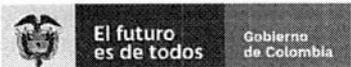


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 13	

ACTA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS ICBF REGIONAL PUTUMAYO	
Hora: 09:00 AM	Fecha: 14 de octubre de 2021
Lugar:	Virtual Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Dirección Regional Putumayo
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar Rendición Pública de Cuentas Vigencia 2021
<p>En la ciudad de Mocoa, siendo las 09:00 am del día 14 de octubre de 2021, mediante la plataforma Microsoft Teams, dispuesta por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Putumayo debido a la contingencia ocasionada por el COVID-19, se da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la Vigencia 2021.</p> <p>Previo al inicio se da las siguientes recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debido a la situación de emergencia sanitaria y el confinamiento por el COVID 19, se ejecutará la Rendición Pública de Cuentas de manera virtual mediante la plataforma TEAMS. • Las preguntas o inquietudes que los invitados tiene se realizaran a través del enlace de Forms audiencia virtual, chat o audio; para lo cual los moderadores asignaran el espacio respectivo al final de la exposición. • Los asistentes deben mantener micrófonos y cámaras apagadas para evitar la saturación en la conexión de internet. • Se realizan otras recomendaciones pertinentes con el propósito de garantizar el desarrollo normal de la Rendición Publica de Cuentas como son el diligenciamiento del registro de asistencia por medio de links de Forms, y las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias también por medio de links de Forms solicitudes que realizaban por medio de los moderadores, en el momento correspondiente según corresponda durante el evento de rendición de cuentas. <p>Agenda Rendición Pública de cuentas ICBF Regional Putumayo año 2021:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación 2. Contexto Institucional. <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Contexto Rendición Pública de cuentas 3. Oferta Institucional general: <p>Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición.</p> 4. Informe Presupuestal 5. Informe de la implementación del acuerdo de paz 6. Compromisos adquiridos 7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas, Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

PROCESO DE TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES DEL ICBF A LA LEY 1581 DE 2012

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 13	

Cierre

Desarrollo de la Agenda:

1. INSTALACIÓN

La instalación de la Rendición Pública de Cuenta se realiza a cargo de la directora Regional Putumayo, la doctora Carol Milena Burbano Enríquez, quien empieza enviando un saludo fraterno a los asistentes de este ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2021 ICBF regional Putumayo.

Menciona que la rendición de cuentas es un espacio de diálogo directo con la comunidad para dar a conocer el trabajo desempeñado, la gestión realizada, sugerencias y demás en la presente vigencia 2021, y de esta manera queda instalada la presente rendición pública de cuentas.

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL

La directora Regional Putumayo, doctora Carol Milena Burbano Enríquez, da a conocer que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es un establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015, que cuenta con 33 Regionales, 215 centros zonales, 1.122 municipios de atención del ICBF, 2.830.968 Beneficiarios atendidos y \$6,9 billones de recursos públicos ejecutados siendo el 55% del presupuesto del sector de la inclusión social.

2.1 CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

La directora ICBF Regional Putumayo, doctora Carol Milena Burbano Enríquez menciona la misión de ICBF "Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social", y la visión de ICBF "Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias".

La moderadora de la rendición de cuentas, la profesional Claudia Beatriz Pipicano Cuarán, manifiesta que en el ICBF promueve el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes fortaleciendo las capacidades de los jóvenes y las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Se expone además el Plan anticorrupción y el plan de atención al ciudadano a través de un video sobre el buen uso de los recursos públicos, tema fundamental para lograr la misión y evitar cualquier acto de corrupción. El plan está conformado por seis componentes, los cuales se describen a continuación:

- a) La gestión de riesgos de corrupción evita que se use el poder para beneficiar a particulares.
- b) La racionalización de tramites simplifica los requisitos hace más fácil y de mejor calidad la atención a las personas reduciendo tiempos y documentos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 3 de 13	

- c) La rendición de cuentas expande los avances y resultados en la garantía de derechos a través de mesas públicas territoriales, regionales y una nacional que incluye a todas las entidades del sector de inclusión social del Estado, un ejercicio que fomenta la transparencia y expresión de las necesidades e inquietudes del ciudadano.
- d) En lo relacionado con los servicios de atención a los ciudadanos se brinda orientaciones claras que le facilitan el acceso a la información y a los servicios del ICBF, y se fortalece la interacción con canales de contacto como las redes sociales, llamadas en línea, video llamada, WhatsApp, línea telefónica gratuita y las ventanillas de trámite y servicios, teniendo una línea de anticorrupción para combatir la anticorrupción # 018000918080 opción 4 y correo electrónico anticorrupción@icbf.gov.co o a las dirección general o regionales correspondientes para hacer la denuncia.
- e) Transparencia y el acceso a la información pública donde se divulga datos claros en la página web del ICBF, donde se encuentran los tramites, servicios y ubicación de las oficinas.
- f) El plan de participación ciudadana promueve los derechos que tienen niñas, niños, jóvenes y adolescentes y la comunidad en general para que den su opinión a las instituciones para ejercer control social y aportar en las construcciones de los proyectos y acciones que se implementen en sus territorios con recursos públicos.

El moderador de la rendición de cuentas, el profesional Juan David Andrade expone que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar es la Entidad del Estado Colombiano que trabaja por la protección y la prevención integral de la Primera Infancia, Infancia, adolescencia y el fortalecimiento de los jóvenes y de las familias en Colombia, a continuación, la oferta institucional a través de las Direcciones de Primera Infancia, Niñez y adolescencia, Nutrición, Protección y Familias y Comunidades.

La profesional Claudia Beatriz Pipicano Cuaran, indica que a partir de la vigencia 2021, el ICBF modificó su estructura y amplió la población objeto de atención incluyendo los jóvenes y la división de la Dirección de Niñez y Adolescencia a las Direcciones de Infancia, Adolescencia y Juventud.

3. OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, PROTECCIÓN, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD, FAMILIAS Y COMUNIDADES, NUTRICIÓN

PRIMERA INFANCIA

La moderadora, Claudia Beatriz Pipicano expresa que los primeros cinco años de vida de los niños son fundamentales para su desarrollo cognitivo, emocional y social por esta razón el ICBF Regional Putumayo, ofrece la modalidad institucional, familiar y comunitaria que garantizan la protección, educación inicial, el cuidado y la nutrición de nuestros niños, a continuación, la socialización de la oferta de Primera Infancia por parte de la La directora ICBF Regional Putumayo.

La directora ICBF Regional Putumayo, doctora Carol Milena Burbano Enríquez señala que en los servicios de primera infancia se ha atendido a 13.916 niños, niñas y madres con un presupuesto de 39.320.389.911, así mismo, se puede conocer cuáles son los logros y cuáles son los retos que tiene la dirección de Primera Infancia, se recuerda que por el periodo se generó la emergencia sanitaria "COVID 19" y se debió hacer una flexibilización de los servicios, por eso uno de los mayores logros fue garantizar la entrega del 100% de raciones para preparar de manera mensual a los usuarios de las distintas modalidades de atención como una de las estrategias de este proceso de flexibilización, así mismo,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 4 de 13	

implementar la estrategia de mis manos te enseñan beneficiando al 100% de los usuarios y generando espacios y actividades para toda la familia como estrategia de apoyo y acompañamiento durante el tiempo de aislamiento, producto de la emergencia sanitaria por COVID 19, otro de los logros crear y acompañar los Comités de Control Social en cada una de las unidades de servicio, logrando la participación activa para el seguimiento de la calidad del servicio y aprovecha para dar la bienvenida a todas las personas que integran estos comités de control social y que el día de hoy se vinculan desde todos los 13 municipios que componen el departamento del Putumayo.

Igualmente señala como retos importantes: Lograr que el 100% de las unidades del servicio sean reabiertas en atención presencial en las distintas modalidades de atención a la Primera Infancia, mantener el 100% de ejecución en la atención de los 13.557 cupos de los servicios de primera infancia y también mejorar las condiciones de términos de dotación e infraestructura de las unidades del servicio a través de la gestión interinstitucional con las administraciones Municipales, con la administración departamental y con los demás actores que se vinculan con este objetivo.

Se reproduce un video de la experiencia de los servicios de Primera Infancia con la señora Ana Cristina Chindoy usuaria de la modalidad propia e intercultural.

NUTRICIÓN

El profesional Juan David Andrade, moderador de la rendición pública de cuentas, manifiesta que desde ICBF Regional Putumayo estamos comprometidos con mejorar el estado nutricional de nuestros beneficiarios, prevenir el bajo peso en las mujeres gestantes y la desnutrición de niños y niñas menores de 5 años, a continuación, la oferta de la Dirección de Nutrición.

La directora Regional Putumayo, doctora Carol Milena Burbano Enríquez, indica que en la dirección de Nutrición se han atendido a 852 niños, niñas y madres gestantes y lactantes con un presupuesto total de 2.422.648.230, así mismo, se comparte el día de hoy los principales logros y retos que tiene la dirección de Nutrición.

Como logros se pueden identificar los siguientes: Recuperación nutricional de 852 niños, niñas y madres gestantes que presentaban riesgo nutricional, garantizar la entrega al 100% a los beneficiarios de las Raciones para preparar de manera mensual y el Alimento de alto valor nutricional, igualmente el alimento especial para madres gestantes; como otro logro se tiene la construcción de estrategias innovadoras, que faciliten el seguimiento y el acompañamiento a usuarios en zona rural y urbana, en especial zona rural dispersa, la directora expresa agradecimientos a las entidades administradoras del servicio y al talento humano que llega a todos los rincones del departamento del Putumayo.

Como reto se tiene la disminución de la tasa de mortalidad infantil, de las niñas y niños vinculados a la oferta institucional, así mismo, acompañar técnicamente al Comité de Seguridad Alimentaria y Nutricional Departamental a efectos de la ejecución y desarrollo del Plan de Acción y fortalecer con los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, la atención en salud de nuestros niños, niñas y madres gestantes en los casos de mal nutrición.

El moderador, el profesional Juan David Andrade expone que la lactancia exclusivamente materna durante los primeros 6 meses de vida aporta beneficios tanto al bebe como a la madre, proporciona los nutrientes que necesitan de forma equilibrada al tiempo que protege de enfermedades infecciosas.

Se reproduce el video de la experiencia de Marivel Burbano usuaria de la modalidad familiar.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 5 de 13	

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

La moderadora de la rendición pública de cuentas, Claudia Beatriz Pipicano Cuaran, señala que desde el ICBF Regional Putumayo se busca fortalecer el papel protagónico de las nuevas generaciones promocionando sus derechos, impulsando el aprovechamiento del tiempo libre, su formación y su proyecto de vida dando continuidad a la oferta de Niñez y Adolescencia

La directora Regional Putumayo, doctora Carol Milena Burbano Enríquez, manifiesta que en la Dirección de Niñez y Adolescencia se ha atendido un total de 7.488 niños, niñas y adolescentes con un presupuesto total de 2.168.561.504, así mismo da a conocer cuáles son los logros y cuáles son los retos que ha tenido esta Dirección.

Entre los logros resalta el fortalecimiento del tejido social a través de la articulación interinstitucional para garantizar así la protección integral de 7490 niños, niñas y adolescentes todo el departamento, así mismo, la socialización de la oferta de la Dirección de Niñez y Adolescencia con los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y las autoridades étnicas del territorio en el marco de la emergencia sanitaria por COVID 19 y la articulación para el tránsito armónico de inclusión a otros entornos de 40 niños, niñas y adolescentes en la Modalidad fortalecimiento de capacidades para niños, niñas y adolescentes con Discapacidad y sus Familias

Continuando en su intervención, menciona los retos importantes como son: Brindar atención presencial al 100% de los beneficiarios de las distintas modalidades de atención que tiene esta Dirección, así mismo, generar un proceso de concertación y de focalización de niños y niñas con las autoridades de las comunidades étnicas priorizadas, para así poder desarrollar nuestra modalidad Generaciones Étnicas con Bienestar, finalmente, lograr que el 100% de los usuarios de la modalidad de Fortalecimiento de capacidades para niños, niñas y adolescentes con Discapacidad y sus Familias se encuentren inscritos en el proceso de educación formal.

Se visualiza el video de la experiencia de Jimmy Espinoza usuario del programa generaciones 2.0.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

El moderador de la Rendición pública de cuentas, Juan David Benavides afirma: con las modalidades mi Familia y Territorios Étnicos se brinda acompañamiento familiar, sicosocial y comunitario con el fin de impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y familias del departamento del Putumayo, con el fin de fortalecer el desarrollo integral en un ambiente libre de violencia.

La directora ICBF Regional Putumayo, doctora Carol Milena Burbano Enríquez, expone que en la Dirección de Familias y Comunidades se ha atendido a 4.298 niños, niñas y adolescentes con un presupuesto total de 2.358.356.585, así mismo, da a conocer en este espacio, los principales logros y retos que tiene esta Dirección.

El primero de ellos relacionado con el fortalecimiento a 277 familias focalizadas con los pueblos: AWA, KITCHWA, MURUI, COREGUAJE, con la Modalidad de Territorios Étnicos con Bienestar presentes en los 13 municipios de nuestro departamento, así mismo, vinculación de familias a los distintos procesos de atención de otras direcciones Misionales como son la dirección de protección y la dirección de primera infancia, es importante también como logro la motivación mediante

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 13	

estrategias pedagógicas a las familias beneficiadas, con el apoyo incondicional de líderes comunitarios y grupos focales en el acompañamiento durante la ejecución de las distintas modalidades de atención que tiene el ICBF.

Como retos se identifica los siguientes: el primero fomentar las capacidades de las familias y comunidades étnicas a través del uso de metodologías de participación y enlaces tecnológicos, así mismo, potenciar la participación de los jóvenes, mujeres y adultos mayores en la ejecución de los proyectos y finalmente generar la participación y posicionamiento de la Política Pública Nacional de Apoyo y fortalecimiento a las Familias en el departamento del Putumayo.

Se proyecta el video sobre la experiencia del usuario José Antonio Rúa de la modalidad de Territorios Étnicos con Bienestar.

PROTECCIÓN

La profesional Claudia Pipicano, moderadora de la Rendición pública de Cuentas señala que desde ICBF Regional Putumayo se promueve la protección y el restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración bajo los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

La directora ICBF Regional Putumayo, doctora Carol Milena Burbano Enríquez, da a conocer que en la Dirección de Protección se ha atendido a un total de 374 cupos con un presupuesto total de 2.422.648.230, así mismo, referencia los siguientes logros:

Movilizar a través del equipo móvil de protección integral la "Estrategia para la Permanencia Escolar y la Protección Integral de niños, niñas y adolescentes, brindar acompañamiento psicosocial a 38 familias con niños, niñas y adolescentes en la medida de hogar gestor víctimas del conflicto, así mismo, el acompañamiento, orientación y seguimiento a las familias de hogar gestor y hogares sustitutos en el contexto de la pandemia por COVID-19, así mismo, garantizar el ingreso de nuestros adolescentes vinculados al Sistema de Responsabilidad Penal a las medidas establecidas por el juez, finalmente, el fortalecimiento técnico a las familias sustitutas a través de herramientas digitales de apoyo a nuestros jóvenes y adolescentes ubicados en estas medidas, con herramientas para el estudio desde casa y permitir la conectividad.

Como retos importantes se tiene: Implementar y apoyar la Estrategia de Prevención de violencias contra las niñas, niños y adolescentes en el Departamento, garantizar que los jóvenes de protección vinculados a través del Proyecto Sueños – Oportunidades para volar, puedan culminar satisfactoriamente sus estudios posibilitando oportunidades laborales para ellos, así mismo, movilizar herramientas técnicas y herramientas conceptuales para que los Municipios y el Departamento incluyan acciones de prevención del delito en adolescentes en el marco de sus acciones.

Se reproduce video de la experiencia del usuario Jairo Gómez de la modalidad de Hogar Gestor.

4. INFORME PRESUPUESTAL

El moderador, el profesional Juan David Andrade expone que el ICBF con el fin de que todos los ciudadanos cuenten con la información relevante presenta el informe de ejecución presupuestal que refleja el conjunto de acciones destinadas a la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

IMPRESIÓN AUTOMÁTICA DE ESTE DOCUMENTO POR ICBF Y LA LEY 1591 DE 2012

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 7 de 13	

utilización óptima de los recursos financieros con el objetivo de cumplir las metas propuestas en los planes y compromisos adquiridos como entidad.

La directora Regional Putumayo, doctora Carol Milena Burbano Enríquez, menciona que durante la vigencia 2020 se celebraron 159 contratos por un valor total de 52.206.064.765, estos contratos de acuerdo con el tipo que tiene la legislación colombiana, se encuentran divididos de la siguiente manera:

Contratos de aporte	40	\$ 49.042.444.535
Contrato prestación servicios profesionales	85	\$ 2.582.351.725
Contrato prestación de servicios	11	\$ 167.012.696
Otros - funcionamiento	23	\$ 414.255.809
TOTAL	159	\$ 52'206.064.765

5. INFORME DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

El Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Andrés Palacios Alomia inicia su intervención afirmando que ICBF está comprometido con la implementación del Acuerdo de paz en el marco de sus competencias y menciona las acciones más destacadas en el departamento como son: La atención a hijos e hijas de personas en reincorporación, también la identificación de iniciativas PDET y participación en mesas de impulso, así mismo la atención a la primera infancia en todos los municipios del departamento.

Desde la iniciativa **PDET PILAR 4. Educación Rural y Primera Infancia**, afirma que se logró garantizar la cobertura de Educación Inicial en Primera Infancia a 12.660 Niños, Niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales dispersas de los municipios PDET que incluye veredas, resguardos y cabildos.

A continuación, los logros más significativos:

- La atención de niños, niñas de primera infancia, y mujeres gestantes de comunidades étnicas en los 9 municipios PDET a través de la modalidad Familiar, Institucional y comunitaria.
- Participación en las mesas de impulso del pilar 4 para hacer seguimiento al cumplimiento de las iniciativas PDET (Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial) que impactan la atención integral a la primera infancia rural.
- Se movilizó la dotación para 5 unidades de servicio DIMF del municipio de Puerto Caicedo con la Gobernación del Putumayo.
- Se cuenta con un convenio con la empresa privada GEOPARK bajo la figura obras por impuestos para dotar a las unidades de servicio institucional de los 9 municipios PDET.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 8 de 13	

Con relación a la iniciativa **PDET PILAR 7. Derecho Progresivo a la Alimentación y Nutrición**, el ICBF Regional Putumayo logra garantizar la atención a 251 Niñas, Niños y madres gestantes en 7 municipios PDET.

Entre los logros más importantes:

- A través de la modalidad mil días para cambiar el mundo se impactó las iniciativas del pilar 7 que tiene como objetivo la promoción del desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días por medio de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición.
- Se participó en las mesas de impulso lideradas por la ART con el fin de fortalecer los escenarios de articulación frente a la formulación e implementación de la política departamental de seguridad alimentaria y nutricional.
- La modalidad mil días tiene un énfasis en la atención de niños y niñas de primera infancia pertenecientes a comunidades étnicas que presentan riesgo de desnutrición y que bajo las iniciativas del pilar 7 buscan impactar y reducir la desnutrición en el territorio.

La profesional Claudia Pipicano, moderadora de la Rendición pública de cuentas, agradece a los asistentes por diligenciar el registro de asistencia y los invita en caso de tener preguntas, dudas o sugerencias sobre los temas que se están abordando, a diligenciar el formato de preguntas que se encuentra en el chat de la Rendición pública de cuentas.

6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

La directora ICBF Regional Putumayo, Carol Milena Burbano Enríquez, menciona los compromisos que fueron adquiridos en la vigencia 2021, en las distintas mesas públicas que se desarrollaron en los cuatro Centros Zonales:

El primero se generó en el Centro Zonal La Hormiga para el Equipo de Primera Infancia y tiene relación con evaluar la viabilidad de atención con la entidad prestadora del servicio Corporación Minuto de Dios en el municipio de Orito, teniendo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad como establece la Resolución 777 del Ministerios de Salud y la atención presencial en las unidades de servicio, este compromiso se cumplió el 15 septiembre de 2021.

El segundo compromiso en el Centro Zonal Puerto Asís referente a realizar un mural para la paz en cada municipio por parte de los Operadores del ICBF en un lugar estratégico con un mensaje de paz y convivencia pacífica en el cual los niños, las niñas y los adolescentes sean partícipes. El compromiso se va a realizar el 31 de octubre de 2021 y ya se encuentra haciendo las gestiones con las Entidades Administradoras del servicio.

El tercer compromiso en el Centro Zonal Puerto Asís tiene que ver con el seguimiento a una queja relacionada con el suministro de materiales a usuarios, en el cual la supervisora del contrato se ha encontrado realizando acciones tendientes a su cumplimiento el día 8 de octubre de 2021.

El cuarto compromiso se da en el Centro Zonal Puerto Asís, sobre gestionar en conjunto con ICBF Regional Putumayo la apertura de la infraestructura de los CDI Santo Ángel del municipio de Puerto Asís y pequeños pensadores de Puerto Caicedo, sobre éste compromiso la directora considera que es una necesidad de los usuarios y al respecto manifiesta que se ha gestionado con la dirección Administrativa Sede Nacional ICBF, quien realizó unas adecuaciones y luego de practicarse una visita a éstas instalaciones, se está mirando la posibilidad de poder aperturar en el menor tiempo posible y también de invertir unos recursos para hacerle frente a las situaciones de riesgos que se encontraron.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 13	

La coordinadora del Centro Zonal Puerto Asís le ha dado respuesta a este compromiso desde el 29 de septiembre de 2021.

El quinto compromiso en el Centro zonal Sibundoy, referente a escalar la solicitud a nivel regional para que se implemente el Programa Mil días para cambiar el mundo en el Valle de Sibundoy; la cual debe ir acompañada con un diagnóstico de la cantidad de niños y niñas con problemas nutricionales para este programa específico, este compromiso se asumió en el año 2019 y el cumplimiento del mismo se dio a partir del 15 de diciembre de 2020, actualmente se está operando dicha modalidad en el municipio de Sibundoy en cumplimiento de este compromiso.

7. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

La profesional Marilly Guevara da a conocer las cifras de peticiones, quejas y reclamos que se recibieron en la vigencia 2020. Se recibieron 797 solicitudes de Restablecimiento de derecho y el motivo más recurrente fue el de Violencia física, psicológica y/o negligencia y se resolvieron dentro del término legal, así mismo, se recibieron un total de 209 reportes de amenaza o vulneración de derechos cuyo motivo principal también fue violencia física, psicológica y/o negligencia, se resolvieron dentro del término legal. De igual manera, se recibieron un total de 393 solicitudes de trámites de atención extraprocesal y el motivo más recurrente fue conciliaciones para fijación de cuotas de alimentos, y se recibieron un total de 5 quejas, 21 reclamos y 0 sugerencias para la vigencia 2020.

Continuando con su intervención afirma que se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos. Actualmente se tiene los siguientes canales de atención que se pueden encontrar en la página interactiva:

La Videollamada disponible de lunes a sábado de 6:00am a 10:00pm, de igual manera, la Llamada en línea disponible de lunes a sábado de 6:00am a 6:00pm, se tiene también la Ventanilla de trámites y servicios, que se implementó este año, donde se pueden hacer trámites priorizados y observar los aplicativos de ICBF, de la misma manera, el Chat ICBF disponible de lunes a domingo las 24 horas, así mismo, el WhatsApp por medio del cual se pueden enviar mensajes desde tu celular y las solicitudes PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias).

Adicionalmente en la página se puede acceder a los puntos de atención que se tiene dentro de los 32 departamentos, la Oferta institucional y la línea nacional 141 a través de la cual se puede recepcionar las peticiones, quejas o reclamos.

Se cuenta además con la Línea Anticorrupción, línea gratuita nacional No.018000918080 Opción 4, para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción en el horario de atención de lunes a viernes de 8am a 5pm. El correo electrónico Anticorrupcion@icbf.gov.co, y está disponible el chat de ICBF, la llamada en línea y la Videollamada.

De igual manera, señala que en la página web www.icbf.gov.co se puede encontrar los programas, estrategias y servicios trámites, espacios de participación en línea, oferta de información en el canal electrónico, conjuntos de datos abiertos disponibles, avances y resultados de la gestión institucional, el plan anticorrupción y de atención al ciudadano, los informes de Rendición de cuentas y mesas públicas.

Finalmente menciona los puntos de atención físicos ubicados de manera estratégica y sus líneas de atención: Centro Zonal Sibundoy (57 (8) 4260255 Ext: 870012 - 874012), Centro zonal Mocoa (57(8) 4295904 – 55 - 57), Centro Zonal Puerto Asís (57 (8) 4227086 Ext: 872000 - 872003), y Centro zonal la Hormiga (57 (8) 4287156 Ext: 873007). De igual manera se está implementando la estrategia del teléfono verde, que muy pronto se les estará comunicando.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 10 de 13	

9. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN. PREGUNTAS Y RESPUESTAS, EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Para el espacio de participación la ingeniera Claudia Pipicano, moderadora de la Rendición pública de cuentas, explica la metodología a utilizar en la ronda de preguntas:

Las preguntas se clasificarán por tema de interés, las que sean similares o respondan a una misma inquietud se desarrollarán por una sola vez, mientras realizan sus preguntas los invitamos a ver el siguiente video sobre La prevención de la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes.

En este momento, se procede a dar respuesta a las inquietudes de los participantes que tienen levantada la mano y posterior a éstas, las preguntas registradas a través del Chat y el formulario de preguntas.

Se da la palabra al señor Robert Ato, quien aprovecha el espacio para agradecer, afirma que su hija ha tenido su proceso en el CDI Mi casita Feliz del municipio de Puerto Asís, felicita a ICBF porque pese a la Pandemia del COVID-19 y al cambio de directrices, continuó brindando las clases virtuales, lo cual él aprovechó muy bien y agradece a todo el talento humano por su participación y colaboración en el desarrollo integral de su hija, también agradece en general a ICBF Regional Putumayo porque han estado pendientes no solo de su hija sino de todos los niños, niñas y adolescentes con el apoyo sicosocial y nutricional, resalta que no tiene ninguna queja sobre el servicio que presta el operador AVOSS en el municipio de Puerto Asís, felicita a todos y expresa que Dios los bendiga.

La directora ICBF Regional Putumayo, Carol Milena Burbano agradece por la intervención y señala que el tiempo de la pandemia fue un reto que se logró afrontar de la mano, no solamente del talento humano de los funcionarios de ICBF, sino también de los padres de familia que siempre estuvieron ahí para apoyar y para crear junto con sus hijos al interior de sus familias; le da un agradecimiento muy especial por haber participado y por su aporte muy significativo para nosotros.

A continuación, el moderador Juan David Benavides da lectura a las preguntas y sugerencias de los formularios:

- Por favor a los niños dejen descansar los tapabocas, en estos calores, ellos todo el día con los tapabocas.
- ICBF debería mejorar muchas cosas como instalar un juego para los niños en algún CDI pues no tienen.

La directora ICBF Regional Putumayo, Carol Milena Burbano agradece a los dos usuarios que hicieron las recomendaciones y sugerencias. En el primer punto sobre los elementos de bioseguridad manifiesta que se ha socializado con las unidades de servicio todo proceso de retorno seguro a los espacios de las unidades de servicio, y a pesar de las incomodidades que se pueda generar, se trata del cumplimiento de la Resolución 777 la cual, para los menores de 2 años no se ha implementado; para los niños entre 2 y 5 años se está aplicando, pero se ha tratado de que el proceso se haga de manera pedagógica al interior de las unidades de servicio, y sea utilizado dentro de los espacios que realiza el talento humano con los niños, además señala que el equipo estará atento de las directrices que tome el nivel nacional para poderles informar oportunamente. Felicita a todos los padres de familia y también al talento humano porque ha visitado las unidades de servicio para verificar el cumplimiento del protocolo de bioseguridad, y efectivamente los niños son bastante juiciosos con este proceso, conocen sobre el lavado de manos, el distanciamiento y considera que se va en buena línea para garantizar el 100% de la atención presencial de las unidades de servicio.

Con respecto al segundo tema, la directora manifiesta que acoge la recomendación e indica que se va a revisar los elementos que se encuentran en mal estado y expresa la necesidad de articularse con la administración nacional, la administración departamental; pues considera que se están haciendo unos esfuerzos considerables para poder garantizar que todo el tema de dotación y de infraestructura de los CDI y las demás unidades de prestación de servicio de primera infancia del departamento se puedan mejorar de la mano de la inversión social, no solamente de las

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 13	

entidades sino también de la cooperación internacional y de otros actores que se han vinculado activamente y que tienen el interés de que los niños y niñas reciban la mejor atención.

Se continua con la lectura de las preguntas de los formularios. ¿Qué se está haciendo para la ampliación de todos los servicios en cuanto a cobertura del Putumayo? pregunta la señora Diana Arboleda.

La respuesta la brinda la coordinadora del Grupo de Asistencia Técnica, Ericka Figueroa quien manifiesta que desde la regional Putumayo se hace un ejercicio de focalización y revisión de la lista de espera a través de todas las direcciones y todos los servicios y modalidades que se brinda para conocer quiénes podrían potencialmente quedarse sin el servicio y a través de la recolección de información y un análisis técnico, el cual se remite a cada una de las direcciones de las modalidades a nivel nacional, donde se hace la solicitud tanto del presupuesto como del recurso que se necesita para poder ampliar los servicios, insiste que lo importante es poder garantizar que los servicios y modalidades que se tienen activos, estén al 100% de la cobertura, para poder generar la necesidad de los usuarios que podrían quedarse por fuera de algunos servicios del ICBF y obviamente cumpliendo con cada uno de los criterios que se requiere para la focalización, este ejercicio se hace de manera, casi que mensual para poder generar la necesidad para la vigencia siguiente.

A través de los formularios se tienen los siguientes comentarios:

- Hace más de 5 años que he tenido la oportunidad de trabajar con diferentes operadores comprometidos con el ICBF y se han logrado puntos positivos con las familias, niños, niñas que hoy están agradecidos por su labor.
- Agradecerles por su información, es de mucha importancia para nosotros y darle muchas gracias por ayudar a los que necesitan, Dios los bendiga siempre.

A través de Chat se tienen los siguientes comentarios:

- Aydemar Arciniegas (Invitado) En primera instancia felicitar por estos espacios de participación comunitaria, recomendar proyectar otros videos que desde nuestras modalidades hemos enviado.
- Gelmy Leyton (Invitado) Felicitaciones....integro el equipo de trabajo de corporación juntos construyendo futuro, como operador del programa Sacúdete en el Valle de Sibundoy, agradecemos al ICBF por llegar a la juventud en territorio, con resultados de transformación en el proyecto de vida de los participantes.
- Lizeth Natalia Perenguez Sanjuan Gracias y felicitaciones por tan excelente labor.
- Karen Calderón (Invitado) Muchas gracias.
- Yuli Yela Muchas gracias por brindarnos la información sobre la rendición de cuentas.
- FUNPDEINT - Dirección General (Invitado) Gracias a ICBF, Por permitirnos llegar cada vez a más comunidades.

Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas

La profesional Claudia Pipicano, moderadora de la rendición pública de cuentas, informa que la evaluación de la rendición pública de cuentas permite conocer su percepción del evento e invita a diligenciar la evaluación que se encuentra en el chat de la rendición pública de cuentas.

"De esta menara, llegamos a la parte final de este evento no sin antes recordarles que en ICBF Regional Putumayo somos guardianes de los sueños de nuestros niños, niñas y adolescentes".

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 13 de 13	

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SEGÚN TRATADOS DE ALQUILER Y LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR