


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 1 de 27	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N ° 01	
Hora: 8 a.m. a 10:35 a.m.	Fecha: 31/05/2023
Lugar:	Virtual Teams
Dependencia que Convoca:	C. Z. Sur
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar audiencia pública tipo mesa pública del CZ Sur para informar sobre gestión del período 2022 a la ciudadanía convocada.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo, bienvenida e introducción de propósito de la jornada y presentación de entidades asistentes a la jornada. Instalación de la mesa pública por parte de la Dra. Tatiana Narváez Jiménez. 2. Contexto institucional. 3. Contexto Rendición Pública de Cuentas. 4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 7. Gestión contractual asociada a metas. 8. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 9. Acuerdo de paz: avances en la implementación 10. Espacio de participación de partes interesadas 11. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBY Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 7	Página 2 de 27	

1. **Saludo, bienvenida e introducción de propósito de la jornada y presentación de entidades asistentes a la jornada. Instalación de la mesa pública por parte de la Dra. Tatiana Narváez Jiménez:** La Dra. Tatiana Narváez, Coordinadora del CZ Sur del ICBF Regional Valle da la bienvenida al espacio a los y las asistentes, agradeciendo estén presentes, contextualiza en el objetivo de la jornada el cual es dar a conocer y explicar a las entidades, organizaciones y personas presentes la gestión del C. Z. Sur en el año 2022 y establecer el diálogo abierto con la ciudadanía. Se refiere a una jornada informativa sobre los procesos, pero también hace énfasis en la participación de los presentes, para exponer sus opiniones, quejas, sugerencias, o preguntas, que servirán de insumo para acciones de mejoramiento. Comparte recomendaciones para tener en cuenta durante la reunión como: silenciar los micrófonos y apagar cámara de video, informar que la reunión será grabada, que se realizará el registro de los asistentes a través de un formulario enviado al chat de la reunión Teams y si, se desea intervenir puede levantar la mano y el moderador(a) le dará la palabra. Paso seguido da lectura a la agenda, se escucha el himno nacional y declara instalado el evento dando lugar a cada uno de los puntos de la agenda:

2. **Contexto institucional:** La Dra. Narváez da a conocer la caracterización general del ICBF, a lo cual se refiere como un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social por Decreto No. 4156 de 2011. Que en su actualidad cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, 1.122 municipios con atención del ICBF. 2.713.564 usuarios atendidos en 2022, \$ 7,9 billones de inversión en el período y 8.856 de planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022).

Igualmente presenta el Mapa Estratégico del ICBF con sus objetivos estratégicos y los valores institucionales (Honestidad, integridad, respeto, justicia, servicio, compromiso y diligencia), la misión (Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social) y la visión (Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias). Refiere así mismo la alineación estratégica entre los Objetivos de Desarrollo del Milenio - ODS-, El Plan Nacional de Desarrollo -PND- y los Planes del ICBF y el trabajo en articulación en todos los cursos de vida entre las diferentes áreas: Primera Infancia, Nutrición, Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades y Protección.

Por último, explica tres componentes que son: la ley de acceso a la información (ley 1712 de 2014), plan anticorrupción y de atención al ciudadano (PAAC) y fortalecimiento de la participación ciudadana.



3. **Contexto Rendición Pública de Cuentas:** La Dra. Narváez explica que el ICBF tiene un Modelo de Transparencia basado normativamente en la Ley 2195/2022 en el art. 31 o Programa de Transparencia y Ética pública y la Ley 1474 de 2011 - Art. 73 o Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Menciona los siete (7) componentes del Modelo:

-Gestión Integral Riesgo de Corrupción.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 7	Página 3 de 27	

- Redes Institucionales y canales de denuncia
- Legalidad e Integridad
- Iniciativas adicionales
- Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información y
- Estado Abierto

Expone el marco normativo de la RPC:

 MARCO NORMATIVO RENDICIÓN DE CUENTAS 2023	
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por el cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC).
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

www.icbf.gov.co

Acota en su exposición el para qué se rinde cuentas?, a lo cual se infiere que es para establecer diálogos participativos, informar y explicar la gestión realizada, evidenciar las múltiples acciones que se desarrollan, fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana y cumplir con la responsabilidad del estado. Explica el manejo de la pagina web como micrositio de transparencia. De manera particular, hace referencia al contexto de atención del Centro Zonal sur, su área de influencia y procesos.



4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Continúa la exposición Marcia Osorio, Enlace del SNBF del CZ. La servidora pública muestra de manera introductoria, los resultados de la consulta previa como metodología del ICBF para las mesas públicas que se realizan de manera anual en los centros zonales. Como resultado se tuvo que el tema con mayor votación, de 338 votantes, 131 o sea el 39% seleccionaron el tema: **Atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años.** Así, se desarrolla este tema misional. Marcia Osorio inicia con el contexto normativo sobre políticas y líneas de acción y atención integral a la primera infancia (ley 1804 de 2016) y prosigue con la explicación de conceptos claves para

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 7	Página 4 de 27	

entender los procesos de Primera Infancia como : **Realizaciones;** Son las condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y cada niño, y que hacen posible su desarrollo Integral. **Entornos;** Los entornos son los espacios físicos, sociales y culturales diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúan, en los que se materializan las acciones de política pública.

Seguidamente, la profesional Elida Johana Arce de Apoyo a la supervisión de los contratos de Primera Infancia presenta los servicios y modalidades que tiene el C. Z. Sur y explica de manera general estos servicios:

- Hogar Comunitario de Bienestar -HCB-.
- Centro de Desarrollo Infantil o CDI.
- Desarrollo Infantil en Medio Familiar -DIMF-.
- Hogares Infantiles
- Hogar Comunitario de Bienestar Fami.
- Modalidad Propia e Intercultural (operada en convenio con Alcaldía).

Componentes de Calidad de los servicios de Educación Inicial del ICBF: la profesional refiere los componentes, como Fuente: Lineamiento Técnico para la Atención a la Primera Infancia, Versión 7; Mapa de Procesos ICBF; Promoción y Prevención; Primera Infancia; internet:

-Familia, Comunidad y Redes Sociales: Este componente se desarrolla en la modalidad a través de dos ejes centrales: (i) El fortalecimiento familiar y (ii) la movilización de la comunidad alrededor de la protección de los derechos de las niñas y niños desde la gestación, en los cuales se concretan las acciones que le dan sentido a la educación inicial en los entornos del hogar y lo comunitario.

-Salud y Nutrición: 5 líneas: a. Gestión para la atención en salud b. Educación alimentaria y nutricional-EAN c. Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia d. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad e. Evaluación y seguimiento del estado nutricional.



-Proceso Pedagógico: El propósito de la educación inicial no se centra en la preparación para la educación formal, ni en generar atenciones centradas exclusivamente en el cuidado, sino en promover su desarrollo en el marco de las características propias de la primera infancia; por tanto, las acciones se organizan alrededor de experiencias retadoras e incluyentes que promuevan la relación consigo mismo desde la identidad, el auto estima y el manejo corporal; relación con los demás, desde la comunicación, interacción y construcción de normas y límites; y relación con el mundo, desde el conocimiento de los objetos, relaciones de causalidad y representaciones de la realidad social.

-Talento Humano: El adecuado desarrollo de las modalidades requiere un talento humano cualificado, interdisciplinar que garantice el cumplimiento de las condiciones de calidad de cada uno de los componentes de la atención. Este componente también implica la cualificación del talento humano, lo que posibilita fortalecer sus prácticas laborales en la atención de las niñas y los niños actualizando, ampliando y resignificando las concepciones, creencias y saberes que influyen en la promoción del desarrollo integral.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.


LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 7	Página 5 de 27	

-Ambientes Educativos y Protectores: Desde el componente de Ambientes Educativos y Protectores se identifican los espacios físicos y ambientes relacionales en los que transcurre la vida de niñas y niños como aspectos centrales frente a la promoción de su desarrollo integral desde la gestación, razón por la cual se generan acciones para que estos ambientes sean seguros y enriquecidos.

-Administrativo y de Gestión: El componente administrativo y de gestión contempla actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento, y evaluación de los servicios, dirigidas a alcanzar los objetivos trazados para las modalidades, está asociado con la capacidad de gestión que tiene la EAS para definir y alcanzar sus propósitos haciendo uso adecuado de los recursos disponibles.

Amplía el componente pedagógico en sus fines precisando que no se busca enseñar a leer y a escribir como algunos padres de familia lo esperan sino facilitar estrategias y acciones para el desarrollo integral de las niñas y niños de este curso de vida. Menciona el estándar que tiene el ICBF para este componente:

*Estándar 24: Cuenta con un **proyecto pedagógico y/o propuesta** coherente con los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la estrategia de atención integral a la primera infancia y los referentes técnicos de educación inicial, que responda a la realidad sociocultural y a las particularidades de las niñas, los niños y sus familias o cuidadores (mujeres gestantes).*

¿Qué son los planes de acompañamiento?	¿Cómo se define? ¿Quiénes participan?	¿Estas prácticas y acciones (Intencionalidad pedagógica) Pueden ser cambiadas?
<p>Planes de acompañamiento familiar y grupal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Son las rutas de acción que el talento humano de manera articulada y en conjunto con las familias y grupos de las UA definen para el fortalecimiento de unas prácticas y acciones durante cada trimestre. Responder a los recursos, saberes, expectativas e intereses de las familias, principalmente las de niñas, niños y mujeres gestantes 	<ul style="list-style-type: none"> Para su construcción se parte de la caracterización. Priorización técnica: Estado de las prácticas y acciones, estado de amenaza o vulneración, prácticas trazadoras, intereses de las familias, reflexión sobre lo observado y diálogo técnico e interdisciplinar. Participan de manera interdisciplinaria por el talento humano de DIMF y EIR.

www.icbf.gov.co

Seguridad Alimentaria y Nutrición: Marcia Osorio interviene en este punto y refiere que la profesional del área de Nutrición no pudo asistir por otros compromisos laborales y ella expondrá lo gestionado en este componente:



-Se normalizó la atención con los niños y niñas en todas las modalidades de atención de Primera Infancia:

Modalidades Comunitaria, Hogares Infantiles y Centros de Desarrollo infantil: empezaron la atención directa con los niños y niñas en las Unidades de Servicio –UDS- por tanto se entregaron raciones para preparar en sitio – RP (A38.G36.PP Minuta Patrón modalidad Institucional y comunitaria en servicios de Primera Infancia) y se entregó AAVN para los niños y niñas en el Hogar y para consumo en las UDS.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 7	Página 6 de 27	

Modalidades Hogar Comunitario de Bienestar Fami y Modalidad Familiar: se realizó la entrega de Ración para Preparar- RPP (A41.G6.PP Minuta Patrón Modalidad Familiar V3) + AAVN siguiendo con las recomendaciones realizadas por la entidad de salud para prevenir Covid 19.

- Acceso y consumo diario de alimentos (cantidad, calidad e inocuidad).
- Se realizaron programas de Educación Alimentaria y Nutricional -EAN-.
- Se realizó seguimiento nutricional a los niños y niñas con desnutrición aguda moderada o severa y en los casos identificados por los equipos de las EAS, se realizó canalización de los casos al sector Salud para la atención oportuna y se generaron planes diferenciales en las UDS con seguimiento especial.
- Prevención de enfermedades prevalentes en la infancia.
- Gestión para la atención en salud.
- Estrategia de Control social (comités) para el componente nutricional.

Prevención de violencias con énfasis en violencias basadas en género -vbg-: Prosigue la exposición el enlace de asistencia técnica de Primera Infancia, Jenny Lorena Escobar quien señala que las prácticas establecidas en la estrategia promueven un ambiente seguro y fortalecen el vínculo entre las familias con las niñas y niños, lo cual es indispensable para prevenir las violencias. Dentro de las acciones desarrolladas plantea:

Se brindó asistencia técnica al talento humano frente a prevención de violencias, identificación de presuntas situaciones de amenaza o vulneración de los derechos de NNA y ruta intersectorial para la protección.

El acompañamiento psicosocial del operador ha permitido identificar a tiempo presuntas situaciones de violencias para prevenir y brindar apoyo emocional y orientación de activación de rutas y reporte cuando se presentan estos casos.

Se presentaron 4 casos de violencias según formato de reporte de las EAS: Un (1) caso de violencia sexual en niño de 3 a 5 años -Modalidad propia e intercultural (por presunto agresor integrante de la familia); dos (2) casos de violencia física en niños de 1 a 2 años en la Modalidad Familiar y un (1) caso de violencia por negligencia y/o abandono emocional en niño de 3 a 5 años en Modalidad Institucional (ver cita abajo).

Se activaron rutas para los casos presentados y se reforzaron acciones en las UDS y familias. En el caso de PAS en el hogar del usuario, se activó la ruta intersectorial de Protección: Salud (EPS), Protección Y Fiscalía.



Se ha gestionado asistencia técnica a las EAS en el tema de prevención de VBG y rutas con entidades competentes.



Control social: la misma profesional continúa explicando la estrategia de control social del ICBF para los servicios de Primera Infancia, indica que para el ICBF el tema del control social es transversal a todos sus programas y para cada uno tiene una estrategia, siendo para PI el siguiente:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 7 de 27	

LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL CONTROL SOCIAL EN LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA

OBJETIVO GENERAL

Promover mecanismos de **participación ciudadana** a través de las **jornadas de socialización** de los servicios de primera infancia y la conformación y activación de los **comités de control social**, para que las familias usuarias aporten al **mejoramiento continuo de la calidad** en la prestación de los servicios de atención integral a la primera infancia.



De manera **PREVIA** a la prestación del servicio...

- Gestión y articulación institucional
- Construcción participativa del POAI
- Concertación con comunidades étnicas

➔

DURANTE la prestación del servicio...

- Articulación con diferentes actores del territorio.
- Construcción del pacto de convivencia
- Construcción del plan de formación a familias.
- Jornadas de Socialización de los servicios de primera infancia, primer paso para conformar el comité de control social.



www.icbf.gov.co

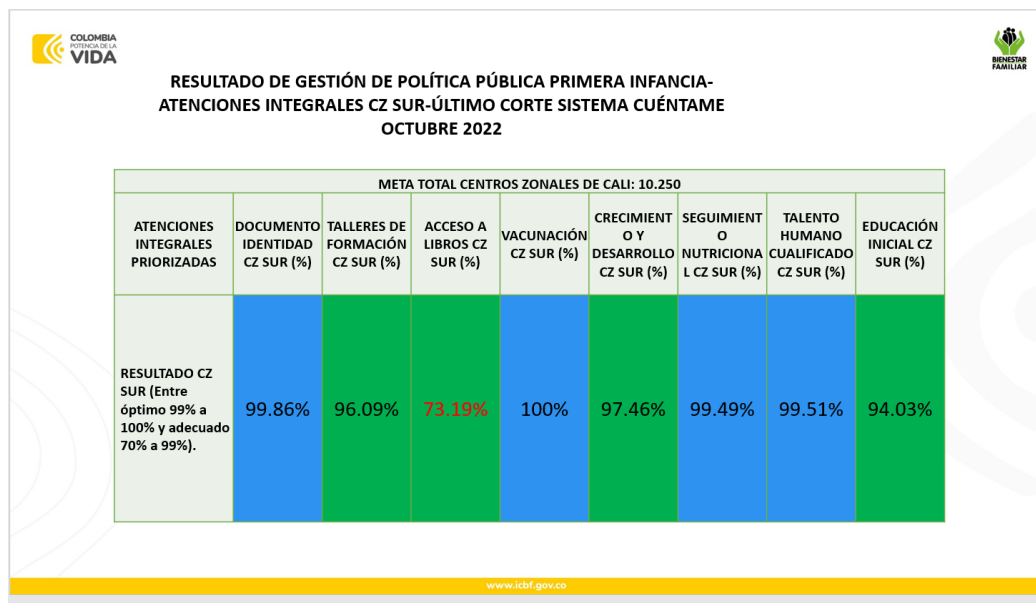
A continuación, la SP Marcia Osorio presenta el resultado de gestión de los servicios de PI del CZ Sur en clave de Política Pública reflejado en las atenciones priorizadas para este curso de vida. Explica que en coherencia con la PPPI, las realizaciones definidas, existen unas atenciones priorizadas por el Estado para ser cumplidas obligatoriamente. Las atenciones priorizadas actualmente son diez (10) a saber: Afiliación vigente al SGSSS, Esquema de vacunación completo para la edad, Consultas de crecimiento y desarrollo, Educación inicial en el marco de la atención integral, Talento humano cualificado, Familias en procesos de formación en servicios de educación inicial, Documento de identificación, Valoración y seguimiento nutricional, Acceso a libros y colecciones especializadas y Programas de recreación. Aclara que para los servicios de PI del ICBF y del convenio con Alcaldía, se tiene un sistema de información cuyo nombre es Cuéntame donde se monitorean las primeras nueve (9). Acota que según la misma PPPI debe existir en cada territorio una Ruta Integral de Atenciones -RIA- y a través de la RIA como una herramienta que contribuye a ordenar la gestión pública en el territorio de manera articulada, consecuente con la situación de derechos de los niños y las niñas, desde la oferta de servicios disponible y de acuerdo con características de las niñas y los niños en sus respectivos contextos, se puede avanzar en la garantía de sus derechos. De esta manera, muestra el desempeño del CZ Sur en el último corte del año 2022 en el mes de octubre en el sistema Cuéntame de las atenciones, quedando así:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 8 de 27	



Resalta el desempeño logrado en el período entre rangos óptimo y adecuado, explica al auditorio cómo leer los resultados, los rangos dispuestos por el ICBF para medir el desempeño. Señala que si bien la atención: Acceso a colección de libros está en rojo, debe leerse que está en un rango adecuado pero quiso indicarse que es necesario fortalecer este resultado en las unidades de servicio.



Paso siguiente, menciona que desde el nivel nacional en su organización de las mesas públicas se indaga frente a experiencias exitosas de la Regional Valle, en este caso de manera particular aplica al CZ Sur. Se plantea entonces la pregunta: qué sería una experiencia exitosa?. Explica que en conversación con el equipo que aportó para la jornada en este punto, se tuvo en cuenta que la actividad desarrollada tuviera un impacto importante para un NNA, las familias, un servicio o comunidad. En este sentido se muestran las siguientes:

Una primera, el proceso de Plan de Participación Ciudadana -PPC- de la Regional Valle que tuvo su desarrollo en los servicios de PI del C.Z. Sur en la comuna 16, logrando congregarse en 4 jornadas a las EAS de PI, su talento humano, actores del territorio, miembros de comités de control social quienes acompañados por el ICBF regional y CZ y la entidad Word Vision, realizaron un diagnóstico mediante el diálogo abierto y la técnica del árbol de problemas. Igualmente, se realizó capacitaciones en participación ciudadana y control social. Como resultado, se obtuvo la identificación de los aspectos a trabajar conjuntamente para fortalecer los servicios de PI, dentro de ellos se destacan: la corresponsabilidad tanto familiar como de los sectores competentes para las atenciones, especialmente, del sector salud y el componente pedagógico.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

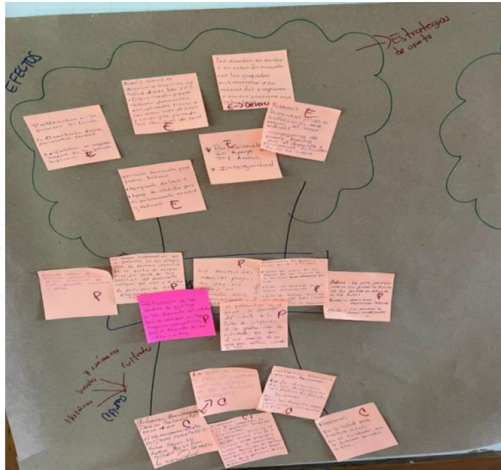
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 9 de 27	



EXPERIENCIAS EXITOSAS - REGIONAL VALLE CZ SUR



www.icbf.gov.co

Experiencia destacada de Protección/Restablecimiento de Derechos: la SP presenta el caso de un adolescente, agradece a la Defensoría de Familia de la Dra. Mirta Patricia Trillos y su equipo psicosocial quienes facilitaron el testimonio. Para efectos de seguridad, se cambia el nombre real del adolescente a “Ave Fénix”.



CASO EXITOSO RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS CZ SUR



Qué condiciones tenía Ave Fénix cuando fue reclutado?

Familia de tipología monoparental con jefatura femenina conformada por su madre y 5 hermanos de diferentes relaciones afectivas de la madre. Escasas pautas de crianza, ausencia del progenitor, deserción escolar, trabajo infantil, consumo de sustancias psicoactivas desde los 13 años de edad, abusado sexualmente. Violencia intrafamiliar, evasión del hogar a los 14 años, carencia de recursos en su familia para suplir necesidades básicas. Progenitora con Sida

SE PUEDE SOÑAR SI ENCONTRAMOS QUIEN SUEÑE CON NOSOTRAS Y NOSOTROSÍ. AQUÍ UNA HISTORIA:

Nombre: Ave Fénix

Breve historia de condiciones de NNA previo reclutamiento: Ingresa a servicio de Protección del ICBF en Medellín por motivo de desvinculamiento de grupo armado disidencias Farc, con abuso de sustancias psicoactivas -spa- asociado. Se evade del servicio y se vincula a grupo de Clan del Golfo. Posteriormente es puesto a disposición del ICBF y es trasladado a la DF del CZ Sur permaneciendo aún en servicio de Protección.

Situación actual: Ave Fénix ha evolucionado muy positivamente en su proceso de abuso a las spa, continúa asistiendo a Psiquiatría para reforzar este proceso. Se logró finalmente la portabilidad de Eps. Como logro personal en su proceso, ascendió a grado de “Hermano Mayor” que obra como guía de sus compañeros y compañeras. Como proyección laboral, realiza curso de Cocina y vocacionalmente participa de Fútbol.

Todo en acompañamiento de un sistema de apoyo profesional del operador del servicio y de entidades que dentro de sus competencias, han aportado lo necesario para que podamos contar este testimonio.



www.icbf.gov.co

Destaca en esta experiencia que no es algo terminado, se trata de un proceso que ha venido avanzando donde el adolescente aún en el servicio de protección, ha respondido muy

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 10 de 27	

positivamente acompañado por un sistema de apoyo de varias entidades en acciones coordinadas por el ICBF desde la DF.

Otras experiencias importantes se destacan en la Modalidad de Tú a Tú del Proceso Promoción y Prevención para NNA con discapacidad de 6 a 13 años y de 14 a 17 años: jornadas de inclusión y participación de NNACD y familias, desarrolladas por el operador Asodisvalle en articulación con Metrocali para trabajar las barreras para la inclusión de la población en la sociedad y la sensibilización sobre el tema de discapacidad en varias estaciones del Mío.



EXPERIENCIAS DE INCLUSIÓN Y CIUDADANÍA NNACD MODALIDAD DE TÚ A TÚ



www.icbf.gov.co

Experiencia de trabajo de prevención de abuso sexual en NNACD:



Actividad: con los NNA

Mural de la prevención de la violencia y el abuso sexual





www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

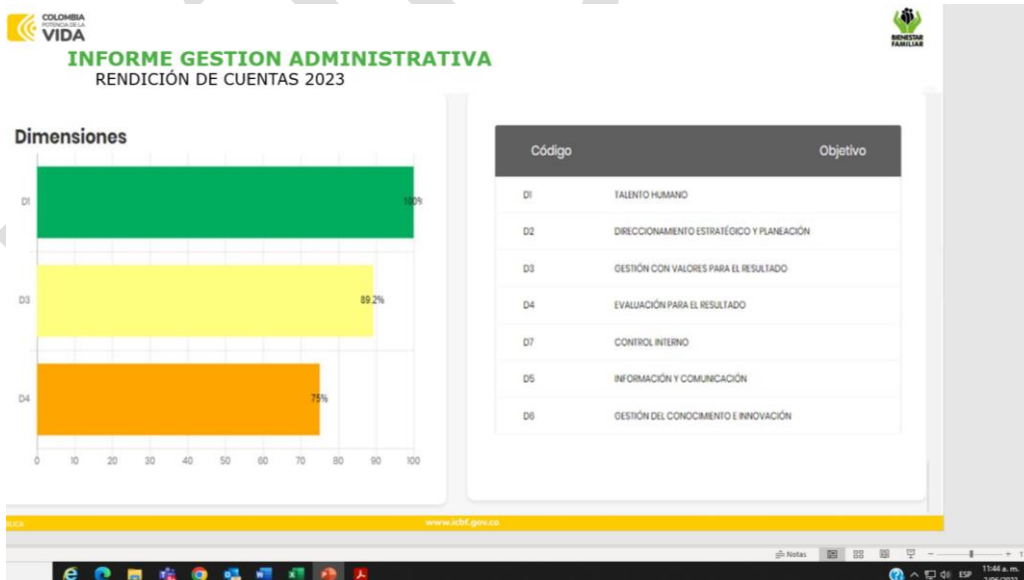
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 11 de 27	



5. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



La Coordinadora del CZ Sur, Tatiana Narvárez expone a continuación el desempeño de la Regional Valle en sus las siete dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- del ICBF, resaltando las dimensiones de TH, Gestión con valores para el resultado y Evaluación para el resultado:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 12 de 27	

6. **Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.** La Dra. Narváez presenta a las y los asistentes al espacio el presupuesto destinado para el CZ Sur tanto de funcionamiento como de inversión social en el período 2022:



INFORME GESTIÓN FINANCIERA
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	20	\$ 32.102.758.729
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$ 466.232.733
Contrato prestación de servicios	5	\$ 108.549.985
Otros - funcionamiento	1	\$ 266.760.482,00
TOTAL	39	\$ 32.944.301.929

FUENTE: Archivo MSyf Municipalizado. Diciembre 2022
CDP No: 44422 PARA CONTRATOS DE FUNCIONAMIENTO
SECOPII

7. **Gestión contractual asociada a metas:**

La Dra. Narváez presenta a continuación, la gestión del CZ a través de sus diferentes procesos y modalidades contratadas con sus cupos y usuarios atendidos en el 2022:


INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



CENTRO ZONAL SUR	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	8.686	8.949
INFANCIA	2	205	205
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	31	31
FAMILIA	0	319	1.146
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0
PROTECCIÓN	7	454	859
TOTAL	20	9695	11.190

FUENTE: Archivo MSyf Municipalizado. Diciembre 2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

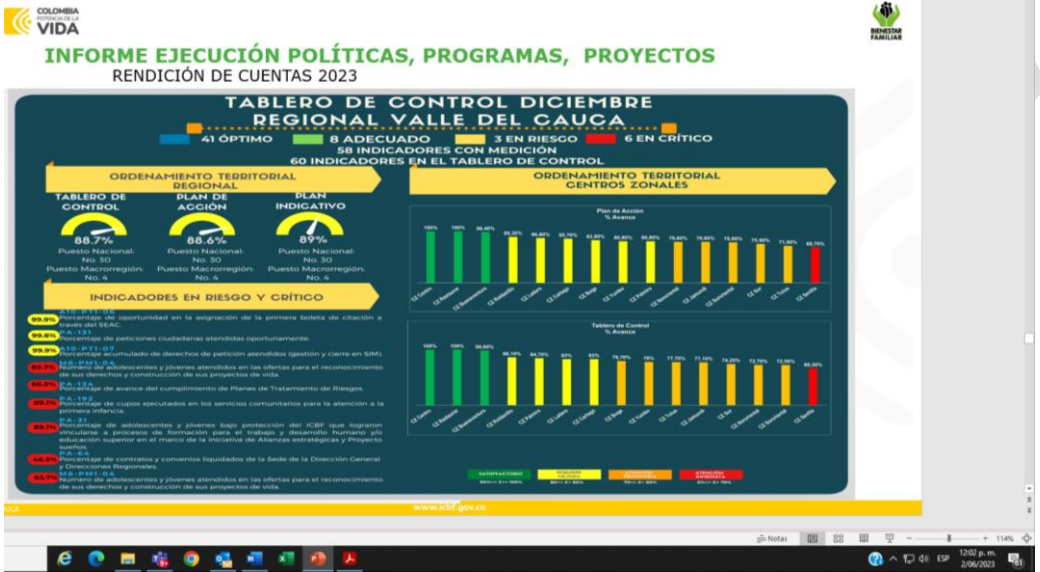
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p>GOBIERNO DE COLOMBIA</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 7</p>	<p>Página 13 de 27</p>	

8. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La SP Marcia Osorio comunica el desempeño del CZ Sur en tanto el cruce que se realiza con los Planes del ICBF desde sus procesos y modalidades en todos los cursos de vida para atender los ODS y lo relativo y pertinente con el PND. Menciona que a diciembre del 2022 el CZ Sur se reflejó para atención prioritaria especialmente por inoportunidad en el cargue de evidencias o soportes de algunas gestiones que afectaron indicadores. No obstante, señala que se tomaron las acciones de mejora en pro del mejoramiento continuo y actualmente se ha superado el desempeño.



9. Acuerdo de paz: avances en la implementación.



La SP Marcia Osorio presenta la información sobre la gestión del ICBF en cumplimiento a los compromisos y puntos en el Acuerdo de Paz, tomando como fuente el Informe de Rendición de Cuentas Acuerdo de Paz 2022-Construcción de Paz ICBF-Enero a Diciembre del 2022 a saber:

Cómo lo hicimos?:

En el año 2022, el ICBF contribuyó a la prevención del trabajo infantil en niñas y niños que habitan en territorios con alto riesgo, llegando con programas y modalidades con metodologías flexibles, innovadoras y disruptivas, orientadas a la promoción de derechos, fomento y desarrollo de habilidades del siglo XXI y a brindar herramientas de autoprotección que incidan desde los contextos individual, familiar y comunitario de niñas y niños de 6 a 13 años, 11 meses y 29 días.

¿En qué municipios desarrollamos la acción?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 14 de 27	

A nivel nacional, el ICBF llegó a 141 municipios que presentaron un nivel alto de riesgo por trabajo infantil.

De manera particular, en el Centro Zonal Sur del ICBF, se impactó en el Distrito Especial de Santiago de Cali, en especial Comunas 11, 13 y 16 y Corregimiento Cascajal y Hormiguero.

¿Quiénes se beneficiaron?. Se reporta en indicadores:

A453: Niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, con mayor exposición a riesgos psicosociales relacionados con trabajo infantil.

Desde la Dirección de Infancia del ICBF con estas acciones de prevención, se beneficiaron 17.386 niñas y niños, en 41 municipios PDET y 28.753 niñas y niños en 100 municipios temáticos (no PDET).

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

Para el año 2022 desde la Dirección de Infancia se logró avanzar en la implementación de la oferta Generación Explora, Katúnaa, Generaciones Étnicas con Bienestar, y De Tú a Tú. Llegando con acciones de prevención a los territorios temáticos y PDET priorizados por altos riesgos de trabajo infantil, conforme a las proyecciones realizadas para la vigencia 2022. Dentro de las fortalezas para este año, se destaca la rápida contratación de los aliados estratégicos por parte del ICBF a nivel nacional y regional, garantizando un pronto inicio de la operación de las ofertas.

¿Quiénes se beneficiaron?

Indicador A454:

-En el 2022 ingresaron 906 niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil a los programas especializados de la modalidad de Apoyo y Fortalecimiento a la Familia del ICBF.

-Estrategia EMPI: 1.110 jornadas de búsqueda activa de niños, niñas y adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados.

¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

-Continuar fortaleciendo las modalidades para la atención a niñas, niños y adolescentes que ingresan a un PARD con motivo de trabajo infantil.

-Brindar a la estrategia EMPI la logística necesaria para lograr implementar la estrategia en los territorios.



-Potenciar los enfoques de género, diferencial y territorial.

A continuación se proyecta un resumen de estos indicadores y modalidades a través de las cuales se impactó. En el caso de problemática de trabajo infantil, se mencionan a la par dos problemáticas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 7	Página 15 de 27	

de riesgo para NNA como son datos de la Regional Valle para la Alta permanencia en calle -APC- y Situación de vida en calle -SVC- como asociados o precursores del TI (29 casos Pard).



ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos -Pard- que se adelanta con niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil y Programas de Promoción de derechos y Prevención de vulneraciones en algunas zonas identificadas.

COMPROMISO

Elaborar campañas para la erradicación del trabajo infantil y medidas inmediatas para la erradicación de las peores formas de trabajo infantil.

Indicador Pard A454.

A454. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos por medio del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD), con motivo de trabajo infantil.

Valle del Cauca:
Ti-29 (F-11 y M-18).

Indicador de Prevención A453
(niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días, con mayor exposición a riesgos psicosociales relacionados con trabajo infantil)

A453. Territorios definidos en el respectivo plan (identificados en alto riesgo de trabajo infantil) con acciones que contribuyan a prevenir y erradicar el trabajo infantil y proteger a la niña y el niño trabajador, a través de los siguientes programas:

APC-1.210 (F-517 y M-693)
SVC-30 (F-8 y M-22).

1. Programa Generación Explora (contribuir al desarrollo integral de niñas y niños, fortaleciendo junto a sus familias habilidades del siglo XXI, impulsando la construcción de sus proyectos de vida).
 2. Modalidad de Prevención de Riesgos Específicos Katúnaa (Programa Prevención del Trabajo Infantil)
 3. Modalidad de Tú a Tú (Trabajo con NNA con discapacidad en Promoción de Derechos y Prevención de Vulneraciones y fortalecimiento de capacidades de NNACD y sus familias.)
- ❖ Asistencia técnica a operadores de servicios en tema Trabajo Infantil y Equipo Emipi Valle.

Distrito de Santiago de Cali y en especial Comunas 11, 13 y 16 y Corregimiento Cascajal y Hormiguero del Municipio de Santiago de Cali.

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Acuerdo de Paz 2022- Construcción de Paz ICBF-Enero a Diciembre del 2022

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Un punto muy importante, el cumplimiento del ICBF en el compromiso de Fin del conflicto donde la entidad cumplió desde vigencias anteriores. Se dan datos del trabajo de la Defensoría de Familia del CZ Sur que tiene a cargo dentro del proceso de restablecimiento de derechos, los procesos de los NNA desvinculados del conflicto armado:



INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

1) **Respecto al acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo de Paz:** 124 adolescentes y jóvenes, quienes hicieron parte del Programa Camino diferencial de vida. A 103 se les abrió un PARD, ya que eran menores de 18 años al momento de la entrega. Todos recibieron atención.



Logros:

Aproximadamente el 95% de NNA entregados, realizaron sus procesos de manera exitosa y fueron referenciados a la Agencia para la Rehabilitación Nacional -ARN-. En el 2022 no hay NNA producto del acuerdo de paz. El ICBF ya cumplió este compromiso del acuerdo de paz.

De manera particular, en el Centro Zonal Sur se atiende el programa Desvinculados del Conflicto Armado. En este programa a Diciembre 2022 se atendieron 47 Niñas, Niños y Adolescentes -NNA- a través de la Defensoría de Familia. Aún se encuentran recibiendo atención integral con acompañamiento de las entidades contratistas del ICBF, ONGs internacionales y agentes del SNBF (Salud, Educación, entidades de capacitación para la vida laboral: Sena). En la vigencia 2022 se realizaron dos (2) encuentros familiares buscando fortalecer los lazos familiares en reencuentro con hijos, sobrinos, nietos, etc..

Retos:

Continúa siendo el tema de sostenibilidad del proceso y proyecto de vida de las Niñas, Niños y Adolescentes del programa. En prevención, el tema de seguridad para generar alertas tempranas en zonas de conflicto, la presencia de disidencias de las Farc y otros grupos armados en zonas del Valle del Cauca (Jamundí, Loboguerrero, Dagua).

Fuente: Informe de Rendición de Cuentas Acuerdo de Paz 2022- Construcción de Paz ICBF-Enero a Diciembre del 2022



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 7	Página 16 de 27	

10. Espacio de participación de partes interesadas:

Marcia Osorio expresa que en este punto se espera escuchar impresiones, observaciones, recomendaciones, etc, de los y las asistentes a la mesa pública y antes de ello, les presenta algunos espacios de los que se tuvieron en la vigencia donde se realizó trabajo articulado con varias partes interesadas y luego el auditorio podrá expresarse:



COLOMBIA VIVA



BIENESTAR FAMILIAR

PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



- Feria de servicios en comuna 11 en articulación con dependencias del Distrito Especial de Santiago de Cali y operadores de ICBF.
- Jornada comunitaria en comuna 16 Pauu para oferta de servicios en articulación con Ministerio de Defensa e instituciones y organizaciones comunitarias y operadores del ICBF
- Jornada técnica a EAS de PI del C. Z. Sur en ruta de DNT con la SSPD.
- Participación en la Mesa Nutrir en el Plan de Choque contra la Desnutrición, convocada por la SSPD.
- Proceso de articulación con Universidad Antonio José Camacho para intervención con estudiantes en práctica de Trabajo Social en procesos de Primera Infancia, Protección y SNBF.
- Mesa Pública del C. Z. Sur 2022 para evaluar gestión del 2021.
- Proceso del Plan de Participación Ciudadana –PPC- Regional Valle en comuna 16.
- Articulación asistencias técnicas violencias basadas en género –VBG- ICBF/Subsecretaría Equidad de Género –Casa Matria-.

Dada la voz al auditorio, en general los comentarios fueron muy positivos destacándose algunos:

Félix Enrique Narvaez A: “Muchas felicitaciones por el informe de rendición de cuentas del Centro Zonal Sur de la regional Valle. Muchas gracias a su directora y las funcionarias en sus informes, además de la participación ciudadana en mesa pública. Muchas gracias”.

Maria del Carmen Gómez Mosquera: “Desde el operador ASODISVALLE, Modalidad de Tú a Tú, damos las gracias por la información brindada por el CZS, puesto que este tipo de actividades nos permite conocer los procesos orientados desde y para el ICBF en aras de garantizar la atención oportuna a nuestros nuestros niños, niñas y adolescentes”.

HI RIN RIN RENACUAJO: “Buen día, El hogar infantil Rin Rin Renacuajo, de la modalidad institucional, quiere felicitar y agradecer por estos espacios que son muy enriquecedores, que nos ayudan para garantizar el desarrollo de la atención integral de nuestros niños y niñas”.



Olga Ines Luna Rosero: “Listo muchas gracias por este valioso espacio. Soy Olga Luna de World Vision mi correo es Olga_luna@wvi.org”.

Coomacovalle: “gracias por la información recibida desde coomacovalle y siempre es de gran importancia recibir como se encuentran los proceso y avances que se han dado en el territorio”.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 7	Página 17 de 27	

Reinery Samboní Delgado: “Es muy importante participar de esta mesa regional me gustaría saber un poco del programa de tú a tú soy mamita sustituta”.

Se responde por parte de SP Marcia Osorio que puede dejar su correo en el chat para darle respuesta o acercarse a cualquier centro zonal o a la regional Valle para que se le informe sobre los requisitos para que los NNAcD entre 6 a 13 años y 14 a 17 años que cumplan los criterios, puedan vincularse a la modalidad.

Claudia Fernanda Burbano Rojas: “Gracias por el espacio, muy valioso los temas tratados, la claridad y preparación de la rendición de cuentas. Felicitarlos por la ardua labor que hacen en pro de nuestros niños, niñas”.

Surgieron algunas preguntas:

Francia Elvira Ramírez Moreno: “Buen día... Mi nombre es Francia Moreno... Agradecer por el espacio y preguntar si de alguna manera se está movilizando desde lo financiero un proceso en el cual se equilibre la canasta básica en comparación con costos de otros contratos de operadores? ya que esto tiene impacto en la permanencia y deserción del Talento humano. Gracias”.

Se brinda respuesta por parte de la colaboradora del ICBF Elida Johana Martínez explicando que desde el nivel nacional se da un presupuesto llamado “canasta” donde se estipula unos costos para el talento humano y no está en resorte del centro zonal o regional cambiar estos costos ya dados. Se define que se realizará esta consulta de la ciudadana al nivel nacional al competente.

Claudia Patricia Bonilla Calero: “¿Buenos días mi pregunta es, como se define o que parámetros se tienen en cuenta para la ración que se entrega en los hogares FAMI?”. Se responde que dado que no se encuentra la profesional de Nutrición del proceso en el CZ ya por razones explicadas al inicio, se le consultará y se enviará respuesta a la ciudadana a través de su correo.

11. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento.

En seguimiento a la agenda, la misma SP proyecta el compromiso adquirido en la mesa pública del año 2022 donde se informó sobre la gestión del CZ Sur de la vigencia 2021, dando parte del cumplimiento en fecha establecida.

-Enviar listado de asistencia a los y las asistentes para efectos de convocatoria y fortalecimiento del espacio Mesa Distrital de Primera Infancia (Fecha de cumplimiento: 16/05/2022).



12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS:


La SP Sandra Lorena Flórez, líder de la Oficina de Relación con el Ciudadano -ORC- muestra la gestión dada a las PQRS según los tiempos establecidos:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 7	Página 18 de 27	




INFORME PORS
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023




TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación con Trámite.	386	15 días
	Información y Orientación.	114	Inmediata
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición.	60	15 días
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	14	15 días
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	15 días
	Maltrato al Ciudadano	2	15 días
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	37	15 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	14	15 días
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos.	0	
	Omisión extralimitación de deberes o funciones.	0	
	Incumplimiento u omisión de acciones dentro del debido proceso.	0	

Fuente: Sistema de Información Misional -Sim-; Oficina Relación con el Ciudadano C. Z. Sur; 2023. www.icbf.gov.co

Anexo a esta información, presenta las frecuencias de casos de reportes y solicitudes de restablecimiento de derechos -SRD- en casos de inobservancia, amenaza o vulneración de los derechos de NNA que se dieron en el CZ Sur en el período enero a diciembre de 2022:



INFORME PORS
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	TOTAL
Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	391	416
	Situación de Alta permanencia en calle	18	
	Carece de representante Legal	7	
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia.	930	1.481
	Violencia Sexual.	497	
	Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	54	



Fuente: Sistema de Información Misional -Sim-; Oficina Relación con el Ciudadano C. Z. Sur; 2023. www.icbf.gov.co

Finalmente, proyecta los medios con que cuenta el ICBF para reportes, solicitudes, etc. De la ciudadanía:

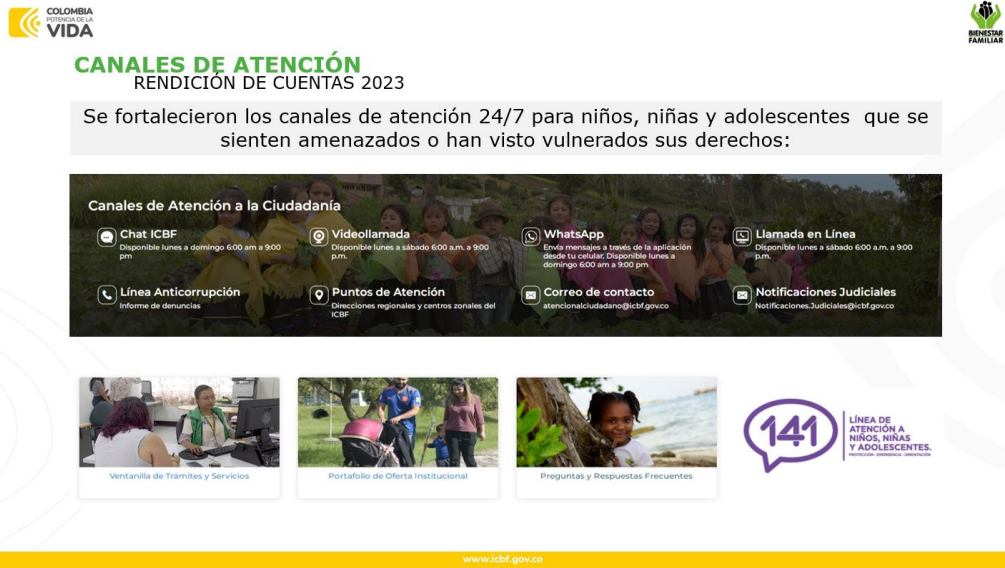
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 7	Página 19 de 27	

Por último, da a conocer la línea anticorrupción del ICBF donde se puede denunciar cualquier acto que se presuma se esté dando alguna situación de corrupción de funcionario del ICBF o de entidades que manejen recursos de ICBF para los NNA y familias a través de los contratos:



CANALES DE ATENCIÓN
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 p.m.
- Videollamada**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**: Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**: Informa de denuncias.
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF.
- Correo de contacto**: atencionalcudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**: NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

Ventanilla de Trámites y Servicios | **Portafolio de Oferta Institucional** | **Preguntas y Respuestas Frecuentes**

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

www.icbf.gov.co

Por último, da a conocer la línea anticorrupción del ICBF donde se puede denunciar cualquier acto que se presuma se esté dando alguna situación de corrupción de funcionario del ICBF o de entidades que manejen recursos de ICBF para los NNA y familias a través de los contratos:



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN | **WWW.ICBF.GOV.CO**

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 0180000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 20 de 27	

13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas:

La Dra. Tatiana Narváez solicita a la audiencia su comprensión pues debieron cambiarse los links dispuestos para la evaluación y el registro de asistencia pues hay en el momento falla a nivel nacional y no se ha podido ingresar para diligenciar. Se da la espera por parte de los y las asistentes, pero finalmente pasado buen tiempo se determina cerrar la sala.

La Dra. Narváez da cierre al evento expresando mucho agradecimiento por la asistencia, permanencia y paciencia con las fallas técnicas, solicitando que se esté pendiente del envío posterior de los formatos para diligenciamiento que no pudieron darse en la jornada normal de la mesa pública por la falla indicada.



Decisiones: Ninguna.

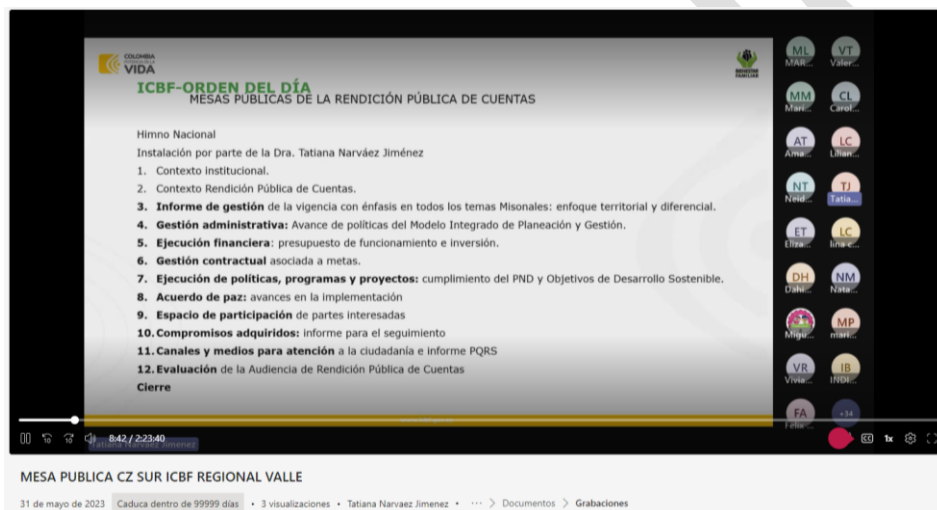
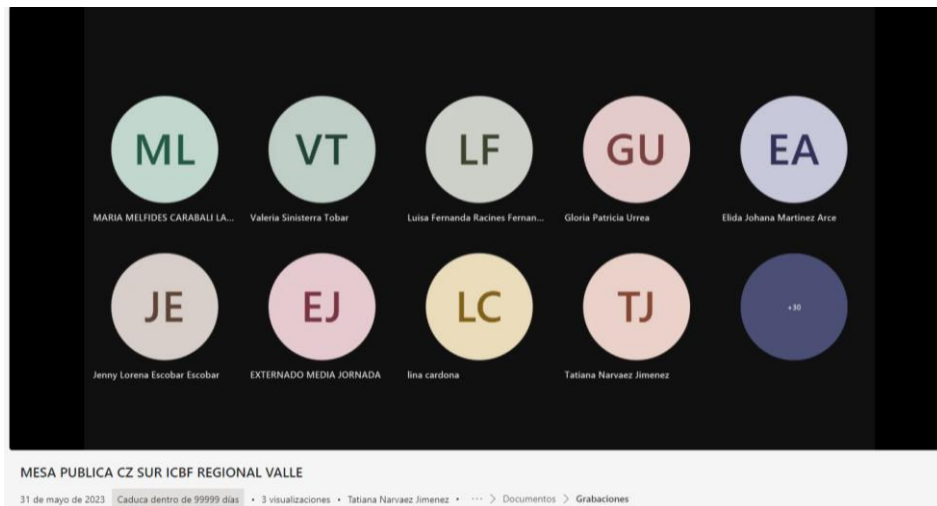
Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
Realizar consulta al nivel nacional sobre pregunta de ciudadana: " ...de alguna manera se está movilizandando desde lo financiero un proceso en el cual se equilibre la canasta básica en comparación con costos de otros contratos de operadores? ya que esto tiene impacto en la permanencia y deserción del Talento humano...".	Tatiana Narváez Jiménez/Coordinadora CZ Sur ICBF	02/06/2023	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 21 de 27	

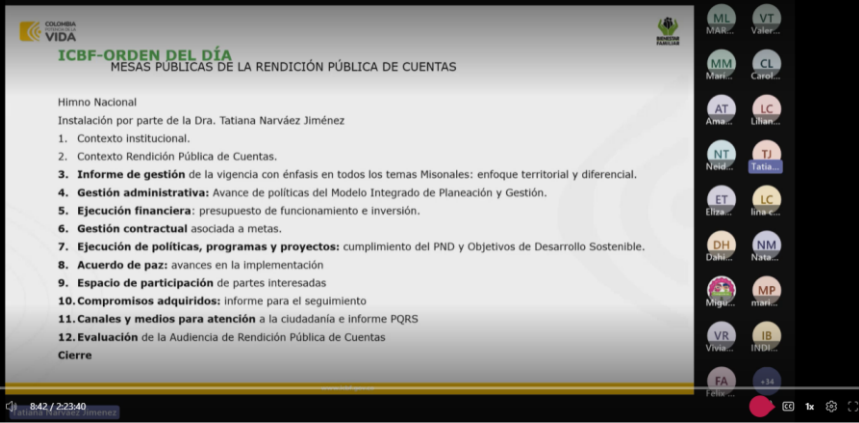


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p align="center">GOBIERNO DE COLOMBIA</p>
		<p align="center">Versión 7</p>	<p align="center">Página 22 de 27</p>	



MESA PUBLICA CZ SUR ICBF REGIONAL VALLE

31 de mayo de 2023 | Caduca dentro de 99999 días | 3 visualizaciones | Tatiana Narvaez Jimenez | Documentos | Grabaciones





MESA PUBLICA CZ SUR ICBF REGIONAL VALLE

31 de mayo de 2023 | Caduca dentro de 99999 días | 3 visualizaciones | Tatiana Narvaez Jimenez | Documentos | Grabaciones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p>GOBIERNO DE COLOMBIA</p>
		<p>Versión 7</p>	<p>Página 23 de 27</p>	



SERVICIOS PARA LA PRIMERA INFANCIA.

Hogar Comunitario con Bienestar HCB.
Ofrecen atención integral a las niñas y los niños menores de cinco (5) años pertenecientes a familias, dando prioridad a aquellos que requieren atención diaria. En total cada Hogar atiende entre doce (12) niños y niñas, ubicados en casas familiares reconocidas por la comunidad.

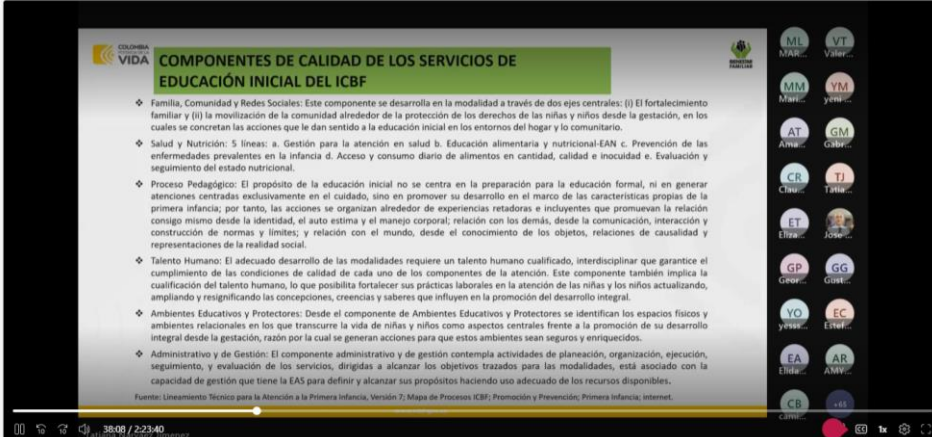
Desarrollo Infantil en Medio Familiar DIMF
Busca en esencia "promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su concepción hasta los dos (2) años a través de procesos pedagógicos, trabajo y acompañamiento a familias, cuidadores y mujeres gestantes".

Centro de Desarrollo Infantil CDI.
Presta un servicio institucional que busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la Atención Integral y Diferencial, ubicados en comunas de alta vulnerabilidad, con acceso al servicio sin ningún costo.

Hogares infantiles institucional.
Servicio de atención de la modalidad institucional en donde se busca garantizar el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición de los niños y niñas menores de cinco años, el cual, se desarrolla con acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición

MESA PUBLICA CZ SUR ICBF REGIONAL VALLE

31 de mayo de 2023 | Caduca dentro de 99999 días | 3 visualizaciones | Tatiana Narvaez Jimenez | Documentos | Grabaciones



COMPONENTES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN INICIAL DEL ICBF

- ❖ **Familia, Comunidad y Redes Sociales:** Este componente se desarrolla en la modalidad a través de dos ejes centrales: (i) El fortalecimiento familiar y (ii) la movilización de la comunidad alrededor de la protección de los derechos de las niñas y niños desde la gestación, en los cuales se concretan las acciones que le dan sentido a la educación inicial en los entornos del hogar y lo comunitario.
- ❖ **Salud y Nutrición:** 5 líneas: a. Gestión para la atención en salud b. Educación alimentaria y nutricional-EAN c. Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia d. Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad e. Evaluación y seguimiento del estado nutricional.
- ❖ **Proceso Pedagógico:** El propósito de la educación inicial no se centra en la preparación para la educación formal, ni en generar atenciones centradas exclusivamente en el cuidado, sino en promover su desarrollo en el marco de las características propias de la primera infancia; por tanto, las acciones se organizan alrededor de experiencias retadoras e incluyentes que promueven la relación consigo mismo desde la identidad, el auto estima y el manejo corporal; relación con los demás, desde la comunicación, interacción y construcción de normas y límites; y relación con el mundo, desde el conocimiento de los objetos, relaciones de causalidad y representaciones de la realidad social.
- ❖ **Talento Humano:** El adecuado desarrollo de las modalidades requiere un talento humano cualificado, interdisciplinar que garantice el cumplimiento de las condiciones de calidad de cada uno de los componentes de la atención. Este componente también implica la cualificación del talento humano, lo que posibilita fortalecer sus prácticas laborales en la atención de las niñas y los niños actualizando, ampliando y resignificando las concepciones, creencias y saberes que influyen en la promoción del desarrollo integral.
- ❖ **Ambientes Educativos y Protectores:** Desde el componente de Ambientes Educativos y Protectores se identifican los espacios físicos y ambientes relacionales en los que transcurre la vida de niñas y niños como aspectos centrales frente a la promoción de su desarrollo integral desde la gestación, razón por la cual se generan acciones para que estos ambientes sean seguros y entusiasmados.
- ❖ **Administrativo y de Gestión:** El componente administrativo y de gestión contempla actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento, y evaluación de los servicios, dirigidas a alcanzar los objetivos trazados para las modalidades, está asociado con la capacidad de gestión que tiene la EAS para definir y alcanzar sus propósitos haciendo uso adecuado de los recursos disponibles.

Fuente: Lineamiento Técnico para la Atención a la Primera Infancia, Versión 7; Mapa de Procesos ICBF; Promoción y Prevención; Primera Infancia Internet.



MESA PUBLICA CZ SUR ICBF REGIONAL VALLE

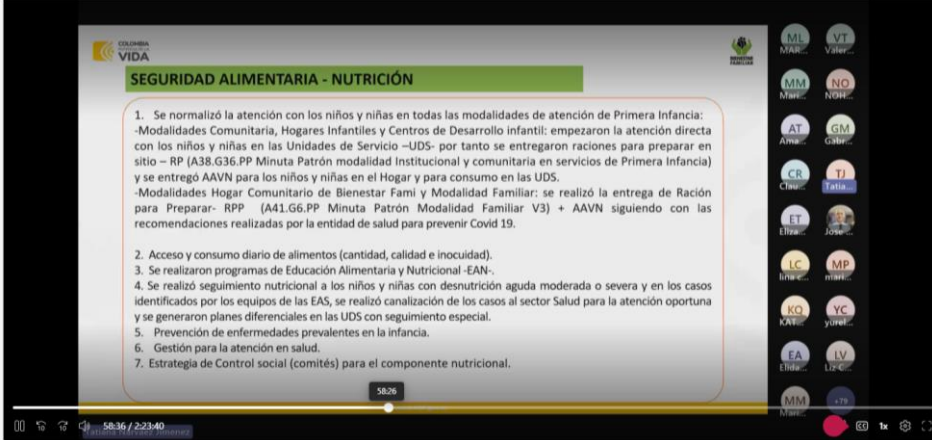
31 de mayo de 2023 | Caduca dentro de 99999 días | 3 visualizaciones | Tatiana Narvaez Jimenez | Documentos | Grabaciones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p>GOBIERNO DE COLOMBIA</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 7	Página 24 de 27	



SEGURIDAD ALIMENTARIA - NUTRICIÓN

- Se normalizó la atención con los niños y niñas en todas las modalidades de atención de Primera Infancia:
 - Modalidades Comunitaria, Hogares Infantiles y Centros de Desarrollo infantil: empezaron la atención directa con los niños y niñas en las Unidades de Servicio –UDS- por tanto se entregaron raciones para preparar en sitio – RP (A38.G36.PP Minuta Patrón modalidad institucional y comunitaria en servicios de Primera Infancia) y se entregó AAVN para los niños y niñas en el Hogar y para consumo en las UDS.
 - Modalidades Hogar Comunitario de Bienestar Fami y Modalidad Familiar: se realizó la entrega de Ración para Preparar- RPP (A41.G6.PP Minuta Patrón Modalidad Familiar V3) + AAVN siguiendo con las recomendaciones realizadas por la entidad de salud para prevenir Covid 19.
- Acceso y consumo diario de alimentos (cantidad, calidad e inocuidad).
- Se realizaron programas de Educación Alimentaria y Nutricional -EAN-.
- Se realizó seguimiento nutricional a los niños y niñas con desnutrición aguda moderada o severa y en los casos identificados por los equipos de las EAS, se realizó canalización de los casos al sector Salud para la atención oportuna y se generaron planes diferenciales en las UDS con seguimiento especial.
- Prevención de enfermedades prevalentes en la infancia.
- Gestión para la atención en salud.
- Estrategia de Control social (comités) para el componente nutricional.

MESA PUBLICA CZ SUR ICBF REGIONAL VALLE
31 de mayo de 2023 | Caduca dentro de 99999 días | 3 visualizaciones | Tatiana Narvaez Jimenez | Documentos > Grabaciones



LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EL CONTROL SOCIAL EN LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA

OBJETIVO GENERAL

Promover mecanismos de participación ciudadana a través de las jornadas de socialización de los servicios de primera infancia y la conformación y activación de los comités de control social, para que las familias usuarias aporten al mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de atención integral a la primera infancia.

De manera PREVA a la prestación del servicio...

- Gestión y articulación institucional
- Construcción participativa del POAI
- Concertación con comunidades étnicas

DURANTE la prestación del servicio...



- Articulación con diferentes actores del territorio
- Construcción del pacto de convivencia
- Construcción del plan de formación a familias
- Normas de socialización de los servicios de primera infancia, primer paso para conformar el comité de control social.

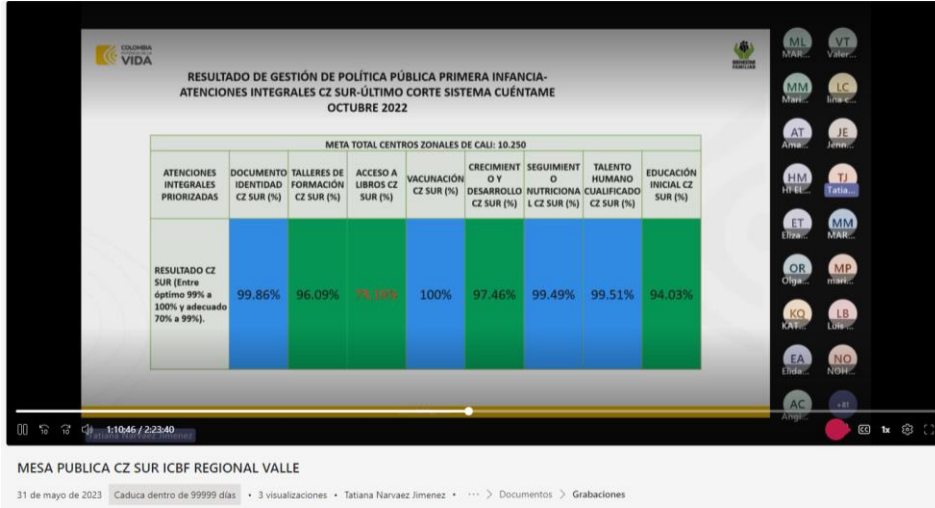
MESA PUBLICA CZ SUR ICBF REGIONAL VALLE
31 de mayo de 2023 | Caduca dentro de 99999 días | 3 visualizaciones | Tatiana Narvaez Jimenez | Documentos > Grabaciones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p>GOBIERNO DE COLOMBIA</p>
		Versión 7	Página 25 de 27	



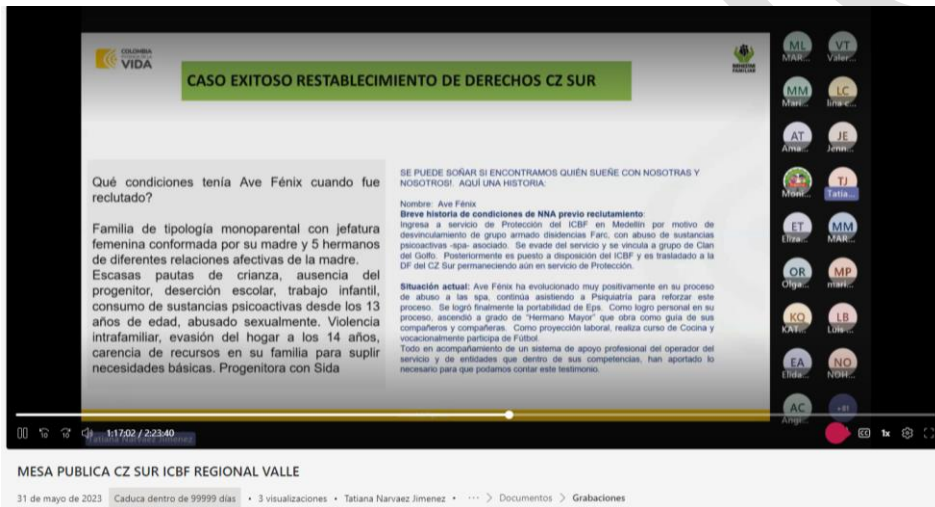
RESULTADO DE GESTIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA PRIMERA INFANCIA- ATENCIONES INTEGRALES CZ SUR-ÚLTIMO CORTE SISTEMA CUÉNTAME OCTUBRE 2022

META TOTAL CENTROS ZONALES DE CALI: 10.250

ATENCIÓNES INTEGRALES PRIORIZADAS	DOCUMENTO IDENTIDAD CZ SUR (%)	TALLERES DE FORMACIÓN CZ SUR (%)	ACCESO A LIBROS CZ SUR (%)	VACUNACIÓN CZ SUR (%)	CRECIMIENTO O DESARROLLO CZ SUR (%)	SEGUIMIENTO O NUTRICIÓN L CZ SUR (%)	TALENTO HUMANO CUALIFICADO CZ SUR (%)	EDUCACIÓN INICIAL CZ SUR (%)
RESULTADO CZ SUR (Entre último 99% a 100% y adecuado 70% a 99%).	99.86%	96.09%	93.15%	100%	97.46%	99.49%	99.51%	94.03%

MESA PUBLICA CZ SUR ICBF REGIONAL VALLE

31 de mayo de 2023 | Caduca dentro de 99999 días | 3 visualizaciones | Tatiana Narvaez Jimenez | Documentos > Grabaciones



CASO EXITOSO RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS CZ SUR

Qué condiciones tenía Ave Fénix cuando fue reclutado?

SE PUEDE SOÑAR SI ENCONTRAMOS QUIEN SUERTE CON NOSOTRAS Y NOSOTROS! AQUÍ UNA HISTORIA.

Nombre: Ave Fénix
Breve historia de condiciones de NNA previo reclutamiento: Ingresa a servicio de Protector del ICBF en Medellín por motivo de desvinculamiento de grupo armado disidentes Farc, con abuso de sustancias psicoactivas -apa- asociado. Se evade del servicio y se vincula a grupo de Clan del Golfo. Posteriormente es puesto a disposición del ICBF y es trasladado a la DF del CZ Sur permaneciendo aún en servicio de Protección.

Situación actual: Ave Fénix ha evolucionado muy positivamente en su proceso de abuso a las spa, continúa asistiendo a Psiquiatría para reforzar este proceso. Se logró finalmente la portabilidad de Eps. Como logro personal en su proceso, ascendió a grado de "Hermano Mayor" que obra como guía de sus compañeros y compañeras. Como proyección laboral, realiza curso de Cocina y vocacionalmente participa de Fútbol.

Todo en acompañamiento de un sistema de apoyo profesional del operador del servicio y de entidades que dentro de sus competencias, han aportado lo necesario para que podamos contar este testimonio.



MESA PUBLICA CZ SUR ICBF REGIONAL VALLE

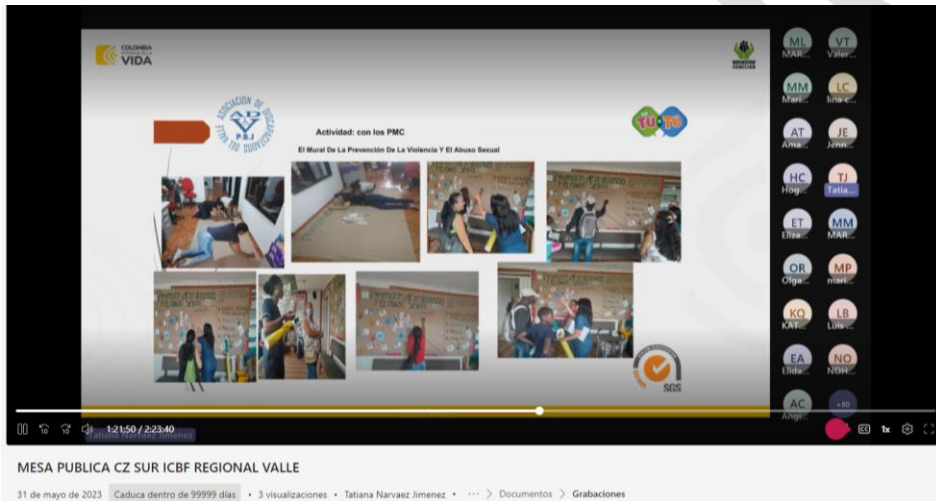
31 de mayo de 2023 | Caduca dentro de 99999 días | 3 visualizaciones | Tatiana Narvaez Jimenez | Documentos > Grabaciones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p align="center">GOBIERNO DE COLOMBIA</p>
		<p align="center">Versión 7</p>	<p align="center">Página 26 de 27</p>	



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p align="center">GOBIERNO DE COLOMBIA</p>
		<p align="center">Versión 7</p>	<p align="center">Página 27 de 27</p>	



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONAL SUR

PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS


CONSOLIDADO DE ATENCIÓN

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	8.686	8.949
INFANCIA	2	205	205
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	31	31
FAMILIA	0	319	1.146
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICIÓN	0	0	0
PROTECCIÓN	7	454	859
TOTAL	20	9695	11.190

FUENTE: Archivo Mtyf Municipalizado, Diciembre 2022

MESA PUBLICA CZ SUR ICBF REGIONAL VALLE

31 de mayo de 2023 | Caduca dentro de 99999 días | 3 visualizaciones | Tatiana Narvaez Jimenez | Documentos | Grabaciones



INFORME PQRS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación con Trámite.	386	15 días
	Información y Orientación.	114	Inmediata
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición.	60	15 días
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	14	15 días
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	15 días
	Maltrato al Ciudadano	2	15 días
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	37	15 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	14	15 días
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos.	0	
	Omisión extralimitación de deberes o funciones.	0	
	Incumplimiento u omisión de acciones dentro del debido proceso.	0	

MESA PUBLICA CZ SUR ICBF REGIONAL VALLE

31 de mayo de 2023 | Caduca dentro de 99999 días | 3 visualizaciones | Tatiana Narvaez Jimenez | Documentos | Grabaciones

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.