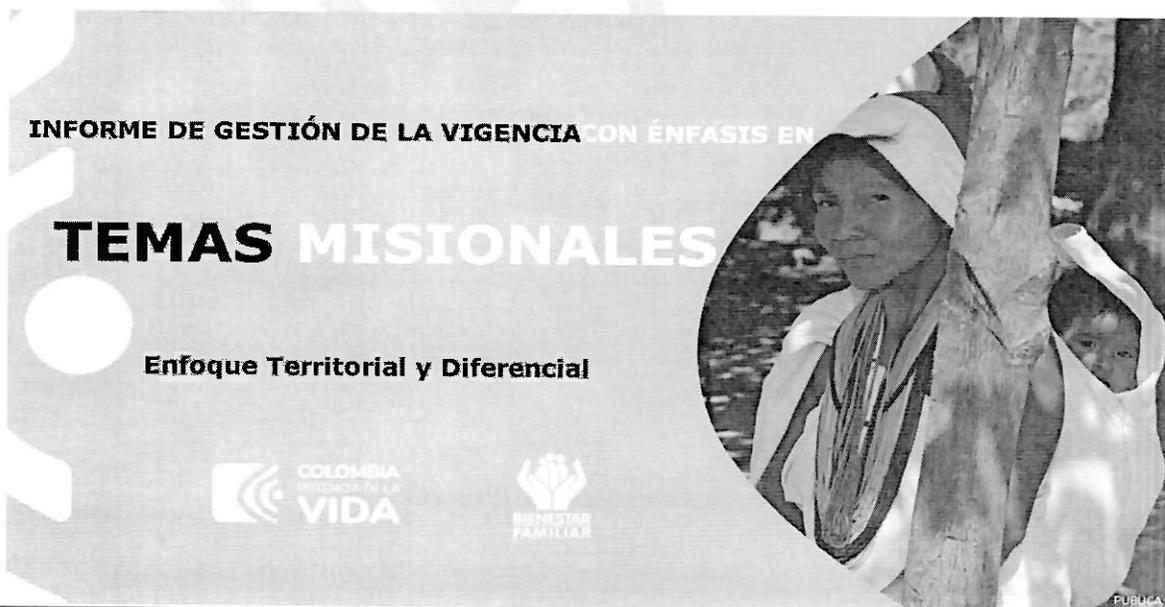
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 12 de 40	

Así como la información relacionada con las mesas públicas llevadas a cabo por los centros zonales previas a la realización de esta rendición de cuentas:



Prosigue la Dra Adriana socializando el informe de gestión por cada una de las Misionales así:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 13 de 40	







**Primera Infancia**



**Adolescencia y juventud**



**Protección**

**Programas, estrategias, servicios y modalidades de prevención, promoción y protección para la atención de niñas, adolescentes y sus familias.**



**Infancia**



**Nutrición**



**Familias y comunidades**

## PRIMERA INFANCIA



### Conozcamos Primera Infancia

Reconocer la importancia del ciclo vida de la primera infancia con una mirada no solo interdisciplinar sino desde la integralidad permite comprender los entornos en los que transcurre la vida de las niñas, los niños y sus familias desde el momento mismo de la gestación.





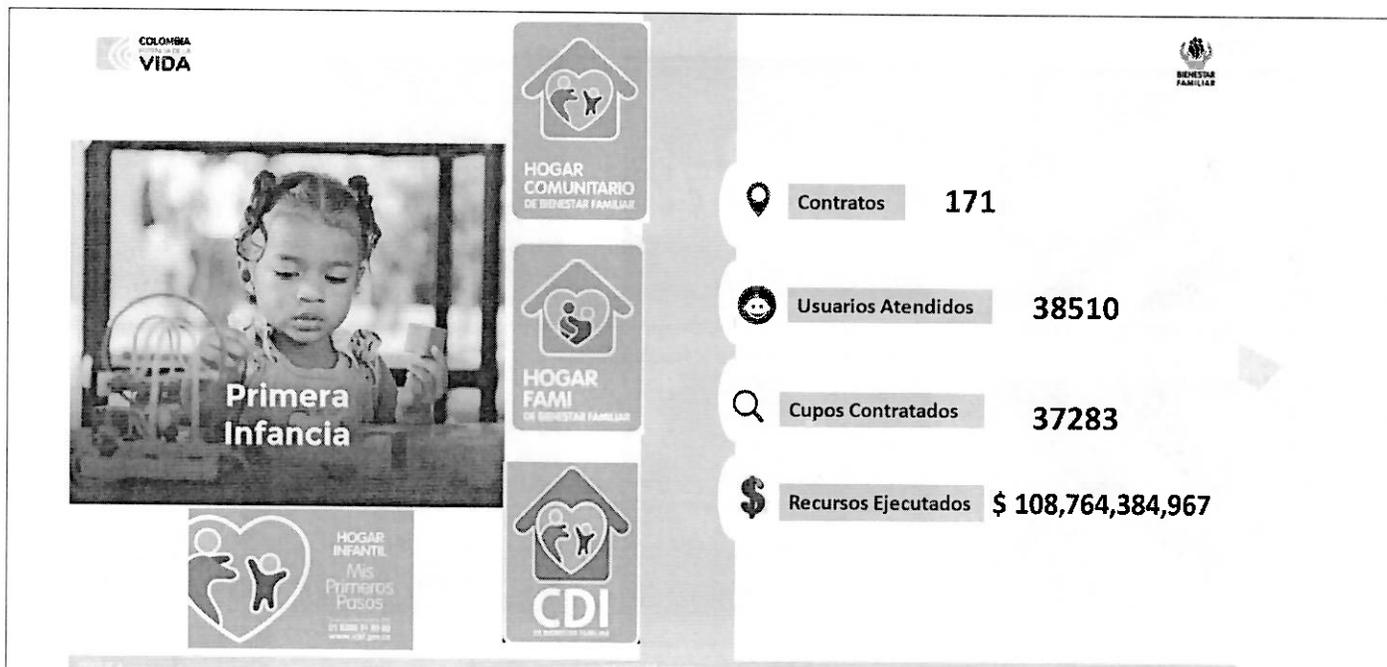
En la Dirección de Primera Infancia (DPI) del ICBF promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 14 de 40	



The dashboard displays the following statistics:

- Contratos:** 171
- Usuarios Atendidos:** 38510
- Cupos Contratados:** 37283
- Recursos Ejecutados:** \$ 108,764,384,967

Service icons include: Hogar Comunitario de Bienestar Familiar, Hogar Fami de Bienestar Familiar, Hogar Infante Mis Primeros Pasos, and CDI.

Se invita al escenario a una madre usuaria quien socializa su experiencia con la prestación de los servicios:



**Conozcamos Las Experiencias Exitosas Primera Infancia**

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA | BIENESTAR FAMILIAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



Al líder de comunidad U'wa de la modalidad propia:



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

## INFANCIA



### Conozcamos Infancia



Aporta al desarrollo integral de niñas y niños de 6 a 13 años mediante el reconocimiento y la promoción de derechos, así como la prevención de vulneraciones, incentivando entornos protectores bajo el principio de corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado para la protección integral de este grupo poblacional.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012






**Contratos** 5

**Usuarios Atendidos** 3827

**Cupos Contratados** 3827

**Recursos Ejecutados** \$ 3,398,457,092




# Conozcamos Las Experiencias Exitosas Infancia



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	<b>F9.P1.MI</b>	<b>02/06/2023</b>	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	<b>Versión 8</b>	<b>Página 18 de 40</b>	

Se invita al escenario a la Coordinadora del programa Tu a Tu en la vigencia 2022 del operador de estos servicios:



## ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



### Conozcamos Adolescencia y Juventud



Promueve los derechos de la adolescencia y la juventud, previene las situaciones que ponen en riesgo la garantía de los mismos y genera oportunidades para el desarrollo de proyectos de vida que aportan al desarrollo personal de adolescentes y jóvenes, así como de sus entornos próximos.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012






**Adolescencia  
y juventud**


	<b>Contratos</b>	<b>8</b>
	<b>Usuarios Atendidos</b>	<b>6788</b>
	<b>Cupos Contratados</b>	<b>6788</b>
	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>\$ 3,295,933,087</b>

**Estrategia de Prevención de Riesgos Específicos para adolescentes entre 14 y 17 años**

Se invita al escenario a una adolescente usuaria de los servicios de las modalidades de la misional Adolescencia y Juventud:

## Conozcamos Las Experiencias Exitosas Adolescencia y Juventud






¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

**FAMILIA Y COMUNIDADES**



**Conozcamos Familias y Comunidades**



Diseña y ejecuta programas de acompañamiento familiar psicosocial y comunitario para impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra. Así mismo, brinda orientaciones técnicas para que los servicios que brindan el ICBF y otras entidades públicas fortalezcan el trabajo con las familias y las reconozcan como sujetos colectivos que gozan de especial protección del Estado, por lo que se encuentran en el centro de la política social moderna.



**mi Familia**



**Contratos**

**2**



**Usuarios Atendidos**

**13659**



**Cupos Contratados**

**4025**



**Recursos Ejecutados**

**\$ 3,599,701,627**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 21 de 40	

# Conozcamos Las Experiencias Exitosas Familia y Comunidades






Se invita al escenario al Dr. Junior Adrian Franco supervisor de los Contratos de esta modalidad:



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

**NUTRICION**



**Conozcamos Nutrición**



Desde 1976 el ICBF produce Alimentos de Alto Valor Nutricional para los beneficiarios de las modalidades de atención. Consulte a información de los alimentos producidos y distribuidos en la actualidad: Bienestarina® Más, Bienestarina® Líquida y Alimento para la Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia.



Desde la dirección de Nutrición del ICBF, se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia.

**Nutrición**

📍	Contratos	2
😊	Usuarios Atendidos	1286
🔍	Cupos Contratados	450
💰	Recursos Ejecutados	\$ 1,541,131,082

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 23 de 40	



Se invita al escenario a la Nutricionista Steffani Rivero profesional del Centro Zonal Sogamoso:



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

**PROTECCION**



**Conozcamos Protección**



Lidera el proceso protección que tiene como objetivo estructurar el diseño, la actualización y el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

**COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA**

**BIENESTAR FAMILIAR**

**HOGAR SUSTITUTO**  
BIENESTAR FAMILIAR

**SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES**

**Adopción**  
Unidad de Amor

**Restablecimiento de Derechos**

**Protección**

**Proyecto Sueños**

📍	<b>Contratos</b>	<b>39</b>
😊	<b>Usuarios Atendidos</b>	<b>3106</b>
🔍	<b>Cupos Contratados</b>	<b>1450</b>
💰	<b>Recursos Ejecutados</b>	<b>\$ 17,855,146,805</b>

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 25 de 40	



Se invita al escenario al operador y los niños usuarios de los servicios de protección Tejiendo Sueños:



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 26 de 40	

Se informa por parte de la Dra Adriana la gestión administrativa y financiera de la entidad:



## INFORMACIÓN REGIONAL



### 6 grupos Internos

1. Grupo de Asistencia técnica
2. Grupo Jurídico
3. Grupo Administrativo
4. Grupo Financiero
5. Grupo Planeación y Sistemas
6. Dirección



### 12 centros zonales

1. Centro zonal Tunja 2- Especializado: **Arriendo**
2. Centro zonal Tunja 1 – Especializado: **Propia**
3. Centro zonal Chiquinquirá : **Propia**
4. Centro zonal Duitama : **Arriendo**
5. Centro zonal Sogamoso : **Propia /Arriendo**
6. Centro zonal El cocuy : **Propia**
7. Centro zonal Garagoa : **Arriendo**
8. Centro zonal Moniquirá : **Propia**
9. Centro zonal Puerto Boyacá: **Propia**
10. Centro zonal Soatá : **Propia**
11. Centro zonal Miraflores : **Arriendo**
12. Centro zonal Otanche : **Arriendo**



**COBERTURA : 122 MUNICIPIOS**

PÚBLICA

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



## INFORME GESTIÓN FINANCIERA



TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	227	\$ 136.093.250.223,23
Contrato prestación servicios profesionales	172	\$ 5.479.296.483,00
Contrato prestación de servicios – Apoyo a la Gestión	20	\$ 245.921.366,91
Otros - funcionamiento	28	\$ 811.045.418,00
<b>TOTAL</b>	<b>447</b>	<b>\$142.629.513.491,14</b>

Fuente: Módulo estadísticas institucionales [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticainstitucionales/metasocialesy-financieras?%5B%5D=field\\_date%3A2022](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticainstitucionales/metasocialesy-financieras?%5B%5D=field_date%3A2022)

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

REGIONAL BOYACA		CONSOLIDADO DE ATENCION	
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	VALOR PROGRAMADO	TOTAL, EJECUTADO
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	171	\$ 109,165,257,489	\$ 108,764,384,967
<b>INFANCIA</b>	5	\$ 3,422,503,991	\$ 3,398,457,092
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	8	\$ 3,587,412,657	\$ 3,295,933,087
<b>FAMILIA Y COMUNIDADES</b>	2	\$ 3,599,992,518	\$ 3,599,701,627
<b>NUTRICION</b>	2	\$ 1,751,782,976	\$ 1,541,131,082
<b>PROTECCION RESTABLECIMIENTO Y SRPA</b>	39	\$ 18,373,362,797	\$ 17,855,146,805
<b>TOTAL</b>	227	\$ 139,900,312,428	\$ 138,454,754,660

Fuente: Modulo estadísticas institucionales [https://miranet.icbf.gov.co/estadisticainstitucionales/metasociales-y-financieras?%5B0%5D=field\\_date%3A2022](https://miranet.icbf.gov.co/estadisticainstitucionales/metasociales-y-financieras?%5B0%5D=field_date%3A2022)

PUBLICA [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



**INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS  
PROGRAMAS, PROYECTOS**

**Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible**




*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS</b> RENDICIÓN DE CUENTAS 2023																			
<b>Políticas Públicas en el territorio</b>		<div style="background-color: #808080; color: white; padding: 10px; text-align: center;"> Cumplimiento del 100% al indicador PA90  Asistencias Técnicas en Política Pública  31/12/2022 </div>																		
<table border="1"> <tr><td>Implementación:</td><td>92</td></tr> <tr><td>Fuera de Vigencia</td><td>11</td></tr> <tr><td>Formulación</td><td>20</td></tr> <tr><td>Total Políticas Pública</td><td>123</td></tr> </table>			Implementación:	92	Fuera de Vigencia	11	Formulación	20	Total Políticas Pública	123										
Implementación:	92																			
Fuera de Vigencia	11																			
Formulación	20																			
Total Políticas Pública	123																			
<b>Logros</b>		<div style="text-align: center;">  </div>																		
<table border="1"> <tr><td>Meta de formulación y ajuste 2022</td><td>22</td></tr> <tr><td>Aprobadas en 2022</td><td>12</td></tr> <tr><td>Pendientes por aprobación 2023</td><td>10</td></tr> </table>			Meta de formulación y ajuste 2022	22	Aprobadas en 2022	12	Pendientes por aprobación 2023	10												
Meta de formulación y ajuste 2022	22																			
Aprobadas en 2022	12																			
Pendientes por aprobación 2023	10																			
																				
	<b>INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS</b> RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS																			
		<b>Proyectos de infraestructura</b>																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>MUNICIPIO</th> <th>INFRAESTRUCTURA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>BRICEÑO</td><td>HOGAR AGRUPADO</td></tr> <tr><td>CHINAVITA</td><td>HOGAR AGRUPADO</td></tr> <tr><td>SOTAQUIRA</td><td>HOGAR AGRUPADO</td></tr> <tr><td>PESCA</td><td>CDI</td></tr> <tr><td>BERBEO</td><td>HOGAR AGRUPADO</td></tr> <tr><td>LABRANZAGRANDE</td><td>HOGAR AGRUPADO</td></tr> <tr><td>GARAGOA</td><td>AMPLIACION Y MEJORAMIENTO HOGAR INFANTIL</td></tr> <tr><td>MONGUI</td><td>CDI</td></tr> </tbody> </table>	MUNICIPIO	INFRAESTRUCTURA	BRICEÑO	HOGAR AGRUPADO	CHINAVITA	HOGAR AGRUPADO	SOTAQUIRA	HOGAR AGRUPADO	PESCA	CDI	BERBEO	HOGAR AGRUPADO	LABRANZAGRANDE	HOGAR AGRUPADO	GARAGOA	AMPLIACION Y MEJORAMIENTO HOGAR INFANTIL	MONGUI	CDI
MUNICIPIO	INFRAESTRUCTURA																			
BRICEÑO	HOGAR AGRUPADO																			
CHINAVITA	HOGAR AGRUPADO																			
SOTAQUIRA	HOGAR AGRUPADO																			
PESCA	CDI																			
BERBEO	HOGAR AGRUPADO																			
LABRANZAGRANDE	HOGAR AGRUPADO																			
GARAGOA	AMPLIACION Y MEJORAMIENTO HOGAR INFANTIL																			
MONGUI	CDI																			
																				

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8	Página 30 de 40	



## INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el ánimo aunar esfuerzos, recursos humanos, tecnológicos y físicos para adelantar acciones conjuntas en temas de interés, en las áreas de capacitación, académicas, investigativas, culturales, deportivas, practicas estudiantiles, judicaturas, que propendan por el fortalecimiento institucional, el ICBF ha realizado convenios con las Universidades del departamento

### ALIANZAS PUBLICO PRIVADAS



**Uptc**  
Universidad Pedagógica y  
Tecnológica de Colombia



World Vision  
Por los niños



**UNAD**  
Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia



**Juan D Castellanos**  
Fundación Universitaria



## INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



A fin de garantizar una atención en salud oportuna y adecuada para nuestros niños, niñas y adolescentes de los servicios de protección se viene articulando con la Secretaría de Salud departamental desarrollando entre otras acciones y estrategias las siguientes

- Solicitar la agilización de trámites (agendamiento de citas especializadas, toma de pruebas, entrega de medicamentos o ayudas técnicas).
- Realización de Mesas de trabajo con IPS departamentales y EPS – Reporte de barreras de acceso y necesidades
- Contratación de promotores para la eliminación de Barreras (atención a población étnica)
- Sensibilización para la Atención con enfoque diferencial Discapacidad.
- Sensibilización y Movilización frente a problemáticas como prevención de conductas suicidas, Violencias, salud mental, derechos reproductivos, entre otros.
- Gestión con Sede Nacional y con posibles aliados en pro de la atención oportuna.

### ALIANZAS ENTIDADES PUBLICAS



Secretaría  
de Salud

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>
		Versión 8	Página 31 de 40	



**INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS**  
MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



De igual manera desde 2022 se han generado espacios de acercamiento para la articulación con la Secretaría de Educación departamental orientada a la Vinculación de niños, niñas adolescentes y jóvenes con PARD y en condición de Discapacidad al Sistema Escolar

Pese a que no se ha logrado que el 100% pueda acceder a la escolaridad (no hay disponibilidad del cupo, o no hay oferta de docentes especializados en los territorios donde se encuentran ubicados) desde la Dirección Regional se siguen gestionando los escenarios para los acuerdos institucionales

**ALIANZAS ENTIDADES PUBLICAS**




**INFORME ACUERDO DE PAZ**

**AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN**

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 32 de 40	



**ACUERDO DE PAZ**  
**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS**







En el marco del *Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*, firmado con las FARC-EP en el 2016, surgieron varios compromisos relacionados con niñas, niños y adolescentes. Al respecto, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) apoya los siguientes compromisos:

**En el punto 1 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe:**

- Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.
- Avanzar en el cumplimiento de 11 indicadores del Plan Marco de Implementación, 4 relacionados con trabajo infantil y 3 que son competencia de la Comisión Intersectorial para la Seguridad Alimentaria y Nutricional (CISAN) y 4 relacionados con el Plan Nacional Rural del Sistema para la Garantía Progresiva del derecho a la Alimentación.
- Aportar desde su competencia en la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).
- Aportar desde su competencia en los Planes Nacionales Sectoriales.

**En el punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe:**

- Brindar acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, es decir aquellos que hacen parte del Programa Camino Diferencial de Vida. Ya está cumplido por el ICBF
- Brindar atención a hijos e hijas de personas en ruta de reincorporación.

**En el punto 4 del Acuerdo de Paz,** se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulado a lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo. PNIS – PISDA.

Estos programas se implementan en los 170 municipios priorizados en el marco de la implementación del Acuerdo de Paz.

www.icbf.gov.co



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 33 de 40	

Se invita a los asistentes a participar con sus preguntas, se da respuesta a cuatro de ellas, se informa que las demás serán respondidas por los canales de comunicación



**Los invitamos a Participar en este espacio, con sus preguntas inquietudes quejas o reclamos.**



<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv6M9WN6wYuJBvs4KNp7A9wxURUs3SjQySERKRUSBM0tENFFXWk5QWdVXRyQlQCNjPTEu>



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## COMPROMISOS ADQUIRIDOS



Centro Zonal	Compromiso Referente a:	
CZ Chiquinquirá	Nuevos servicios o unidades	
CZ Sogamoso	Veedurías Ciudadanas	
CZ Miraflores	Adjudicación de cupos en las modalidades de protección	
CZ El Cocuy	Apertura de una Unidad de Servicio de primera infancia	
9	CZ Tunja 1	Apertura de un Hogar Comunitario de Bienestar (FAMI)
		Información programa Mi Familia
CZ Garagoa	Criterios generales y prevalentes para la Identificación y Selección de la población objetivo de los Servicios de Primera Infancia,	
	Solicitud Continuidad en los servicios de Primera Infancia - HCB Agrupado - después de cumplir sus 5 años de edad esto teniendo en cuenta que la niña presenta un diagnóstico de síndrome de Down.	
CZ Moniquirá	Solicitud arreglo del Hogar Agrupado	



# INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA




**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



## INFORME PQRS



### Principales Motivos

<b>Peticiones (17656)</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	<b>EN TERMINOS</b>
	Diligencias Administrativas	
	Conciliable- Alimentos, Visitas y Custodia	
<b>Quejas (71)</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	
	Maltrato al Ciudadano	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	
<b>Reclamos (216)</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	
<b>Sugerencias (14)</b>	Felicitaciones y Agradecimientos	
	Procesos y procedimientos de los servicios modalidades y trámites del ICBF	

---



## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

### Canales de Atención a la Ciudadanía

 <p><b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm</p>	 <p><b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.</p>	 <p><b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.</p>	 <p><b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.</p>
 <p><b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias</p>	 <p><b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF</p>	 <p><b>Correo de contacto</b> atencionciudadano@icbf.gov.co</p>	 <p><b>Notificaciones Judiciales</b> NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co</p>



Ventanas de Atención y Servicios



Personal de Oficia Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

<https://www.icbf.gov.co/servicios>

---

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 36 de 40	



# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS






## Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar la evaluación de la misma.



Link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv6M9WN6wYuJBvs4KNp7A9wxUQVpWRkU2T01XVjMwWThFV0VERVJZMkg3WSQIQCNjPTEu>



*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

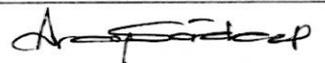
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 37 de 40	



Decisiones:

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
NO SE GENERARON			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
ADRIANA DEL PILAR CAMACHO LEON	Directora ICBF Regional Boyacá	ICBF	
ANA SANCHEZ PUENTES	Coordinadora Grupo de Planeación y Sistemas	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012