
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 25	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No 01	
Hora: 10:00 AM	Fecha: 14 de julio del 2023
Lugar:	Municipio de Villamaría.
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Manizales Uno- ICBF
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la mesa publica - rendición pública de cuentas de la gestión institucional del Centro Zonal Manizales Uno en el municipio de Villamaría Caldas.
<p>Instalación:</p> <p>La profesional Valentina Osorio Marín da apertura a la mesa publica, quien realiza la moderación del evento, el centro zonal Manizales uno del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Caldas, les da la bienvenida a la mesa pública vigencia 2022.</p> <p>En cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 36 de la ley 996 de 2005, ley de garantías, nos permitimos informar que el presente evento no tiene connotación electoral, razón por la cual solicitamos a todas las personas que aspiren a cargos de elección popular para las próximas elecciones abstenerse de participar en esta actividad so pena de incurrir en las inhabilidades y penas contempladas en la ley.</p> <p>A continuación le damos la bienvenida a la Dra. Liliana del Rocío Aranguren Yáñez directora encargada del ICBF Regional Caldas, quien realizara la Instalación del evento.</p> <p>La directora da la bienvenida indicando que Nos encontramos en el día de hoy reunidos en el hermoso Municipio de Villamaría con el objetivo de abrir un espacio de análisis, que permita profundizar en el estado de cumplimiento de la garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias de los municipios adscritos al centro zonal (Villamaría, Manizales, Neira y Filadelfia), además de presentar ante ustedes el cumplimiento de nuestras obligaciones presupuestales y sociales al exponer la gestión institucional, convirtiendo este espacio en un escenario de diálogo entre la ciudadanía y las entidades del sector, permitiendo así el seguimiento y cumplimiento de los proyectos y programas ejecutados.</p> <p>El objetivo central de este Evento, bajo los principios de transparencia y buen gobierno, es rendir cuentas a la ciudadanía, acerca de los servicios prestados por el centro zonal Manizales Uno del Instituto</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Colombiano de Bienestar Familiar Regional Caldas, que busca el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, y las familias.

Continúa con el orden del día la profesional Valentina Osorio Marín, queremos hacer de este espacio un momento ameno y, como lo dijimos anteriormente, de participación, por eso es importante que cualquier inquietud o pregunta que surja en el transcurso de la presentación, sea realizada en el espacio de participación de partes interesadas, para ello disponemos de nuestras compañeras quienes estarán repartiendo hojas con el fin de que ustedes consignen sus inquietudes, motivaciones y/o preguntas que deseen ser resueltas en este espacio.

El ICBF aplica la política de tratamiento de datos personales

Con esta política, el ICBF da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012:

Donde el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

Por lo cual:



- Se informa que los videos, imágenes, fotografías de menores que se están usando, cuentan con el permiso de los padres o titulares de los niños, niñas y adolescentes.
- Los invitamos a abstenerse de tomar imágenes o fotografías de las diapositivas o videos aquí presentados y en los cuales haya imágenes de niños, niñas y adolescentes.

EL ICBF realizará todas las acciones tendientes a garantizar la protección en el tratamiento de los datos personales, especialmente de los niños, niñas y adolescentes como principales beneficiarios de los programas de atención, asegurando la protección de sus derechos fundamentales.

Antes de iniciar, leeremos la agenda del día:

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 3 de 25	

3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. Ejecución financiera y contractual: presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
7. Tema de interés.
8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento.
9. Espacio de participación de partes interesadas.
10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
11. Cierre

A continuación, se da paso a la coordinadora del Centro zonal Manizales Uno María del Pilar Álvarez Echeverri para que nos cuente la gestión del Centro Zonal.

Desarrollo:

Toma la palabra la coordinadora del Centro zonal Manizales Uno María del Pilar Álvarez Echeverri dando la bienvenida a todas las personas e inicia con el orden del día:



1. Contexto institucional:

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la ley 75 de 1968 y adscrito al departamento administrativo para la prosperidad social- decreto No. 4156 de 2011. Se cuenta con 33 regionales a nivel nacional, 215 centros zonales, 1.122 municipios con atención del ICBF, 2.713.564 usuarios atendidos en 2022 y \$7-9 billones (inversión 2022).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 4 de 25	



MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



Nuestros Valores

Objetivos Estratégicos

- 1 Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- 3 Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- 5 Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- 7 Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

Objetivos Estratégicos

- 2 Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- 4 Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias, concordiando al ICBF como referente en América Latina.
- 6 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- 8 Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y almacenada.

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Visión ↔ Misión

www.icbf.gov.co

La coordinadora indica que el ICBF tiene una visión la cual es promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de la transformación social; y la visión, lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



La población objetivo del ICBF es la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y familias. Y la alineación estratégica está enmarcada con el plan nacional de desarrollo (pacto por la equidad, pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos, pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad, pacto por la equidad para las mujeres, pacto por la legalidad, pacto por la construcción de paz, pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos).


El Instituto Colombiano está enmarcado en el modelo de transparencia y la lucha contra la corrupción:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

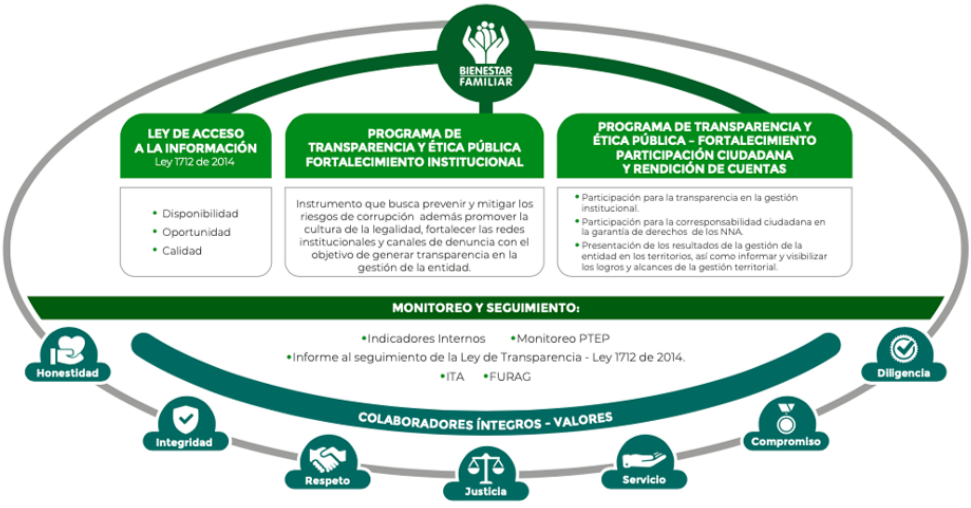
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 5 de 25	



MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

MODELO DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



www.icbf.gov.co

2. Contexto Rendición Pública de Cuentas:

El coordinadora continua indicando los siete componentes del modelo de transparencia:

1. Gestión integral riesgo de corrupción.
2. Redes institucionales y canales de denuncia.
3. Legalidad e integridad.
4. Iniciativas adicionales.
5. Participación ciudadana y rendición de cuentas.
6. Transparencia y acceso a la información.
7. Estado abierto.

Continua con el marco normativo: ley 1712 de 2014: ley de transparencia y acceso a la información pública.
Decreto 183 de 2015: único de la función pública, plan anticorrupción y atención al ciudadano hace parte del modelo integrado de planeación y gestión del decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015: ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Decreto 1499 de 2017: Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015: Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021 : Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC).

Documento CONPES 167 de 2013 : “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

Ley 2195 de 2022: Programa de Transparencia y Ética Pública.



The screenshot shows a web portal titled "MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB RENDICIÓN DE CUENTAS 2023". It features a navigation menu with categories like "Procedimiento", "Cronograma", "Componentes", and "Marco Normativo". The main content area is divided into two columns. The left column, "Transparencia y Acceso a la Información Pública", lists various topics such as "1. Información de la Entidad", "2. Normativa", "3. Contratación", "4. Planeación, Presupuesto e Informes", "5. Trámites", "6. Participación", "7. Datos Abiertos", "8. Información Específica para Grupos de Interés", "9. Soporte de información específica por parte de la entidad", and "10. Información tributaria en entidades territoriales locales". The right column, "Rendición de Cuentas ICBF", provides details on the "Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas", including a list of documents like "Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v5" and "Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3".

3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Se da paso a un video de experiencia exitosa en la atención a la primera infancia en el CDI Chiquitines de Villamaría.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.




Se resaltan los logros obtenidos por el centro zonal Manizales Uno:

- Cobertura para la atención total a la demanda de educación inicial en las modalidades presenciales 8 horas diarias.
- Reconocimiento de la oferta de educación inicial en el territorio.
- Participación del centro zonal Manizales 1 a través de sus funcionarios en cada uno de los espacios articuladores para la garantía de derechos de los niños y niñas .
- Ejecución del Plan de Asistencia Técnica especialmente en lo referido a la cualificación de los servicios de atención, a través del fortalecimiento a los agentes educativos y coordinadoras pedagógicas.
- Ejecución de la programación de visitas de supervisión a cada una de las Unidades de servicio con un balance del 100% de acompañamiento.
- Se actualizaron los inventarios de dotación del 100% de las unidades de servicio.
- Se garantizó el estricto seguimiento a la ejecución Técnica, Administrativa y Financiera de los contratos de Aporte.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

- Se efectuó la validación de ingreso a los servicios de los potenciales beneficiarios de acuerdo con los criterios de focalización.
- 4. Informe ejecución financiera y contractual- avance de políticas del modelo integrado de planeación y gestión.**




Presiona **esc** para salir de la pantalla completa

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CENTRO ZONA MANIZALES UNO			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
MODALIDADES DE ATENCION	* CONTRATOS SUSCRITOS	** CUPOS CONTRATADOS	** USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	22	11.211	10.753
INFANCIA	1	541	541
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	570	546
FAMILIA	1	1.254	1.254
NUTRICION	1	50	50
TOTAL	27	13.626	13.144



Presiona **esc** para salir de la pantalla completa

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	22	\$34.328.680.464
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$329.788.667
TOTAL	30	\$34.658.469.131

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

INFORME GESTION CONTRACTUAL

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Servicio	Municipio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Total Obligado
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	MANIZALES	5	1.160	3.963.334.496	5	1.147	3.937.674.790
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	MANIZALES	19	3.528	11.050.460.893	19	3.369	11.041.589.761
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	MANIZALES	6	331	2.700.257.709	6	326	2.700.257.709
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	MANIZALES	33	1.186	2.785.652.208	33	1.085	2.785.652.208
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	MANIZALES	19	1.660	3.922.269.797	19	1.571	3.922.269.797
HCB FAMI - FAMILIAR	MANIZALES	6	72	138.954.675	6	64	138.954.675
HCB - COMUNITARIO	MANIZALES	54	672	1.741.646.956	68	682	1.741.646.956
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	MANIZALES	18	216	640.597.348	18	205	640.597.348
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	FILADELFIA	1	99	381.552.534	1	68	381.552.534
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	FILADELFIA	5	83	203.454.082	5	83	203.454.082
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	FILADELFIA	2	158	393.902.333	2	156	393.902.333
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	NEIRA	1	111	400.663.047	1	111	400.663.047
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	NEIRA	3	197	785.844.019	3	178	785.844.019
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	NEIRA	14	364	892.256.456	14	364	892.256.456
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	NEIRA	1	117	292.648.590	1	117	292.648.590
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	NEIRA	-	-	28.510.071	1	7	28.510.071
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	VILLAMARÍA	3	607	2.387.876.762	3	607	2.387.876.762
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	VILLAMARÍA	19	294	693.470.912	19	247	693.470.912
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	VILLAMARÍA	2	200	500.254.000	2	200	500.254.000
HCB FAMI - FAMILIAR	VILLAMARÍA	4	48	107.613.325	4	44	107.613.325
HCB - COMUNITARIO	VILLAMARÍA	4	48	153.673.263	6	64	153.673.263
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	VILLAMARÍA	5	60	198.317.826	5	58	198.317.826
		224	11.211	34.363.211.302	241	10.753	34.328.680.464

Atención a la primera infancia:

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	HOGARES INFANTILES	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
MANIZALES	3.859	2.846	1.160	960	8.825
FILADELFIA	99	241			340
NEIRA	308	481			789
VILLAMARÍA	607	494		156	1.257
TOTAL MODALIDADES	4.873	4.062	1.160	1.116	11.211

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Atención Infancia:



Presiona **esc** para salir de la pantalla completa



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA

MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	HOGARES INFANTILES	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
MANIZALES	3.859	2.846	1.160	960	8.825
FILADELFA	99	241			340
NEIRA	308	481			789
VILLAMARÍA	607	494		156	1.257
TOTAL MODALIDADES	4.873	4.062	1.160	1.116	11.211

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Atención adolescencia y juventud:

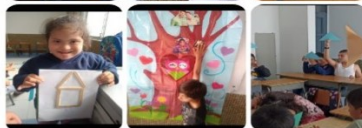


Presiona **esc** para salir de la pantalla completa



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



ATENCIÓN ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

MUNICIPIO	DE TU A TU - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" ADOLESCENTES	GENERACIONES "SACÚDETE" JÓVENES	TOTAL CZ
MANIZALES	9	193	143	345
FILADELFA		30	15	45
NEIRA		60	30	90
VILLAMARÍA		60	30	90
TOTAL MODALIDADES	9	343	218	570

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

< > 📄 🖨️ 📧 📞 📺 📱

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Atención familias y comunidades:



Presiona **esc** para salir de la pantalla completa

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023





ATENCION FAMILIAS Y COMUNIDADES

MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA
MANIZALES	792
NEIRA	198
VILLAMARÍA	264
TOTAL MODALIDADES	1.254

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

< > 📄 ✎ ✉ 🔊 🖨

www.icbf.gov.co

Atención nutrición:



Presiona **esc** para salir de la pantalla completa

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023





ATENCION NUTRICIÓN

MUNICIPIO	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
MANIZALES	50

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras2022>

< > 📄 ✎ ✉ 🔊 🖨

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

6. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.



INFORME PQRS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de cupos para programas de primera infancia y solicitud certificado madres comunitarias.	122	Se hizo efectiva la oportuna respuesta cumpliendo con los tiempos establecidos para dar respuesta.
Quejas	No se registraron quejas durante el año 2022.	0	N/A.
Reclamos	Falta de buen trato por parte de los docentes, registro de asistencia de niños aunque no asistieran a la UDS, falta de seguimiento a la hora de entregar a los niños a la hora de salida del CDI, incumplimiento obligaciones contractuales.	37	Se hizo efectiva la oportuna respuesta cumpliendo con los tiempos establecidos para dar respuesta.
Sugerencias	No se registraron sugerencias durante el año 2022.	0	N/A

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Canales de atención:

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos.



Línea anticorrupción y página web :

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruptcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada




- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

7. Tema de interés.

Se realizaron unas encuestas previas a la mesa pública, la cual la diligenciaron 265 personas y 135 de esas personas eligieron el tema “atención integral niños, niñas de 0 a 5 años que corresponde al 51%. Para lo cual, se realizó una obre de teatro, se adjunta libreto de la obra de teatro y registro fotográfico:


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



NÚMERO DE ENCUESTAS	PARTICIPACIÓN	RESULTADO								
265	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Usuarios</td> <td style="text-align: right;">140</td> </tr> <tr> <td>Proveedores</td> <td style="text-align: right;">56</td> </tr> <tr> <td>Comunidad</td> <td style="text-align: right;">50</td> </tr> <tr> <td>Sociedad</td> <td style="text-align: right;">19</td> </tr> </table>	Usuarios	140	Proveedores	56	Comunidad	50	Sociedad	19	<p>136 escogieron Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años que corresponde al 51%</p>
Usuarios	140									
Proveedores	56									
Comunidad	50									
Sociedad	19									

www.icbf.gov.co

Libreto obra de teatro:

LA HISTORIA DE CHAVITA

NARRADORA:
 Mi historia comienza ahora, tengo 4 años y mi nombre es Chavita

Yo asisto al CDI en el barrio donde vivo con mi mami y mi abuela
 Yo creo que soy una niña buena y siempre me comporto muy bien, soy obediente y respeto a mi familia.

PRIMERA ESCENA EN LA CASA

Cierto día vi a mamá ordenando y limpiando la casa, entonces quise ayudar y darle una sorpresa, yo creía que, si le hacía una hermosa pintura en la pared, ella iba a estar feliz, pero no fue así, primero me gritó:

(Actuación: Chavita, la abuela y la mamá se encuentran en la casa; la mamá está barriendo, limpiando y Chavita rayando la pared)

- **(Interviene la mamá):** ***“qué hace culicagada malcriada, esta zurrón, pero la voy a castigar como se merece”***

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

NARRADORA:

Me tomó muy fuerte de mi brazo y me sacudió, mi bracito me dolió por mucho tiempo, después me golpeó con su mano muchas veces, hasta que mi abuela llegó y la detuvo. Mi abuela también le dijo:

- ***(Interviene la abuela): “Qué hace hija, no ve como la volvió?, siempre es igual, ¿qué le está pasando?, siempre reacciona tan mal y siempre la golpea por cualquier cosa, la niña es buena, es juiciosa, yo nunca fui así con ustedes”***

(Actuación: La abuela consuela a Chavita y Chavita llora y se va a un rincón de la casa)

NARRADORA:

Entonces, mi mamá le recordó que mi abuelo si era así y que siempre le repetía que había que darles duro para que aprendieran.

Mi abuela le dijo:

- ***(Interviene la abuela): “Acuérdese que todos sufrimos mucho por eso, hasta que Dios lo perdonó y se lo llevó, por eso no hay que repetir la historia”. Además, usted últimamente está muy agresiva con la niña”***

NARRADORA:

Pero mi mamá no entendía, y, nunca me preguntó sobre el hermoso dibujo que yo le había hecho con cariño, talvez le pareció feo, por eso me pegó.

Pero la verdad, lo que mi abuelita le dijo a mi mamá no le importó mucho y ella seguía golpeándome porque hacía, porque no hacía, porque estaba quieta o porque jugaba; la verdad, yo nunca entendía qué pasaba y cuando iba al CDI, yo no sabía cómo comportarme, pues de pronto la profe me iba a hacer lo mismo, no sabía si moverme o estar quieta, no sabía si cantar o estar callada, no sabía si podía hablar con mis amiguitos o jugar; tenía tanto miedo de que mi profe también se enojara como mi mamita.

SEGUNDA ESCENA CDI

NARRADORA:

Un día, mi abuelita me llevó al CDI,

(Actuación: la abuela y chavita caminan hacia el CDI, Chavita se nota triste)

Mi profe me miró y vio que yo tenía la mano de mi mamá marcada en todo mi cuerpo, por los golpes que me daba, mi abuela iba saliendo cuando mi profe corrió y la llamó:

- ***(Interviene la profesora): Doña Julia, por favor venga”***

(actuación: La abuela se devuelve a hablar con la profesora (solo mímica), se paran un poco distantes de la niña sin darle la espalda al público, mientras continúa la narración. La niña mira de lejos la conversación con curiosidad)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

NARRADORA:

Yo vi que ella se devolvió como asustada, pero allí estaban hablando. Yo no sé de qué, pero me miraban con mucha tristeza y yo sé que mi abuela algo le dijo, quizá la profe le preguntó de mis golpes y tal vez mi abuelita había puesto la queja de lo grosera que era mi mamá. Yo solo pensaba que ojalá fuera así y que por fin alguien me ayudara.

Ese día, la profe del CDI, le dijo a mi abuelita:

- **(Interviene la profesora):** “Doña Julia, por favor dígame a su hija que venga ahora mismo, que es muy urgente, que necesito hablar con ella”

(actuación: La abuela regresa a casa le da el mensaje a la mamá (solo mímica)

- **(Interviene la mamá):** “ya voy para allá, pero espere y verá a que lleguemos a la casa por la tarde y van a ver”

NARRADORA:

Mi mamá se puso muy furiosa conmigo, lo sé porque cuando llegó al CDI me miró con mucha rabia y yo creo que pensó en golpearme, pero como habían tantas personas, no lo hizo.

Yo a mi mamita la quiero mucho, pero le tenía tanto miedo y no entendía por qué era así conmigo si yo la quería tanto, siempre me repetía lo tonta que era, lo mala que era, lo mal que me portaba, pero yo pensaba que ella estaba equivocada y tal vez, no me podía entender. La vida que yo estaba viviendo a mis 4 años, era llena de temor y de inseguridad.

La profe estaba esperándola y sé que habló con ella, después mi mami, habló con la psicóloga del CDI y yo creo que algo muy bonito y muy importante le dijo porque cuando me vió me abrazó y me dio un beso en mi frente, me alegré mucho, porque ella nunca hacía eso.

(actuación: La mamá llega al CDI a hablar con la profesora (solo mímica), luego la profesora la lleva a donde la psicóloga y hacen la mímica simulando que están hablando sin darle la espalda al público, mientras continúa la narración.)

TERCERA ESCENA EL HOSPITAL

NARRADORA:

Nos fuimos con la enfermera del CDI al hospital para que la doctora me examinara los golpes, la doctora le explicó a mi mamita muchas cosas malas que me podían pasar por esos golpes, me mandaron medicinas y mi mamá me las dio.

(Actuación: La mamá y la enfermera del CDI van con la niña al hospital, la médica le revisa los golpes, hace mímica de hablar dándole indicaciones y le entrega fórmula. La mamá se marcha a la casa con Chavita y la enfermera regresa al CDI)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

CUARTA ESCENA CDI – EAS - ICBF

NARRADORA:

La profe le contó a la coordinadora de mi CDI y ella llamó a algo que le dicen la EAS. La señora de la EAS llamó al ICBF y las asesoraron con lo que debían hacer, después, la señora de la EAS llamó:

(Interviene la EAS): La doctora de Bienestar me explicó que habíamos hecho muy bien llevándola al hospital, pero que además debemos activar la ruta por violencia intrafamiliar, para que podamos ayudar a Chavita, como es un caso de violencia intrafamiliar, deben acudir a la Comisaría de Familia, de inmediato”

(Actuación: La coordinadora se comunica por teléfono con la comisaria de familia y les informa el caso: mímica de la coordinadora y la comisaria hablando por teléfono)

QUINTA ESCENA CDI

(Actuación: La abuela lleva a Chavita al CDI, se despide y se devuelve, la profesora la recibe muy cariñosa y Chavita se pone a jugar, al mismo tiempo que la narración continúa)

NARRADORA:

Yo creo que les hicieron caso, porque al otro día, una señora de la Comisaría de Familia que fue habló conmigo y me preguntó de mis golpes, de mi mamá, de mi abuelita, de mi casa, muchas cosas.

(Actuación: Llega la Comisaria de Familia, la profesora trae a Chavita y se sienta a hablar con ella (mímica) y a mirarle sus golpes, se para, habla con la profesora (mímica) y se despide. Chavita sigue jugando en el CDI, mientras la narración se realiza de manera simultánea con la actuación)

NARRADORA:

Ese día mi abuelita me recogió en la tarde y le conté lo que había pasado, se alegró mucho y me dijo,

(Actuación: Llega la abuela, la profesora trae a Chavita y se van caminando a casa mientras la narración se realiza de manera simultánea con la actuación)

(Interviene la abuela): “ojalá que su mamá ahora si cambie”

SEXTA ESCENA LA CASA

NARRADORA:

pero yo tenía miedo de llegar a la casa y que mi mami otra vez estuviera brava.

Pero no, fue muy distinto, me saludó con un fuerte abrazó, me alegró mucho ver que estaba tranquila y nos dijo.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

(Actuación: La abuela y Chavita llegan a casa, la niña se ve nerviosa y se trata de esconder detrás de la abuela y la mamá la saluda con abrazo)

- **(Interviene la mamá): “mañana debo ir al CDI porque de allí me van a acompañar a la comisaría de familia, ya entendí que necesito ayuda y que talvez lo que hago con Chavita es desquitarme de lo que me tocó a mí con mi papá”**

SEPTIMA ESCENA EL CDI

NARRADORA:

Al día siguiente, mi mami me llevó de nuevo al CDI y se despidió con un beso, pero yo me asusté porque estaban la psicóloga y una señora policía esperándola, la psicóloga me dijo

(Actuación: La mamá llega al CDI con Chavita, allí está una policía de infancia y adolescencia y la psicóloga del CDI, Chavita se nota preocupada, la psicóloga interviene)

- **(Interviene la psicóloga): “No te preocupes, debes estar tranquila, tu mami va a estar bien, solo la vamos a acompañar para que no le pase nada malo en el camino”**

y se fueron.

(Actuación: La mamá, la psicóloga y la policía se van caminando a la comisaría de familia, Chavita se queda en el CDI y la profe le entrega papel y colores, todo de manera simultánea con la narración)

NARRADORA:

Mi mamita fue a la comisaría de familia

(Actuación: La mamá, la psicóloga, la policía y la comisaria hacen la mímica de hablar y la comisaria le esparce burbujas a la mamá, se despiden, la mamá regresa a casa, la policía a su estación y la psicóloga al CDI)

OCTAVA ESCENA LA CASA

NARRADORA:

Cuando mamá regresó a casa, nos contó que había hablado con algunas personas que le iban a ayudar para que cambiara y dejara el mal genio, para que dejara de golpearme, eso me alegró mucho.

(Actuación: La mamá hablando con Chavita y la abuela en casa a manera de mímica)

NARRADORA:

Mi mamita fue muchas veces a la Comisaría, y a veces, trataba de enojarse, pero se controlaba, ya no me golpeaba ni me decía cosas feas y me explicó que ella me amaba y quería que fuéramos felices, no fue fácil, a mi mami le tomó algún tiempito cambiar, pero ahora somos tan felices....

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

(Actuación: La mamá trata de enojarse y se controla, a manera de mímica)

NARRADORA:

Mi mami ya perdonó a mi abuelo por lo mal que la trataba y por los golpes que le daba de niña, me pidió perdón a mi por haberme tratado mal y le agradeció a mi abuelita que me hubiera cuidado y protegido.

(Actuación: La mamá hablando con Chavita y la abuela en casa, pide perdón a Chavita, mira al cielo, toma de la mano a la abuela, todo se hace a manera de mímica mientras continúa la narración)

NARRADORA:

Ahora somos tan felices..., es como si mi vida estuviera rodeada siempre de flores, de muchos arco iris y de sonrisas.

(Actuación: La mamá, Chavita y la abuela en medio del escenario se abrazan, Chavita corre a la parte trasera del escenario)

NOVENA ESCENA EL CDI

Telón cerrado y todos los niños en el tablado, con Chavita en la mitad del escenario detrás de los niños, bailan "El monstruo de la Laguna"

Al terminar ...

NARRADORA:

Estamos en Villamaría donde vive Chavita y la pudimos ayudar, pero existen otros lugares, en donde las cosas a veces no salen tan bien.

Las instituciones tienen tanto para hacer que van dejando pasar a los chavitos y chavitas sin ayudar

En los CDI, las profes y las coordinadoras a veces están tan ocupadas que no se dan cuenta de lo que pasa o sienten temor de hacer algo por los niños porque piensan que no van a encontrar respuesta o que los papitos se van a enojar.

Quizá siguen pasando cosas malas porque nadie cuenta o porque no se busca ayuda.

- **INTERVIENE CHAVITA: "Necesitamos de su amor, los invito a que nos tomemos de las manos y construyamos una red para protegerlos y ayudarlos a crecer en alegría, hacer que sus vidas cambien y cuando crezcan sean tan fuertes que logren que sus sueños sean realidad" Vamos a tomarnos de las manos para que de manera simbólica construyamos una red de apoyo.**

CHAVITA PREGUNTA: ¿Se comprometen con los chavitos y chavitas a protegerlos, cuidarlos, enseñarlos con amor y hacerlos muy felices?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

EL AUDITORIO RESPONDE: NOS COMPROMETEMOS.

FIN....

Se adjuntan fotos de la obra de teatro:



8. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Socializar y promover video de nutrición en las unidades de servicio donde hay madres gestante y lactantes.	Coordinacion Centro Zonal Manizales Uno	30/11/2022 CUMPLIDO

9. Espacio de participación de partes interesadas:

La profesional Valentina Osorio abre el espacio de participación de partes interesadas, indicando que para el ICBF y el Centro Zonal Manizales Uno las opiniones, preguntas y apreciaciones son muy importantes, es por eso, que este es el momento de realizar preguntas:

1. ¿Qué costo tiene matricular a un niño en el CDI?

La coordinadora del Centro Zonal Manizales Uno brinda la siguiente respuesta: El Centro Zonal tiene tres modalidades de atención, modalidad comunitaria, modalidad familiar y modalidad institucional, la modalidad institucional se divide en dos, CDI y Hogares Infantiles, cuando el niño o niña pertenece a hogar infantil se debe pagar una tasa compensatoria y esta tasa compensatoria se calcula con base a los ingresos familiares, se suma el sueldo del papa, el sueldo de la mama y desde la sede nacional envían una tabla, si la familia gana más de 1'200'000 paga 35.000; en los otros servicios que son CDI, modalidad familiar y comunitaria el servicio es gratuito, no pagan absolutamente nada. Todos los servicios son gratuitos excepto los hogares infantiles.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

2. ¿Si yo solicito un cupo en el CDI y no hay cupos, lo ponen en la lista de espera, se demora mucho para darlo?

La coordinadora del Centro Zonal Manizales Uno realiza la siguiente respuesta: Cuando se solicita un cupo y no hay cupos disponibles, el niño ingresa a lista de espera, es complejo poder determinar en cuanto tiempo el niño podrá ingresar porque depende de los egresos, ejemplo, el niño que viajo, que se enfermó, el niño que la mama resolvió no volver a remitirlo a los servicios, lo que sí está claro, es que el niño no se pierde del radar, si el niño no se ha llamado es porque no ha habido ningún egreso. Se ha optado, si los niños son menores de 2 años y necesitan atención en el CDI y no hay cupos, se ha optado por ingresarlo a modalidad familiar.

3. ¿En qué programa es que le dan un mercadito a uno?

La nutricionista Laura Bonilla da la siguiente respuesta: no existe un programa que sea específicamente donde se dé un mercado, existe un programa que se llama modalidad familiar en donde se atiende a los niños preferiblemente menores de dos años y se realizan actividades grupales con el equipo interdisciplinario y como apoyo se entrega una ración para preparar que es la RPP mensual, el enfoque no es únicamente la parte nutricional sino de desarrollo integral para el niño o la niña, entonces se cuenta con la psicosocial, con la nutricionista, enfermera, donde se realizan encuentros grupales y familiares.

10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Usaria de los servicios de primera infancia indica: “Me gustó mucho el espacio porque no solamente es una presentación y obra de teatro, sino que es una concientización que se hace a los padres de familia, sobre crianza respetuosa y amorosa, la obra de teatro remueve sentimientos y uno es más consciente de todo”.

Usaria de los servicios de primera infancia indica: “Felicitaciones por el espacio, a ICBF, al operador, a la coordinadora y profesoras del CDI, me ha encantado el servicio y la modalidad, felicitaciones a todos”.

11. Cierre

Después del espacio de participación y evaluación de partes interesadas, se da cierre a la mesa pública, se agradece a todos y todas por la asistencia y participación.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
Fortalecer el acompañamiento a los padres de familia en los eventos de formación a padres en el CDI de Villamaría en el fortalecimiento del manejo de las rutas de atención.		Coordinación Centro Zonal Manizales Uno.	30 de noviembre de 2023
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Valentina Osorio Marín	Referente SNBF	ICBF-Centro Zonal Manizales Uno.	Valentina Osorio Marín.

Se anexa registro fotográfico:



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.