
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 17	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°37	
Hora: 2:00 PM	Fecha: 06/07/2023
Lugar:	Auditorio institución educativa Bartolomé Mitre
Dependencia que Convoca:	Centro zonal del café, Municipio de Chinchiná, Caldas
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Desarrollar la Mesa Pública ICBF Centro Zonal del Café, Municipio de Chinchiná
<p>Agenda: Himno Nacional Instalación por parte de Directora Regional Dra. Liliana Del Rocío Aranguren Yañez. Contexto institucional Contexto Rendición Pública de Cuentas Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión Gestión contractual asociada a metas Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Acuerdo de paz: avances en la implementación Espacio de participación de partes interesadas Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas Cierre</p> <p>Desarrollo: Se inicia la mesa pública con acto protocolario, Martha Inés Henao Osorio trabajadora social del centro zonal del café realizó la presentación del evento, dió la bienvenida a todos los asistentes y en especial a los niños y niñas, agradeció a las madres sustitutas de FESCO, CEDER, padres de familia modalidad internado mundos hermanos y al apoyo de la asociación, modalidad institucional CDI y modalidad familiar, así como a los hogares comunitarios; seguido de la proyección de video con intervención por parte de la directora Regional Liliana Del Rocío Aranguren Yañez.</p> <p>La coordinadora Sandra Milena Gaviria Ramirez llevó a cabo la presentación del informe de gestión de la Mesa Pública en el Municipio de Chinchiná abriendo con el contexto Institucional donde se dió a conocer las generalidades del ICBF, total de regionales, centros zonales, municipios con atención, inversion de 7.9 billones en usuarios atendidos durante la vigencia 2022.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 Centros Zonales



1.122 Municipios con Atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

PIBICA

www.icbf.gov.co

Contextualiza además, de los municipios de influencia al centro zonal del café: Belalcazar, Chinchiná, Palestina y San José. Se continuó presentando la misión y visión institucional, así como los valores y 8 objetivos estratégicos.



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

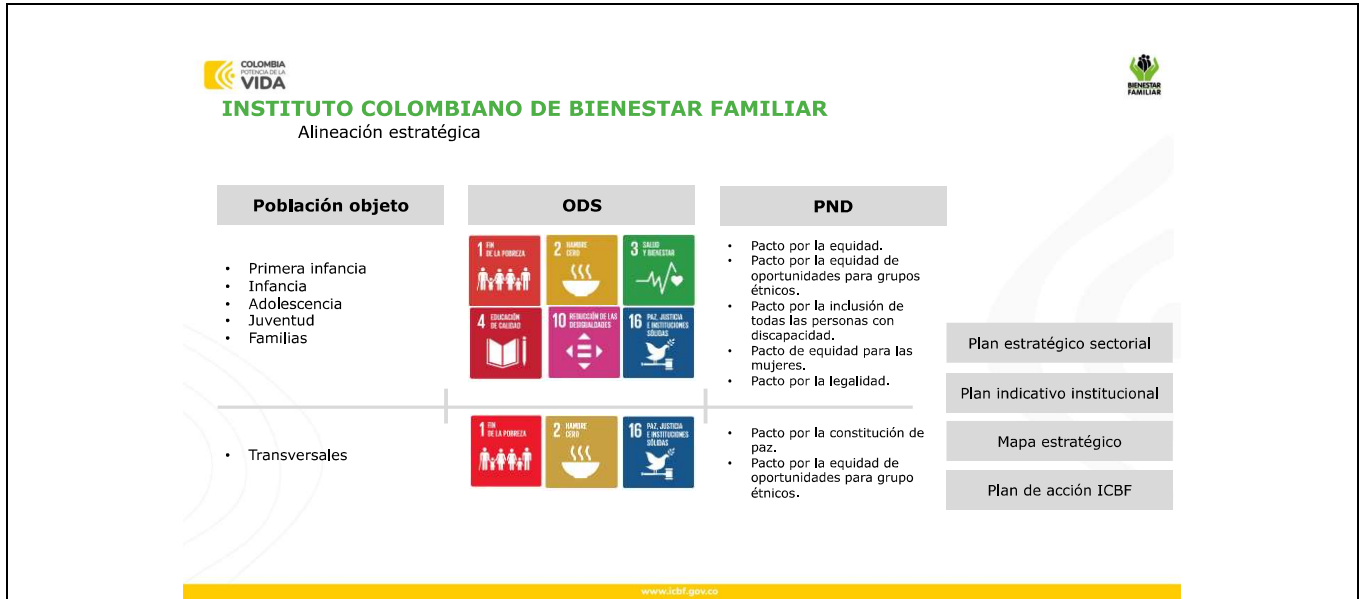
Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

PIBICA

www.icbf.gov.co

En cuanto la alineación estratégica se hizo énfasis en los objetivos y pactos de desarrollo, siendo la población objetivo: primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y las familias

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



En el contexto de la rendición pública de cuentas fueron mencionados los 7 componentes y marco normativo.



MARCO NORMATIVO
 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

www.icbf.gov.co

Previo al espacio de mesa pública fueron diligenciadas encuestas con usuarios, proveedores, comunidad, sociedad permitiendo la escogencia de la tematica Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años, siendo el resultado con mas votación y la poblacion de mayor interés en este espacio.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



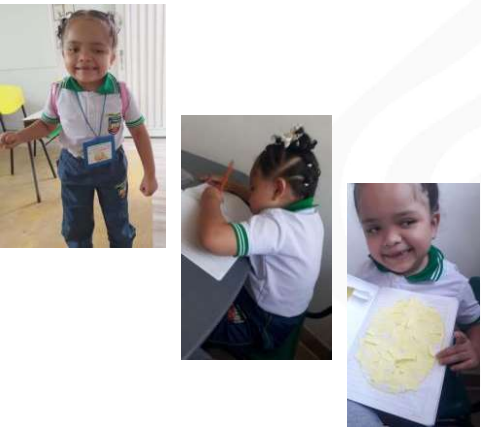
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

											
RESULTADO CONSULTA PREVIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023											
NÚMERO DE ENCUESTAS	PARTICIPACIÓN		RESULTADO								
138	<table border="1"> <tr> <td>Usuarios</td> <td style="text-align: center;">56</td> </tr> <tr> <td>Proveedores</td> <td style="text-align: center;">32</td> </tr> <tr> <td>Comunidad</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> <tr> <td>Sociedad</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> </table>	Usuarios	56	Proveedores	32	Comunidad	30	Sociedad	20	57 escogieron Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años que corresponde al 41%	
Usuarios	56										
Proveedores	32										
Comunidad	30										
Sociedad	20										
www.icbf.gov.co											

Informe de gestión de la vigencia con énfasis en temas misionales

Son presentadas las experiencias exitosas y los logros mas significativos del centro zonal del café, con 5 experiencias que deben reconocerse, dado que son programas innovadores, el municipio cuenta con un gran número de madres sustitutas con especialidad en niños y niñas con discapacidad. El hogar sustituto es un programa fundamental. Las ubicaciones garantizan la atención integral. Así mismo al inicio de la actividad fue presentada experiencia exitosa en vivo por parte de los niños y niñas del CDI semillitas del Municipio de Chinchiná.



			
EXPERIENCIAS EXITOSAS CENTRO ZONAL DEL CAFÉ RENDICIÓN DE CUENTAS 2023			
<ul style="list-style-type: none"> • Selección y perfilamiento de las familias postulantes acorde a sus recursos personales y familiares • Entrenamiento de las familias y unidades de servicio respecto al proceso de discapacidad y enfermedad de cuidado especial • Refuerzo de forma frecuente por parte de los profesionales con las familias respecto a las funciones y roles del hogar sustituto, además de potenciar el compromiso social que estos asumen y coadyuda en la construcción del tejido social • Plan familia guía que ha permitido fortalecer y potenciar la permanencia de los hogares, facilitando espacios que afianzan las experiencias vivenciales para la madre o padre sustituto • Realización de ubicaciones de los Niños, Niñas y Adolescentes de acuerdo a las habilidades previamente identificadas en las familias que garantizan a la atención integral de los beneficiarios y la movilización de acciones y gestiones oportunas 			
www.icbf.gov.co			

Se mencionó que el centro zonal del café tiene dispuesto un equipo completo conformado por defensores y profesionales de apoyo psicocial dispuesto para trabajar en la primera infancia y

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 5 de 17	

acompañamiento de los programas. Se agradeció a las familias, alcaldías municipales y Policía Nacional, por el gran trabajo logrado.



LOGROS-REGIONAL CALDAS -CENTRO ZONAL DEL CAFÉ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



- Fortalecimiento del equipo de trabajo
- Trabajo articulado con las instituciones y ente territorial
- Programas de calidad
- Mejoramiento infraestructura para la atención de NNA
- Participación activa en los comités y mesas intersectoriales
- Reconocimiento de la labor institucional

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Informe de gestión administrativa

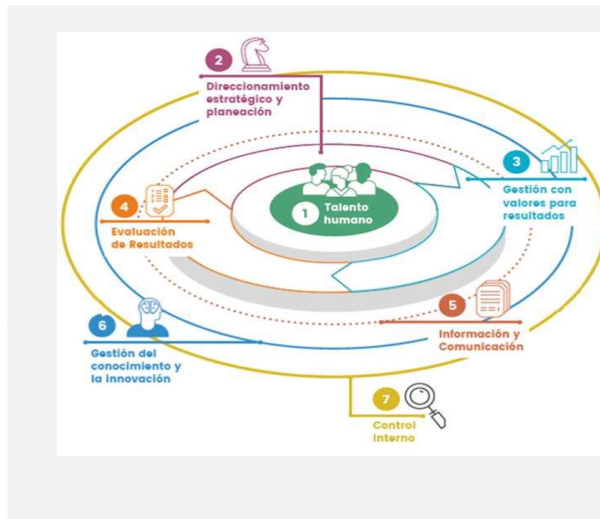
Durante la presentación se nombra el modelo integrado de planeación y gestión MIPG regido por el Decreto 1499 de 2017 del departamento administrativo de la función pública

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME GESTION ADMINISTRATIVA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



¿Qué es MIPG y para qué sirve?
El Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG esta regido por el Decreto 1499 de 2017 del Departamento Administrativo de la Función Pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades publicas.

Son presentadas a los participantes las politicas de gestión y desempeño institucional haciendo mención de 19 ítems

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La educación es de todos. Mineducación	
Políticas de gestión y desempeño institucional	
1. Racionalización de trámites	6. Gestión del conocimiento y la innovación
2. Defensa jurídica	7. Talento Humano
3. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	8. Servicio al ciudadano
4. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	9. Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea
5. Gestión documental	10. Control interno
	11. Integridad
	12. Participación ciudadana en la gestión pública
	13. Seguridad Digital
	14. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
	15. Mejora Normativa
	16. Planeación Institucional
	17. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
	18. Gestión de la información estadística
	19. Compras y Contratación Pública

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Durante la vigencia 2022 se obtuvo un 100% en cuanto cumplimiento de política de gobierno digital



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La Dirección de Información y Tecnología lidera la implementación de la política de Gobierno Digital en el ICBF, las demás áreas de la respectiva entidad son corresponsables de la implementación de la Política de Gobierno Digital en los términos de su competencia.

INDICADOR ICBF PA-111 Porcentaje de Cumplimiento de la Política de Gobierno Digital 2022

100% Resultado Óptimo

ÍNDICE DE GOBIERNO DIGITAL ICBF-FURAG

PUBLICA

www.icbf.gov.co



INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA DEL CAFE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
	* CONTRATOS SUSCRITOS	** CUPOS CONTRATADOS	** USUARIOS ATENDIDOS
MODALIDADES DE ATENCION			
PRIMERA INFANCIA	6	3.537	3.252
INFANCIA	1	600	600
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	475	475
FAMILIA	1	198	198
NUTRICION	1	10	10
PROTECCION	12	365	281
TOTAL	22	5.185	4.816

PUBLICA

www.icbf.gov.co

Informe de ejecución financiera: De manera análoga, la Coordinadora da continuidad a la presentación del Informe presupuestal, dando a conocer que en la Primera Infancia se contaba con 6

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

contratos suscritos, contratados 5185 cupos y usuarios atendidos 4.816. así mismo se describió lo correspondiente a adolescencia, juventud y familia



INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022 VALOR	
Contratos de aporte	6	\$4.629.207.331
Contrato prestación servicios profesionales	5	\$147.667.667
Contrato prestación de servicios	2	\$41.857.483
Otros - funcionamiento	0	\$0
TOTAL	13	\$4.818.732.481

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Informe de ejecución contractual

Asimismo, da a conocer la información del año 2022, donde se obtuvieron 13 contratos por Aporte, Prestación de Servicios Profesionales, prestación de servicios y otros funcionamientos por un valor de \$4.818.732.481.

De otro lado fue presentado a los asistentes el informe de gestión contractual de la vigencia 2022 mencionando la totalidad de cupos contratados que ascendió a 3585 cupos, de los cuales se hace la descripción con y sin arriendo, se describen los municipios beneficiarios y la entidad que administró el servicio: asociación mundos hermanos y cooperativa de bienestar social Cobienestar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

2022		CUPOS CONTRATADOS	ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO
CONTRATO	17-0105-2021	CDI CON ARRIENDO	COMITÉ ASESOR VOLUNTARIO DE NUTRICION - NUTRIR
	CHINCHINA	266	
	17-0130-2021		
	CHINCHINA	266	COMITÉ ASESOR VOLUNTARIO DE NUTRICION - NUTRIR
	17-0123-2021	CDI CON ARRIENDO	
	CHINCHINA	380	ASOCIACION MUNDOS HERMANOS ONG
	17-0120-2021		
	PALESTINA	CDI SIN ARRIENDO	ASOCIACION MUNDOS HERMANOS ONG
	17-0122-2021		
	CHINCHINA	DIMF SIN	
		DIMF CON	
		DIMF SIN	ASOCIACION MUNDOS HERMANOS ONG
	PALESTINA	DIMF CON	
		TOTAL CTO	1375
	17-00083-2022	CDI SIN BELALC	
		CDI CON BELAL	
		CDI CON SAN J	COOPERATIVA DE BIENESTAR SOCIAL - COBIENESTAR
	BELALCAZAR	DIMF SIN BELAL	
	SAN JOSE	DIMF SIN SAN J	
		TOTAL CTO	619
	17-0238-2020		
		AGUADAS	
		BELALCAZAR	
	HCB	CHINCHINA	COOPERATIVA DE BIENESTAR SOCIAL - COBIENESTAR
		PALESTINA	
		SAN JOSE	
		TOTAL CTO	336
	TOTAL CUPOS	3585	

Informe de ejecución

Atención primera infancia: niños y niñas de 0 a 5 años, con descripción de los tipos de programa distribuidos por modalidad institucional, familiar y tradicional, cobertura en los 4 municipios, informando los totales de población atendida. Del mismo modo, la Coordinadora continúa con la presentación dando a conocer la Oferta Institucional del Centro Zonal del café, afirmando que se cuenta con los procesos Misionales empezando por la atención a la Primera Infancia donde se cuenta con la Atención Integral y Atención Tradicional.

MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	MODALIDADES TRADICIONALES CZ	TOTAL

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

BELALCÁZAR	154	282	84	520
CHINCHINÁ	912	962	108	1.982
PALESTINA	343	413	84	840
SAN JOSÉ	48	135	12	195
TOTAL MODALIDADES	1.457	1.792	288	3.537

Infancia : cobertura para niños y niñas de 6 a 12 años. El programa generacion explora tuvo cobertura en los 4 municipios y el programa generaciones etnicas con bienestar con cobertura de atención en poblacion indigena, ambos programas fueron orientados a la utilización del tiempo libre

MUNICIPIO	GENERACIÓN	GENERACIONES	TOTAL CZ
	EXPLORA	ÉTNICAS CON BIENESTAR	
BELALCÁZAR	75	200	275
CHINCHINÁ	100		100
PALESTINA	100	25	125
SAN JOSÉ	75	25	100
TOTAL MODALIDADES	350	250	600

Atención adolescencia y juventud: dirigida a población mayor de 12 años dirigido a los territorios, espacios de formación, cuidado y protección.

MUNICIPIO	GENERACIONES	GENERACIONES	GENERACIONES	TOTAL CZ
	"SACÚDETE" ADOLESCENTES	"SACÚDETE" ÉTNICOS	"SACÚDETE" JÓVENES	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

BELALCÁZAR	60	150		210
CHINCHINÁ	60		30	90
PALESTINA	65		15	80
SAN JOSÉ	30	50	15	95
TOTAL MODALIDADES	215	200	60	475

Atencion familias y comunidad: fue desarrollado con poblacion del municipio de Chinchiná se enfoco en valores, acompañamiento y protección de los niños, niñas y adolescentes.

MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA
CHINCHINÁ	198

Atencion nutrición: atención de casos en el municipio de Belalcazar

MUNICIPIO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
BELALCÁZAR	10

Atención protección: se menciona que en el centro zonal del café atendieron durante la vigencia tres defensorias de familia quienes brindaron con sus equipos atencion a niños niñas y adolescentes de los 4 municipios, los programas estuvieron orientados a superar la vulneración, siendo vincularlos a los diferentes programas. En el municipio de chinchiná se cuenta con hogar sustituto.

MUNICIPIO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	HOGAR SUSTITUTO ONG	INTERNADO	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	TOTAL CZ
BELALCÁZAR		1			10	11
CHINCHINÁ	72	3	107	100	50	332
PALESTINA		2			20	20

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

SAN JOSÉ

2

TOTAL

MODALIDADES	72	6	107	100	80	365
-------------	----	---	-----	-----	----	-----

Informe acuerdo de paz: fue informado que el ICBF no cuenta con asignación de recursos específicos dirigidos a la implementación del acuerdo de paz, sino que atendió los compromisos con los recursos asignados en el marco de su misión.



INFORME ACUERDO DE PAZ
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**EN EL MARCO
DEL ACUERDO DE
PAZ PUNTO 3:
EL ICBF :**



Brinda acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las farc-ep en el marco del acuerdo, es decir aquellos que hacen parte del programa camino diferencial de vida.

Compromiso que ya fue cumplido

Compromisos adquiridos

Se presentó el cumplimiento durante la vigencia 2022 relacionado con talleres a personal CDI y padres de familia del Municipio de San José.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Realizar 2 talleres al personal de los CDI del municipio de San José, frente a la atención integral a la primera infancia, en niños y niñas de 0 a 5 años, para que puedan tener el conocimiento necesario y darle un abordaje adecuado a las situaciones conflictivas que se presenten.	Cobienestar	14/07/22 CUMPLIDO
Realizar 1 taller a los padres de familia, acerca de la crianza amorosa y los entornos protectores, velando por el bienestar de los niños y niñas, así como por la funcionalidad de las dinámicas familiares, en el municipio de San José.	Cobienestar	21/07/22 CUMPLIDO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Realizar 2 talleres al personal de los CDI del municipio de San José, frente a la atención integral a la primera infancia, en niños y niñas de 0 a 5 años, para que puedan tener el conocimiento necesario y darle un abordaje adecuado a las situaciones conflictivas que se presenten.	Cobienestar	14/07/22 CUMPLIDO
Realizar 1 taller a los padres de familia, acerca de la crianza amorosa y los entornos protectores, velando por el bienestar de los niños y niñas, así como por la funcionalidad de las dinámicas familiares, en el municipio de San José.	Cobienestar	21/07/22 CUMPLIDO

Informe de pqrs

Es informado el comportamiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas durante la vigencia 2022 en el centro zonal del café, se hizo descripción de los principales motivos presentados

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

entre ellos: peticiones con principales motivos como: diligencias administrativas (65 casos), actas complementarias (58 casos), procesos de restablecimiento de derechos (20 casos), extralimitación de derechos o funciones (4 casos); quejas con principales motivos como: demora en la atención (4 casos) e incumplimiento de obligaciones contractuales (11 casos); reclamos con principales motivos como: maltrato a niños, niñas y adolescentes (10 casos) y ningún caso para sugerencias.



INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	diligencias administrativas	65	Óptima
	actas complementarias	58	Óptima
	procesos de restablecimiento de derechos	20	Óptima
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	4	Óptima
	Demora en la atención, negar o retardar asustos a su cargo	2	Óptima
	Parcialidad en procesos	1	Óptima
Reclamos	incumplimiento obligaciones contractuales	11	Óptima
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	10	Óptima
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	Óptima
Sugerencias	ninguna	0	Óptima

PUBLICA

www.icbf.gov.co

Canales de atención: chat, videollamada, whasap, llamada en línea, línea 141.



CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
- Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Son presentados a los asistentes para que en caso de requerir un servicio se haga de manera efectiva, siempre son atendidos por personal dispuesto y profesional. Los puntos de atención se encuentran en todo el país.

Línea anticorrupción: canales dispuestos para que pongan a disposición de ICBF y solicitar ayuda. línea nacional 018000918080 opción 4 para denuncias de presuntos actos de corrupción, horario de atención de lunes a viernes de 8 am a 5 pm

Página web: www.icbf.gov.co, pueden descargar formulario web para identificar y realizar diferentes trámites.

Son entregados a los asistentes formatos para diligenciamiento de encuesta de satisfacción, con el fin de garantizar la realización del espacio.

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Luego de la presentación del tema priorizado se propicia un espacio de diálogo con los participantes y se les recuerda el diligenciamiento de los formatos de Listado de asistencia, formato de preguntas y formato de evaluación del evento.

En el espacio de diálogo, los participantes realizan las siguientes preguntas registradas en el formato establecido y de manera verbal, con el uso de la palabra:

- **Pregunta.**

Cómo hace una persona para inscribir un niño en un CDI o jardín infantil?

- **Respuesta.**

Desde el ICBF la nutricionista Diana Marcela Mejía menciona: Para inscribirse se debe ubicar la unidad de servicio más cerca al hogar, si no conoce ninguno de los servicios se puede acercarse al centro zonal del café ubicado en la Cra 2 nro 14-15 barrio El Eden, allí se encuentra la atención al ciudadano.

- **Pregunta.**

Si tengo conocimiento de un niño que está siendo maltratado ¿debo hacer?

- **Respuesta.**

El defensor Daniel Fernando Henao Naranjo del centro zonal, menciona que es una pregunta frecuente a nivel jurisprudencial, el término de maltrato y violencia se debe distinguir. La Ley 2126 del 2021 menciona violencia física, psicológica, sexual y nuevo término violencia económica o violencia patrimonial. Cualquier clase de violencia si se manifiesta desde cualquier contexto familiar se pone en conocimiento de la comisaría de familia siendo entidades que pertenecen al sistema de bienestar familiar y son encargadas de la protección de derechos, pero de violencias que no tengan que ver con contexto intrafamiliar, la norma dice que las inspecciones de policía tienen funciones para restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes sin embargo la norma con su prerrogativa de manera subsidiaria, es decir en aquellos municipios donde no existe comisaría de familia. Las entidades que se encargan de restablecimiento de derechos son las comisarías y las defensorías de familia. La distinción radica principalmente en si la violencia, maltrato o negligencia se manifiesta dentro del contexto intrafamiliar.

- **Pregunta.**

Cómo es que la gente puede conseguir bienestar y cómo es el manejo o control?

- **Respuesta.**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Desde el centro zonal la profesional Diana Marcela Mejía. La bienestarina es un bien de lujo de la institución y de toda la comunidad y población más vulnerable, el estado es el responsable. El recurso es pequeño, los entes de control entre ellos la contraloría y procuraduría realizan seguimiento al uso de la bienestarina siendo restrictivo su uso. Se llama la atención cuando en redes sociales se avisa de venta de bienestarina.

- **Pregunta.**

Representante del sector educativo del municipio de Chinchiná refuerza rutas de atención frente a la matrícula escolar

- **Respuesta.**

El coordinador educación del municipio de Chinchiná refiere a los asistentes que el ICBF centro zonal del café realizó acompañamiento a las acciones en la construcción y ejecución plan de acción. Menciona que la secretaria de desarrollo social se ha acompañado la formación, capacitación y el desarrollo de talento humano con los agentes educativos de nutrir, cercanos a sus requerimientos y tratan de acompañarlos en su formación mediante espacios de escuelas de padres y formación. Chinchiná tiene una mesa PIIAFF liderada por el alcalde municipal tiene un actor principal que es ICBF con el cumplimiento de la garantía de los derechos se incluye el derecho a la educación, menciona que se está presentando situaciones en los planteles educativos por desconocimiento de las rutas frente a la matrícula escolar, existen padres de familia que retiran los estudiantes buscando incorporarlo a otras instituciones educativas, sin asignación de cupo. La responsabilidad directa de la cancelación de matrícula es del padre de familia. Invita a manejar cordialidad con las instituciones en el segundo semestre se tienen grandes desafíos en materia de convivencia escolar y bienestar familiar ha sido un aliado estratégico para la atención de las instituciones educativas. Felicita al ICBF por la gestión realizada, es un puente y un aliado para la garantía de los derechos y la protección de los niños, niñas y adolescentes del municipio. Los hogares son los garantes de la protección de derechos, corresponsabilidad entre familias y las instituciones.

Se agradece el espacio y se realiza finalización de la mesa pública con la intervención de la corporación hablando con los niños enfocado a programas de atención primera infancia, participó Luz Nancy Rodríguez como Anita y Luis Sánchez como Emilio

Después de socializar los temas anteriores propuestos del cumplimiento de los compromisos adquiridos en la mesa pública de la vigencia anterior 2022, canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS, Prevención de Violencias y Línea de anticorrupción, la Coordinadora del Centro Zonal y la moderadora de la mesa agradecen a todos a los asistentes por su participación, cerrando la mesa pública.

Decisiones:

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
	Centro Zonal del Café (coordinadora)	Octubre 30 de 2023

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ

F9.P1.MI

02/06/2023

Versión 8

Página 17 de
17



Realizar 1 encuentro de padres de familia en los centros de desarrollo infantil del municipio de Chinchiná con el fin de hacer difusión para acceso a los programas de educación inicial	Sandra Milena Gaviria Ramirez)		
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Sandra Milena Gaviria Ramirez	Coordinadora	Cz café	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.