

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	02/06/2023	
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 8	Página 1 de 12	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°133	
Hora: 8:30 a.m. a 12:00 a.m.	Fecha: 06 de julio de 2023
Lugar:	Casa del abuelo del Municipio de Sutamarchán
Dependencia que Convoca:	Coordinadora ICBF Centro Zonal Chiquinquirá – Lilia Esperanza Salinas Villamil
Proceso:	Direccionamiento estratégico – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realización de Mesa Pública, mediante encuentro de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía con las partes interesadas, dando a conocer la gestión realizada por el ICBF Centro Zonal Chiquinquirá en los trece municipios de influencia para la vigencia 2022, con respecto al cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF) en cada una de las modalidades de atención con énfasis en la modalidad de Primera Infancia, priorizado mediante encuesta previa.
<p>Agenda:</p> <p>El día 06 de julio del año 2023 se desarrolló la Mesa Pública del ICBF Centro Zonal Chiquinquirá para la vigencia correspondiente a 2022 de manera presencial en el municipio de Sutamarchán – Boyacá.</p> <p>Siendo las 8:45 a.m. se brinda un cordial saludo a los asistentes por parte de la coordinadora del Centro Zonal Chiquinquirá Doctora Lilia Esperanza Salinas Villamil dando inicio a la Mesa Pública de acuerdo al siguiente orden del día.</p> <p>Himno Nacional y Departamental Instalación por parte de la Doctora Lilia Esperanza Salinas Villamil</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas. 3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial. 4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 6. Gestión contractual asociada a metas. 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 8. Acuerdo de paz: avances en la implementación 9. Espacio de participación de partes interesadas 10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Se da inicio al orden del día entonando los himnos de Colombia y de Boyacá.</p> <p>Acto seguido se instala la mesa por parte de la coordinadora Lilia Esperanza Salinas Villamil extendiendo un saludo de agradecimiento a los asistentes por su presencia y disposición para conocer la gestión que ha venido realizando el instituto en torno a todos sus programas misionales en especial lo relacionado con primera infancia, resaltando que este es un espacio de</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

interlocución de doble vía en el cuál esperamos que haya participación del auditorio, sugerencias y aportes para llevar a feliz término la actividad

1. Contexto institucional.

Se inicia haciendo referencia a Contexto de Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción, indicando que en todo el territorio nacional se cuenta con 33 regionales, a su vez a nivel regional se cuenta con 215 centros zonales, de igual manera donde se cuenta con la atención a nuestros niños, niñas y adolescentes y sus familias con presencia en 1.122 municipios con atención del ICBF donde a 2022, logramos 2.713.564 Beneficiarios atendidos con un presupuesto invertido de 7,9 billones, así mismo se indica que contamos con una planta aprobada de **8.856** Servidores Públicos y **4.958** contratistas.

El instituto colombiano de bienestar familiar cuenta con un mapa estratégico como ustedes bien conocen el ICBF es un establecimiento público, descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

La misión es Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

La Visión es Liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Los objetivos estratégicos de la entidad son:

- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Segundo, Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Tercer objetivo, Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto
- Cuarto objetivo, Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- Quinto, Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Sexto, Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- Séptimo, Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada

Seguido se explica a las partes interesadas la importancia de la atención estratégica de la entidad la población objeto y las metas de cumplimiento en los diferentes planes programados, de igual manera se da a conocer cuales son los programas desarrollados para la prevención y protección del desarrollo integral en los diferentes ciclos de vida sin desconocer la inversión en la familia y la comunidad.

2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Se da a conocer a las personas la importancia del proceso de transparencia del bienestar familiar, desde el marco normativo establecido el cual es la ley 1474 del 2011 en su artículo 73 donde se emana el plan anticorrupción y de atención al ciudadano donde se expone la importancia de realizar los siguientes pasos:

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Por consiguiente, se expone la importancia del componente donde se les indica que en este proceso del modelo de transparencia se encuentran en la etapa de participación ciudadana y rendición de cuentas.



Por tal motivo se da a conocer a los asistentes el proceso mediante el cual se consolidó la información y se expone cuáles fueron los procesos de selección del tema central escogido que tiene consigo una trazabilidad donde las encuestas realizadas por parte del CZ Chiquinquirá fueron remitidas a las distintas partes interesadas, dando como resultado lo siguiente:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

NUMERO DE ENCUESTAS

367

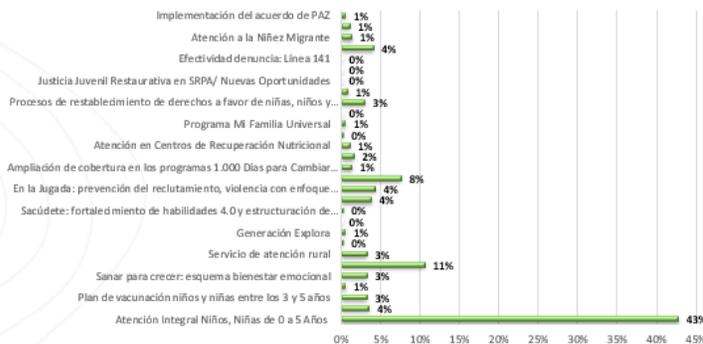
PARTICIPACIÓN

Usuarios	248	68%
Proveedores	36	10%
Comunidad	23	6%
Sociedad	59	16%

RESULTADO

43%
**Atención Integral Niños,
Niñas de 0 a 5 Años**

Temas consulta previa - Regional Boyacá / CZ Chiquinquirá



**Partes Interesadas
- Consulta previa - Regional 0 / 0**



3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

La Doctora Lilia Esperanza Salinas Villamil resalta por parte de la coordinadora del centro zonal Chiquinquirá el compromiso y la gestión realizada por parte de los operadores en cuanto a la articulación con las entidades territoriales que han permitido el embellecimiento y mantenimiento a las unidades de servicio, así mismo la consecución de las diferentes experiencias exitosas presentadas:

**EXPERIENCIA EXITOSA
Contrato 15001942022/2022
CDI CAMINO AL SABER MUZO
Modalidad institucional**



**DISFRUTANDO EL FOLCLOR
COLOMBIANO EN LA PRIMERA INFANCIA**

lograr que los niños niñas padres de familia y comunidad en general reconozcan la importancia de nuestro folclor colombiano en fortalecer nuestra identidad cultural.





EXPERIENCIAS EXITOSAS - CZ CHIQUINQUIRÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



CELEBRACION 20 DE JULIO
Fecha participación:
20/07/22



Diseño
trajes representativos de la época,
participación de relatos, y poesía
de símbolos patrios, dramatizado
día de la independencia



EXPERIENCIAS EXITOSAS - CZ CHIQUINQUIRÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**UNIDAD DE SERVICIO LAS
MAGNOLIAS
VEREDA HATO VIEJO
FAMI MUNICIPIO DE SAN MIGUEL
DE SEMA**

**EL PILAR DE LA
FAMILIA " LA MAMÁ "**

ELLA TRANSMITE PRINCIPIOS Y VALORES A
NUESTROS NIÑOS Y NIÑAS, ES UNA
TRABAJADORA INCANSABLE, DELEGA
FUNCIONES Y ACTIVIDADES EN CASA,
DIALOGA Y ESCUCHA A SU PAREJA ES SU
MEJOR ALIADA.

**CREEMOS LAZOS DE AMOR Y
SANA CONVIVENCIA.**



BOBICA

www.icbf.gov.co



EXPERIENCIAS EXITOSAS - CZ CHIQUINQUIRÁ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**CARNAVAL DE LOS DERECHOS
EN LOS SERVICIOS DE PRIMERA
INFANCIA
HOGAR INFANTIL EL OASIS DE RAQUIRA
2022**



COPLAS AUTORIA DE LOS PADRES

Los niños son semillas Que nos manda el creador
Para continuar su obra y anunciarla con amor.

Dios bendiga la niñez Por su inocencia y candor
Les regale alegría Y los libre del dolor

BOBICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Una vez presentadas cada una de las experiencias se prosigue a remitir los logros alcanzados por parte de la entidad en materia a la prestación del servicio.

- Se retomaron actividades presenciales en los diferentes servicios prestados por parte del Centro Zonal Chiquinquirá
- Se garantizó la atención continua de los usuarios pertenecientes a las modalidades en los municipios de jurisdicción.
- Se logró que madres comunitarias y padres de familia asumieran responsabilidades en el acompañamiento a los niños y niñas para favorecer el aprendizaje en la retoma de presencialidad
- Se Logro coordinar con la alcaldía de Quípama el arreglo del CDI
- Se logro un mayor acompañamiento a los operadores en el adecuado desarrollo de las acciones en beneficio de los niños, niñas y adolescentes

4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Se brindo a los asistentes la gestión implementada para poder garantizar la continuidad de los servicios, al igual de brindar esa información sobre los procesos de políticas de modelo integrado de planeación y gestión que dio como resultado los siguientes avances.

- Se retomaron actividades presenciales con todo el protocolo de cuidado y desinfección para garantizar la protección de la primera infancia.
- Se garantiza el bienestar de las niñas y niños, recordando las etapas de Desarrollo, higiene, alimentación, talla y peso; el control adecuado del proceso de vacunación.
- Se cuenta con políticas ambientales dirigidas al cuidado del medio ambiente, la reutilización de elementos y el uso de material reciclable en las actividades.
- Se recalca y se mantiene la confidencialidad de la información reservada y sensible de nuestros usuarios.

5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.

Se da paso seguido a explicar a los asistentes la cantidad de usuarios y cupos programadas por cada una de las modalidades y grupos etarios, dando a entender que solamente desde el CZ Chiquinquirá atendemos 7060 usuarios que es diferente a la cantidad de cupos programados, esclareciendo que se debe a que un cupo puede ser ocupado por diferentes usuarios en el año, toda vez que por algún motivo se retira o ya no participa del proceso.

De igual manera, se da a conocer a los asistentes el total de recursos ejecutado por el centro zonal siendo de \$ 14,661,817,539, un valor significativo que se dividen en los 21 contratos de aporte entre primera infancia y protección.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
INFORME GESTIÓN FINANCIERA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	15	3865	4162
INFANCIA	0	350	350
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	510	510
FAMILIA	0	330	1240
COMUNIDADES	0	0	0
NUTRICION	0	130	357
PROTECCION	6	214	441
TOTAL	21	5399	7060

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

6. Gestión contractual asociada a metas.

En este apartado se explico municipio por municipio la ejecución de los recursos contratados desde los contratos de aportes del centro zonal o de la regional Boyacá, toda vez que hay programas que son liderados desde la dirección regional Boyacá como lo son los programas de familia, juventud, infancia y fortalecimiento a la familia. Para este proceso se presento cada municipio y su oferta institucional.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



Municipio de Muzo

DIRECCION MISIONAL/SERVICIO	#Unidades programadas	#Cupos programados	#Usuarios programados	Presupuesto asignado (en pesos)	#Unidades Ejecución	Cupos Ejecución	Usuarios ejecución	Total Obligado (en pesos)
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	150	150	\$ 68.967.146	0	150	150	\$ 63.941.135
GENERACIONES "SACULETE" - ADOLESCENTES	0	40	40	\$ 14.256.634	0	40	40	\$ 10.905.960
GENERACIONES "SACULETE" - ADOLESCENTES (BID)	0	60	60	\$ 31.721.465	0	60	60	\$ 31.721.465
GENERACIONES "SACULETE" - JÓVENES	0	20	20	\$ 7.128.317	0	20	20	\$ 5.452.980
GENERACIONES "SACULETE" - JÓVENES (BID)	0	30	30	\$ 15.860.730	0	30	30	\$ 15.860.730
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	132	396	\$ 120.328.560	0	132	504	\$ 120.328.560
MI FAMILIA URBANA	0	132	396	\$ 120.328.560	0	132	504	\$ 120.328.560
INFANCIA	0	50	50	\$ 41.442.065	0	50	50	\$ 41.442.065
GENERACIÓN EXPLORA	0	50	50	\$ 41.442.065	0	50	50	\$ 41.442.065
NUTRICIÓN	0	40	98	\$ 150.581.491	0	40	94	\$ 136.989.430
1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	40	98	\$ 150.581.491	0	40	94	\$ 136.989.430
PRIMERA INFANCIA	16	358	358	\$ 1.176.845.058	16	358	364	\$ 1.147.043.715
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	200	200	\$ 755.021.557	1	200	206	\$ 755.021.557
HCB - COMUNITARIO	11	110	110	\$ 321.539.258	11	110	110	\$ 291.737.915
HCB FAMI - FAMILIAR	4	48	48	\$ 100.284.243	4	48	48	\$ 100.284.243
Total general	16	730	1.052	\$ 1.558.164.320	16	730	1.162	\$ 1.509.744.905

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

La doctora Ivonne A Bautista personera del municipio de Buenavista pregunta ¿Cuál es la inversión total que se tiene programada para Buenavista y cuáles son las modalidades o programas que se desarrollan?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

A lo cual la Doctora Lilia Esperanza Salinas Villamil expone que para Buenavista se cuenta con una inversión total de \$353.651.652 la cual se encuentra discriminado en los programas de HCB agrupados, HCB – comunitario y HCB fami – familiar, presentando lo siguiente:

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA **INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL**
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Municipio de Buenavista

DIRECCIÓN MISIONAL/SERVICIO	#Unidades programadas	#Cupos programados	#Usuarios programados	Presupuesto asignado (en pesos)	#Unidades Ejecución	Cupos Ejecución	Usuarios ejecución	Total Obligado (en pesos)
PRIMERA INFANCIA	11	124	124	\$ 353.651.652	11	124	133	\$ 353.651.652
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	1	20	20	\$ 62.611.680	1	20	22	\$ 62.611.680
HCB - COMUNITARIO	8	80	80	\$ 245.567.248	8	80	82	\$ 245.567.248
HCB FAMI - FAMILIAR	2	24	24	\$ 45.472.724	2	24	29	\$ 45.472.724
Total general	11	124	124	\$ 353.651.652	11	124	133	\$ 353.651.652

PÚBLICA www.icbf.gov.co

La personería de Caldas Boyacá la Doctora Yennyfer Lilibiana mora pregunta ¿Cuáles son los programas que se ejecutan en el municipio de Caldas?

La Doctora Lilia Esperanza Salinas Villamil expone que para el municipio se cuenta con los programas de HCB – comunitario y HCB fami – familiar, y dependiendo de las necesidades del municipio se apertura nuevos programas.

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA **INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL**
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Municipio de Caldas

DIRECCIÓN MISIONAL/SERVICIO	#Unidades programadas	#Cupos programados	#Usuarios programados	Presupuesto asignado (en pesos)	#Unidades Ejecución	Cupos Ejecución	Usuarios ejecución	Total Obligado (en pesos)
PRIMERA INFANCIA	7	78	78	\$ 188.642.903	7	78	87	\$ 187.907.140
HCB - COMUNITARIO	3	30	30	\$ 87.948.731	3	30	33	\$ 87.948.731
HCB FAMI - FAMILIAR	4	48	48	\$ 100.694.172	4	48	54	\$ 99.958.409
Total general	7	78	78	\$ 188.642.903	7	78	87	\$ 187.907.140

PÚBLICA www.icbf.gov.co

Se da por concluida la presentación, dando a conocer cada uno de los municipios

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

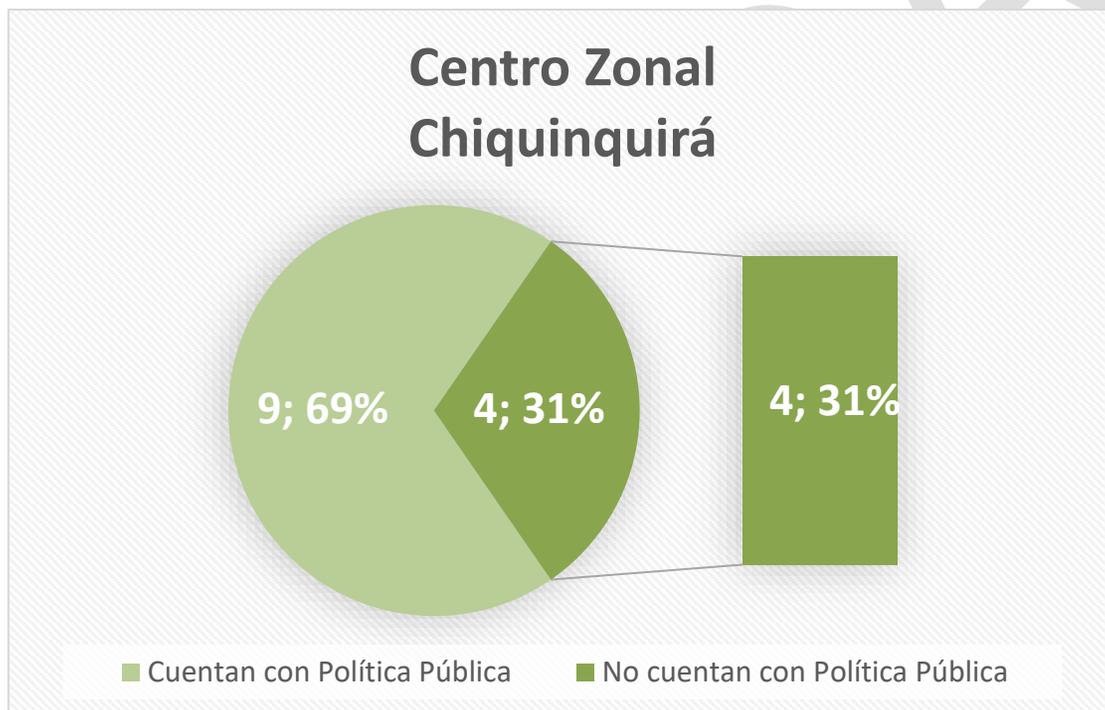
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El referente del Sistema Nacional del Bienestar Familiar expone a los presentes como se encuentra los municipios en el tema de gestión de políticas públicas indicando que para el año 2022 se brindó Asistencia Técnica en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en los trece municipios de influencia del CZ Chiquinquirá, priorizando y dando mayor énfasis en aquellos municipios donde la Política Pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud se encontraba desactualizada; dando como resultado la conformación de 2 políticas públicas.

Para el año 2023 se continua con el ciclo de Asistencia Técnica, priorizando los 4 municipios que se encuentran en proceso de Actualización.



8. Acuerdo de paz: avances en la implementación

Se indica a los participantes que el CZ Chiquinquirá no se encuentra priorizado para los procesos de acuerdos de paz y su implementación, sin desconocer los avances desarrollados por parte de la entidad, por lo que se presenta los logros alcanzados y los objetivos programados para poder realizar el proceso de cumplimiento.

De igual manera, se indica que, como Centro Zonal Chiquinquirá, aportamos al compromiso del Punto 1 relacionado con la Cobertura Universal de atención integral a la primera infancia a través del desarrollo de los siguientes programas y en los cuales estamos atendiendo la totalidad de 5399 cupos y 7060 usuarios niños, niñas y adolescentes de las zonas rurales y rurales dispersas:

- Coper: HCB Comunitario 86 usuarios y HCB Fami 50 usuarios
- La Victoria: Desarrollo Infantil en Medio Familiar 28 usuarios y HCB comunitario 11 usuarios

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- Quípama: Primera infancia 351 usuarios, infancia 50 usuarios y adolescentes y jóvenes 150 usuarios.
- Muzo: Primera infancia 364 usuarios, nutrición 94 usuarios. Infancia 50 usuarios, adolescentes y jóvenes 150 y programas de familia y comunidad 504 usuarios.

9. Espacio de participación de partes interesadas.

Se da a conocer a los asistentes un video donde usuarios de los servicios del centro zonal dan a conocer su experiencia y beneficios alcanzados con los mismos en el desarrollo integral de sus niños y niñas.



10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

Se presentan los compromisos adquiridos por el centro zonal en la vigencia 2021 y se destaca su cumplimiento en las fechas establecidas.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Solicitar a las entidades del SNBF del Municipio de Saboyá apoyo con el préstamo de espacios necesarios para el cumplimiento de las actividades desarrolladas por las modalidades del ICBF en el municipio.	Referente del SNBF	10 de Junio del año 2022

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Así mismo, de acuerdo a las intervenciones de las partes interesadas se adquieren los siguientes compromisos para la vigencia 2023:

- Brindar la documentación del proceso que se debe adelantar para que los territorios soliciten nuevos servicios de la oferta institucional en los territorios.

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Continuando con el desarrollo de la mesa se presenta el informe detallado de solicitudes presentadas para la vigencia 2022 de acuerdo al tipo, principales motivos y oportunidad de respuesta de la siguiente manera:

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA **INFORME PQRS** RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Derecho de Petición Información y Orientación con trámite	606	10 a 15 días
	Atención por ciclos de vida y nutrición	22	15 días
	Inobservancia de derechos	13	15 días
	Reporte de amenaza y/o vulneración de derechos	111	3 días
	Tramité de Atención Extraprocesal	673	90 días
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	548	10 días
Quejas	Omisión o extralimitación de funciones, maltrato al ciudadano, maltrato al ciudadano	7	15 días
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	13	15 días
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites ICBF	1	15 días

PÚBLICA www.icbf.gov.co

Se indica que se está dando cumplimiento a las solicitudes por los ciudadanos en los términos establecidos, de igual manera, se da a conocer los demás canales que se cuentan para la recepción de PQR o requerimientos por parte de la ciudadanía.

12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

La Coordinadora Lilia Esperanza Salinas Villamil en compañía del Referente del SNBF, agradece la participación de cada uno de los asistentes, indica que, para el ICBF, es muy importante conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública, donde se invita a los asistentes a diligenciar el formato de evaluación de Mesa Pública.

Cierre

Siendo las 12:00 a.m. la Coordinadora del Centro Zonal Chiquinquirá, la Doctora Lilia Esperanza Salinas Villamil, agradece la participación de cada uno de los asistentes y da por terminada la sesión de la mesa pública vigencia 2023.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

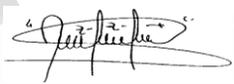
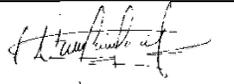
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	02/06/2023	
		Versión 8	Página 12 de 12	

Decisiones:

Se aporó como cumplimiento a la mesa pública, la decisión de continuar con la adecuada ejecución de las metas sociales y financieras de la entidad en los territorios de incidencia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Brindar la documentación del proceso que se debe adelantar para que los territorios soliciten nuevos servicios de la oferta institucional en los territorios	Coordinadora del Centro Zonal Chiquinquirá y Referente del SNBF	29/07/2023

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Lilia Esperanza Salinas Villamil	Coordinadora / CZ Chiquinquirá	ICBF	
William Alexander Beltran Ríos	Referente SNBF / CZ Chiquinquirá	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.