
 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 36	

<b>ACTA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL MAGDALENA</b>	
<b>Hora: 8:30 a.m.</b>	<b>Fecha: 19 de noviembre de 2021</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Reunión Virtual Plataforma TEAMS</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>Dirección ICBF Regional Magdalena</b>
<b>Proceso:</b>	<b>Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</b>
<b>Objetivo:</b>	<b>Realizar Rendición pública de Cuentas para fortalecer la transparencia, el acceso a la información y participación ciudadana.</b>

**Agenda:**

1. Bienvenida
2. Instalación por parte del Director Regional Dr. Mario Jacobo Ariza Monsalve.
3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas
4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). Logros y Retos
5. Informe presupuestal.
6. Experiencia exitosa de la Dirección Regional.
7. Informe de la implementación del acuerdo de paz.
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Desarrollo:**



**1. Bienvenida**

La servidora pública Yasmin Esther Garcia Perez, quien actúa como moderadora del evento, agradece a todos la participación en la Rendición Pública de Cuentas de la Regional Magdalena vigencia 2020, y solicita a los asistentes realizar el diligenciamiento del listado de asistencia que se encuentra en el chat. La moderadora comunica que el evento será realizado a través de la transmisión de NOTI\_MAG, un Magazin preparado para que toda la audiencia conozca las principales acciones realizadas durante la vigencia 2020 en el ICBF Regional Magdalena.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 36	

## 2. Instalación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas por parte del Director Regional Dr. Mario Jacobo Ariza Monsalve.



El director regional Dr. Mario Jacobo Ariza Monsalve saluda a todos los asistentes al evento e indica que esta presentación de Rendición De Publica de Cuentas de la vigencia 2020, estará en cabeza de cada uno de los responsables de las áreas por coordinación y nos permitirá tener una dinámica más exprés para que cada uno de los asistentes a esta rendición, tales como, organizaciones sociales, veedores ciudadanos, tengan la información clara y necesaria para entender cómo avanzó la gestión del Instituto durante el último año.

### 3. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas.

Así mismo, manifiesta que rendir cuentas es una obligación de las entidades de la rama ejecutiva, rama legislativa y rama judicial del sector público. Cada una de estas entidades deben rendir cuentas para atender a la ciudadanía, transmitir la información que requieren para ser control a la gestión, permitirles dar respuesta a las inquietudes que se presentan sobre los avances en cada uno de los proyectos y programas que desarrolla el Estado.



La rendición pública de cuentas está reglamentada así:

- ✓ CONPES 3654 del año 2010, que establece la política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
- ✓ La ley 489 de 1998 en el artículo 33 reglamenta la audiencia pública de rendición de cuentas.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <span style="float: right;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de 36	

- ✓ La Ley 1757 del año 2015 del artículo 48 al 59, establece el Manual único de rendición de cuentas.
- ✓ Por último, el componente de rendición de cuentas del plan Anticorrupción y Atención al ciudadano del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

El ejercicio que a continuación se desarrollara estará cobijado por la anterior normatividad, donde se tratara de dar cumplimiento a cada uno de los señalamientos que hay en la ley 30, rindiendo a la ciudadanía de forma transparente sobre la gestión del Instituto en la regional.



- ✓ Establecer el diálogo participativo con sus grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar en un lenguaje claro la gestión realizada durante la vigencia 2020, los resultados, los avances alcanzados, las debilidades, los procesos y como se pretende mejorar en la vigencia 2021.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad en el territorio, permitir a los grupos de valor que conozcan cuál es la presencia que tiene el Instituto territorialmente y cómo avanza en cada uno de sus procesos.
- ✓ Cumplir con la responsabilidad del estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 1757 del año 2015.

**Objetivo social del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar:** Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en todo el territorio.



**Acción del Instituto en el departamento del Magdalena:**

En esta rendición de cuentas haremos un detalle pormenorizado de la acción del Instituto en el departamento del Magdalena, donde presentaremos, nuestra oferta, atención, los lugares donde

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 36	

estamos haciendo y cuáles han sido los avances en cada uno de los indicadores que nos establece nuestro Manuel de gestión.

**Misión:**

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias en el territorio. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, trabaja en el territorio nacional a través de 33 regionales, 215 centros zonales; en el departamento del Magdalena la regional está conformada por 8 centros zonales, 2 en la ciudad de Santa Marta y 6 centros zonales en los municipios de Ciénaga, Fundación, Pivijay, Santa Ana, Plato y el municipio de El Banco. De esta forma la regional Magdalena hace presencia en el territorio a través de las oficinas zonales.





Reitera el Dr. Mario Jacobo Ariza Monsalve, que en la regional Magdalena diariamente trabajamos por mejorar las condiciones de gestión del Instituto, por medio de este ejercicio de rendición de cuentas, la comunidad puede transmitir también sus inquietudes, el director exalta la importancia de las madres comunitarias, autorizaciones civiles y organizaciones sociales y de todos los asistentes que a través de la conectividad hoy nos están permitiendo contarles cómo vamos y agradece nuevamente y da la bienvenida.



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

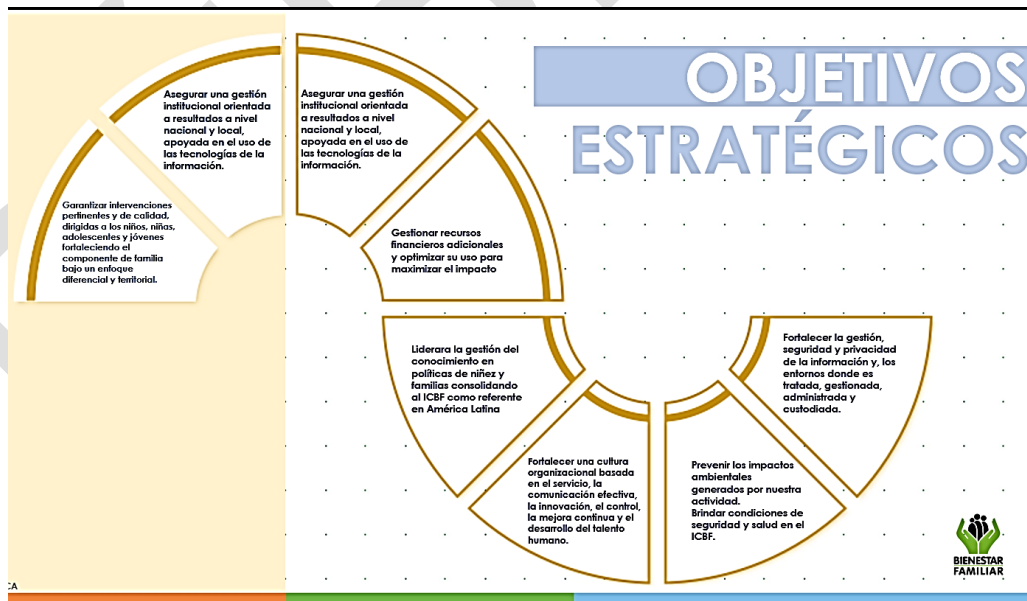
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 36	

La moderadora comenta que nos satisface poder hoy abrir este espacio de rendición de cuentas, que el ICBF Regional Magdalena compartirá a todos los actores dentro del SNBF, aliados, beneficiarios que se unen a través de la plataforma Teams, y poder conocer cada una de las modalidades de atención, presupuesto, acciones lideradas dentro de la atención brindada al ciudadano y los logros, retos que de manera lúdica presentaremos en este espacio a través de nuestro Magazín Regional ICBF “NOTI – MAG .



### Objetivos estratégicos del contexto institucional del ICBF.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

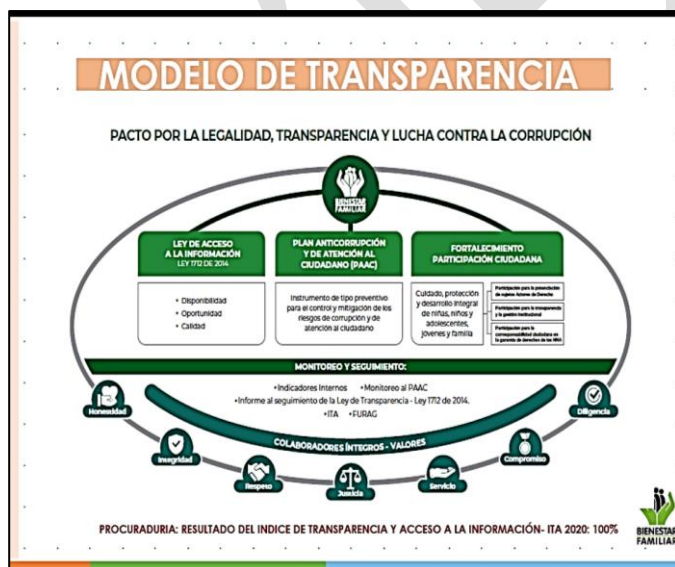


De acuerdo con la **planeación estratégica 2019-2022** se plantearon 8 objetivos estratégicos:

1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
2. Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
3. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
4. Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
6. Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
7. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
8. Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Dando continuidad con el Magazin Regional ICBF “NOTI – MAG, nuestra referente de calidad la ingeniera **Eliana Acosta**, nos explicará sobre el modelo de transparencia con que cuenta ICBF:

**Pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción**, este modelo de transparencia nace en el marco del **Plan Nacional de Desarrollo 2018 2022 Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad**.



*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de  
36



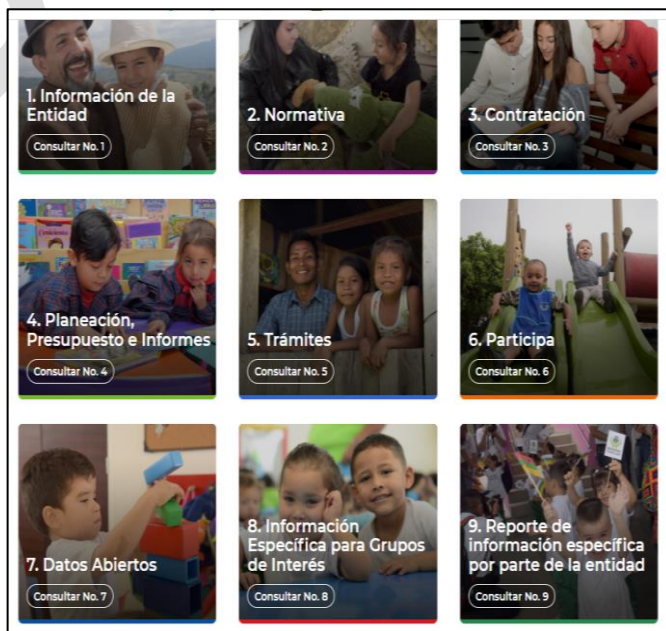
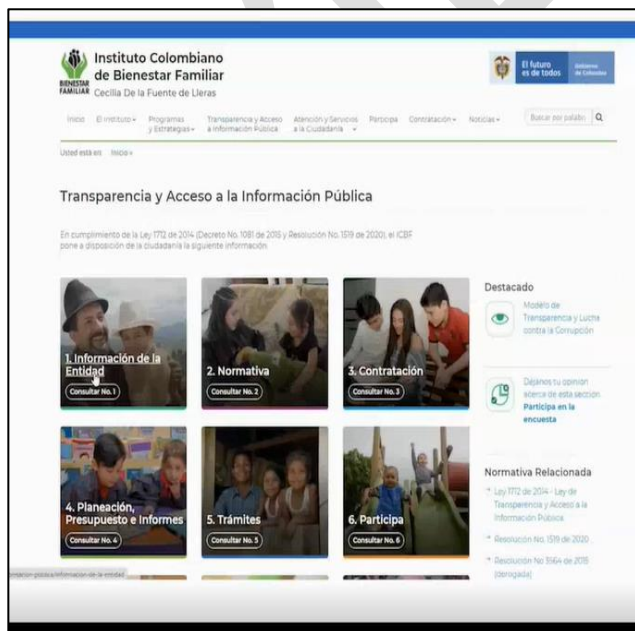
El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



- Para mejorar el cumplimiento de las políticas de transparencia el ICBF divulga datos claros sobre la gestión de la entidad en el microsítio de transparencia y acceso a la información pública en su portal web, esto es la Ley 1712 de 2014.
- También el plan Anticorrupción y atención al ciudadano, que es anual y la participación ciudadana, donde se promueve el derecho de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y la Comunidad en general para que den sus opiniones y aportar a la construcción de los proyectos y acciones del ICBF. Todo esto a través del seguimiento permanente que hacemos con unos colaboradores apropiados del código de integridad.



Por último, se invita a todas nuestras partes interesadas a visitar el microsítio de transparencia en el portal web y se presenta un video explicativo.



*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

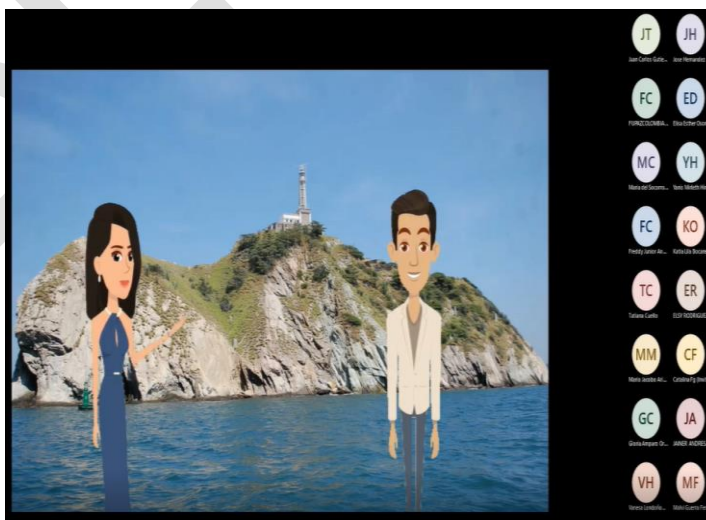
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 8 de 36	

1. Información de la entidad contiene información relevante sobre el ICBF, como sus funciones y deberes, estructura, procesos, directorios, calendario de actividades, entes de control que los vigilan, mecanismos de contacto y hojas de vida.
2. Tiene toda la información de normas correspondientes y aplicables a la entidad vigentes e históricas.
3. Contratación, contiene información relevante sobre el plan de adquisición, información contractual, ejecución de los contratos, entre otros.
4. Planeación, presupuesto e informe contiene información sobre asuntos Presupuestales y de planeación, control interno, auditoría e informes de la entidad.
5. Trámites, enlaza los trámites priorizados de la entidad.
6. Participa, es la nueva sección que contiene información sobre mecanismos de participación ciudadana.
7. Datos abiertos contiene los instrumentos de gestión de la información, el acto administrativo sobre costos de reproducción de información pública y la sección de datos abiertos.
8. Información específica para grupos de interés, contiene información relevante para grupos de interés como niños, niñas y adolescentes, conforme con su caracterización.

También podrás consultar información de Gobierno digital, Rendición de Cuentas y Acuerdos de Paz, utiliza los canales de atención en línea para contacto directo con la entidad y navega por el portal web institucional para consultar y descargar la información de tu interés.



Después de esta información, en el contexto institucional y continuando con el Magazín Regional ICBF “NOTI – MAG, entramos en materia, entrevistando a cada uno de los corresponsales que son los enlaces de cada una de las áreas misionales que ejecutaron los servicios en la vigencia 2020 y que nos puedan socializar la oferta institucional liderada por cada área misional.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





BIENESTAR  
FAMILIAR

PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de  
36



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

#### 4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). Logros y Retos.

##### PREVENCIÓN

Con relación con el **Área Misional De Primera Infancia**: Se programaron 78.848 cupos los cuales fueron atendidos a través de la suscripción de 101 contratos de aporte y 4 modalidades de atención.

Se da paso a **Cindy De Las Salas**, quien nos va a socializar las distintas modalidades de atención que se brinda en Primera Infancia.



- ❖ **Modalidad Comunitaria:** atiende a niñas y niños desde los 18 meses hasta los cuatro años 11 meses, 29 días que habitan en zonas rurales y urbanas, pertenecientes a familias focalizadas, de acuerdo con los criterios definidos por la CBF y las características del servicio.
  - Hogares comunitarios de bienestar tradicional.
  - Hogares comunitarios de bienestar agrupados.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10 de  
36



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

- ❖ **Modalidad Institucional:** cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral se atienden niñas y niños desde los 2 años, 11 meses, 29 días y podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, sala cuna hasta los 5 años, 11 meses 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.
  - Centro de Desarrollo Infantil (CDI).
  - Hogares Infantiles (HI).
- ❖ **Modalidad Familiar:** funciona en espacios comunitarios y disponibles, concertados y gestionados por las EAS, busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños desde la concepción hasta menores de 5 años con familia fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.
  - Desarrollo Infantil en Medio Familiar.
  - Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar
- ❖ **Modalidad Propia e Intercultural:** Que funciona en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país, buscan garantizar el servicio de educación inicial a familias, niños y mujeres gestantes con estrategia y acciones pertinentes de lo propio y lo intercultural, donde encontramos a la modalidad propia e intercultural.





¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 36	

Interviene la compañera **Paola Henríquez Tamayo**, enlace de la **Dirección de niñez y adolescencia**, que también nos va a contar sobre la oferta institucional que lidera esta área misional.



Durante el año 2020 logramos la atención en una cobertura de 11,635 cupos de los 11,835 programados desde nuestra Dirección misional.

- ❖ **Modalidad de fortalecimiento de capacidades de niñas, niños, adolescentes con discapacidad y sus familias:** Su objetivo es fortalecer las capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias, desde los 6 hasta los 17 años, 11 meses y 29 días, lo cual busca su inclusión social y participación efectiva en los diferentes entornos familiares, educativos, comunitarios y demás de los que transcurren sus vidas a través de la modalidad de atención en media jornada.
- ❖ **Estrategia de prevención de riesgos específicos AMAS/EPRE:** Permitió contribuir e implementar un proceso de promoción de derechos de las niñas, niños, adolescentes, en prevención de sus vulneraciones a través de las diferentes estrategias, artísticas, deportivas, culturales y de comunicación, desde la Protección integral y el enfoque de derechos con énfasis en prevención de violencia sexual.
- ❖ **Generaciones 2.0 Sacúdete:** con el cual se logró fortalecer las capacidades de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años y sus familias, reconociendo y promoviendo sus habilidades, intereses y vocaciones, a fin de contribuir en la construcción de sus proyectos de vida.
- ❖ **Generaciones Étnicas con Bienestar:** el cual tenía como objetivo promover la protección integral y los proyectos de vida de las niñas, niños y adolescentes a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y el fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando en ellos la consolidación de entornos protectores para su efectivo desarrollo.
- ❖ Principales logros alcanzados en la vigencia 2020:
  - Logramos adaptar la propuesta metodológica y atender una cobertura de 85 cupos en la modalidad de Fortalecimiento de capacidades de niñas, niños, adolescentes y sus familias, a través de las estrategias virtuales, en medio de la contingencia sanitaria por el COVID-19 y diferentes articulaciones complementarias a través de la ruta integral de atención.
  - Cumplimiento al 100% de la contratación de los cupos proyectados para la vigencia en toda nuestra oferta institucional de la Dirección de Niñez y Adolescencia, ajustando nuestro proceso de atención y la de la presencial y dada la virtualidad de una manera remota y oportuna, priorizando las líneas de prevención en salud mental y la violencia sexual, llegando a cada uno de los municipios corregimientos, resguardos indígenas de la Sierra Nevada de Santa Marta y Consejos Comunitarios de las Comunidades Afros del Departamento del Magdalena.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 12 de 36</p>	

- Se logra realizar seguimiento continuo a los niños, niñas y adolescentes, mediante la realización de llamadas telefónicas que garantizaban la efectiva atención y operación de nuestras ofertas de servicios, evidenciando la vinculación de las familias en diferentes actividades.
- Capacitamos 226 agentes educativos del Sistema Nacional de bienestar familiar en derechos sexuales y reproductivos durante tiempos de dependencia.
- Asistencia técnica a los diferentes agentes del Sistema Nacional de bienestar familiar del departamento y nuestros proveedores de servicios en temáticas sobre todo tipo de violencias, prevención del suicidio, reclutamiento ilícito en niñas, niños, adolescentes, riesgos digitales, principales alertas que se identificaron en la convivencia escolar en el marco de la pandemia.

Informa la compañera **Natalia Maya**, enlace de la **Dirección de Familia**, que también nos va a contar sobre la oferta institucional que lidera esta área misional.

Durante el año 2020 se cumplió con la oferta de las siguientes modalidades.



**FAMILIA Y COMUNIDADES**

**NATALIA MAYA**



**FAMILIA Y COMUNIDADES**

**Modalidad Mi Familia**

Fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de la violencia, negligencia o abusos en su contra.



**FAMILIA Y COMUNIDADES**

**Modalidad Territorios Étnicos Con Bienestar**



Cuyo objetivo contribuye a fortalecer las capacidades de las familias y comunidades étnicas, a través de metodologías participativas, para la promoción del desarrollo integral de sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta su construcción y comprensión del mundo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 13 de 36		

❖ **Mi Familia:** cuyo objetivo es fortalecer a las familias para promover la protección integral de los NNA y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.

❖ **Logros:**

- Atención de 1.200 Familias en zonas rurales de los municipios de Santa Marta, Ciénaga, Fundación y Aracataca.
- Atención de 1.122 familias en zonas urbanas de los municipios de Santa Marta, Ciénaga, Sitio Nuevo y Fundación.

❖ **Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar:** cuyo objetivo es fortalecer las capacidades de las familias y comunidades étnicas.

❖ **Logros:**



Informa la compañera **Adalgiza Rada**, enlace de la **Dirección de Nutrición**, que también nos va a contar sobre la oferta institucional que lidera esta área misional.



❖ Durante el año 2020 se cumplió con la oferta de las siguientes modalidades. **1000 Días Para Cambiar el Mundo:** 12 contratos de aportes, atendidos 2.200 usuarios a través de 1.050 cupos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 14 de  
36



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

- ❖ Se realizó seguimiento, monitoreo y control al servicio de unidades de búsquedas activas, las cuales contribuye a fortalecer la identificación, captación y gestionar la atención oportuna de las niñas y niños con desnutrición aguda y riesgo de desnutrición aguda, así como de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional en zonas rurales y rurales dispersas.

## PROTECCION

La Regional Magdalena cuenta con 71 hogares sustitutos, donde tenemos y brindamos a nuestros niños la protección requerida.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





BIENESTAR  
FAMILIAR

PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN  
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

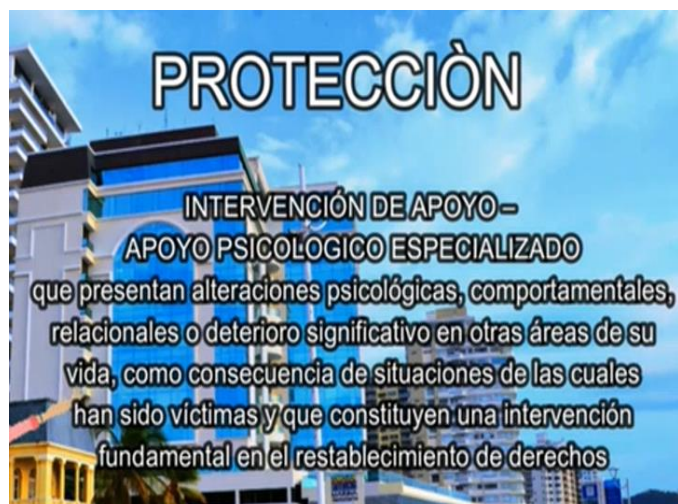
Versión 6

Página 15 de  
36



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**PROGRAMA DE ADOPCIONES:** es una modalidad que permite desarrollar un conjunto de estrategias, actividades y actores que de manera articulada tienen por objetivo restablecer el derecho del niño, niña o adolescente a tener una familia a través de la adopción, partiendo de un marco de la normatividad vigente nacional e internacional y dentro de las cuales el código de la infancia y adolescencia, la Ley 1098 del 2006 define la adopción principalmente por excelencia, como una medida de protección.



En el año 2020, se logró ingresar al programa de adopciones en la regional Magdalena, total de 17 Niños, niñas y adolescentes, de los cuales fueron asignados a familias adoptivas, 4 niños, niñas y adolescentes se aprobaron en nuestra regional 6 solicitudes de adopción, cuatro de familias indeterminada y 2 de familia determinada. La vigencia 2020 dejó muchas experiencias significativas en esta regional, Magdalena y José, dentro del programa de adopciones.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 16 de 36	



- ❖ **Sistema de responsabilidad penal para adolescentes:** en donde se logra articular el conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por personas que tengan entre 14 y 18 años al momento de cometer el hecho punible en materia de responsabilidad penal para adolescentes. Tanto el proceso como las medidas que se toman son de carácter pedagógico, específico y diferenciado respecto al sistema de adulto, conforma la protección integral. El proceso deberá garantizar la justicia restaurativa. La verdad y la reparación del daño.

La atención es prestada a través de modalidades de atención del sistema de responsabilidad penal para adolescentes en la regional Magdalena.



- **La modalidad de centro transitorio:** es un lugar en donde permanecen los adolescentes, joven luego de una aprehensión en flagrancia o de la materialización de la orden de captura emitida por un juez para el caso de la presión en Flagrancia, se ubican los o las adolescentes jóvenes, mientras que la Fiscalía delegada para el sistema de responsabilidad penal para adolescentes en la jurisdicción define la presentación ante el juez con función de control de garantías.
- **Modalidad no privativa de la libertad la modalidad libertad asistida vigilada:** busca fortalecer en los adolescentes y jóvenes su autonomía, la capacidad para actuar en el reconocimiento de la responsabilidad de sus actos, el respeto por los derechos de los demás, la reparación a las personas afectadas como consecuencia de la conducta punible y la búsqueda de su desarrollo humano integral.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 17 de 36	

En el sistema de responsabilidad penal también contamos con modalidades de atención para dar respuesta a las medidas complementarias por parte de la autoridad administrativa.

- **Modalidad de intervención de apoyo para el restablecimiento de la administración de Justicia:** Se encarga de ofrecer espacios de apoyo pedagógico, psico social y psicológico especializado para la atención de los y las adolescentes mayores de 14 años y jóvenes a quien la autoridad competente considere necesario como medida complementaria o en el marco de la garantía y el restablecimiento de sus derechos.
- **Modalidad externado-Media jornada:** permite desplegar acciones para el restablecimiento y/o la garantía de derechos de los y las adolescentes mayores de 14 años y jóvenes, con el fin de fortalecer su autonomía, el reconocimiento de sus derechos, el respeto por los derechos de los demás y el promover el cumplimiento de sus obligaciones.

Estas 2 modalidades de atención permiten también dar respuesta a lo establecido en el artículo 326 de la ley 906 del 2004 en el periodo de suspensión del procedimiento a prueba, en aplicación del principio de oportunidad según la población atendida.





## 5. Informe Presupuestal 2020

La Doctora Ana Patricia Parra, coordinadora del Grupo Financiero socializa Frente al informe Presupuestal por tipo de contrato para la vigencia 2020 se suscribieron:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 18 de 36	



- 168 Contratos de aporte por valor de \$ 185.778.038.236
- 97 Contratos de prestación de servicios profesionales por valor de \$ 3.431.383.296
- 22 Contratos de prestación de servicios normales por valor \$ 461.161.212
- 20 Contratos de otros-funcionamiento por valor de \$ 340.046.873

Para un gran total de 307 contratos por valor de \$ 190.010.629.617

## 6. Experiencia exitosa de la Dirección Regional

A continuación, se socializan videos de los testimonios de las experiencias exitosas brindadas a través de nuestros servicios.



### - EXPERIENCIAS DE HOGARES SUSTITUTOS



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 19 de 36	



**- PROYECTO SUEÑOS**

Reconocimiento  
Estudiante Universidad  
del Magdalena  
Ingeniería Industrial









**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 20 de  
36



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Jóvenes declarados en  
adoptabilidad con  
acompañamiento en la  
construcción de su proyecto  
de vida.

PROCESO DE PROTECCIÓN  
ICBF Regional Magdalena.

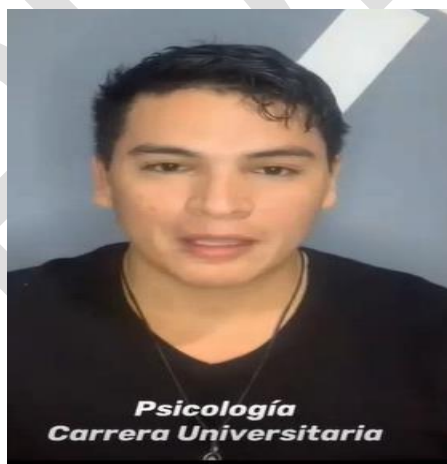
EL PROGRAMA DE ADOPCIONES  
DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN



**5 años de adoptabilidad**



**Auxiliar de enfermería**



**Psicología  
Carrera Universitaria**





**Maestría  
Infancia y Adolescencia**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 21 de 36	

## 7. Informe de la implementación del acuerdo de paz.

La coordinadora del Grupo Asistencia Técnica, doctora **Malvi Guerra Fernández**, presentará los logros y retos ejecutados en los municipios PD, que tienen programas de desarrollo con enfoque territorial, que tienen como objetivo estabilizar y transformar los territorios más afectados por la violencia, la pobreza, las economías ilícitas y la debilidad institucional, y así lograr el desarrollo rural que requieren estos municipios y también los retos de la regional Magdalena en la vigencia 2020.

Esta oportunidad se socializará con los asistentes los avances, la participación que ha tenido el ICBF en el marco de los acuerdos del Posconflicto, específicamente en el de la reforma rural integral, el cual está relacionado con impulsar la sostenibilidad de la paz alcanzada, el desarrollo de las áreas rurales en lo económico, lo social, lo político y los diferentes aspectos de la sociedad en la ruralidad.



### LOGROS

- ✓ Participar y brindar aportes, insumos, sumarnos en la formulación del plan de acción en el Distrito y los tres municipios PD que tenemos en el departamento del Magdalena, Distrito de Santa Marta, Municipio de Ciénaga, Aracataca y Fundación.
- ✓ Participación en las mesas de impulso del pilar número cuatro, que se han desarrollado en el marco de la subregión Sierra Nevada y Serranía del Perijá. Allí, en esas mesas hemos participado de manera propositiva, sumando acciones que son lideradas desde el Instituto.
- ✓ Brindar asistencia técnica a las alcaldías del distrito de Santa Marta y de los municipios de Ciénaga, Fundación y Aracataca, asistencia técnica hacia el fortalecimiento de los servicios del ICBF, la protección y la atención de niños niñas adolescentes en el área rural.
- ✓ Brindar acompañamiento y asistencia técnica a las comunidades ubicadas en la Sierra Nevada de Santa Marta, de manera específica a las Comunidades Arhuaca y kogui, en aras de gestionar cobertura de ampliación en primera infancia.
- ✓ También en este distrito y en los tres municipios hemos realizado acompañamiento a través de la estrategia, unidades y equipos móviles de protección a sectores o población que requiere este acompañamiento para población, víctima en lo rural oral y población infantil que es afectada por la problemática del trabajo infantil, mendicidad y otras problemáticas que de igual manera afectan a la niñez y a la decencia en este municipio.
- ✓ El último logro que podemos socializar entre tantas acciones que hemos desarrollado es la implementación de la estrategia de atención y prevención de la desnutrición en territorio, expediente en nuestro departamento, orientado específicamente al área rural y a la atención de niños y niñas menores de 5 años en riesgo de desnutrición o con desnutrición aguda y/o aguda moderada o severa. Esta gestión la hemos hecho en articulación con el sector salud y otras entidades del Sistema Nacional de bienestar Familiar.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 22 de 36	

Después de esos logros, también desde el Instituto nos planteamos retos para el acompañamiento a estos territorios. Por ejemplo, en primera infancia soñamos con tener bases de datos actualizadas de la población indígena o que pertenece a las comunidades Arhuaca, kogui y Wiwas que nos permitan tener información consolidada para la gestión de incremento de cobertura.

Desde el área de nutrición, el sueño, nuestro reto es la implementación del Plan Nacional rural del sistema para la garantía progresiva a la alimentación.

Dando continuidad a esta rendición pública de cuentas, presentamos los retos desde el área misional que se propone el Instituto a fin de cualificar y garantizar una atención con calidad y calidez.



## RETOS

- ✓ Lograr la atención de manera presencial en el 80% de las unidades de servicio en primera infancia.
- ✓ Darle continuidad a la movilización de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos, con el propósito de garantizar la protección de nuestros niños, niñas, adolescentes, a través del restablecimiento de los derechos que han sido vulnerados, inobservados o amenazados.
- ✓ Lograr la apertura del servicio Hogares De Paso, con la asistencia técnica y acompañamiento que se dé a los entes territoriales del departamento, llámese departamento, distritos o municipios, a través de esta modalidad se busca proteger a los niños, niñas y adolescentes, que por alguna situación las autoridades administrativas hayan adoptado.
- ✓ El Instituto en el Departamento del Magdalena le apuesta hacia la apertura de nuevas unidades de hogares sustitutos, esto con el fin de evitar la concentración, o el sobrecupo en la mismas y lograr una atención que garantice la protección y la garantía de los derechos de los niños y niñas bajo esta medida de hogar sustituto.
- ✓ Nos proponemos el cualificar el programa de adopciones a través de la asistencia técnica y acompañamiento permanente a las defensorías de familia del departamento que adelantan los procesos de adopción.
- ✓ De igual manera, nos proponemos ampliar el número de beneficiarios de la alianza estratégica Proyecto Sueños, mediante la cual logramos vincular hoy a más de 20 niños, niñas y adolescentes, garantizando su educación en niveles técnicos, profesionales, universitarios especializados y algunas en algunos casos de maestría, acompañándolos a ellos, no solamente con la con la garantía de su matrícula, sino también con todos esos gastos adicionales que requieren en estos procesos educativos.
- ✓ En este contexto de la emergencia sanitaria que hoy se encuentra programada hasta fecha 30 de noviembre por nuestro Ministerio de Salud y Protección Social, desde el Instituto nos

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 23 de 36	

proponemos lograr la atención en presencialidad de 85 niños y niñas con discapacidad que son atendidos mediante la modalidad de fortalecimiento de capacidades de niños y niñas con discapacidad, logrando el suministro de un complemento alimentario, pero también una atención sicosocial a toda su familia.

- ✓ También tenemos como reto el atender a las poblaciones indígenas de la Sierra Nevada, Arhuaca, kogui y Wiwas, con el modelo de atención integral que se ha formulado desde la dirección de familia y comunidad, pero así mismo, seguir sumando servicios en estas comunidades con el programa **Generaciones Étnicas Con Bienestar, Territorios Étnicos con Bienestar** y **Generaciones Étnicas Sacúdete**, que además de toda la oferta transversal del Instituto y que gestionamos de manera permanente para atender de manera concertada integral a las comunidades de la Sierra que buscan fortalecer su cultura, sus costumbres, orientada hacia su preservación.
- ✓ Fortalecer las acciones en el marco del Comité departamental de drogas desde las áreas misionales del Instituto, tanto con acciones de prevención como con acciones de protección que busquen proteger a nuestros niños y adolescentes de este flagelo de las drogas que en última termina vulnerando sus derechos, pero también frustrando unos hermosos proyectos de vida.
- ✓ Uno de los retos importantísimos del Instituto es contribuir, en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, a disminuir la prevalencia de desnutrición aguda, moderada y severa en nuestro departamento, lo cual desafortunadamente está incidiendo u ocasionando mortalidad de niños y niñas menores de 5 años asociada desnutrición. Nos sumamos a este reto con incremento de cobertura de la modalidad, 1000 Días Para Cambiar El Mundo y con la con el incremento de una unidad adicional de búsqueda activa en nuestro departamento para la vigencia 2022.
- ✓ Desde el área de Prevención se tiene el reto que es la implementación de la alianza estratégica contra todo tipo de violencia para niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el departamento. Esta alianza se logra materializar únicamente a través de la coordinación y voluntad política de las entidades territoriales en nuestro departamento.
- ✓ Desde el marco del sistema de responsabilidad penal para adolescentes, en este sistema tenemos el reto de implementar en nuestro departamento Unidades de servicios, para las modalidades privativas de la libertad como, centro de atención especializado o centro de internamiento preventivo, a sí mismo, como el reto de operar y cualificar los programas de Justicia restaurativa que se deben adelantar en beneficio y en la recuperación de nuestros adolescentes y jóvenes que de alguna manera han sido vinculados al sistema de responsabilidad penal para adolescentes



Para finalizar la servidora pública Malvis Guerra, invita a todos los asistentes a sumarse de la manera y acorde con las competencias que tenga cada parte interesada, desde el control social, desde la asistencia técnica, desde el fortalecimiento de la supervisión, desde la misma gestión institucional a hacer cada día, de esta entidad la más amada para los colombianos, pero a su vez, la que garantiza

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 24 de 36	

derechos para nuestros niños, niñas y adolescentes, que sea un orgullo para todos los de alguna u otra manera hacemos parte de esta entidad amada por los colombianos.



### 8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.



## Espacio de participación



### preguntas y respuestas



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 25 de 36		

A continuación, los invitamos a un espacio de participación con preguntas y respuestas.

En este segmento nos apoyará la compañera Paola Henríquez que estará atenta a ceder en el orden establecido la palabra a las personas que tengan algún tipo de pregunta.

**Gustavo López - Red de Naciones de Veedurías:** Hago parte de la Asociación Red Nacional de Veedurías, quien comenta que hace muchos años viene trabajando de la mano del ICBF regional Magdalena, para apoyar y garantizar el cumplimiento de todos los procesos en beneficio de los niños, niñas y adolescentes en todo el departamento del Magdalena. Comenta que ha estado escuchando atentamente toda esta rendición de cuentas y no queda sino felicitar al ICBF por su alto compromiso en el cumplimiento de los programas que benefician a nuestros niños en el departamento del Magdalena, también manifestarle las voces de felicitaciones y de ánimo para seguir trabajando unidos de la mano en beneficio de todos los NNA del departamento del Magdalena y siempre mostrando la buena disposición de nuestra parte desde La Asociación Red Nacional de Veedurías, acompañando este tipo de procesos y de paso darle la bienvenida al nuevo director, al doctor Mario Ariza, esta regional de parte de la asociación que represento. Me gustaría reunirnos de manera personal y presentarnos, conocerlo y que él nos conozca a nosotros también, un abrazo para todos, buen día.

**RTA:** La moderadora complementa al señor Gustavo, diciendo que nos queda el compromiso de gestionarle una cita para que pueda dialogar con el Director Regional Dr. Mario Ariza.

**Elsy Rodriguez:** Agradece la invitación y expone su inquietud en relación a las reaperturas de los CDI Guacamayal y la restauración del CDI de Sevilla, igualmente solicita un correo para comunicarse con el doctor Mario Ariza Director Regional.

**RTA:** Paola Andrea Henríquez Tamayo: Informa a la participante que se le compartió en el chat 2 correos, el de correspondencia Magdalena y el correo institucional del director regional doctor Mario Ariza.

## 9. Compromisos adquiridos.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 26 de  
36



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Es importante mencionar que en la vigencia 2020 en las ocho (8) mesas públicas y la Rendición Públicas de cuentas en el Departamento por parte del ICBF se adquirieron cinco (5) compromisos, los cuales fueron cumplidos dentro de los plazos previstos:

8

**COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Atender reclamo presentado por parte de la Usuaría y Veedora, frente a un alimentos entregado en mal estado	Centro Zonal Santa Marta 1	15/10/2021
Realizar visita a las instalaciones del centro del desarrollo infantil CDI - infancia feliz, para revisar la infraestructura y consolidar las mejoras que se deben realizar en la misma.	Equipo de Primera Infancia Centro Zonal Santa Ana	Cumplido - 15/09/2021
Gestionar ante la entidad territorial la articulación de acciones para mejorar la calidad de la infraestructura del centro de desarrollo infantil CDI infancia feliz.	Coordinadora del CZ Santa Ana	31/10/2021
Realizar seguimiento a las capacitación que haga la EAS al Talento Humano sobre las actividades pedagógicas que efectúa con los niños y niñas de los programas institucionales	Coordinadora centro zonal Plato	30/10/2021

8

**CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Presentar ante la Mesa de infancia y adolescencia del Distrito de Santa Marta solicitud del vicepresidente Acción Comunal para que el área competente del Distrito intervenga en la reubicación de una familia migrante de Venezuela que se encuentra habitando en la rívera del río Bonda por el puente colgante del sector vereda la sabana.	Coordinadora Centro Zonal Santa Marta 2	Respuesta derecho de petición radicado SIM N° 24520271 del 08/21/2020 a través de memorando No. S-2020-130329-4700 Cumplido Agosto 31 de 2021
Realizar gestión ante la Mesa de infancia y adolescencia del Distrito de Santa Marta, para la implementación de una campaña de prevención del trabajo infantil en el corregimiento de Bonda, dado lo solicitado por el vicepresidente de la acción comunal de este corregimiento porque se han observado vendedores ambulantes que llevan consigo niños y niñas y que se han concentrado en el corregimiento de Bonda	Coordinadora Centro Zonal Santa Marta 2	Respuesta derecho de petición radicado SIM N° 24520272 del 08/31/2020 a través de memorando No. S-2020-130331-4700 Cumplido Agosto 31 de 2021
Realizar consulta ante la Dirección Regional respecto a la inversión en el CDI de Remolino por parte del Ente Territorial.	Coordinadora Centro Zonal Cienaga	Cumplido 11/11/2020
Conformación de Hogares de Paso para el municipio de Remolino, apoyo en brindar orientaciones por parte de la referente del SBNF.	Coordinadora Centro Zonal Cienaga	Cumplido 11/11/2020

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



# 8 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

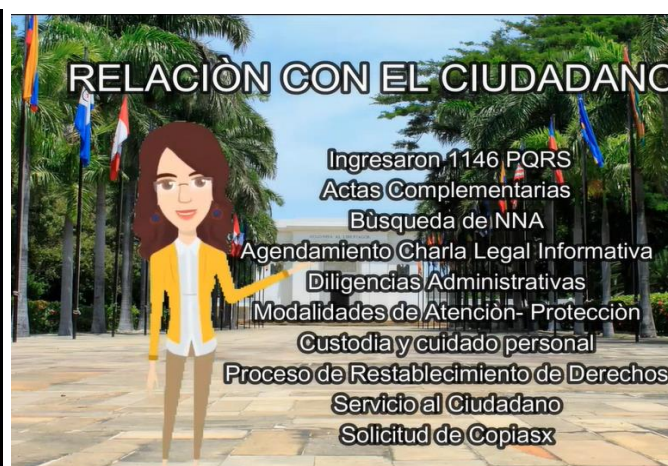
COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Informar a las partes interesadas sobre el regreso a la presencialidad de los servicios de primera infancia.	Coordinadora Centro Zonal Plato	Respuesta entregada a través de memorando rad No. 202049006000008621 Cumplido Septiembre 22 de 2020

## 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.

### Área Misional Atención Al Ciudadano

Este proceso tiene como objeto acercar a la ciudadanía, a través del acceso a la información, los servicios de la entidad y el impulso a la estrategia de participación ciudadana.



Interviene la funcionaria **Martha Rangel**, encargada del área de quien nos socializa acerca del proceso relación con el ciudadano.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 28 de 36	

En la vigencia 2020 ingresaron un total de 1146 PQR es en donde los principales motivos fueron:

- Actas complementarias
- Búsqueda de Niños, niñas y adolescentes
- Diligencias administrativas
- Solicitudes de copia
- Certificaciones de Madres Sustitutas
- Motivo de otras instituciones.

En cuanto a las quejas, los principales motivos fueron:

- Demora en la atención
- Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso
- Parcialidad en los procesos

Con relación a los reclamos, los principales motivos fueron:

- Incumplimiento de obligaciones contractuales
- Instalaciones físicas inadecuadas
- Maltrato a niños, niñas y adolescentes.

Por último, los motivos de sugerencias fueron:

- Felicitaciones y agradecimientos
- Procesos y procedimientos de los servicios, Modalidades y trámites del ICBF.

No obstante, es muy importante mencionarles que a todos estos ciudadanos se le brindó respuesta de manera oportuna, en concordancia con lo establecido en la Ley 1755 de 2015 y la guía de Gestión del ICBF en su versión 6. También es sumamente importante que todos los ciudadanos conozcan cuáles son los canales de atención con los cuales van a contar las 24 horas del día, estos son:





**Canales de Atención a la Ciudadanía**

- Chat ICBF**  
Disponible lunes a domingo 24 horas al día
- Videollamada**  
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- WhatsApp**  
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular
- Llamada en Línea**  
Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**  
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**  
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**  
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**  
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 29 de 36	

- Video llamadas en línea
- Chat ICBF
- WhatsApp
- Solicitudes de PQR
- Los puntos de atención presencial
- Ventanillas de trámites y servicios
- Toda la oferta institucional.

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

### 11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.



Terminado este segmento se solicitó diligenciar la asistencia y la evaluación que se encuentra en el chat, esta evaluación está ubicada allí con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de esta rendición pública de cuentas realizada por el ICBF, es muy importante para nuestra gestión y cumplimiento también de compromisos ante los entes de control.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página <b>30</b> de <b>36</b>	

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**

10

EVALUACIÓN

---

**Cierre por parte del Director Regional:**



Para culminar con el cierre del evento rendición Pública de Cuentas, el Director Regional Dr. Mario Jacobo Ariza Monsalve informa, que habiéndose agotado la presentación de la rendición pública de cuentas por parte de la regional Magdalena del ICBF, agradece muy especialmente a todas las personas que estuvieron conectadas a este importante ejercicio de comunicación a la ciudadanía, en términos generales y a la institucionalidad, del desempeño de la gestión realizada por la dirección regional durante la vigencia 2020.

Es para nosotros gratificante poder presentar los avances en cada uno de los indicadores y en cada uno de los programas que desarrollan Instituto en el territorio por parte de cada uno de los miembros del equipo de la regional Magdalena, me atrevo a darle a nombre de todos ellos, muchas gracias a los asistentes, esperamos que haya sido de su agrado el ejercicio y la forma como quisimos darle un dinamismo y una estructura distinta a este ejercicio de rendición de cuentas, esta vez de un ejercicio gráfico y dinámico, que permitiera tener un conocimiento claro de cómo estamos haciendo las cosas.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 31 de 36	

Esperamos en la próxima vigencia, presentar los avances con respecto a la presentación que hicimos en el día de hoy y así presentar mejores resultados en todos los temas del Instituto colombiano de Bienestar Familiar, espero que tengan un muy buen día y gracias a todos los asistentes.

**Moderadora:** Se da por terminado el evento no sin antes insistir en el diligenciamiento del formato de asistencia y encuesta de satisfacción, agradece a los presentes por su participación y la atención brindada al espacio de fortalecimiento de la Gestión Institucional RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS, hora de terminación de la actividad a las 10:58 a.m. del 19/11/2021.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Agendar cita con el señor Gustavo Lopez – Representante Legal Asociación Red de Veedurías Ciudadanas	Director Regional	16/12/2021
Gestionar respuesta ante la consulta presentada por la señora Elsy Rodriguez, relacionada con el no funcionamiento de los CDI Guacamayal y Sevilla del municipio Zona Bananera	Coordinadora Centro Zonal Cienaga	14/12/2021

**FIRMA ASISTENTES**

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 32 de  
36



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

**Se adjunta listado de asistencia y encuesta diligenciada por los asistentes al evento.**

ID	Hora de Inicio	Hora de Finalización	NOMBRE Y APELLIDO	Regional	COMUNIDAD	ADOR AL QUE ESTAS VINCULADO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	PARTES INTERESADAS
1	11/19/21 7:57:39	11/19/21 7:59:12	Paola A. Henríquez Tamayo	Magdalena	ICBF	ICBF	3002107551	Paola.henriquez@icbf.gov.co	ESTADO
2	11/19/21 8:32:50	11/19/21 8:33:31	Yanis Hincapié Hinojosa	Magdalena	Icbf	Icbf	3014467994	Yanis.hincapie@icbf.gov.co	ESTADO
3	11/19/21 8:31:49	11/19/21 8:34:01	ELSY LEONOR RODRIGUEZ TEJEDA	Magdalena	Zona bananera	Fusba	3145817396	syrodriguez@icbf.gov.co	COMUNIDAD
4	11/19/21 8:32:31	11/19/21 8:34:04	Karina López	Magdalena	Fruto de paz, mis primero	Fundaprobic	3187792243	Modali@icbf.gov.co	ALIADOS ESTRATEGICOS
5	11/19/21 8:33:26	11/19/21 8:34:05	CATALINA FLOREZ GARCIA	Magdalena	JUAN XXIII	FUNDAPROBIC	3002616164	KATAFLOREZ70@HOTMAIL.COM	ALIADOS ESTRATEGICOS
6	11/19/21 8:32:09	11/19/21 8:34:46	BELINDA MARIA IBARRA LOPEZ	Magdalena	A.P.F.BARRIO ABAJO	PEQUEÑIN	3153977963	belindaibarra28@gmail.com	COMUNIDAD
7	11/19/21 8:34:13	11/19/21 8:35:31	DEINER JAFETH DURAN CASTAÑEDA	Magdalena	SAN JOSE DEL PANDO	FUNDACION HUMANOS	3043428184	th.djdc.fundahumanos@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
8	11/19/21 8:32:46	11/19/21 8:36:12	Vanesa Londoño	Magdalena	Contratista	Fundación Horizontes	3015500754	bajosocial.horizontes@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
9	11/19/21 8:37:19	11/19/21 8:38:21	Tatiana Cuello	Magdalena	Santa Marta	aeoTU	3103689020	atianamarcela0822@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
10	11/19/21 8:39:13	11/19/21 8:40:35	Claritza esther pertuz Segovia	Magdalena	Contratista	Fundacion Horizontes	3156266776	berencia.fhorizontes@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
11	11/19/21 8:39:09	11/19/21 8:40:36	Ana María Vélez Duran	Magdalena	Ciudad Equidad	Nuestras Esperanzas	3004133696	anamary190@hotmail.com	USUARIOS
12	11/19/21 8:38:28	11/19/21 8:41:14	Sugeidis Martínez Gutierrez	Magdalena	Santa Marta	ICBF	3015807700	Sugeidis.Martinez@icbf.gov.co	ESTADO
13	11/19/21 8:40:19	11/19/21 8:41:45	Yusneidy Dina Vellorin Caraballo	Magdalena	Pedraza-Zapayan	Fundaprobic	3133991236	yordina@icbf.gov.co	PROVEEDORES
14	11/19/21 8:39:11	11/19/21 8:41:52	EINA MILENYS DE LA HOZ VILORIA	Magdalena	santa marta	secretaria de salud distrital	3004542031	einamilenys0111@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
15	11/19/21 8:41:32	11/19/21 8:42:45	EILEEN GRANADOS MONROY	Magdalena	EDUCACIÓN	SECRETARIA DE EDUCACION	3016751798	eiyu85@gmail.com	ESTADO
16	11/19/21 8:41:26	11/19/21 8:43:27	Luisa López Peña	Magdalena	Santa Marta	Construyendo en familia	3108952172	llopez@fundaprobic.org	ALIADOS ESTRATEGICOS
17	11/19/21 8:41:47	11/19/21 8:44:10	BLANCA BARRIOS ALONSO	Magdalena	RIO - NORTE	FUNDACION MULTIACTIVA CONS	3016788793	fupazcolombia@hotmail.com	PROVEEDORES
18	11/19/21 8:39:39	11/19/21 8:44:41	JUAN CARLOS GUTIERREZ TOLEDO	Magdalena	SERVIDOR PUBLICO	SERVIDOR PUBLICO	3244168368	juan.gutierrez@icbf.gov.co	ESTADO
19	11/19/21 8:43:37	11/19/21 8:45:04	Luis carlos castilla martinez	Magdalena	san zenón	santa ana	3107460282	luiscastillam@hotmail.com	ESTADO
20	11/19/21 8:43:51	11/19/21 8:45:08	Gloria Amparo Orozco Casadiego	Magdalena	N/A	N/A	3124487311	gorozco@procuraduria.gov.co	ESTADO
21	11/19/21 8:43:00	11/19/21 8:45:24	Gloria María Arias Guarín	Magdalena	Santa Marta	Fundación Horizontes	3006966994	ndacionhorizontes23@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
22	11/19/21 8:44:04	11/19/21 8:45:42	Maria Angelica Orozco de la Rosa	Magdalena	Coontratista	Fundación Horizontes	3012692542	maryorozco300@gmail.com	COMUNIDAD
23	11/19/21 8:44:33	11/19/21 8:45:55	ALEX EMILIO CAMPO MENDOZA	Magdalena	RIO - NORTE	FUPAZCOLOMBIA	0954362117	UPAZCOLOMBIA@HOTMAIL.COM	PROVEEDORES
24	11/19/21 8:44:31	11/19/21 8:46:43	ANA PATRICIA PARRA GARCIA	Magdalena	SERVIDORA PUBLICA ICBF	SERVIDOR PUBLICO	3012834762	ana.parrai@icbf.gov.co	ESTADO
25	11/19/21 8:46:25	11/19/21 8:47:29	MARTHA DIAZ VALENCIA	Magdalena	RIO - NORTE	FUPAZCOLOMBIA	3014813027	UPAZCOLOMBIA@HOTMAIL.COM	PROVEEDORES
26	11/19/21 8:49:07	11/19/21 8:51:32	Candida Rada Gomez	Magdalena	ICBF	N/A	3106015901	Candida.Rada@icbf.gov.co	COMUNIDAD
27	11/19/21 8:50:06	11/19/21 8:51:53	LICETH LINARES PEREZ	Magdalena	N/A	N/A	3145782305	Liceth.Linares@icbf.gov.co	ESTADO
28	11/19/21 8:51:21	11/19/21 8:52:44	Alix Valverde Moreno	Magdalena	Altos de delicia	Fundaprobic	3102656175	alix317@hotmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
29	11/19/21 8:51:23	11/19/21 8:53:02	Guillermo Lopez Zambrano	Magdalena	N/A	N/A	3216605889	guillermolopez@icbf.gov.co	ESTADO
30	11/19/21 8:51:54	11/19/21 8:53:49	Nury Andrea Leon Suarez	Magdalena	Bonda	Fundaprobic	3003901280	Fundaprobic2021@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
31	11/19/21 8:53:21	11/19/21 8:54:23	Diana Patricia Cuellar Parra	Magdalena	Sur	ORIMA	3014659328	orimaong2001@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
32	11/19/21 8:51:07	11/19/21 8:54:25	Sandra ospino	Magdalena	Otro	Funda eveni	3003309386	Fundaeveni@hotmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
33	11/19/21 8:37:34	11/19/21 8:55:23	Luis Eduardo Morales	Magdalena	.	Fundación Betsalom	3013089658	tabilidad.betsalom@hotmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 33 de  
36



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

34	11/19/21 8:54:59	11/19/21 8:56:49	ROSANA BONETT	ida	MAGDALENA	Localidad 3	FUNDAEVENI	3016049125	bgarianar.dedavila@hotmail.co	ALIADOS ESTRATEGICOS
35	11/19/21 8:52:44	11/19/21 8:57:12	Natalia Johanna Torres Montes	am	MAGDALENA	establecimiento de derechos	Icbf	3021951962	nataliaj.torres@icbf.gov.co	USUARIOS
36	11/19/21 9:00:47	11/19/21 9:03:17	LUZ MARINA JIMÉNEZ OVALLE	ida	MAGDALENA	SANTA MARTA	N/A	3015334490	luzjimenez@icbf.gov.co	ESTADO
37	11/19/21 9:02:02	11/19/21 9:04:06	Yadid Estela Paternina Avilez	idal	MAGDALENA	Universidad Cooperativa	N/A	3233950423	yadid.d.paternina@ucc.edu.co	ALIADOS ESTRATEGICOS
38	11/19/21 8:59:30	11/19/21 9:05:00	JORGE DAVID PABON CASTAÑEDA	ida	MAGDALENA	NINGUNA	CENTRO ZONAL DEL RIO	3015015035	jorge.pabon@icbf.gov.co	ESTADO
39	11/19/21 9:07:08	11/19/21 9:08:44	VIVIAN YANETH AMADOR MARTINEZ	ida	MAGDALENA	ICBF	NO APLICA	3233644212	vivian.amador@icbf.gov.co	USUARIOS
40	11/19/21 9:08:02	11/19/21 9:09:19	Gustavo López	idal	MAGDALENA	Niños y adolescentes	ciación Red Nacional de Veedur	3006938552	asoredmagdalena@gmail.com	COMITE CONTROL SOCIAL
41	11/19/21 9:10:27	11/19/21 9:14:24	Sandra Marcela Luna Vides	idal	MAGDALENA	N/A	N/A	3135823836	Sandra.LunaV@icbf.gov.co	ESTADO
42	11/19/21 9:15:58	11/19/21 9:17:05	Malvi Guerra Fernandez	idal	MAGDALENA	ICBF	GAT	3002023648	malvi.guerra@icbf.gov.co	ESTADO
43	11/19/21 8:53:42	11/19/21 9:17:41	Jovelys Isabel De Leon Acosta	idal	MAGDALENA	Centro zonal Santa Marta	ICBF	3005152860	Jovelys.Leon@icbf.gov.co	PROVEEDORES
44	11/19/21 9:18:36	11/19/21 9:19:57	Sandra parra	idal	MAGDALENA	Operador	Universidad del Magdalena	3022951639	sandramarcelap@hotmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
45	11/19/21 9:22:23	11/19/21 9:23:16	SANDRA MILENA ORTEGA MOVILLA	idal	MAGDALENA	NO APLICA	NO APLICA	3012862719	Sandra.Ortegaicbf.gov.co	ESTADO
46	11/19/21 9:24:43	11/19/21 9:25:58	Maria del Socorro Pabon Castañeda	idal	MAGDALENA	N/A	N/A	3017881626	maria.pabon@icbf.gov.co	ESTADO
47	11/19/21 9:26:22	11/19/21 9:27:25	Duberlys rudas Salamanca	idal	MAGDALENA	El carmen	Apf el Carmen	3023766649	Dubekathe@gmail.com	COMUNIDAD
48	11/19/21 9:26:46	11/19/21 9:30:34	MARISOL JAIMES CALDERON	ogoi	MAGDALENA	ICBF	SUBDIRRECCION DE MONITOREO Y	3134975588	marisol.jaimes@icbf.gov.co	ESTADO
49	11/19/21 9:31:22	11/19/21 9:32:30	MARIA DE LOS ANGELES CORREDOR LLANDA	idal	MAGDALENA	ICBF	ICBF	3003924096	maria.corredor@icbf.gov.co	COMUNIDAD
50	11/19/21 9:31:54	11/19/21 9:33:02	Laura Cuello	idal	MAGDALENA	Contratista	Regional magdalena	3016320215	laura.cuello@icbf.gov.co	ALIADOS ESTRATEGICOS
51	11/19/21 9:32:56	11/19/21 9:33:45	john jairo morron hernandez	idal	MAGDALENA	santa marta	corporacion coinceca	6054200458	ong.coinceca@hotmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
52	11/19/21 9:32:13	11/19/21 9:33:55	Maribel Rodriguez	idal	MAGDALENA	Localidad3	Eveni	3225830078	marhepsicologa@gmail.com	COMUNIDAD
53	11/19/21 9:32:23	11/19/21 9:34:18	Luz any barraza peña	idal	MAGDALENA	Cz santa marta 1	Icbf	3013191492	luz.barraza@icbf.gov.co	ESTADO
54	11/19/21 9:33:05	11/19/21 9:34:38	Martha Lucia Fernandez Caro	idal	MAGDALENA	CZ Plato	ICBF	3007940452	MarthaLFernandez@icbf.gov.co	ESTADO
55	11/19/21 9:33:20	11/19/21 9:34:47	Balbina Garizabalo Rodriguez	idal	MAGDALENA	el Carmen	Apf el Carmen	3024273848	Balbigarizabalo@gmail.com	COMITE CONTROL SOCIAL
56	11/19/21 9:33:36	11/19/21 9:34:52	ALEXI EMILIO CAMPO MENDOZA	idal	MAGDALENA	SANTA MARTA	FUPAZCOLOMBIA	3016788793	fupazcolombia@hotmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
57	11/19/21 9:33:11	11/19/21 9:34:55	Olga Tovar Dominguez	idal	MAGDALENA	No, servidora pública Icbf	No	3212460758	olga.tovar@icbf.gov.co	ALIADOS ESTRATEGICOS
58	11/19/21 9:33:06	11/19/21 9:36:39	ANGY PEREZ LEAL	idal	MAGDALENA	Contratista	Intervención de apoyo psicologica	3106445430	jedagoga.horizontes@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
59	11/19/21 9:38:10	11/19/21 9:39:31	maria teresa ortiz vergara	idal	MAGDALENA	Centro zonal santa marta ur	Centro zonal santa marta uno	3106419239	maria.ortiz@icbf.gov.co	USUARIOS
60	11/19/21 9:37:11	11/19/21 9:50:10	Mirta Fernandez Cervantes	idal	MAGDALENA	Servidor publico ICBF	N/A	3003186041	Mirta.Fernandez@icbf.gov.co	ESTADO
61	11/19/21 8:38:13	11/19/21 9:51:02	Linda Luz Perez Borja	idal	MAGDALENA	NINGUNA	contratista - CZ DEL RIO	3207490334	linda.perez@icbf.gov.co	ESTADO
62	11/19/21 9:53:10	11/19/21 9:54:31	Katia Lila Bocanegra Orozco	idal	MAGDALENA	ninguna	No aplica	3145658381	katia.bocanegra@icbf.gov.co	ESTADO
63	11/19/21 9:52:36	11/19/21 9:54:46	Custodia Meza Guaracao	idal	MAGDALENA	ninguna	n/a	3008241847	Carmenza.Meza@icbf.gov.co	ESTADO
64	11/19/21 9:53:31	11/19/21 9:55:22	Adriana Santarelli	idal	MAGDALENA	Universidad Cooperativa	N/A	3002108233	adriana.santarelli@ucc.edu.co	ALIADOS ESTRATEGICOS
65	11/19/21 9:54:27	11/19/21 9:57:28	DAIRIS ALVARADO CANTILLO	ida	MAGDALENA	FUNCIONARIO	IC B F.	3004227513	dairis.alvarado@icbf.gov.co	PROVEEDORES
66	11/19/21 9:56:30	11/19/21 9:57:48	Yamile Romero de la Marck	idal	MAGDALENA	funcionario	ICBF	3003295591	yamile.romerom@icbf.gov.co	ESTADO
67	11/19/21 9:56:27	11/19/21 9:57:49	oscar javier vargas	idal	MAGDALENA	funcionario	icbf	3005085811	oscarj069@gmail.com	ESTADO
68	11/19/21 9:54:41	11/19/21 9:59:44	Liliana Collante Mendivil	idal	MAGDALENA	No aplica	No aplica	3134239062	liliana.collante@icbf.gov.co	ESTADO
69	11/19/21 9:59:28	11/19/21 10:00:19	Karlev Carolina De la Hoz Ortiz	idal	MAGDALENA	NA	ICBF	3003724379	KarlevDeLaHoz@icbf.gov.co	ESTADO
70	11/19/21 10:02:42	11/19/21 10:04:28	Ibeth Mercedes Ojito Polo	idal	MAGDALENA	N/A	N/A	3006037635	Ibeth.Ojito@icbf.gov.co	ESTADO
71	11/19/21 10:03:40	11/19/21 10:05:20	Maria Eugenia Garcia Gomez	idal	MAGDALENA	NA	NA	3204029550	Mariaegarcia@icbf.gov.co	ESTADO
72	11/19/21 10:02:31	11/19/21 10:06:11	ALBALUCIA BRITO MARTINEZ	idal	MAGDALENA	ICBF	ICBF	565019	alba.brito@icbf.gov.co	ESTADO
73	11/19/21 10:05:30	11/19/21 10:06:36	Eileen Diaz Diaz	idal	MAGDALENA	ICBF	N/A	3046771317	Eileen.diaz@icbf.gov.co	ESTADO
74	11/19/21 10:04:11	11/19/21 10:07:29	Yamires De León Martínez	idal	MAGDALENA	Ninguna	ORIMA- Organización Interdisc	3003856970	yamiresa@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
75	11/19/21 10:06:58	11/19/21 10:07:45	melissa judith arraut arevalo	idal	MAGDALENA	el banco	N/A	3233675509	melissa.arraut@icbf.gov.co	ESTADO
76	11/19/21 10:07:21	11/19/21 10:09:13	Gladys Scott López	idal	MAGDALENA	ICBF	Centro zonal Santa Marta 1	3135040711	gladys.scott@icbf.gov.co	ESTADO
77	11/19/21 10:08:50	11/19/21 10:10:09	LINA ESTHER DELGADO RODERO	ida	MAGDALENA	BF CENTRO ZONAL SANTA A	NO	3114141704	lina.delgado@icbf.gov.co	ALIADOS ESTRATEGICOS
78	11/19/21 10:09:08	11/19/21 10:10:27	Diana Marcela Vives Bonnett	idal	MAGDALENA	Caimec	Caimec	3014852090	rdinacionexternado01@gmail.com	PROVEEDORES
79	11/19/21 10:08:49	11/19/21 10:10:29	Karen Margarita Lara Flórez	idal	MAGDALENA	Guamal	Funeser	3133149376	Edcam1346@hotmail.com	COMITE CONTROL SOCIAL
80	11/19/21 10:08:12	11/19/21 10:11:33	Ana Karina Gómez barros	idal	MAGDALENA	Primera infancia	Fundación carulla	3043287930	agomezpsicologa@gmail.com	ALIADOS ESTRATEGICOS
81	11/19/21 9:32:36	11/19/21 10:11:41	Yarleys Bayona Quiñero	idal	MAGDALENA	N/A	N/A	3014657740	Yarleys.Bayona@icbf.gov.co	ESTADO
82	11/19/21 10:14:08	11/19/21 10:15:05	Alvaro Antonio Pérez García	idal	MAGDALENA	N/A	N/A	3154462646	Alvaro.Perez@icbf.gov.co	USUARIOS
83	11/19/21 10:17:15	11/19/21 10:18:31	DANIELA MARGARITA MAZENETH SEGOVIA	idal	MAGDALENA	EL BANCO	ninguno	3206593672	Daniela.Mazeneth@icbf.gov.co	ESTADO
84	11/19/21 10:18:13	11/19/21 10:20:42	Rafael Reyes Torres Cano	idal	MAGDALENA	Estado	CZ SANTA MARTA 1	3014500493	Rafael.Torres@icbf.gov.co	ESTADO
85	11/19/21 10:23:42	11/19/21 10:24:41	Jaqueline Centeno Paternina	idal	MAGDALENA	ninguna	Ninguno	3114049716	Jaqueline.Centeno@icbf.gov.co	ESTADO
86	11/19/21 11:01:30	11/19/21 11:02:43	Leivis Viviana Cortes Mercado	idal	MAGDALENA	Funcionaria	NA	3016208109	Leivis.Cortes@icbf.gov.co	ESTADO
87	11/19/21 11:21:50	11/19/21 11:23:16	CARMEN LINAN AROCA	idal	MAGDALENA	no	no	3008172748	carmen.linan@icbf.gov.co	ESTADO
88	11/19/21 11:24:00	11/19/21 11:24:36	EUANA PAOLA JULIO SOTO	idal	MAGDALENA	no	no	3012681982	eliana.julio@icbf.gov.co	ESTADO

**ENCUESTAS**

i Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 34 de 36



El futuro es de todos



Gobierno de Colombia

ID	Hora de inicio	Hora de finalización	FECHA	Regional	Parte interesada a la que representa (Toda persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse afectada por una decisión o actividad).	¿Cómo se enteró de la realización del evento?	¿Como considera que fue la conexión a la Audiencia pública de rendición de cuentas?	La explicación dada por la entidad acerca de los temas de: ¿Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en el evento fue?	¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	¿Considera que su participación en el evento se tuvo en cuenta?	¿La información que brindó el ICBF frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	¿De los siguientes aspectos, por favor señale en cual o cuales podríamos mejorar en este tipo de eventos?
1	11/19/21 9:46:03	11/19/21 9:48:51	11/19/2021	Magdalena	Proveedores	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Presentación Logística
2	11/19/21 9:47:25	11/19/21 9:49:12	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Presentación Logística
3	11/19/21 9:51:55	11/19/21 9:54:22	11/19/2021	Magdalena	Comunidad	Por aviso en sitio público	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Logística
4	11/19/21 9:52:13	11/19/21 9:54:32	11/19/2021	Magdalena	Aliados Estratégicos	Invitación directa y / ó correo	Buena	Clara	Si	Si	Si	Presentación Logística
5	11/19/21 9:52:10	11/19/21 9:55:53	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Buena	Clara	Si	Si	Si	Presentación Logística
6	11/19/21 9:53:41	11/19/21 9:55:59	11/19/2021	Magdalena	Sociedad (veedurías-medios de comunicación)	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
7	11/19/21 9:53:52	11/19/21 9:56:07	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
8	11/19/21 9:54:43	11/19/21 9:56:11	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
9	11/19/21 9:55:59	11/19/21 9:58:28	11/19/2021	Magdalena	Aliados Estratégicos	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Logística
10	11/19/21 9:56:43	11/19/21 9:58:51	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
11	11/19/21 9:58:12	11/19/21 10:00:23	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
12	11/19/21 10:00:53	11/19/21 10:01:37	11/19/2021	Magdalena	Aliados Estratégicos	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
13	11/19/21 10:00:30	11/19/21 10:01:42	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Lenguaje utilizado
14	11/19/21 9:58:54	11/19/21 10:03:08	11/19/2021	Magdalena	Aliados Estratégicos	Página Web	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Logística
15	11/19/21 10:01:31	11/19/21 10:03:51	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Presentación Logística
16	11/19/21 9:59:41	11/19/21 10:04:13	11/19/2021	Magdalena	Usuarios	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Logística
17	11/19/21 10:05:35	11/19/21 10:06:26	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Buena	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
18	11/19/21 10:02:59	11/19/21 10:07:00	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	No	Si	Logística
19	11/19/21 10:04:39	11/19/21 10:07:59	11/19/2021	Magdalena	Proveedores	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Logística
20	11/19/21 10:05:37	11/19/21 10:08:04	11/19/2021	Magdalena	Miembro Comité De Control Social	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
21	11/19/21 10:02:18	11/19/21 10:08:26	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
22	11/19/21 10:07:06	11/19/21 10:08:30	11/19/2021	Magdalena	Aliados Estratégicos	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Logística
23	11/19/21 10:06:54	11/19/21 10:08:51	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
24	11/19/21 10:07:21	11/19/21 10:11:29	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Buena	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
25	11/19/21 10:09:38	11/19/21 10:12:05	11/19/2021	Magdalena	Estado	Por aviso en sitio público	Buena	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
26	11/19/21 10:10:39	11/19/21 10:12:12	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
27	11/19/21 10:10:51	11/19/21 10:12:38	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
28	11/19/21 10:11:08	11/19/21 10:12:49	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
29	11/19/21 10:10:58	11/19/21 10:12:53	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
30	11/19/21 10:11:53	11/19/21 10:13:33	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Buena	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
31	11/19/21 10:12:05	11/19/21 10:13:44	11/19/2021	Magdalena	Usuarios	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
32	11/19/21 10:16:42	11/19/21 10:17:55	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
33	11/19/21 10:02:31	11/19/21 10:23:30	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
34	11/19/21 10:19:16	11/19/21 10:50:45	11/19/2021	Magdalena	Usuarios	Invitación directa y / ó correo	Buena	Clara	Si	Si	Si	Logística
35	11/19/21 11:03:46	11/19/21 11:05:09	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Buena	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
36	11/19/21 11:17:45	11/19/21 11:18:34	11/19/2021	Magdalena	Usuarios	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
37	11/19/21 11:24:45	11/19/21 11:25:48	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad
38	11/19/21 11:21:24	11/19/21 11:30:51	11/19/2021	Magdalena	Estado	Invitación directa y / ó correo	Excelente	Clara	Si	Si	Si	Conectividad

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 35 de 36	

Buscar

**Rendición Pública de Cuentas Regional Magdalena- Vigencia 2020** Chat Archivos

19/11/2021 08:31 La grabación se inició


**Marlene Hernandez** 19/11/2021 08:31  
 Agradecemos Diligenciar la lista de Asistencia  
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv-ZdmXFkcbFCkklmHtnNeMxUODJKNE1DQzIWWJhaTjgwU0dMQU9NTIYyNi4u>

**FIII | LISTA DE ASISTENCIA RENDICION PUBLICAS DE CUENTAS REGIONAL MAGDALENA (4)**  
 La encuesta tardará aproximadamente 5 minutos en completarse.  
 forms.office.com

Luisa (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.


**Magalys Beatriz Candelario Martinez** 19/11/2021 08:31  
 Bendecido día para todos

Mayerlys del Carmen Ballestas (Externo) se ha unido temporalmente al chat.  
 Ana Vélez (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.  
 Darly Conde Ariaa (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.  
 Maria Angelica Vives Bonnett se ha unido temporalmente al chat.  
 Yisneidis M (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.  
 Luis Arregoces (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.  
 EINA DE LA HOZ VILORIA (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.  
 Fundación Betshalom (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.  
 Luis Arregoces (Invitado) ya no tiene acceso al chat.  
 DAVID RAFAEL PEREIRA (Invitado) se ha unido temporalmente al chat.

No puedes enviar mensajes porque no eres un miembro del chat.



09:31

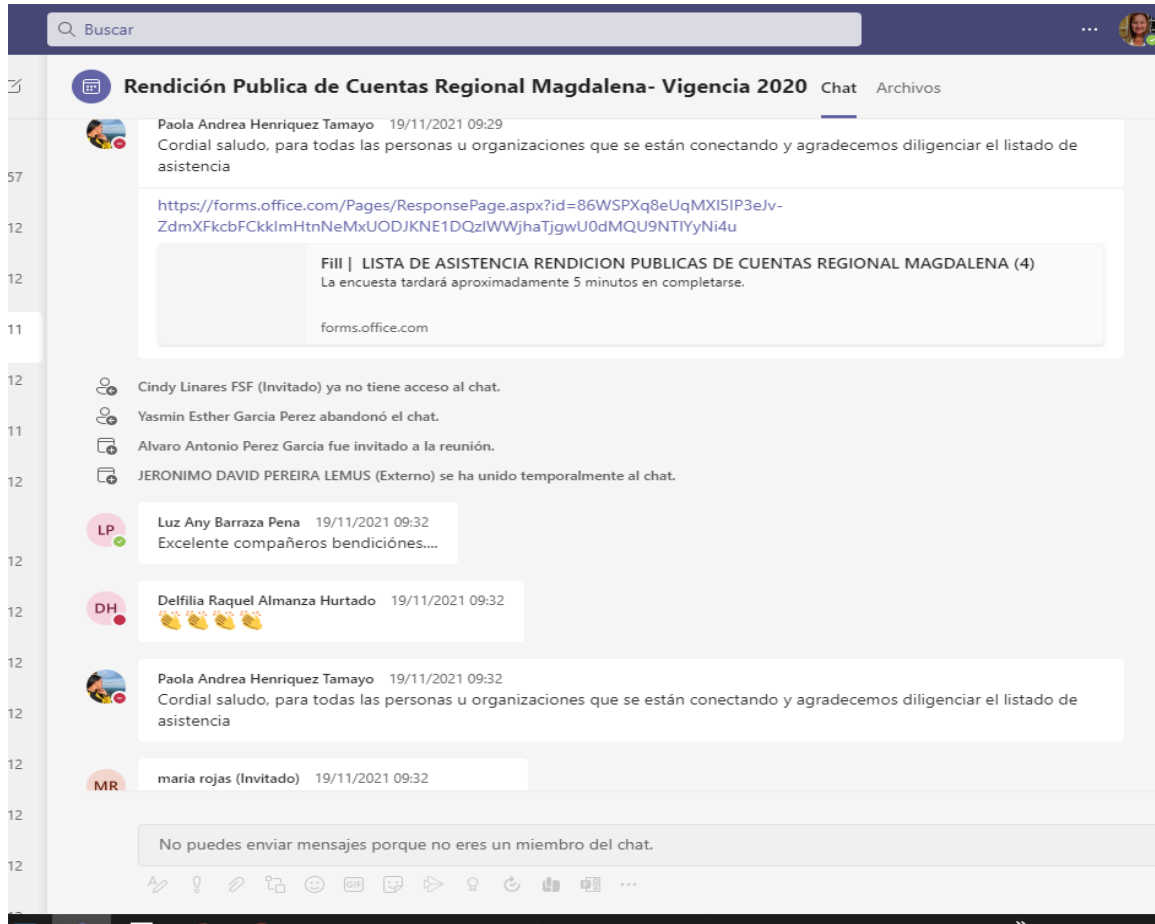
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 36 de 36	



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.