





|                                                                                   |                                             |           |                |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 02/06/2023     |  |
|                                                                                   | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O<br/>COMITÉ</b> | Versión 8 | Página 1 de 11 |                                                                                     |

| <b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1297</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hora:</b> 2:35 pm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Fecha:</b> 30 de Junio de 2023                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Lugar:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Modalidad Virtual a Través de la Herramienta Microsoft Teams                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Dependencia que Convoca:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Centro Zonal Norte                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Proceso:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Monitoreo y Seguimiento a la Gestión                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Objetivo:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Realización de la Mesa Pública del Centro Zonal Norte desarrollada con el fin de informar de manera directa sobre los resultados y avances de la gestión institucional, garantizando la participación ciudadana y de las organizaciones sociales a través de los espacios de dialogo público. |
| <p><b>Agenda:</b></p> <p>Himnos protocolarios.</p> <p>Instalación por parte de la Coordinadora ( E ) del Centro Zonal Norte Dra. Elsa Margarita Oliver Ospino</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto Institucional.</li> <li>2. Modelo de Transparencia.</li> <li>3. Contexto esa Pública.</li> <li>4. Presentación de las diferentes Modalidades y Servicios de Atención desde ICBF.</li> <li>5. Socialización de las Condiciones de calidad de los servicios de primera Infancia.</li> <li>6. Contenido de la Estrategia 1000 días para cambiar el Mundo.</li> <li>7. Informe de Gestión desde lo Misional.</li> <li>8. Informe de Ejecución Financiera del Municipio de Coveñas.</li> <li>9. Compromisos adquiridos.</li> <li>10. Informe PQRSF – Canales y medios para la atención.</li> <li>11. Espacio para la participación y evaluación.</li> </ol> <p>Cierre.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|                                                                                   |                                             |           |                   |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 02/06/2023        |  |
|                                                                                   | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O<br/>COMITÉ</b> | Versión 8 | Página 2 de<br>11 |                                                                                     |

### Desarrollo:

En la fecha mencionada, siendo las 2:30 pm, se llevó a cabo la realización de la Mesa Pública del Centro Zonal Norte, desarrollada con el fin de informar de manera directa sobre los resultados y avances de la gestión institucional, garantizando la participación ciudadana y de las organizaciones sociales a través de los espacios de diálogo público. El municipio previamente seleccionado fue Coveñas, Sucre.

El evento contó con la participación de usuarios de los servicios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Agentes educativos, Entidades Administradoras del Servicio, todos los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, sociedad, veedurías ciudadanas y grupos de control social ciudadano, servidores públicos y contratistas de la Regional Sucre, y público en general.

La moderadora del evento fue la servidora pública Dominga Isabel Garrido Ramírez, quien brinda el saludo y da la bienvenida a los asistentes. A su vez, informa datos demográficos acerca del municipio de Coveñas. También socializa las REGLAS de participación e intervención, dentro de las que se encuentran:

Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video,

Se informa que la reunión se grabará,

Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams,

Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra a quien desee participar.

Da a conocer la agenda mencionada, la cual inicia con los himnos protocolarios de Colombia y de Sucre (se utiliza un video como ayuda didáctica).

Seguidamente la Coordinadora ( E ) del Centro Zonal Norte, Dra. Elsa Margarita Oliver Ospino, realizó la instalación del evento indicando que este tiene como objetivo abrir un espacio que permita el diálogo directo, abierto y transparente con los grupos de interés, tocando como temática principal la Atención Integral a la primera Infancia, la cual fue escogida a través de encuesta, revisar de manera conjunta el funcionamiento de los servicios dirigidos a esta población, detectar fortalezas, anomalías, proponer correctivos y propiciar de manera conjunta escenarios de prevención, cualificación y mejora continua de estos, pero de manera especial dar respuesta a necesidades de las comunidades.



Continuando con el orden del día, se dio a conocer el contexto institucional: Qué es el ICBF, su Misión y Visión y Objetivos estratégicos (se utiliza un video como ayuda didáctica).

La servidora pública Dominga Garrido interviene complementando que la Regional Sucre cuenta con 4 centros zonales, entre los que se encuentra el Centro Zonal Norte, esta dependencia está encargada de desarrollar la misión, la visión y sus objetivos estratégicos en los municipios del área de influencia, como son: Colosó, Chalán, San Antonio de Palmitos, Toluviejo, Santiago de Tolú, La Unión, Caimito, San Benito abad, San Marcos, San Onofre y Coveñas; e igualmente tiene a su cargo la coordinación del Sistema

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

|                                                                                   |                                             |           |                   |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</b>      | F9.P1.MI  | 02/06/2023        |  |
|                                                                                   | <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O<br/>COMITÉ</b> | Versión 8 | Página 3 de<br>11 |                                                                                     |

Nacional de Bienestar Familiar, la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, adolescencia y la juventud, el bienestar de las familias y comunidades.

La Coordinadora ( E ) del Centro Zonal Norte socializó el Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción, así como también los valores institucionales.

Continúa su intervención informando a los asistentes que, a partir de la ley 1712 de 2014 se regula el derecho de acceso a la información pública, es decir que todas las instituciones públicas deben dar a conocer a la ciudadanía sus procedimientos, presupuestos. Los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información, es decir que toda información en posesión, bajo control o custodia de un sujeto obligado es pública y no podrá ser reservada o limitada sino por disposición constitucional o legal, de conformidad con la presente ley, en pocas palabras que la ciudadanía debe conocer la forma de operar de las instituciones públicas. Además, El ICBF tiene dispuesto un micrositio de transparencia en la página web (se utiliza un video como ayuda didáctica).

La servidora pública Dominga Garrido indica que se explicará lo concerniente a las mesas públicas.

La Dra. Elsa Margarita Oliver Ospino menciona el marco normativo de las mesas públicas, tales como: Ley 1712 de 2014, Decreto 183 de 2015, Ley 1755 de 2015, Decreto 1499 de 2017, Decreto 1081 de 2015, Decreto 230 de 2021, Documento CONPES 167 de 2013, Ley 2195 de 2022.

Seguidamente la servidora pública Dominga Garrido da a conocer que en este espacio de mesa publica se lleva a cabo el abordaje de una temática de interés de la población, en el cual para definir este tema se realizaron unas consultas previas virtuales cuyos resultados fueron: Se registraron 1694 encuestas, participaron niños, niñas, adolescentes usuarios, proveedores con vínculo contractual con el ICBF, y la comunidad que habita en la zona de influencia directa del Centro Zonal Norte (11 municipios), las encuestas virtuales arrojaron que 1056 participantes escogieron el tema de Atención Integral niños, niñas de 0 a 5 años.

La contratista Laura Perdomo Olmos, referente zonal del SNBF, socializó lo concerniente a los aspectos generales de la Política Pública para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia reglamentada por la ley 1804 de 2013, con lo cual obliga a los alcaldes e instituciones públicas a emprender acciones para lograr un desarrollo integral. Atendiendo a lo que está establecido en la normatividad nacional, De Cero a Siempre define que el fin último que se debe alcanzar con la gestión de la política para la primera infancia, es la garantía de su derecho al desarrollo integral, el cual es un proceso complejo y de permanentes cambios cualitativos y cuantitativos que vive cada niña y cada niño, de manera particular, gracias a su singularidad y a su interacción con las formas de comprender el mundo que le ofrecen sus entornos y los contextos en los que están inmersos. Entendiendo por realizaciones, todos los estados que, materializados en la vida de los niños hacen posible su desarrollo integral, se identificaron 7 realizaciones:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- 1- Cuenta con padre, madre o cuidadores principales que le acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral.
- 2- Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
- 3- Goza y mantiene un estado nutricional adecuado.
- 4- Crece en entornos que favorecen su desarrollo.
- 5- Construye su identidad en un marco de diversidad.
- 6- Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta.
- 7- Crecen en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración. (se utiliza un video como ayuda didáctica).

Hace referencia a la Ley 1804 de 2016 y las funciones del ICBF en el marco de la Política Pública para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia, explicando la doble funcionalidad del ICBF: Como ente rector, coordinador y articulador del sistema nacional de bienestar familiar y a su vez, brindar línea técnica para la prestación de un servicio público de bienestar a la población.

Dentro de los referentes técnicos y de gestión de la estrategia en la prestación de los servicios para la atención integral a la primera infancia se definieron 5 estructurantes que deben ser garantizados a cada niño y niña para asegurar su desarrollo integral:

Cuidado y crianza  
Salud, alimentación y nutrición  
Educación inicial  
Ejercicio de la ciudadanía y participación  
Recreación.

Continúa informando que, en el municipio de Coveñas, se desarrollaron las siguientes Mesas en la presente vigencia: El 21 de marzo se llevó a cabo una Mesa de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar - PIAF. Las temáticas desarrolladas fueron: Sistema de seguimiento al desarrollo integral de la primera infancia, infancia y adolescencia, Mujer y equidad de género, Educación, Programa de Alimentación Escolar – PAE y Transporte escolar, Salud mental, Prevención del suicidio, Consumo de sustancias psicoactivas, Prevención de todo tipo de violencia, Homenaje a la niñez y migración. Mientras que el 31 de mayo se realizó una Mesa de niños y la temática fue resolución de conflictos.

Posteriormente, la servidora pública Dominga Garrido indica que se socializarán las diferentes modalidades de atención en primera infancia por parte del ICBF, como agentes del SNBF, y en cuanto a la participación para lograr un desarrollo integral, y en cumplimiento de la ley 1804 de 2013.

La servidora pública Marina Trujillo describe las modalidades de primera infancia y los servicios ofertados, que desde el CBF se han definido para la atención de los niños, niñas de primera infancia: Modalidad

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

institucional, Modalidad familiar, Comunitaria, Agrupados, Modalidad propia e intercultural, con los respectivos objetivos por modalidad, la población que atienden y horarios de atención. Indica que, para garantizar una atención integral se definieron unas condiciones de calidad a través de 6 componentes:

Familia, comunidad y redes sociales;  
Salud y nutrición;  
Proceso pedagógico;  
Talento humano;  
Ambientes educativos y protectores;  
Administrativo y de gestión.

A través de estos componentes, se espera que los niños y las niñas que participan en cada servicio cuenten con:

Acciones pedagógicas intencionadas y cuidado calificado que potencien su desarrollo integral.

Con talento humano idóneo.

Que el servicio se dé bajo procesos de acompañamiento a sus familias y comunidades para que generen redes que permitan ser su primer entorno protector.

Promoviendo el disfrute de bienes culturales para la construcción de su identidad.

Aportando a su adecuada salud y nutrición.

Desarrollada en unos ambientes que sean tanto educativos como protectores.

Monitoreando para hacer el seguimiento de tal forma que se cuenten con las atenciones priorizadas.

Además, supervisando las obligaciones de los contratos de aporte o convenios con los operadores de los servicios.

Seguidamente, se continuó con lo referente a los programas de Nutrición. Se proyectó un video socializando el Programa 1000 Días Para Cambiar El Mundo. Desde éste, el ICBF aporta al futuro de los niños y niñas menores de 5 años con riesgo de desnutrición e incluso desde que están en el vientre materno. En esta tarea se promueve el desarrollo de las niñas y niños en sus primeros 1000 días de vida, con la implementación de acciones que previenen la desnutrición mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, sumado al fortalecimiento de las capacidades familiares y generando entornos protectores. La iniciativa surgió en 2017 como respuesta al aumento progresivo que se dio entre 1998 y 2016 de niños con bajo peso al nacer, cifra que pasó del 7.2% al 9% pero aún más importante por la tasa de mortalidad infantil por desnutrición en menores de 5 años. La desnutrición infantil es una condición inaceptable para la sociedad, refleja condiciones de exclusión, desigualdad y vulneración de los derechos fundamentales de los niños y niñas. Es una condición evitable y que aun cuando se presenta puede recuperarse con muy buen pronóstico si se identifica y atiende oportuna y adecuadamente en la actualidad.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

La contratista Bertha Jiménez, enlace Nutrición, explicó que actualmente el Centro Zonal Norte está a cargo de 2 modalidades de la Dirección de Nutrición, como son: modalidad 1000 días para Cambiar El Mundo y el servicio de Unidades de Búsqueda Activa UBA. La modalidad 1000 días para Cambiar El Mundo tiene como objetivo principal contribuir a la prevención de desnutrición aguda en niños y niñas menores de 5 años; y la atención del bajo peso en mujeres gestantes, bajo peso al nacer y el retraso en talla, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, y el fortalecimiento de las capacidades familiares para la generación de entornos protectores en seguridad alimentaria y nutricional. La población objeto a atender son: Mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y sus hijos hasta que cumplan 6 meses de edad; Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de riesgo de desnutrición aguda; Niñas y niños menores de 5 años con diagnóstico de desnutrición aguda que se encuentren en tratamiento ambulatorio prestado por los servicios de salud; Niñas y niños menores de 5 años egresados de los Centros de Recuperación Nutricional del ICBF. La modalidad se enmarca en 3 componentes como son Complementación alimentaria, Fortalecimiento familiar como entorno protector en el marco de la seguridad alimentaria y nutricional, y Hábitos de estilos de vida saludables, los cuales fueron explicados ampliamente por la contratista en mención. En el municipio de Coveñas se están manejando 15 cupos de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo, con una rotación con corte a 30 de Mayo de 30 usuarios a lo largo de la vigencia 2023.

A su vez informó todo lo relacionado a la modalidad Servicio de Unidades de Búsqueda Activa, la cual se centra en el plan de desaceleración de la mortalidad por desnutrición, su principal objetivo es fortalecer la identificación, captación y gestionar la atención oportuna de niñas y niños con desnutrición aguda y en riesgo desnutrición aguda y de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestación, en zonas rurales y rurales dispersas. Explica sus diferentes etapas, como son Planeación, Identificación, y Captación y gestión de la atención, así como también su ruta de operación.

La servidora pública Dominga Garrido socializa que ya fueron vistos cada uno de los aspectos más relevantes de las modalidades de atención en primera infancia, y seguidamente se evidenciará la prestación de los servicios que se encuentran en el municipio de Coveñas, a través de un video.

Respetuosamente solicita a los asistentes que registren su asistencia en el formato destinado para tal fin, y cuyo link se encuentra ubicado en el Chat.

Se presentó video con el contenido de las experiencias exitosas que se han logrado en la prestación del servicio de las modalidades familiar, CDI, HCB, en el municipio de Coveñas.

Posteriormente, la Coordinadora ( E ) del Centro Zonal Norte, resaltó los logros y retos que tiene el Centro Zonal en primera infancia y nutrición.

En el proceso de primera infancia los logros fueron:

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**



Se realizó acompañamiento pedagógico y de seguimiento y desarrollo de los niños y niñas vinculados a las modalidades de atención.

Se movilizaron procesos asociados a la educación inicial en el lugar, basados en arte en el juego, en la exploración, la literatura y la construcción de vínculos por medio del afecto.

Se propiciaron encuentros con la familia y las niñas, niños, usuarios de las modalidades y servicios de primera infancia a través de medios virtuales, radiales u otros medios alternativos de comunicación para fortalecer sus capacidades en el rol de cuidado y crianza.

Los retos en primera infancia son:

Seguir construyendo con las niñas y niños de primera infancia su identidad y autonomía de manera divertida, afectuosa, segura, saludable y en familia.

Continuar fortaleciendo el rol de las familias para entender y promover la educación inicial en casa para garantizar que el hogar sea un verdadero ambiente protector y para construir confianza de cara a los nuevos retos.

Seguir empoderando a los padres de familia en los procesos de participación ciudadana y control social en los servicios y modalidades de atención.

En el proceso de nutrición se logró:

Se garantizó la seguridad alimentaria y nutricional a las familias beneficiarias de las modalidades de atención del ICBF.

Se desarrolló el componente de nutrición y salud a través del acompañamiento presencial y telefónico a las familias y por medios virtuales.

Se identificaron a los niños y las niñas beneficiarios que presentan desnutrición aguda y se realizaron alianzas con las entidades administradoras del servicio, el seguimiento al estado de salud y detención de signos físicos de alarma.

En nutrición se tienen dos retos:

Disminuir las cifras de desnutrición aguda entre la población atendida en las modalidades de atención del ICBF.

Impulsar el desarrollo de la estrategia Información, Educación y Comunicación en seguridad alimentaria y nutricional.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

La moderadora del evento, Dominga Garrido, informa que se socializará la ejecución financiera, programada y ejecutada hasta la fecha, en el Municipio de Coveñas Sucre. El servidor público Osman Verbel, apoyo financiero del Centro Zonal Norte, fue el encargado de socializar lo respectivo:

| CENTRO ZONAL NORTE<br>- REGIONAL SUCRE | PROGRAMACION DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                                  |                                  |           |            |                         |                         |                |
|----------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------|------------|-------------------------|-------------------------|----------------|
|                                        | CONSOLIDADO DE ATENCION                      |                                  |                                  |           |            |                         |                         |                |
| MODALIDADES DE ATENCION                | CONTRATOS                                    | MODALIDAD                        | SERVICIO                         | UNIDADES  | CUPOS      | INVERSION               | EJECUCION<br>31/05/2023 | %EJECUCIO<br>N |
| PRIMERA INFANCIA                       | 1                                            | INSTITUCIONAL                    | CDI                              | 2         | 220        | \$ 821.905.040          | \$ 356.506.760          | 43,38%         |
|                                        |                                              | FAMILIAR                         | DIMF                             | 4         | 202        | \$ 503.228.460          | \$ 222.417.350          | 44,20%         |
|                                        | 1                                            | FAMILIAR TRADICIONAL             | FAMI                             | 2         | 24         | \$ 52.226.256           | \$ 27.107.340           | 51,90%         |
|                                        |                                              | COMUNITARIA                      | HCB COMUNITARIOS                 | 5         | 70         | \$ 162.182.335          | \$ 80.667.787           | 49,74%         |
| NUTRICION                              | 1                                            | 1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO | 1.000 DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO | 1         | 15         | \$ 56.827.835           | \$ 20.104.653           | 35,38%         |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>3</b>                                     |                                  |                                  | <b>14</b> | <b>531</b> | <b>\$ 1.596.369.926</b> | <b>\$ 706.803.890</b>   | <b>44,92%</b>  |

La servidora pública Dominga Garrido informa que los compromisos adquiridos en la Mesa Pública 2022 desarrollada en el Centro Zonal Norte fueron:

Continuar con la articulación con todos los actores del Sistema Nacional de bienestar familiar, en lo relacionado a la atención integral a la primera infancia.

Seguir convocando a los agentes educativos, líderes comunitarios, y en general, a la población interesada en garantizar los derechos de las niñas y los niños de 0 a 5 años.

Cumplir con el objetivo de brindar una atención integral a la primera infancia.

Los responsables son los actores y entidades del Sistema Nacional de bienestar familiar, y las fechas de cumplimiento dentro de la vigencia es continuo, permanente.

Interviene la servidora pública Bertha Suárez, de la oficina de servicios y atención, presentando informe sobre peticiones, quejas, reclamos y sugerencias y los canales y medios para la atención a la ciudadanía. Indica que estos canales y medios se fortalecieron 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sientan amenazados o han sido vulnerados sus derechos. Se cuenta con el canal de videollamada, llamada en línea, chat ICBF, WhatsApp, Solicitudes PQRS, los puntos de atención que se encuentran en las direcciones regionales y centros zonales, ventanillas de trámites y servicios, y la oferta institucional.

También se cuenta con la línea anticorrupción, que es la línea 018000 918080, opción 4; el correo electrónico [anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:anticorrupcion@icbf.gov.co), chat ICBF y llamada en línea, y la videollamada. Además, en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) se puede encontrar todo lo referente a programas, estrategias y servicios, trámites, oferta de información en canal electrónico, espacios de participación en línea, conjuntos de datos

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*



abiertos disponibles, avances y resultados de la gestión institucional, plan anticorrupción y de atención al ciudadano, informe de rendición de cuentas y mesas públicas.

Presentó los principales tipos de quejas, reclamos y motivos que ingresaron por los diferentes canales de atención, en el segundo semestre 2022 y primer semestre de 2023 en el municipio de Coveñas, los cuales fueron:

| TIPO        | PRINCIPALES MOTIVOS                                                                                       | 2022-II | 2023-I | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-----------------------|
| Quejas      | Maltrato al Ciudadano                                                                                     | 0       | 1      |                       |
|             | Omisión o extralimitación de deberes o funciones                                                          | 1       | 0      |                       |
|             | Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio) | 0       | 1      |                       |
| Reclamos    | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes                                                                    | 1       | 0      |                       |
|             | Incumplimiento de Obligaciones                                                                            | 49      | 24     |                       |
|             | Instalaciones físicas inadecuadas                                                                         | 1       | 1      |                       |
| Sugerencias | Felicitaciones y Agradecimientos                                                                          |         |        |                       |
|             | Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF                               |         |        |                       |
|             | Recurso Humano                                                                                            |         |        | Atendidas y Cerradas  |

La moderadora del evento dio paso al Espacio de Participación – Preguntas y respuestas. Recuerda a los asistentes el diligenciamiento del formato de asistencia cuyo enlace se encuentra en el Chat.

A su vez, informa que también se publicará en el chat el enlace del formulario de evaluación, con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF.

Interviene la madre usuaria Liz Carolina Buelvas, del HCB Mis 15 Angelitos, del municipio de Tolú, refiere que ha estado atenta a la información y tendrá en cuenta lo socializado en favor de su hijo que es beneficiario de las modalidades de ICBF.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

La señora Carliana Peña, beneficiaria de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo en el municipio de Coveñas, pregunta el motivo por el cual la modalidad no extiende el tiempo de prestación del servicio, indica que las mujeres gestantes son beneficiarias únicamente durante el tiempo de gestación, y una vez dan a luz reciben 6 entregas y posteriormente no reciben más ayudas. Y sobre los recién nacidos, les hacen 4 entregas de complemento nutricional, sin extender el tiempo de prestación del servicio.

La contratista Bertha Jiménez, enlace zonal de nutrición del centro zonal norte, responde que el tiempo de permanencia de las gestantes en la modalidad es desde que ingresan hasta que el niño o niña tiene 6 meses de edad. Para los niños a partir de los 6 meses en riesgo de desnutrición la vinculación es por 4 meses, donde el primer mes se le brindan los nutrientes para recuperación nutricional y obtener un estado nutricional adecuado, y 3 meses de complementación alimentaria, con ración familiar para preparar. En caso de que el niño no se recupere en esos 4 meses, se extiende su vinculación en la modalidad hasta que egrese totalmente recuperado. Indica que ese es un programa de recuperación nutricional, por lo tanto, el tiempo es de 4 meses.

El señor Elkin Díaz, integrante de la EAS realiza anotación en el chat, refiere que la pregunta realizada por la señora Carliana Peña frente a la modalidad 1000 días para cambiar el mundo, era la inquietud que él tenía, toda vez que muchas veces las beneficiarias les han preguntado sobre lo mismo y aunque se les responde no quedan satisfechas con la respuesta. Por eso quería preguntar, por si les daba pena preguntar en este espacio.

La servidora pública Dominga Garrido reitera a los asistentes la importancia de que lleven a cabo el diligenciamiento del formato de asistencia y del formulario de evaluación.

Finalmente, se agradece la asistencia y se da por finalizada la Mesa Pública siendo las 4:35 PM.

**Decisiones:**

Realizar mesa pública en la vigencia 2024.



| <b>Compromisos / tareas</b>        | <b>Responsables</b> | <b>Fechas</b> |
|------------------------------------|---------------------|---------------|
| No quedaron compromisos pendientes |                     |               |
|                                    |                     |               |
|                                    |                     |               |
|                                    |                     |               |

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



|                                                                                                                               |                                                                                    |           |                    |                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>COLOMBIA<br/>POTENCIA DE LA<br/>VIDA</p> | <p>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O<br/>COMITÉ</p> | F9.P1.MI  | 02/06/2023         |  <p>BIENESTAR<br/>FAMILIAR</p> |
|                                                                                                                               |                                                                                    | Versión 8 | Página 11 de<br>11 |                                                                                                                   |

| FIRMA ASISTENTES        |                         |                 |                         |
|-------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|
| Nombre                  | Cargo / Dependencia     | Entidad         | Firma                   |
| Stefany Salgado Parra   | P.U / trabajo social    | ICBF - C2 Norte | Stefany Salgado         |
| NINA MONTE M.           | P.U. / T. social        | ICBF            | NINA MONTE M.           |
| Alba Mariana Borray A.  | Entonces Seguimiento t. | ICBF            | Alba Mariana Borray A.  |
| Daniela Santos          | P.U Psicóloga           | ICBF            | Daniela Santos          |
| Marina Trujillo Ortega  | P.U C2 Norte            | ICBF            | Marina Trujillo Ortega  |
| María Arriandora Jaimes | P.U. C2 Norte           | ICBF            | María Arriandora Jaimes |
| Eliana Cano Morelos     | A.M.P. Correspondencia  | ICBF            | Eliana Cano Morelos     |
| Elsa Olaver Dopino      | P.U. C2 Norte           | ICBF            | Elsa Olaver Dopino      |
| DOMINGA GARRIDO RAMIREZ | P.U-ND. C2 Norte        | ICBF            | DOMINGA GARRIDO RAMIREZ |
| Bertha Jaret B.         | P.U. S + A.             | ICBF            | Bertha Jaret B.         |
| Bertha Jimenez M.       |                         |                 | Bertha Jimenez M.       |
| LAURAM PERDOMO OLIVEROS | Abogada / C2 Norte      | ICBF            | LAURAM PERDOMO OLIVEROS |
|                         |                         |                 |                         |
|                         |                         |                 |                         |
|                         |                         |                 |                         |
|                         |                         |                 |                         |
|                         |                         |                 |                         |
|                         |                         |                 |                         |
|                         |                         |                 |                         |
|                         |                         |                 |                         |
|                         |                         |                 |                         |
| Próxima reunión         | Fecha<br>Por establecer | Hora            | Lugar                   |