

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 24	

<b>ACTA RENDICION PUBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2021</b>	
<b>Hora:</b> 9:00am	<b>Fecha:</b> 28 de octubre de 2021
<b>Lugar:</b>	Virtualmente – Plataforma Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Dirección Regional
<b>Proceso:</b>	Direccionamiento estratégico
<b>Objetivo:</b>	Desarrollar la Rendición Pública de Cuentas del ICBF - Regional La Guajira, en audiencia pública a través del Dialogo de doble vía entre la administración pública y la ciudadanía, para evaluar la gestión realizada y sus resultados respondiendo a los Principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y democracia participativa en la vigencia 2020.
<p>Orden del día:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Himno Nacional</li> <li>➤ Instalación por parte de la directora del ICBF Regional La Guajira, Dra. Yaneris Cotes Cotes.</li> <li>➤ Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas.</li> <li>➤ Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</li> <li>➤ Experiencia exitosa de la Dirección Regional</li> <li>➤ Informe presupuestal.</li> <li>➤ Informe de la implementación del acuerdo de paz.</li> <li>➤ Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>➤ Compromisos adquiridos.</li> <li>➤ Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>➤ Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>➤ Cierre</li> </ul> <p>Desarrollo:</p> <p>La moderadora del evento Karelis Rodríguez toma el uso de la palabra siendo las 9:05 A.M. y brinda un saludo cordial a todos los asistentes que se encuentran en la conexión virtual, manifestando lo siguiente:</p>	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 24	

Esta es la razón de ser del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar regional La Guajira, un sentimiento compartido: brindar lo mejor y con amor para niños, niñas, adolescentes y familias en este departamento.

Buen día, extendemos a esta hora un cordial saludo a las personas que nos acompañan a través de la plataforma Teams en esta Rendición Pública de Cuentas del ICBF Regional La Guajira vigencia 2020, Agradecerles a ustedes por aceptar y acoger esta invitación.

Cabe recordar que el proceso de rendición de cuentas es un ejercicio que permite el diálogo horizontal con la ciudadanía y potencia ejercicios de participación que hacen énfasis en la vigilancia de los recursos públicos.

Se informa sobre las reglas de juego para los participantes.

Se informa sobre el link de asistencia, preguntas y encuesta sobre el evento.

Se recuerda las redes sociales.

Se recuerda sobre el mecanismo de participación en la RPC.

Transmitimos desde las instalaciones del ICBF Regional La Guajira, le doy la bienvenida a directora Yaneris Cotes Cotes quien es la persona encargada de aperturar este espacio... Buen día Doctora Yaneris... (Escuchamos su saludo)

Siendo las 9:15 de la mañana procede la Dra. Yaneris Cotes Cotes a dar inicio a la rendición pública de cuentas, explicando a los asistentes la naturaleza de la Entidad, haciendo énfasis en la Ley de transparencia ciudadana. Informa a los asistentes cual es el propósito de la rendición de cuentas y presenta el modelo de transparencia y lucha contra la corrupción.

En este espacio virtual la directora Yaneris Cotes Cotes socializará junto a su equipo información relacionada con población atendida, coberturas y presupuesto de cada una de las modalidades y estrategias que tiene al servicio de la comunidad el ICBF en el departamento de La Guajira, esto como parte de la estrategia de transparencia de los procesos que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar actualmente lleva a cabo en este punto del país.

La moderadora del evento Karelis Rodríguez continúa manifestando lo relacionado a la gestión institucional desde el departamento de La Guajira, Dra. Yaneris Cotes queremos situarnos en un mismo plano; ¿Cómo está conformado el ICBF Regional La Guajira?

Responde la directora: el 2020 fue un año que cambió la vida de todos, tras el anuncio de las autoridades competentes en salud sobre la llegada del Coronavirus las transformaciones en la vida de cada uno de nosotros no se hicieron esperar y esto, por supuesto, tocó la operatividad de muchas instituciones, el ICBF no fue ajeno a ello.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <span style="float: right;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de 24	

Seguidamente invita a ver un clip (se reproduce Video atención en pandemia).

Situados entonces en este contexto de atención, la directora Dra. Yaneris Cotes Cotes da a conocer un poco más sobre toda esta gestión maravillosa que el ICBF adelantó en el departamento de La Guajira en la vigencia 2020:

Se inicia con la presentación de las respectivas diapositivas oficiales de la RPC:

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



**33** regionales



**213** centros zonales



**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
55% del presupuesto del sector de la inclusión social



**1.122** municipios con atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 áreas no municipalizadas e Islas de San Andrés

PÚBLICA


## Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención con **33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 4 de 24	

## Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

## Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

PÚBLICA



*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de 24

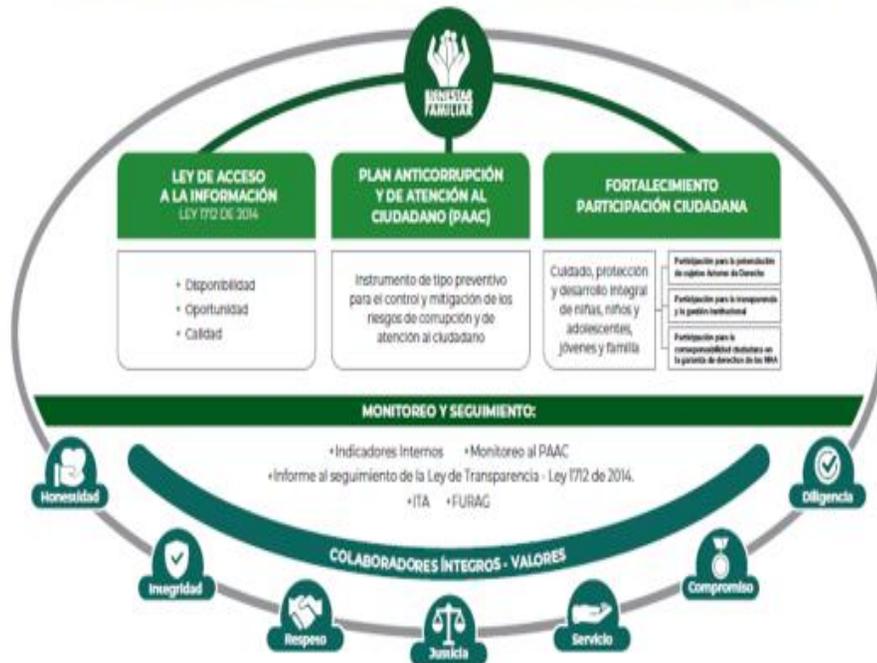


El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

# MODELO DE TRANSPARENCIA

**PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%**



PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b>	<b>Gobierno de Colombia</b>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 24		



## 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

### ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de 24	

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

## MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de 24



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

**Transparencia y Acceso a la Información Pública**

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 280 de 2015) y Resolución No. 00546 de 2015, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:

**Destacado**

- 1. Información de la entidad
- 2. Normativa
- 3. Contratación
- 4. Planeación, presupuesto e informes
- 5. Trámites
- 6. Resultados
- 7. Casos Abiertos
- 8. Información específica para Grupos de Interés
- 9. Reporte de Información específica por parte de la entidad

**Normativa Relacionada**

- Resolución No. 1054 de 2015
- Resolución No. 280 de 2015
- Resolución No. 280 de 2015
- Resolución No. 280 de 2015

**Declaración de Accesibilidad y Usabilidad**

El presente sitio web cumple con los requisitos de accesibilidad y usabilidad establecidos en la Ley 1712 de 2014 y sus decretos reglamentarios, así como en la Resolución No. 00546 de 2015.

**Información de Interés**

- Gobierno Digital
- Rendición de Cuentas
- Agencia de Plan

**Rendición de Cuentas ICBF**

Como consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF. Consulte aquí:

Procedimiento | Descripción | Componentes | Mapa Navegación

**Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas**

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad y recibir el seguimiento a los compromisos que de ellas se derivan.

**Componentes**

- Definiciones
- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas IC
- MP MS
  - Formato Programación y Procesos de Sesión RPC y MP vs MP/MS
  - Formato Análisis Evaluativo RPC y MP vs MP/MS
  - Formato Seguimiento RPC y MP vs MP/MS
  - Formato Resultados RPC y MP vs MP/MS
  - Formato Consulta Previa RPC vs MP/MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP vs MP/MS
  - Formato Carta de Acreditación RPC y MP vs MP/MS
  - Formato Sistema de Evaluación RPC y MP vs MP/MS

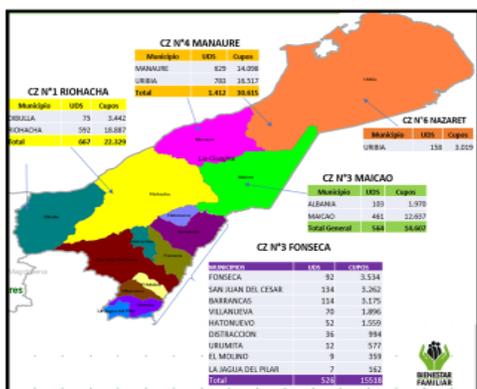
**Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales**

**Consulta Previa Ciudadana para Temas de Interés Públicos ICBF**

Definición de procesos

La Directora Regional presenta informe de primera infancia (Citando cifras, datos, número de niños y niñas atendidos y especificando la atención recibida, desglosado población):

## 2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



### Atención a la Primera Infancia

#### Modalidades

- ✓ Propia e Intercultural -UCA
- ✓ Institucional : CDI-HI
- ✓ Comunitaria: HCB - Agrupados- Integrales
- ✓ Familiar: HCB Fami

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <span style="float: right;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 9 de 24	

Seguidamente invita a ver un clip (video Primera Infancia actividad en casa).

La moderadora del evento Karelis Rodríguez continúa manifestando: Pasamos ahora Dra. Yaneris Cotes Cotes a hablar de otro grupo poblacional importante para la intervención del ICBF en La Guajira: Niñez y Adolescencia.

La directora Dra. Yaneris Cotes Cotes continúa manifestando: tenemos en el set a la Dra. Sibyl Michelle Rodríguez D'Kon, Coordinadora del grupo de Asistencia Técnica de esta regional, quien mostrará esta gestión del ICBF como parte de mi equipo de trabajo.

La moderadora del evento Karelis Rodríguez continúa manifestando: Estamos en la transmisión de la audiencia pública de rendición de cuentas ICBF regional La Guajira vigencia 2020, gracias por permanecer conectados.

Hay que traer a colación el trabajo que se hace desde regional La Guajira del ICBF para promover el fortalecimiento de capacidades parentales, relacionales y de resiliencia en familias con niños, niñas y adolescentes que se encuentren en alto riesgo o con vulneración de derechos.

Hablemos Dra. Sibyl sobre lo que es Familias Y Comunidades, desde allí qué atención brindó regional La Guajira del ICBF en el 2020.

Informe Dra. Sibyl Rodríguez (oferta, atención, estrategias, programas).

Seguidamente la Dra. Sibyl Rodríguez presenta el respectivo informe:

## 2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Niñez y Adolescencia**  
(6 a 17 años)

**Modalidades**

- ✓ **Generaciones Sacúdete**
- ✓ **Generaciones Étnicas con Bienestar.**  
Rural
- ✓ **Prevención de Riesgos Específicos (AMAS - EPRE)**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 10 de 24</p>	

Seguidamente invita a ver un clip (video Territorios Étnicos con Bienestar).

La moderadora del evento Karelis Rodríguez continúa manifestando: Evidenciábamos entonces la atención desde la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar donde se busca fortalecer las capacidades de las familias y comunidades étnicas, a través de metodologías participativas

Y seguimos en territorio, pero nos vamos a otro plano de atención en esta regional del ICBF: Nutrición; desde La Guajira ICBF trabaja arduamente y con varias estrategias en temas de Nutrición.

Seguidamente invita a ver un clip (video Centro de Recuperación Nutricional Manaure).

Directora, cuéntenos en el año de pandemia cómo trabajaron los equipos de esta regional en materia de atención relacionada con nutrición.

Seguidamente la directora regional interviene hablando sobre la importancia, relevancia de la atención y competencia del ICBF en este tema de nutrición en el Departamento.

Seguidamente invita a ver un clip (video Unidades de Búsqueda Activa).

Seguidamente la directora Dra. Yaneris Cotes Cotes presenta el respectivo informe de Nutrición (Estrategias, modalidades, atención, niños atendidos, valoraciones, trabajos equipos).

## 2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



### Nutrición

#### Modalidades

- ✓ Centros de Recuperación Nutricional (CRN)
- ✓ 1000 días para cambiar el mundo
- ✓ Alimentos de Alto Valor Nutricional.

#### Servicio

- ✓ Unidades de búsqueda activa

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos <span style="float: right;">Gobierno de Colombia</span>
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 11 de 24	

Seguidamente invita a ver un clip (video Mil Días para Cambiar el Mundo).

La moderadora del evento Karelis Rodríguez continúa manifestando: Avanzamos en este proceso de rendición de cuentas del ICBF regional La Guajira vigencia 2020, les recordamos a las personas conectadas en el chat de la plataforma Teams que estamos recepcionando sus preguntas, dudas, inquietudes, sugerencias y mensajes para al final del informe dar respuesta por este mismo medio a sus inquietudes, por temas de tiempo y espacio las preguntas que no sean respondidas en este transmisión estará el equipo de profesionales haciendo llegar esa respuesta a sus correos, mismos que han dejado allí en el formato de asistencia que también les recordamos en este momento diligenciar.

El año 2020, con la situación de emergencia sanitaria ya conocida, lo citaba al inicio de esta rendición de cuentas la directora regional del ICBF para La Guajira, esta institución no detuvo ninguna de sus intervenciones en favor de niños, niñas, adolescentes y familias, actuó de inmediato, flexibilizó sus servicios, pero se mantuvo la atención.

En este sentido es importante destacar el trabajo de la regional en torno a Protección, bienvenidas Dra. Rossi Luna Palomino, Coordinadora del CZ Riohacha 2 especializado en Protección y Dra. Viany Ospina Lozano. hablemos de la atención que durante la vigencia 2020 se hizo desde el nivel regional en temas de protección.

Seguidamente las anteriores profesionales mencionadas, presentan el respectivo informe de Protección (Estrategias, modalidades, atención, niños atendidos, valoraciones, trabajos equipos).

## 2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



### Protección

#### Modalidades

- ✓ Externado Media Jornada
- ✓ Hogar Sustituto (vulneracion - tradicional).
- ✓ Internado (vulneracion).
- ✓ Internado (violencia sexual).
- ✓ Hogar Gestor
- ✓ Hogar Sustituto Discapacidad.
- ✓ Libertad Vigilada
- ✓ Semicerrado Externado **Media Jornada**
- ✓ Apoyo por institucional
- ✓ Prestación de Servicios a la Comunidad

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 12 de 24	

Seguidamente invitan a ver un clip (video Protección).

## 2 OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



### Familias y Comunidades

#### Modalidades

- ✓ **Mi Familia /Riohacha-Maicao, Manaure y Villanueva.**
- ✓ **Territorios Étnicos con Bienestar en zona Rural.**

## 3 Experiencias exitosas 2020

REGIONAL LA GUAJIRA

DE LA MANO CON LA COMUNIDAD



PRIMERA INFANCIA

MIS MANOS TE ENSEÑAN

**Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial:**

**\*Acompañamientos telefónicos** a las familias usuarias.

Participación de papás acompañaron la Estrategia

**\*Comunicación alternativa** en zonas rurales y dispersas.

Cuñas radiales.

Voz a Voz.

Cartelera informativa entre casas- colegios.

Traducción de contenidos en lenguas indígenas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de 24



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

3

## Experiencias exitosas 2020

REGIONAL LA GUAJIRA

DE LA MANO CON LA COMUNIDAD

NIÑEZ-ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS ESPECIFICOS (AMAS – EPRE).  
PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS– MAICAO

- ✓ Jóvenes convertidos en **Agentes Promotores de Cambio**.
- ✓ Promoción comunitaria a través de elaboración de Murales en lugares estratégicos en Barrios con afectación en jóvenes.



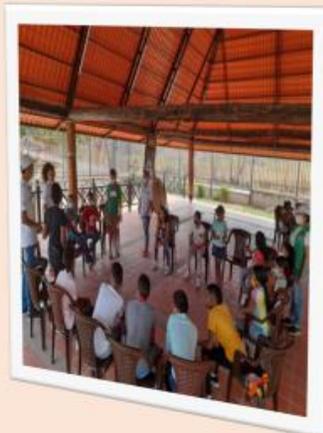
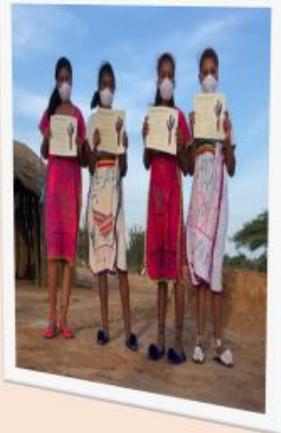
3

## Experiencias exitosas 2020

REGIONAL LA GUAJIRA

DE LA MANO CON LA COMUNIDAD

UNIDADES MOVILES



ESTRATEGIA RETORNO A LA ALEGRÍA  
Ley 1448 de 2011 - Ley de víctimas.

- ✓ **34 Jóvenes formados como Facilitadores lúdicos** para ser multiplicadores de recuperación psicoemocional a la población víctima del conflicto armado en La Jagua del Pilar y karraluitamana (Uribia).
- ✓ **Acompañamiento psicosocial a los Niños-Niñas y Adolescentes víctimas del conflicto armado** y acompañamiento de familias en proceso de retorno y Reubicación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 14 de 24</p>	

# 3 Experiencias exitosas 2020

**REGIONAL LA GUAJIRA**

**DE LA MANO CON LA COMUNIDAD**

**PROTECCION**

MODALIDAD SERVICIO TRANSITORIO  
CENTRO DE EMERGENCIA  
0 a 18 AÑOS/ MIXTO MAICAO




MODALIDAD INTERNADO VULNERACION  
0 a 18 AÑOS/ MIXTO RIOHACHA





La moderadora del evento Karelis Rodríguez continúa manifestando: el ICBF regional La Guajira también tiene acciones enmarcadas en la implementación del acuerdo de paz.

Para hablar de estas intervenciones nos acompañan la Dra. Madeleine Florez enlace regional del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y la Dra. Adaledys Magdaniel líder de este tema.

Seguidamente las anteriores profesionales mencionadas, presentan el respectivo informe, mientras al tiempo se proyectan imágenes de las Unidades Móviles con cuenta la regional.

# 5 INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

**Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral**




Municipios PDET



**Logros:**

- ✓ Acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo: **Dibulla- San Juan- Fonseca.**
- ✓ Apoyo a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo.
- ✓ El ICBF brinda servicio en modalidad propia en ETRC en Puntos de Atención para las familias de los desmovilizados.
- ✓ Madres Comunitarias en proceso de cualificación con Fondo 1787 de 2019 ICBF-ICETEX .



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

## PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

### FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 15 de 24



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral



#### Retos:

Incrementar la presencia de las instituciones estatales en territorio, con el fin de lograr que las comunidades tengan acceso a seguridad, educación, salud, tierra, infraestructura; que generen oportunidades de desarrollo a través de la articulación de todas las instituciones imprescindibles y la contribución de los actores regionales.



# 5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### Punto 3. Fin del Conflicto



#### Logros:

El ICBF hace presencia en el territorio beneficiando a las familias víctimas con la implementación de los programas y estrategias, desarrollando acompañamiento psicosocial, utilizando herramientas lúdico pedagógicas para prevenir el desplazamiento de las familias:

#### Estrategias:

- conformación de grupos de danza en Niños-Niñas y Adolescentes.
- Conformación de Equipos de fútbol y softbol de NNA que, en las veredas, caseríos, fincas jurisdicción del municipio de Dibulla
- Rescate de los usos y costumbres de la población afro víctima que habita en el corregimiento de las flores .

#### Retos:

Fortalecimiento de estrategias lúdicas – recreativas y deportivas.

Actividades culturales inclusivas



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 16 de 24	

5

## INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

### 4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas



**Logros:**

El ICBF lleva la oferta institucional al territorio con el objetivo de promover el desarrollo y la protección integral de los NNA, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social, beneficiando a NNA.

Se brinda atención en la zona rural, resguardos, veredas, caseríos.

**Retos:**

Se pretende lograr la atención de la cobertura del 100% en aras de la garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes al igual que sus familias.



La moderadora del evento Karelis Rodríguez continúa manifestando: Agradecimiento y mención a los equipos de colaboradores y aliados estratégicos.

Vamos en este momento a escuchar el informe presupuestal de esta regional del ICBF, la Dra. Sandra Diaz Osorio, Coordinadora del Grupo Financiero, Daniel Bacca, Coordinador del Grupo Jurídico y Fabián Cotes, Coordinador del Grupo de Planeación y Sistemas, en este momento la audiencia es de ustedes.

Seguidamente los anteriores profesionales mencionados, presentan el respectivo informe:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## 4 INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL LA GUAJIRA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
	CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS COTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	EJECUCION PRESUPUESTO 2020
PRIMERA INFANCIA	95	85614	85.453	\$ 264.977.784.940,51
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	14	10050	10.050	\$ 3.074.141.983,00
FAMILIA Y COMUNIDADES	29	3766	11.298	\$ 4.775.528.041,01
NUTRICION	8	2950	Familias	\$ 13.221.811.904,00
			UBAS: 8304 usuarios	
			CRN: 247 usuarios	
			1000 días: 5548 usuarios	
			<b>Total: 14.099 usuarios**</b>	
PROTECCION	6	422	422***	\$ 3.779.973.612,00
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>			



## INFORME PRESUPUESTAL



Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	298	\$ 307.780.566.666,52
Contrato prestación servicios profesionales	141	\$ 3.448.992.250
Contrato prestación de servicios	19	\$ 458.249.671
Otros - funcionamiento	28	\$ 1.061.437.833,88
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 312.749.246.421,40</b>



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

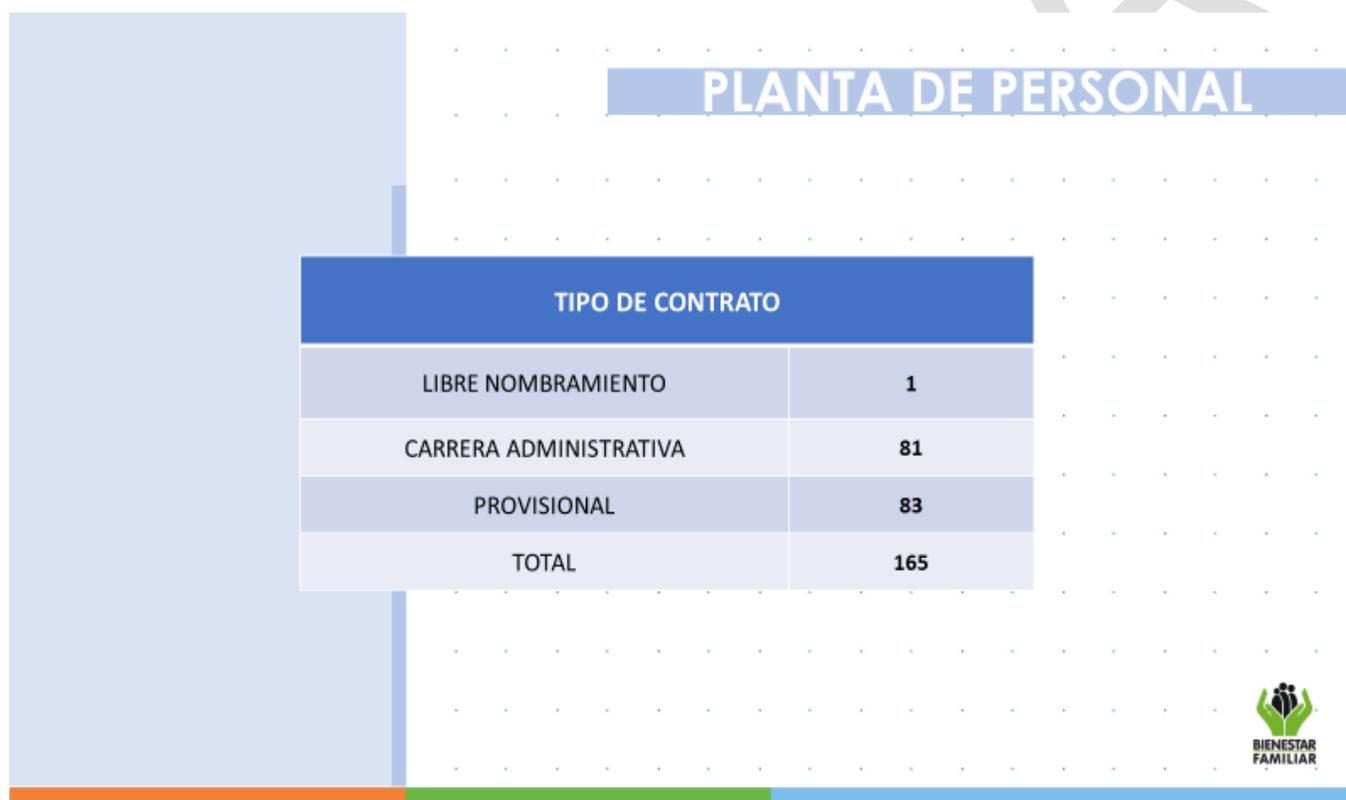
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 18 de 24	

La moderadora del evento Karelis Rodríguez continúa manifestando: y en este momento me acompaña en el set Jairo Manotas, Coordinador del Grupo Administrativo de la Regional La Guajira.

El anterior profesional mencionado presenta su respectivo informe:



La moderadora del evento Karelis Rodríguez continúa manifestando: Agradecimientos al anterior invitado.

Por último y no menos importante, para el ICBF La Guajira siempre ha sido premisa trabajar en unos canales de comunicación efectivos y dispuestos a la comunidad para canalizar desde allí sus inquietudes y direccionar una intervención efectiva para dar respuesta a las mismas, Dra. Jannys Arregocés, Referente Regional de Relación con el Ciudadano nos habla de este tópico.

La anterior profesional mencionada presenta su respectivo informe:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## 8 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS REPORTE CONSOLIDADO DE LA REGIONAL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b> <u>633</u>	Apoyo al Fortalecimiento a las Familias de Grupos Étnicos (Indígenas, Afrocolombianos, Raizales, Rom)	182	100%
	Diligencias Administrativas	134	100%
	Servicio al Ciudadano	72	100%
<b>Quejas</b> <u>14</u>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	4	100%
	Maltrato al Ciudadano	2	100%
<b>Reclamos</b> <u>130</u>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	120	100%
	Cobros No Autorizados	3	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	100%
<b>Sugerencias</b> <u>0</u>			
<b>TOTAL</b>		<b>1.554</b>	

## 8 PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <p><b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>	 <p><b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</p>	 <p><b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día</p>	 <p><b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?</p>
 <p><b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</p>	 <p><b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales</p>	 <p><b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF</p>	 <p><b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 20 de 24</p>	

# 8

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

[WWW.ICBF.GOV.CO](http://www.icbf.gov.co)



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

La moderadora del evento Karelis Rodríguez continúa manifestando: Se apertura el espacio para intervención con sus preguntas por parte de las partes interesadas, utilizando el chat de la plataforma y el cual se darán repuesta inmediatamente.



# 6

## Espacio de participación

### preguntas y respuestas



El futuro es de todos  
Gobierno de Colombia



**BIENESTAR FAMILIAR**

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 21 de 24	

Estamos en el espacio de intervención de preguntas y respuestas a la comunidad y/o participantes del evento, se recuerda que también está habilitado un link para que registren sus preguntas, sugerencias e inquietudes, el cual se estarán dando tratamiento mediante correo electrónico que se registre.

A continuación, se presentan los compromisos adquiridos en las MP y RPC de la vigencia 2020, el cual se gestionaron oportunamente de acuerdo a lo acordado:

## 7 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Enviar portafolio de servicio del Centro Zonal Riohacha 1 mediante oficio.	Coordinadora Centro Zonal Riohacha 1	13 de Octubre de 2020
Socializar en los COMPOS de los municipios de Riohacha y Dibulla la población de primera infancia y niñez adolescencia existente en territorio que no está siendo atendidas por el ICBF.	Coordinadora Centro Zonal Riohacha 1	20 de Octubre de 2020
Realizar réplica del contenido de la MESA PÚBLICA mediante charlas virtuales a las Instituciones Educativas del distrito de Riohacha.	Coordinadora Centro Zonal Riohacha 2	02 de Diciembre de 2020
Realizar actividades de asistencia técnica a las EAS para fortalecer la comunicación alternativa con los usuarios y comunidades para que la estrategia mis manos te enseñan y las practicas de cuidado y crianza cumpla con los objetivos de los servicios del Centro Zonal Manaure del ICBF y lleguen a todos los niños niñas, padres y/o cuidadores o familias.	Coordinadora Centro Zonal Manaure	20 de Octubre de 2020
Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional de la comunidad indígena 4 de noviembre del municipio de Albania sobre ampliación de cobertura en programas de primera infancia.	Coordinadora Centro Zonal Maicao	23 de Octubre de 2020
Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional sobre ampliación de cobertura en programas de primera infancia.	Coordinadora Centro Zonal Maicao	23 de Octubre de 2020
Brindar respuesta a solicitud realizada por autoridad tradicional sobre su participación en el proceso de contratación de los programas de ICBF-en la próxima vigencia 2021	Coordinadora Centro Zonal Nazareth	02 de Diciembre de 2020
No se establecieron Compromisos	Coordinadora Centro	N/A
No se establecieron Compromisos	Regional La Guajira	N/A

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

Se informa a los participantes que ya se encuentra habilitado el link de la evaluación de la audiencia RPC.

9

## EVALUACIÓN

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos  Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 22 de 24	

Siendo las 11:30 am del día, se da por terminada la Rendición Publica de Cuentas por parte de la directora regional Dra, Yaneris Cotes Cotes, agradeciendo a todos por su participación, en especial a las instituciones, aliados estratégicos, operadores, y comunidad en general.



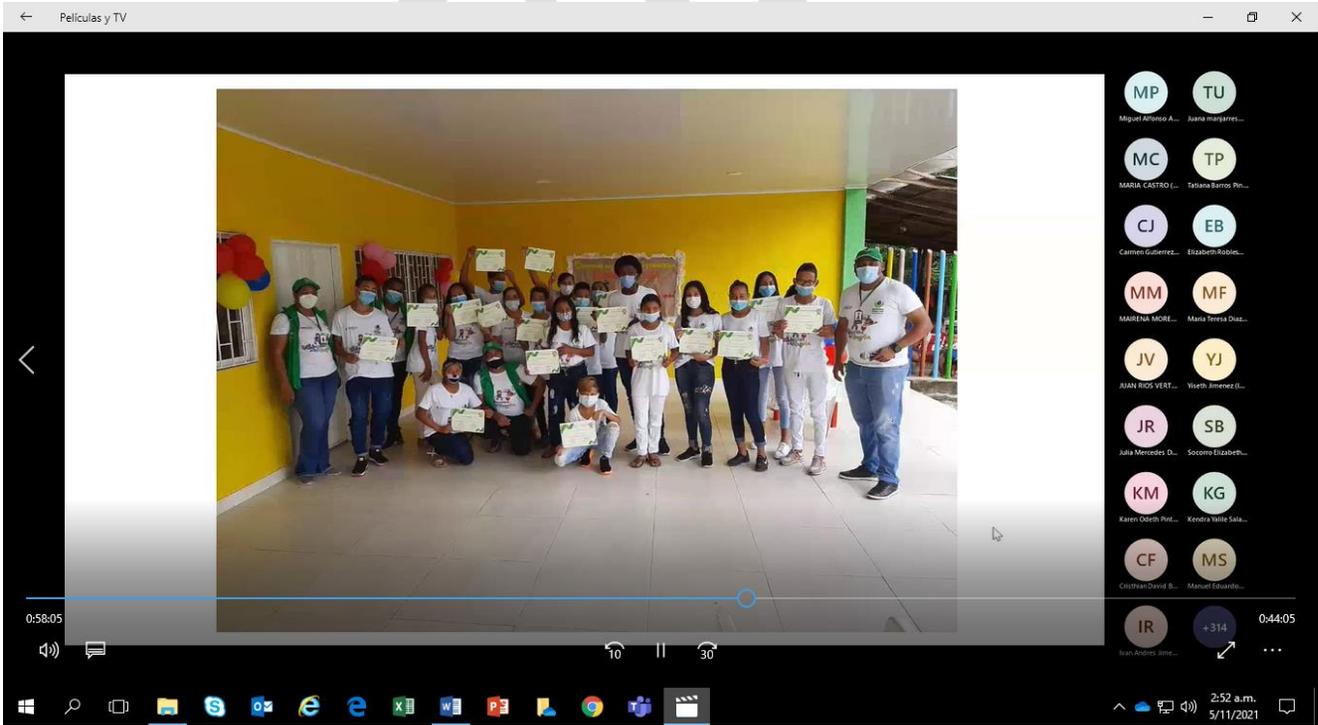
<b>Compromisos / tareas</b>		<b>Responsables</b>	<b>Fechas</b>
No se generaron compromisos durante la RPC.			
<b>FIRMA ASISTENTES</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Cargo / Dependencia</b>	<b>Entidad</b>	<b>Firma</b>
Se anexa listado de participantes, diligenciado mediante link de la plataforma.			
Se adjuntan abajo pantallazo de asistentes.			
<b>Próxima reunión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Lugar</b>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 23 de 24</p>	

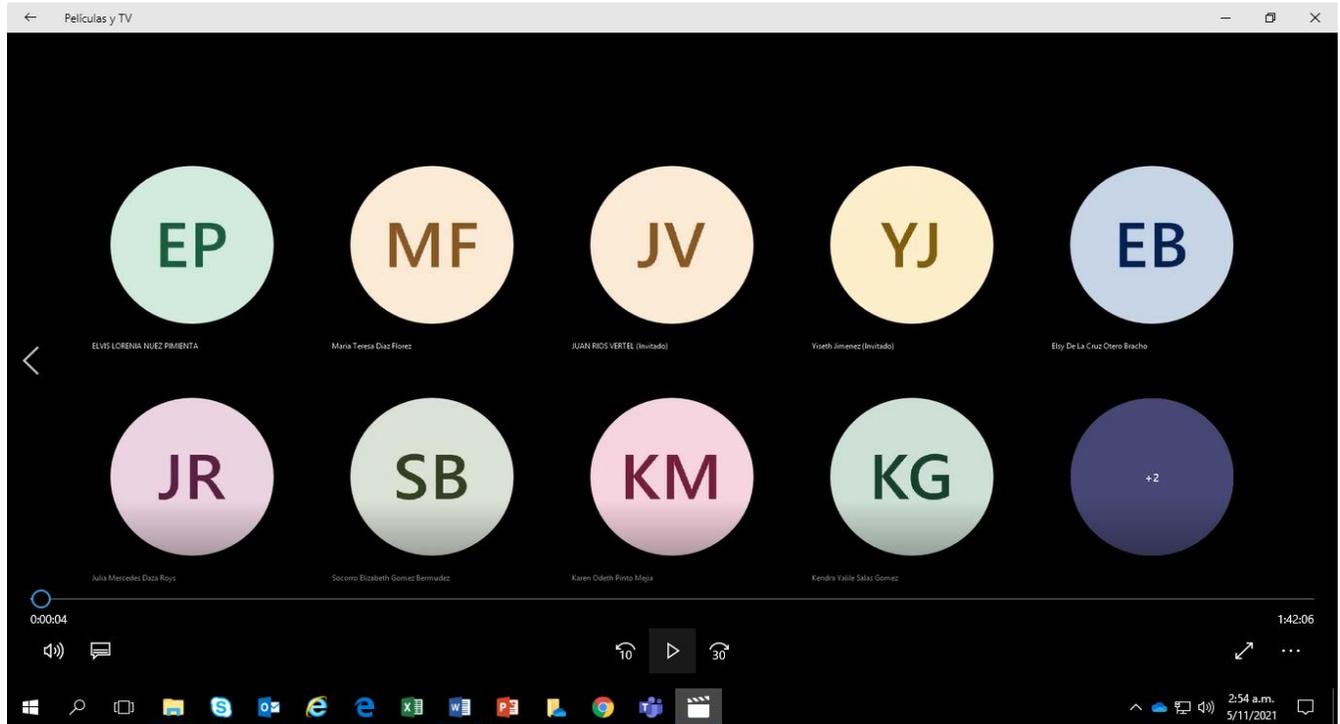


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 24 de 24	



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.