

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Hora: 10:00 am

Fecha: 07/07/2023

Lugar:

**Auditorio Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores -Facebook Live
Alcaldía Municipal de Quinchía**

Dependencia que Convoca:

Centro Zonal Belén de Umbría

Proceso:

Monitoreo y Seguimiento a la Gestión

Objetivo:

**Realizar la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del CZ Belén de Umbría para
visualizar la gestión Institucional del ICBF vigencia 2022 y brindar claridades en el
tema priorizada por las partes interesadas sobre la Atención Integral de niños y
niñas de 0 a 5 años**

Agenda:

1. Himnos e instalación por parte de la Coordinadora del CZ-Doctora María Isabel Erazo Caicedo
2. Contexto institucional.
3. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
4. **Ejecución de políticas, programas y proyectos: Primera Infancia (tema elegido en la consulta previa).**
5. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
6. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión
7. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
8. Jornada de aprendizaje: **ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS**
9. **Refrigerio**
10. **Espacio de participación** de partes interesadas
11. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
12. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
13. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Desarrollo:

1. Himnos e instalación por parte de la Coordinadora del CZ-Doctora María Isabel Erazo Caicedo

Se da la bienvenida a todos los asistentes del evento y se presenta la agenda a desarrollar en la jornada de Mesa Pública de rendición de cuentas del Centro Zonal Belén de Umbría. Se realiza el acto protocolario y se entonan los himnos de Colombia y del municipio de Quinchía.

La Coordinadora del Centro Zonal la doctora María Isabel Erazo se presenta e instala el evento agradeciendo nuevamente la asistencia de los participantes.

2. Contexto institucional.

Se presenta el contexto institucional a nivel nacional, indicando que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la prosperidad social. Existen 33 regionales, 215 Centros Zonales, 1.122 municipios con atención del ICBF, por lo cual en el 2022 se atendieron 2.713.564 usuarios con una inversión de \$7,9 billones. Seguidamente se expuso la Misión, Visión, Objetivos Estratégicos y valores institucionales, haciendo la observación que muy seguramente se reestructuraran a partir de la aprobación del nuevo Plan de desarrollo.



Se plantea que para el logro del mapa estratégico el ICBF se organiza en direcciones de acuerdo a los cursos de vida y temáticas así:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

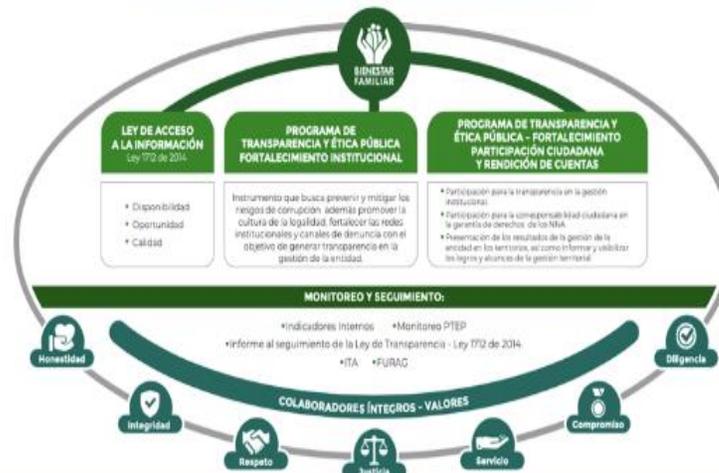
Prevención y protección para el desarrollo integral



Posteriormente se explica que el ICBF cuenta con un modelo de transparencia fundamentado en los valores institucionales y el Pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, además del sustento normativo que fundamental el modelo como la Ley de acceso a la información, plan anticorrupción y de atención al ciudadano, y el fortalecimiento de la participación ciudadana, lo cual resulta ser fundamental y por esto cobra sentido la Mesa Pública y la Rendición de Cuentas.

Para finalizar este punto de la agenda se presenta el equipo de trabajo del centro zonal Belén de Umbría por medio de la proyección de un video.

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

3. Contexto Rendición Pública de Cuentas. La referente del SNBF, Valentina Henao explica la relación entre el

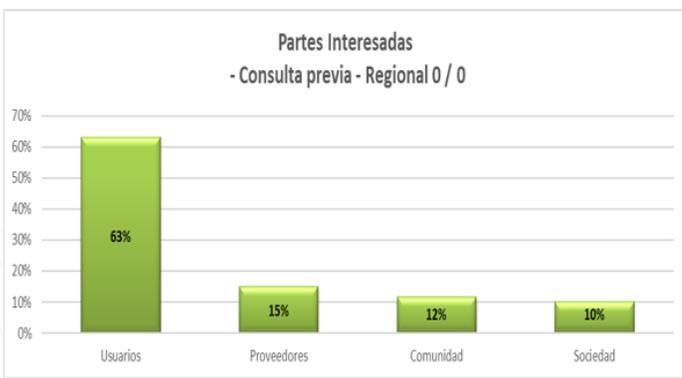
modelo de transparencia y la rendición de cuentas, donde se estipula que uno de los componentes del modelo de transparencia es la participación ciudadana y la rendición, la cual es un proceso de las entidades del estado de orden nacional y territorial, permitiendo informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones. De igual manera se expone el contexto normativo de la rendición de cuentas y además que dispone el ICBF para el acceso a la información y al procedimiento de Rendición de cuentas, donde se manifiesta que dentro de este procedimiento se estipula que para el desarrollo de las mesas públicas las cuales se realizan una por



municipio y vigencia, se aplica una encuesta previa donde se invita a la ciudadanía en generar a participar y escoger el tema que más le interesa que se aborde a profundidad en la mesa pública a desarrollarse, en este sentido para esta vigencia se tuvo una participación de 305 participaciones de los cuales el 63% correspondió a usuarios de algún servicio de ICBF, y con un 59% se eligió el tema "Atención Integral del NN de 0 a 5 años de edad" como se observa en la siguiente imagen:



RESULTADO CONSULTA PREVIA
MESA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



305
PERSONAS DILIGENCIARON LA CONSULTA PREVIA

↓

TEMA: Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años con un 59%

4. Con respecto a la ejecución de políticas, programas y proyectos, se explicó como cada uno de los servicios y programas del ICBF responden a unas prioridades nacionales en el marco de los planes de desarrollo nacionales, para el caso de la presente mesa pública en la cual se está rindiendo cuentas en relación a la vigencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

2022, hacemos alusión al Plan de Desarrollo “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad” 2019-2022, el cual pone en el centro del desarrollo la atención integral de los niños, niñas y adolescentes y la familia como futuro para todos. Así mismo siendo conscientes de la responsabilidad del ICBF en relación al cumplimiento de la agenda 2030 o los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, de ellos cuales aportamos al cumplimiento de ocho de ellos, se construye el plan indicativo institucional del ICBF, el cual tiene 10 retos los cuales se convierten en las prioridades a los que le debe apuntar el Servicio Nacional de Bienestar Familiar, los cuales se evidencian en la siguiente imagen:



5. Acuerdo de paz: avances en la implementación

En relación al acuerdo de paz se explica que el departamento de Risaralda no tiene ningún municipio PDET sin embargo el ICBF desarrolla apuestas territoriales de paz permitirá transformar las sub-regiones del conflicto armado y las economías ilegales, en sub-regiones libres de violencia y con importantes oportunidades para generar desarrollo social y económico incluyente. En este sentido en relación a la Alerta Temprana 026 de 2019 del municipio de Quinchía se viene desarrollando acciones de prevención en relación a dos compromisos específicos: 1. Prevención del reclutamiento, uso, utilización y violencia sexual contra NNA por parte de Grupos Armados ilegales; y 2. Prevención de las violencias contra niñas y mujeres.

6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión

En relación al presupuesto general del Centro zonal de la vigencia 2022, se tuvo una inversión de \$ 11.307.654.211, con los cuales se atendieron 7.015 usuarios en todas las modalidades.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

CENTRO ZONA BELÉN DE UMBRÍA		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	MODALIDADES	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATE NDIDOS	VALOR OBLIGADO
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR INSTITUCIONAL (CDI-HOGAR INFANTIL) PROPIA E INTERCULTURAL HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR TRADICIONAL	3.386	3.500	9.071.826.553
INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA (URBANO Y RURAL) GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	1.100	1.100	692.671.697
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES SACUDETE ADOLESCENTES-JOVENES GENERACIONES SACUDETE ÉTNICOS	870	870	513.122.208
FAMILIA Y COMUNIDADES	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR MI FAMILIA URBANA	470	1.347	440.052.372
NUTRICION	MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	60	136	210.201.992
PROTECCION	APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO HOGAR SUSTITUTO (VULNERACIÓN-DISCAPACIDAD)	30	62	379.779.389
TOTAL		5.916	7.015	11.307.654.211

FUENTE: Mesas sociales y Financieras-2022

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

7. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Para dar respuesta a este informe de gestión vigencia 2022, se dio un contexto general de todos los servicios y se priorizo la información del municipio de Quinchía-

De la siguiente manera:

Primera infancia

Desde el Centro zonal se atienden usuarios madres gestantes, lactantes y niños y niñas hasta los 5 años de edad, desde un enfoque territorial y diferencial.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PRIMERA INFANCIA CENTRO ZONAL



MODALIDAD	SERVICIO	MUNICIPIO
Institucional	Centro de desarrollo infantil CDI	Mistrató Guática Quinchía
	Hogar infantil	Belén de Umbría
Familiar	Desarrollo infantil en medio familiar– DIMF	Belén de Umbría Mistrató Guática Quinchía
	Hogares comunitario de Bienestar– HCB	Belén de Umbría Guática Quinchía
Comunitaria	Hogares comunitarios de Bienestar Agrupados	Belén de Umbría
	Atención propia e intercultural	Belén de Umbría Mistrató Quinchía
Propia e intercultural		

Específicamente para el municipio de Quinchía, en la vigencia 2022 con una atención de 1.260 cupos y un obligado de \$3.080.587.940, como se especifica en el siguiente cuadro:



Información financiera Primera Infancia Quinchía 2022



PROGRAMACIÓN vigencia 2022					
REGISTRO CENTRO ZONAL APROBADO POR ÁREA MISIONAL					
Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Total Obligado
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	241	241	919.992.283	904.474.847
ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	3	30	30	50.042.635	50.042.635
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	148	148	350.254.703	348.305.235
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	35	731	731	1.504.033.712	1.465.950.004
HCB - COMUNITARIO	11	110	110	311.815.219	311.815.219
TOTAL	55	1.260	1.260	3.136.138.552	3.080.587.940

FUENTE: Mesas sociales y Financieras-2022

Infancia

GENERACIONES ÉTNICAS

Asume el enfoque diferencial en el diseño y aplicación de la política pública para la prevención y protección integral a la niñez, tomando como punto de partida las características particulares de la población indígena, afrocolombiana, raizal, palenqueros y Rrom.

Municipios que contaron con este servicio vigencia 2022: Mistrató y Quinchía

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

GENERACIONES EXPLORA

Contribuye al desarrollo integral de niños Y niñas de los dos municipios del departamento, fortaleciendo en ellos y en sus familias habilidades del siglo XXI, así como el desarrollo de conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y la construcción de sus proyectos de vida

Municipios que contaron con este servicio vigencia 2022: Belén de Umbría, Mistrató, Guatica y Quinchía

De igual manera para el municipio de Quinchía en la vigencia 2022 se atendieron 250 niños y niñas entre los 6 a los 13 años con un obligado de \$ 163.973.320

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Desde la modalidad Generaciones sacúdete, la cual tuvo atención en el 2022 en los cuatro municipios de influencia del Centro zonal cual busca acompañar a adolescentes y jóvenes en el fortalecimiento de las habilidades 4.0, para la estructuración de sus proyectos de vida, a partir de la identificación de sus talentos, de la promoción efectiva de sus derechos y de la prevención de riesgos. Para el municipio de Quinchía se atendieron 120 adolescentes y 60 jóvenes con un obligado de \$10.355.574.

FAMILIA Y COMUNIDAD

- Territorios Étnicos con Bienestar

Busca fortalecer las capacidades de las familias étnicas, a través de metodologías participativas, para la promoción del desarrollo integral de sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta su construcción y comprensión del mundo. Tuvo atención para el 2022 en los municipios de Mistrató, Quinchía y Belén de Umbría

- Mi familia

Programa de acompañamiento familiar psicosocial que se estructura retomando elementos conceptuales y teóricos del modelo ecosistémico, del enfoque interseccional de derechos y del enfoque de curso de vida, entre otros. En la vigencia 2022 se brindó atención en los municipios de Quinchía y Belén de Umbría

En el municipio de Quinchía para el desarrollo de esta modalidad se contó con un obligado de \$ 332.052.372

NUTRICIÓN

- 100 días para cambiar el mundo

Es una modalidad de **atención extramural** que busca la **prevención de la desnutrición** aguda en las niñas y niños **menores de 5 años**, así como del **bajo peso** gestacional en las **mujeres gestantes**, al tiempo que favorece los procesos de promoción y prevención que contribuyan en la generación de ambientes saludables y entornos protectores para la seguridad alimentaria y nutricional de los usuarios y las familias atendidas. Para el 2022 se tuvo atención en esta modalidad en los municipios de Quinchía, Mistrató y Belén de Umbría. Y para Quinchía específicamente se contó con 42 cupos con una ejecución \$73.018.772.

La coordinadora del Centro zonal resalta una experiencia exitosa que se desarrolló en municipio de Quinchía donde se destaca la apuesta pedagógica a través de la cual los CDI Baterito y Naranjal de Quinchía abordan la prevención del trabajo infantil. Se logra la vinculación de las familias e integración de acciones pedagógicas con las niñas y los niños...

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Se desarrollaron actividades pensadas desde las voces y expresiones de los usuarios, que destacan cómo la felicidad se vive desde la primera infancia a través del arte y el juego. Y se resaltan los siguientes logros:

- Disminución de la muerte de niñas y niños usuarios de los servicios de Primera Infancia.
- Se da apertura a la Modalidad Propia e Intercultural en los municipios de Belén de Umbría y Quinchía, lo que representó un aumento de la cobertura.
- Adecuaciones y proyección de mejoramiento de instalaciones de los CDI Baterito de Quinchía y Jesús Salazar Medina de Guática.
- Mejoramiento de la calidad de la atención en el servicio HCB Familiar Tradicional a través del fortalecimiento del Talento humano dispuesto en territorio por parte de la EAS.
- Se afianza la articulación y comunicación entre el ICBF, las EAS y otros actores del SNBF lo que favorece la calidad en la atención.

8. Jornada de aprendizaje: **ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS**

Para continuar la mesa pública se explica la metodología a desarrollar a través de una jornada de aprendizaje donde se explicará cada una de las actividades rectoras que fundamental la atención integral de los niños y niñas de 0 a 5 años. Para esta jornada de aprendizaje se disponen de cuatro stands y se desarrolló de la siguiente manera:

- **ACTIVIDAD RECTORA N°1: EXPLORACIÓN DEL MEDIO, VACUNACION, CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO.**

Desde la modalidad Propia e Intercultural se realizó la dramatización del Consultorio del Dr. Alegría con el fin de tocar temas relacionadas a las atenciones en seguridad social, como la vacunación y Control de crecimiento y desarrollo



Se implemento la dramatización con el fin de incentivar y promover la participación del público fortaleciendo la exploración del medio por todo el Stand, indicando que los niños al encontrar diferentes elementos expuestos en su entorno sienten la curiosidad y el interés por descubrir, tocar, jugar y explorar con los elementos presentes, un eje rector fundamental para el crecimiento y que está presente durante toda la vida.

En el Stand se iba identificando los elementos presentes en el consultorio y la importancia de cada cual, entre esos elementos se encontraba una representación del carné de Control de crecimiento y desarrollo como

también el carné de vacunas, incentivando y recordando a los participantes a cuidarlos y mantenerlos actualizados para garantizar la salud integral de los niños y las niñas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Frente al control de crecimiento y desarrollo se explicaba la importancia de hacerles un seguimiento a nuestros niños para identificar su proceso de crecimiento, cuáles han sido esas fortalezas y factores de riesgo presentes en el niño/a y que actividades podemos desarrollar para potencializarlas, y frente al carné de vacunas la importancia de vacunar a nuestros niños en los tiempos establecidos evitando que nuestros niño/as contraigan infecciones o enfermedades, fortaleciendo así su sistema inmune que se encuentra desarrollándose.

- **ACTIVIDAD RECTORA N°2: LITERATURA**

Los participantes se situaron en el STAN de la literatura, donde se les brindo orientación, recordando que la implementación de la literatura en la primera infancia, favorece el desarrollo del lenguaje en los niños y las niñas, la expresión de la emociones y el fortalecimiento de la creatividad, se explica además que la literatura es el arte de jugar con las palabras escritas y de la tradición oral, las cuales hacen parte del acervo cultural de la familia y del contexto de las



niñas y los niños, es por ello que las experiencias pedagógicas que se propician en la educación inicial, se caracterizan por ser intencionadas y responder a una perspectiva de inclusión y equidad que promueve el reconocimiento de la diversidad étnica, cultural y social, y de las y ello implica que la literatura esté en todos los entornos donde transcurre la vida en la primera infancia: en el hogar, en el educativo, en el espacio público (la plaza, en los parques, las bibliotecas cercanas, entre otros lugares, se invita a los asistentes a jugar a las rondas, recuperar el acervo de la tradición oral y compartir rimas, coplas, adivinanzas, trabalenguas, poesía con la sonoridad de la lengua que es crucial en la educación inicial. Asimismo, se recalca que es esencial escuchar a las niñas y los niños y darles la palabra: estimularlos a contar, cantar, crear, expresar y jugar con su lengua, sin imponerles un significado único, por este motivo en las diferentes grupos que pasaron, con los dos primeros, los participantes escogieron un libro de los que estaban exhibidos para leerlos entre todos, con los otros dos grupos se creó una historia entre todos con la imaginación, por último, los participantes expresaron que se divirtieron mucho con las actividades

porque los llevo a explorar la creatividad y que lo explicado, lo iban a poner en práctica en casa y en familia, ya que reconocieron la importancia de la literatura en la primera infancia.

- **ACTIVIDAD RECTORA N°3: ARTE**

Desde la modalidad Familiar se realiza el stand de Arte con ambientación acorde al material elaborado tanto de las familias como de los agentes educativos en el marco de la atención integral.

Inicialmente se dan a conocer algunas cartillas creadas por las agentes educativas elaboradas con elementos del medio a través de la estrategia llamada relatos y saberes de las practicas pedagógicas de la primera infancia, donde se muestran algunas vivencias, relatos, mitos y experiencias propias de las familias beneficiarias en sus propios contextos.

Seguidamente, se realizan con los participantes del evento un juego de crear una historia, lanzando un dado y según el número que corresponda y con base en unas fichas se asigna un personaje, un problema y un escenario, se da oportunidad de imaginar y posteriormente socializar con las demás personas. Así mismo, se muestran frisos elaborados por las familias mencionando que es posible resignificar una historia, cambiar el final, hacer predicciones y dejar volar la imaginación al momento de crear.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



- **ACTIVIDAD RECTORA N°4: JUEGO**

ATENCIONES: SEGUIMIENTO NUTRICIONAL Y DOCUMENTO DE IDENTIDAD

EXPERENCIA EXITOSA: LAS HUERTA

Desde la Modalidad institucional centralizamos el juego para dar a conocer los aspectos relevantes en el stand de la siguiente manera:



DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

Los participantes evidenciaban unas huellitas, las cuales conducían a un árbol, donde su tronco era un letrero que decía documento de identidad, del cual se desplegaban el resto de los derechos, haciendo referencia que, a partir del registro de nuestros niños y niñas, se inicia la articulación con los demás sectores para la garantía de derechos, los participantes iban destapando los frutos del árbol y podían encontrar algunos derechos a preguntas relacionadas a su garantía.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

EL SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

Alimenta a pimpón

Pimpón es una de las estrategias que se han adoptado en el CDII Baterito, con el fin que los niños conozcan diferentes alimentos y de una manera lúdica los empiecen a consumir, la actividad consistía en que los participantes conformaran un plato saludable y posteriormente alimentarían a pimpón, seguidamente pasaban a lanzar unas pelotitas a unos aros, donde según el criterio de cada participante de la actividad se encontraba el niño o niña con buen estado nutricional, posteriormente el nutricionista o enfermera, daba a conocer la importancia de una alimentación adecuada.



EXPERICIA EXITOSA

Finalmente se da a conocer la experticia exitosa sobre la huerta casera que se ha venido adelantando en los CDII de Guática y Quinchía, donde los niños son los corresponsables de su organización, siembra y cultivo, actividad que nos ha sido de gran ayuda para que los usuarios inicien la ingesta de verduras que son unos de los alimentos que generan mayor dificultad a la hora de su consumo.

9. Refrigerio

10. Espacio de participación de partes interesadas.

Se invita a los participantes a que realicen preguntas, sugerencias y comentarios señalando la importancia de estas para la mejora constante de los servicios del ICBF. Para tal fin se dispone varios canales de participación:

Chat del Facebook Live

El Muro de las preguntas, sugerencias y comentarios

Buzón

En este sentido se reciben diferentes preguntas y solicitudes así:

- Se sugiere que se destine y dote con libros las unidades de servicio de primera infancia desde un enfoque diferencial y de curso de vida, de tal manera que sean acorde a las necesidades de la población atendida. La coordinadora del CZ sugiere que esta solicitud se realice a través de la herramienta buzón de sugerencias y se ingrese a Sistema de Información Misional (SIM) con el fin de gestionar y dar respuesta.
- Por parte de una de las autoridades de la comunidad indígena del resguardo Escopetera y Pirza se solicita que se atiendan a los NNA de su comunidad a través de los programas de infancia, adolescencia y juventud ya que se están presentando situaciones de riesgo de esta población. En relación a esta solicitud la coordinadora del CZ toma la decisión que esta sea ingresada al SIM para dar respuesta formal

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- Se pone de manifiesto dificultades frente a las minutas relacionada principalmente con las frutas y verduras en mal estado. En este sentido se solicita ampliar la información sin embargo no se realiza, por tal manera la coordinadora del CZ señala que pondrá en conocimiento esta situación al personal del ICBF para a través de la supervisión se realice el seguimiento correspondiente. De igual manera los nutricionistas de las modalidades señalan que estas situaciones principalmente se deben a las dificultades de poder acceder a productos locales por el volumen y cantidad, lo cual implica mandarlos a pedir desde otros lugares de la región generando en ocasiones que las frutas y verduras lleguen en mal estado, ya que los proveedores no entregan estos productos con los grados de maduración necesarios. En este sentido señala que hay situaciones que se salen de las manos sin embargo la idea es mejorar cada vez más, y hace el llamado de general PQR en los servicios y modalidades entendiendo que esto es un proceso continuo de mejora, por esto desde el ICBF se incentiva los comités de control social.
- ¿Qué paso con el CDI Irra?. En este sentido se realiza la socialización de las acciones que el ICBF ha venido adelantado para avanzar en este sentido, ya que el contexto socioeconómico del corregimiento amerita una atención institucional. Se explica que en la actualidad se tiene una acción popular la cual vincula a la gobernación, alcaldía y al ICBF, por tal motivo se han realizado varias reuniones, en este sentido se cuenta con la intensión por escrito de la secretaria de educación departamental de otorgar espacios del antiguo colegio de Irra para la atención. En este momento estamos a la espera de que la alcaldía municipal, específicamente la secretaria de planeación defina si cuenta con los recursos de los estudios de diseño e infraestructura y proseguir con la intervención de la infraestructura de acuerdo a los lineamientos de ICBF para esta atención. Por parte del ICBF se tiene la disponibilidad de garantizar la atención en modalidad institucional siempre y cuando se cuente con el espacio idóneo y adecuado.

11. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento

Mientras se dispone de los medios y mecanismos de participación se socializan los compromisos adquiridos y el cumplimiento de estos en el marco de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del año anterior, la cual tuvo lugar en el municipio de Belén de Umbría.



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
El Gobernador Indígena del Resguardo Flor del Monte Gildardo Lamundia solicita la apertura del programa Territorios Étnicos, donde en dicha petición menciona que alrededor de 50 mujeres pueden ser beneficiarias de dicho programa	RICARDO GARCIA PEREZ	13 de junio de 2022 se dio respuesta mediante radicado 202255004000071 541informando que ese momento la modalidad se encontraba en fase de planeación para la vigencia 2023. En la actualidad se están atendiendo en la modalidad Territorios étnicos 50 familias del resguardo Flor del Monte

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

12. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Así mismo se socializa el informe de PQRS de la vigencia 2022 y los diferentes canales que dispone el ICBF para que la ciudadanía realice las Peticiones, Quejas, reclamos y solicitudes correspondientemente.



INFORME PQRS CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD DE RESPUESTA
Peticiones	Información y Orientación con Tramite	165	100%
	Tramite de Atención Extraprocesal	179	100%
	Solicitud de Restablecimiento de Derecho	274	100%
Quejas	En la vigencia 2022 no se recibieron Quejas		
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	6	100%
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica	1	100%

PUBLICA

www.icbf.gov.co



CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

WWW.ICBF.GOV.CO



Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 028800 95 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presunto acto de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y llamada en Línea
- Videollamada



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

13. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Se invita a los asistentes de diligenciar la encuesta de evaluación en medio físico y virtual

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Decisiones:

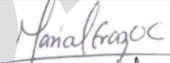
Se decide ingresar por al Sistema de Información Misional dos PQRS para dar respuesta de manera formal

Elaborada por: Valentina Henao Marín/RF. SNBF

Revisó y Aprobó: María Isabel Erazo/Cood. CZ Belén de Umbría

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Ingresar PQRS al SIM y responder en el tiempo estipulado para tal fin	CZ Belén de Umbría	14 de julio de 2023

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
María Isabel Erazo Caicedo	Coordinadora Centro Zonal Belén de Umbría	ICBF	
Valentina Henao Marín	Referente Zonal SNBF	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.