

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
		Versión 7	Página 1 de 18	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
<b>Hora:</b> 9:00 am-10:50 am	<b>Fecha:</b> 02 de junio de 2023
<b>Lugar:</b>	Medio virtual Microsoft Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Coordinación Centro Zonal Kennedy
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Realizar Mesa Pública de rendición de cuentas a fin de informar la gestión Institucional 2022 del Centro Zonal Kennedy adscrito a la Regional Bogotá.

#### Agenda:

1. Saludo y Bienvenida
2. Himno Nacional de la Republica de Colombia- Himno de Bogotá
3. Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Kennedy.
4. Contexto institucional. Y Contexto Rendición Publica de Cuentas.
5. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
6. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
7. Ejecución financiera: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-Informe de ejecución contractual, asociado a metas.
8. Informe de ejecución políticas, programas y proyectos; cumplimiento del plan nacional de desarrollo y objetivos de desarrollo sostenible.
9. Informe acuerdo de paz; avances en la implementación.
10. Espacio de participación para partes interesadas.
11. Compromisos adquiridos Informe para el seguimiento.
12. Informe PQRS canales y medios para la atención a la ciudadanía.
13. Evaluación de la audiencia de rendición publica de cuentas.
14. Conclusiones y cierre

#### Desarrollo:

1. Saludo y Bienvenida

La colaboradora del ICBF Centro Zonal Kennedy Jenifer Benavides Garay moderadora del evento expresa lo siguiente:

*“Sean todos y todas bienvenidos a la Mesa Pública “ICBF rinde cuentas 2023”, un espacio diseñado por los servidores públicos para dar a conocer a todos ustedes la gestión realizada por el Centro Zonal Kennedy durante el año 2022.*

*Extendemos un caluroso saludo a la comunidad de la Localidad de Kennedy, a las entidades del territorio pertenecientes al Sistema Nacional de Bienestar Familiar, saludo a los padres y madres usuarios de las unidades de servicio para la primera infancia, madres comunitarias y agentes educativos de las unidades institucionales, veedores de control social y funcionarios públicos del Centro Zonal Kennedy”.*

*Antes de dar inicio a la programación del día de hoy me permito dar las siguientes orientaciones:*

- *Se informa a la audiencia que la reunión será grabada.*
- *El registro de asistencia debe ser diligenciado a través del link dispuesto durante el evento en Chat.*
- *Si desean interactuar con nosotros deberán registrar en el espacio para Chat tus inquietudes y comentarios, al final de la agenda daremos respuesta a ellas.*

*¡De tu colaboración depende que la dinámica de la Mesa Pública sea productiva! Sin más preámbulos damos apertura al evento con la lectura del Orden del Día:”*

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p><b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b></p>
		Versión 7	Página 2 de 18	

*“Cómo ciudadanos orgullosos de nacer en nuestra Patria y habitantes del Distrito Capital vamos a entonar las estrofas del Himno Nacional y el Himno de Bogotá”.*

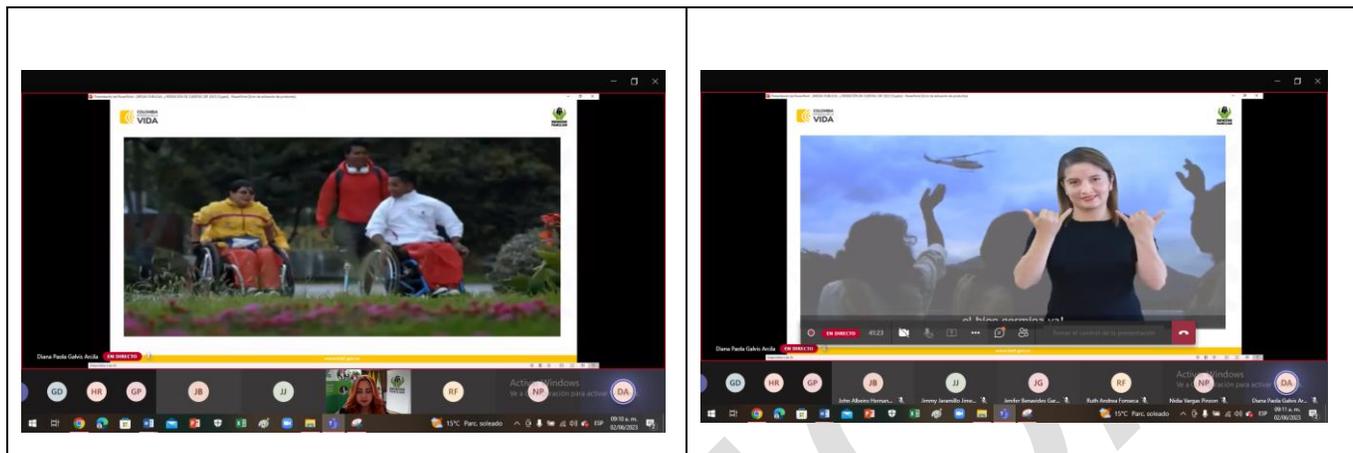
**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

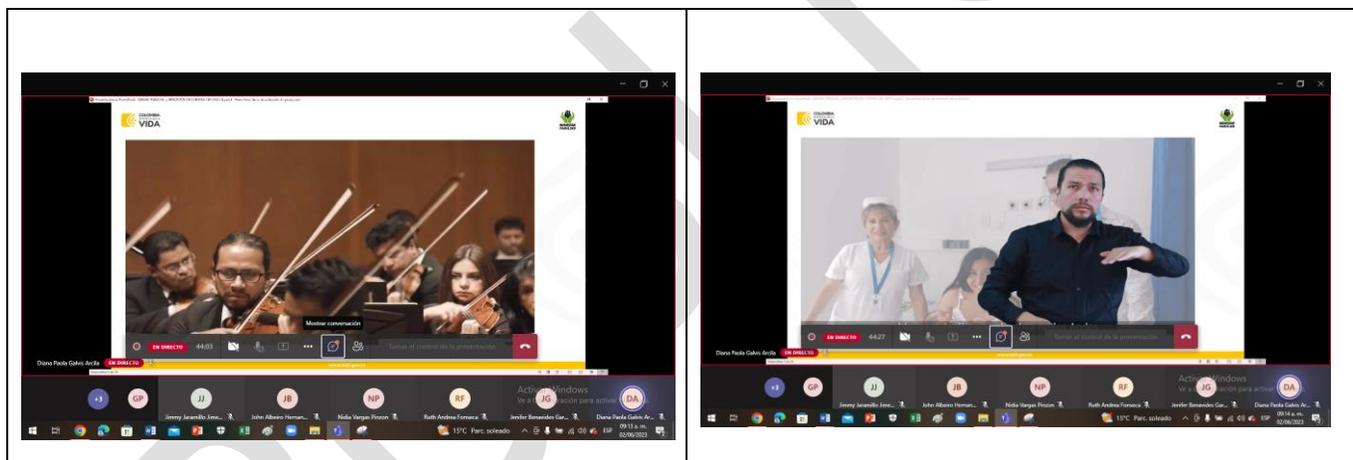
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	<p style="text-align: center;"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 7	Página 3 de 18	

## 2. Himno Nacional de la Republica de Colombia



## Himno de Bogotá



## 3. Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Kennedy.

*“Me permito invitar a la anfitriona del evento quien nos dará un saludo de bienvenida, nos mostrará la estructura del Centro Zonal y su campo de acción en el territorio: Con ustedes Diana Paola Galvis Arcila– Coordinadora Centro Zonal Kennedy.”.*

Teniendo en cuenta lo anterior la Dra. Diana Paola Galvis Arcila procede a dar a conocer la siguiente información:

*“Para todos los presentes, doy la más cordial bienvenida, para mí y el equipo de trabajo es un gusto estar acá y poderles presentar la mesa publica del centro zonal Kennedy que está al servicio de todos.*

*Quiero contarles que en la localidad de Kennedy se cuenta con 2 Centros Zonales; Kennedy Central y Kennedy.*

*Así mismo contamos con 12 UPZ en la localidad divididos en 6 Upz cada uno de los centros zonales, asignados al centro zonal las siguientes UPZ: CASTILLA, KENNEDY CENTRAL, GRAN BRITALIA, TIMIZA, CORABASTOS Y LAS MARGARITAS con más de 174 barrios.*

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

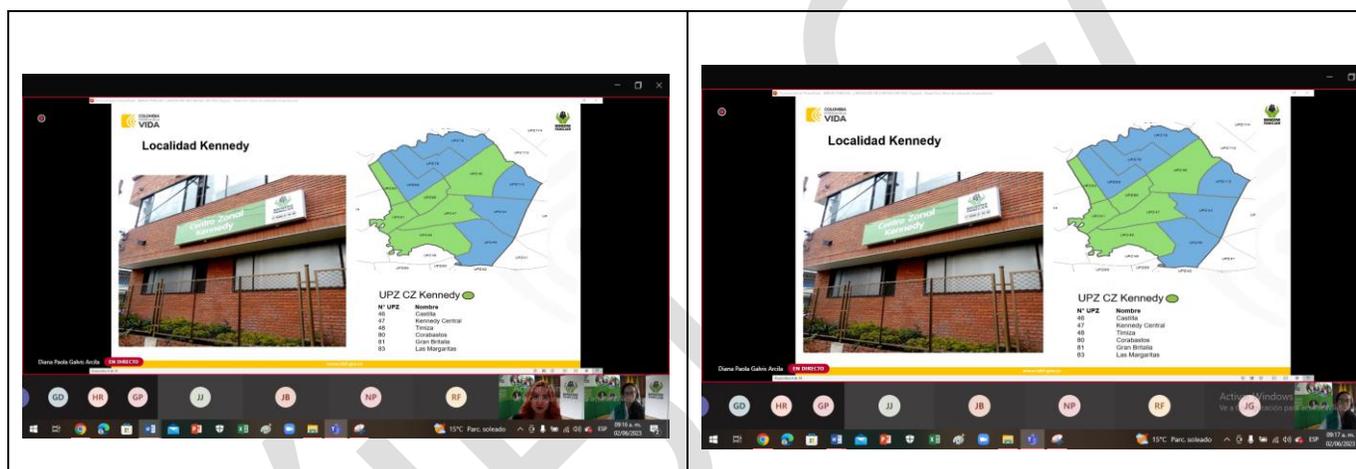
 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 4 de 18	

Dentro de la estructura del Centro Zonal Kennedy se cuenta con 47 colaboradores, quienes son distribuidos de la siguiente manera:

En el proceso de promoción y Prevención - Primera Infancia contamos con 6 colaboradores entre financieros, Trabajadoras Sociales, Psicólogos, Pedagogos y Nutricionista.

En el área de Protección se encuentra 1 líder del sistema de información misional SIM, en el direccionamiento estratégico la líder del SNBF y referente épico, en Gestión Administrativa 1 persona para archivo y 1 para correspondencia.

Se cuenta con 9 defensorías de Familia ASI: 3 Defensorías de verificación, 1 de fallo, 1 de seguimiento, 1 especializada y 3 extraprocesal, con los equipos psicosociales”



#### 4. Contexto institucional. Y Contexto Rendición Pública de Cuentas.

“Acompáñenos en este videoclip a dar un paseo por el Contexto Institucional para mostrarte cómo está compuesto el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y de dónde surge la necesidad de rendir cuentas de la Función Pública a la ciudadanía. (video)”.

Numero de encuestas: 1301

Participación: Entes del SNBF, Operadores del ICBF, padres y usuarios de los programas y comunidad en general.

Resultado: Atención integral a niños y niñas de los 0 a los 5 años de edad: 622 encuestas.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

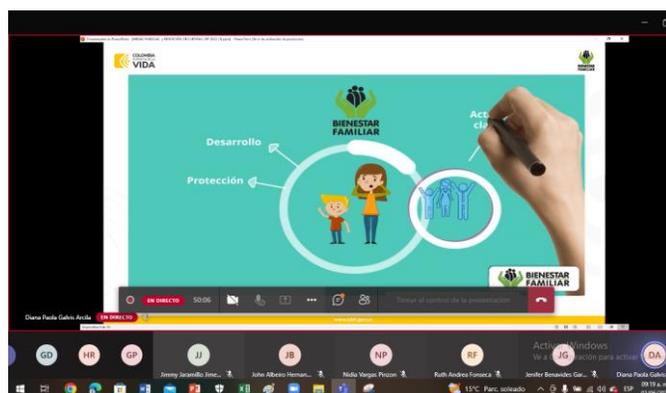
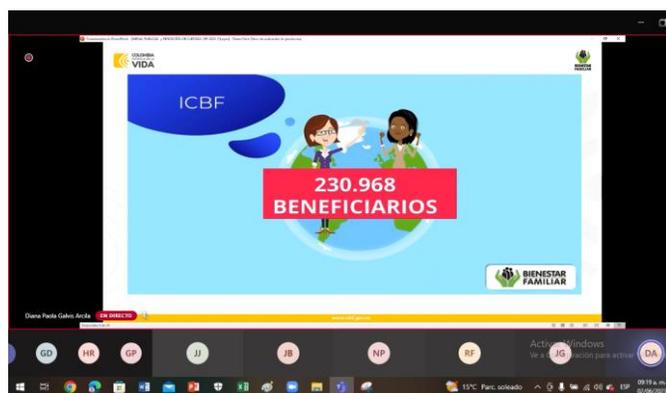
24/08/2022

Versión 7

Página 5 de  
18



GOBIERNO DE COLOMBIA



PACTO POR LA LEGALIDAD  
TRANSPARENCIA  
Y LUCHA CONTRA  
LA CORRUPCIÓN

Gestionar recursos financieros  
NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS SON:

1- DIÁLOGOS PARTICIPATIVOS

*“¿Por qué destacamos en esta oportunidad la labor realizada desde la modalidad de Primera Infancia? La respuesta surge desde el valioso aporte de las 1301 encuestas aplicadas a la Comunidad de la Localidad de Kennedy, específicamente a las familias usuarias de las modalidades Externado Vulneración, Hogar Sustituto, Hogar Gestor, Hogares Infantiles, Hogares Comunitarios de Bienestar, padres usuarios de la modalidad institucional y comunidad en general de la localidad de Kennedy. Como resultado de*

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 7	Página 6 de 18	

622 participantes eligieron tema para la Rendición de Cuentas del año 2022 La “Atención Integral a niños y niñas de los 0 a los 5 años de edad”.

**5. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.**

A continuación, presentamos el Informe de Gestión de la Vigencia con Énfasis en todos los temas misionales y la oferta de servicios disponible para la atención de la población de primera infancia de la Localidad de Kennedy en el marco del Enfoque Territorial y Diferencial.

Los Invito a conocer las experiencias exitosas de las modalidades de atención institucional y Comunitaria desarrolladas durante la vigencia 2022, proyecto SESAMO implementada en el CDI Castillo de colores y estrategia SANAR PARA CRECER, Jimmy Heladio Jaramillo Jiménez”.(video)







“Los Invito a conocer las experiencias exitosas de las modalidades de atención institucional y Comunitaria desarrolladas durante la vigencia 2022, proyecto SESAMO implementada en el CDI Castillo de colores y estrategia SANAR PARA CRECER, Jimmy Heladio Jaramillo Jiménez”.(video)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

24/08/2022

Versión 7

Página 7 de  
18



GOBIERNO DE COLOMBIA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

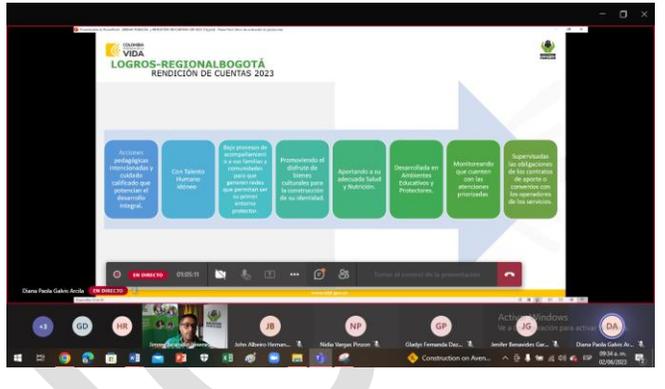
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p><b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b></p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 7</p>	<p>Página 8 de 18</p>	

*“A continuación conozcamos los logros alcanzados en los servicios de atención de las diferentes modalidades para los niños y las niñas en la primera infancia en la Localidad de Kennedy”*





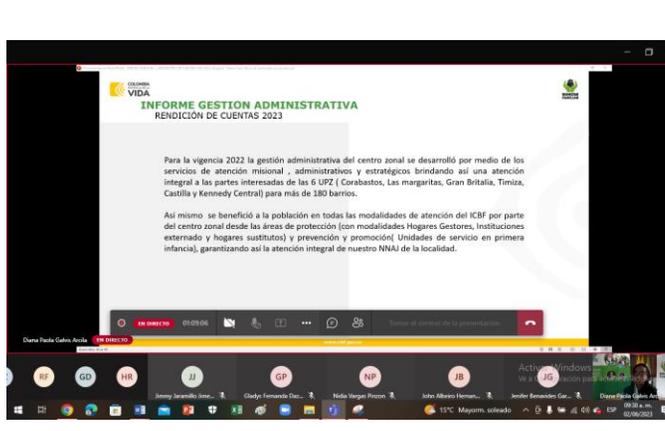
Previo al siguiente punto, se reitera por la moderadora Jenifer Benavides Garay que los 411 participantes con los que se cuenta en el momento, se realice el registro de asistencia; la cual está disponible en el chat.

**6. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.**

*“Invito a la funcionaria Nydia Vargas Pinzón para que nos ilustre sobre los Avances de la Política del Modelo Integrado de Planeación y Gestión”.*

Tras lo anterior, se hace la correspondiente explicación a la audiencia por parte del enlace del SNBF del Centro Zonal Kennedy profesional Nydia Vargas Pinzón, posteriormente interviene la Coordinadora Diana Paola Galvis con el informe de gestión administrativa.





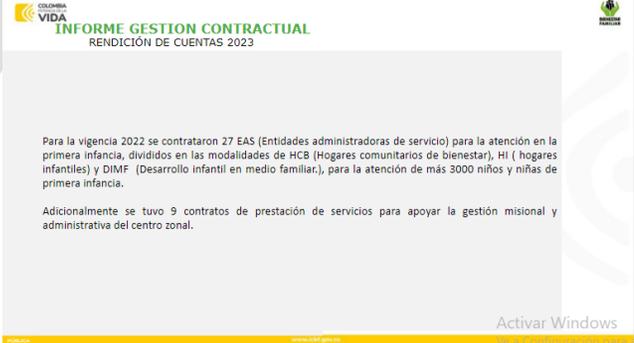
**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

## 7. Ejecución financiera: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-Informe de ejecución contractual, asociado a metas

Todos nuestros proyectos son posibles gracias a la inversión del recurso público en la niñez y la adolescencia de la localidad. A continuación, el Financiero Jhon Albeiro Hernández Bejarano nos presenta el Informe Presupuestal para la vigencia 2022 y el Informe de Gestión Contractual Asociada a Metas.

	 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">CENTRO ZONAL KENENDY</th> <th colspan="2">PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS</th> </tr> <tr> <th colspan="4">CONSOLIDADO DE ATENCION</th> </tr> <tr> <th>MODALIDADES DE ATENCION</th> <th>CONTRATOS SUSCRITOS</th> <th>CUPOS CONTRATADOS</th> <th>USUARIOS ATENDIDOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PRIMERA INFANCIA</td> <td>27</td> <td>5281</td> <td>3177</td> </tr> <tr> <td>INFANCIA</td> <td>0</td> <td>25</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</td> <td>0</td> <td>90</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>FAMILIA Y COMUNIDADES</td> <td>0</td> <td>619</td> <td>2199</td> </tr> <tr> <td>PROTECCION</td> <td>18</td> <td>230</td> <td>618</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>45</b></td> <td><b>6245</b></td> <td><b>7809</b></td> </tr> </tbody> </table>	CENTRO ZONAL KENENDY		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		CONSOLIDADO DE ATENCION				MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRIMERA INFANCIA	27	5281	3177	INFANCIA	0	25	21	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	90	90	FAMILIA Y COMUNIDADES	0	619	2199	PROTECCION	18	230	618	<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>6245</b>	<b>7809</b>
CENTRO ZONAL KENENDY		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS																																			
CONSOLIDADO DE ATENCION																																					
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS																																		
PRIMERA INFANCIA	27	5281	3177																																		
INFANCIA	0	25	21																																		
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	0	90	90																																		
FAMILIA Y COMUNIDADES	0	619	2199																																		
PROTECCION	18	230	618																																		
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>6245</b>	<b>7809</b>																																		
	 <p>Para la vigencia 2022 se contrataron 27 EAS (Entidades administradoras de servicio) para la atención en la primera infancia, divididos en las modalidades de HCB (hogares comunitarios de bienestar), HI (hogares infantiles) y DIMF (Desarrollo infantil en medio familiar), para la atención de más 3000 niños y niñas de primera infancia.</p> <p>Adicionalmente se tuvo 9 contratos de prestación de servicios para apoyar la gestión misional y administrativa del centro zonal.</p>																																				

## 8. Ejecución de políticas, programas y proyectos, cumplimiento del plan nacional de desarrollo y objetivos de desarrollo sostenible

*“Dándole continuidad al Plan Nacional de Desarrollo les presentamos un informe de los programas llevados a cabo en el territorio en la localidad y dirigidos a Infancia, adolescencia y juventud, nuevamente con ustedes nuestra referente del sistema nacional de bienestar familiar, Nidia Vargas”*

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

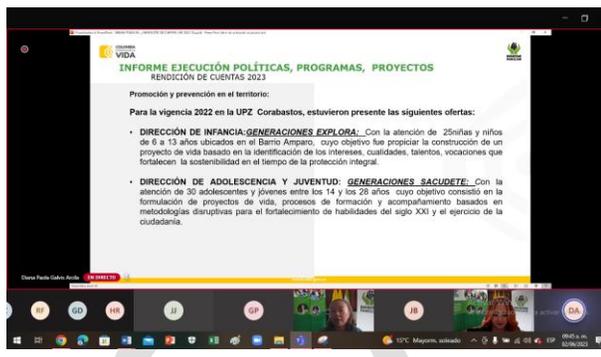
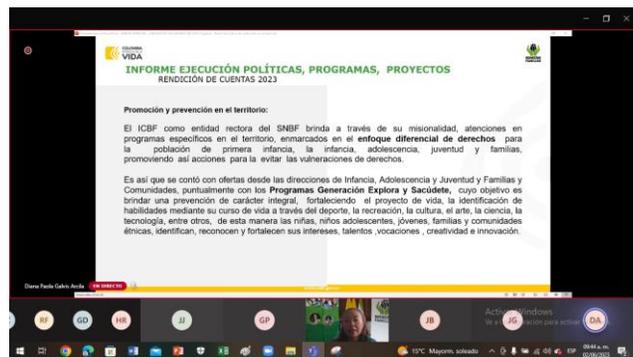
24/08/2022

Versión 7

Página 10 de  
18

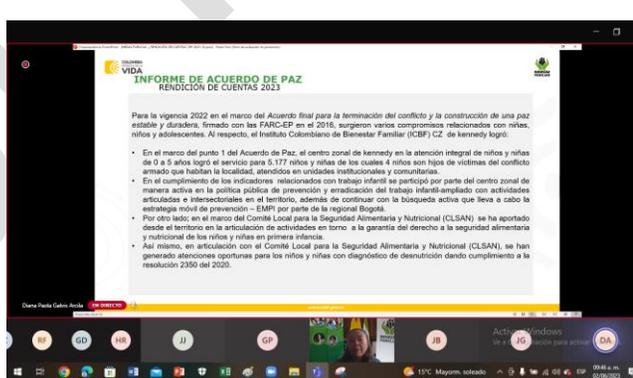


GOBIERNO DE COLOMBIA



### 9. Informe acuerdo de paz, avances en la implementación

*“Ahora conozcamos los Avances en nuestra localidad a la Implementación del Acuerdo de Paz como respuesta a los compromisos pactados en el acuerdo de paz.”*



*“Durante el desarrollo del evento hemos recibido sus inquietudes por medio del espacio para Chat, para responder a todas ellas nos acompañan el día de hoy en el Panel de Expertos”*

- *Claudia Constanza Cabezas Zabala – Nutricionista*
- *Gladys Fernanda Daza- Líder SIM*
- *Diana Paola Galvis Arcila - Coordinadora Centro Zonal Kennedy*
- *Nidia Vargas – Referente SNBF*
- *Jhon Albeiro Hernández – Financiero*

Se recuerda a la comunidad, por la moderadora Jenifer Benavides Garay que se encuentra el link habilitado para registrar la asistencia.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

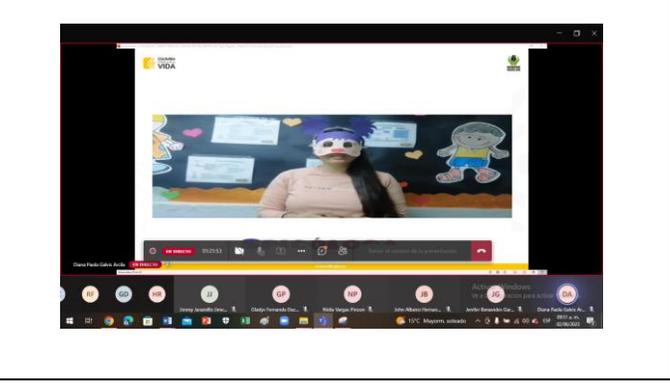
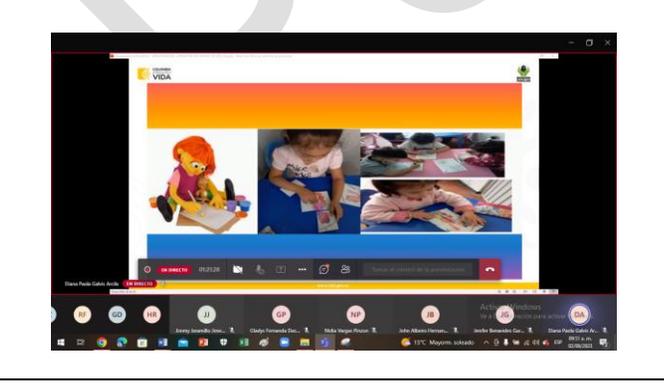
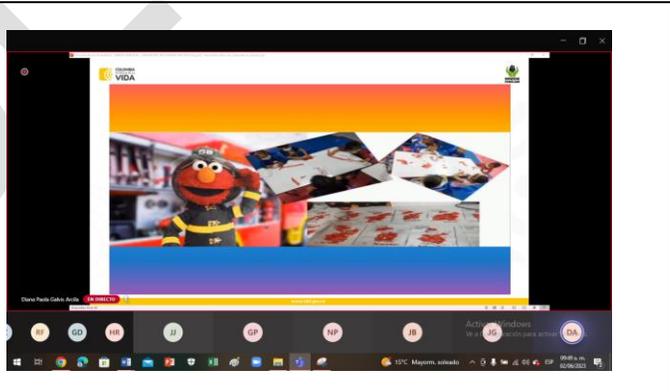
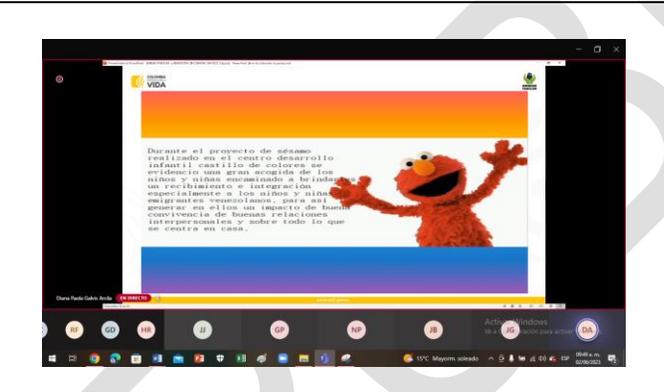
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



### 10. Espacio de participación para partes interesadas

*“Para nosotros es muy importante conocer sus inquietudes acerca de nuestro servicio. Mientras recibimos sus inquietudes los invitamos disfrutar del trabajo implementado en la Estrategia Plaza Sésamo”.*

Se posibilita acorde a la agenda programada el espacio para las preguntas y respectivas respuestas:



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

24/08/2022

Versión 7

Página 12 de  
18



GOBIERNO DE COLOMBIA

*“Hasta el momento no hemos recibido inquietudes por parte de esta hermosa comunidad, por tanto daremos continuidad al orden del día. Recordamos que registren la asistencia en el link que se ya encuentra habilitado en el chat”.*

**11. Compromisos adquiridos, informe para el seguimiento**

En seguimiento a los compromisos de la Mesa Pública anterior no se evidenciaron compromisos pendientes. Las inquietudes en caso de que no se hubieran alcanzado a resolver en este espacio quedarían como compromisos adquiridos a responder en la próxima mesa pública.

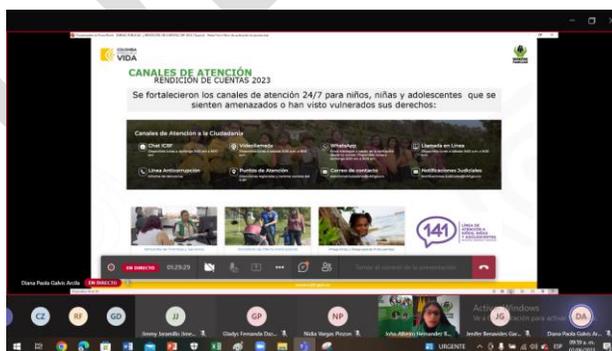
**12. Informe PQRS canales y medios para la atención a la ciudadanía**

*“Te invito a conocer a nuestra colaboradora Leidy Katherine Cantor quien nos dará a conocer el estado las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias para el Centro Zonal Kennedy durante la vigencia 2022”.*



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	TOTAL PETICIONES 2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Tarifa de atención (Servicio) (TAR)	2493	53.5 %
	Servicio de Mantenimiento de Tenencia (SMT)	2099	45.8 %
	Defectu de Práctica, Información y Orientación (Luz Tenencia)	1027	22.6%
Quejas	Déficits en la atención (pagar o retirar asuntos a su cargo)	18	100%
	Defensa o administración de bienes a funciones	15	100%
Reclamos	Incumplimiento o retraso de actuaciones dentro del mismo proceso	13	100%
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	26	100%
Sugerencias	Motivos o críticas, felicitaciones y reconocimientos	0	0
	NO SE REPORTARON	0	0

*“¿Ya conoces los Canales de Atención a la Ciudadanía que ha diseñado el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para la recepción de sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias?”*



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

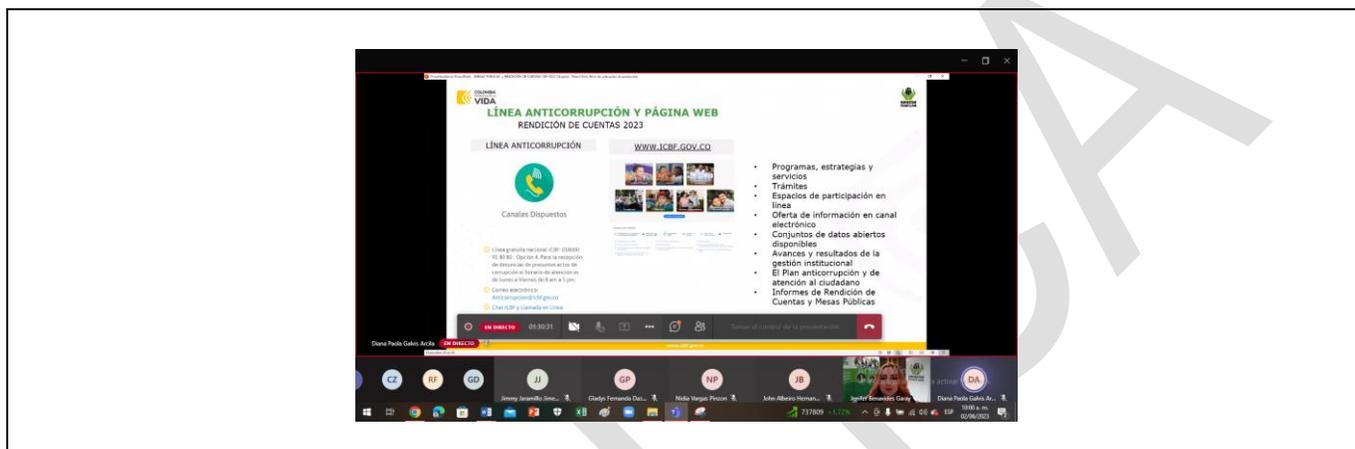
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 GOBIERNO DE COLOMBIA
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 7	Página 13 de 18	

### 13. Evaluación de la audiencia en rendición pública de cuentas

“Para los colaboradores del Centro Zonal Kennedy es muy importante conocer su nivel de satisfacción con la Mesa Pública, para ello se pone a disposición en el chat el Link de Evaluación. Contamos con 10 minutos para diligenciarlo, agradecemos su participación. Mientras tomamos el espacio para diligenciar la encuesta de evaluación los invitamos a conocer los canales de atención y la directriz establecida para nuestra línea anticorrupción”.



“Tenemos nuestra primera pregunta: un ciudadano la señora Maritza León nos pregunta”

Se invita desde el Centro Zonal Kennedy a formular las respectivas preguntas a la audiencia en general a fin de ser resueltas:

Ruth Andrea Fonseca (Moderador)

10:10 A este mensaje se difundió

Invitamos a dejar sus inquietudes en el chat.

#### PREGUNTA

¿Se ha pensado en alguna estrategia para mejorar la oportunidad de respuesta en los trámites de atención extraprocesal?

Usuario: Maritza León

10:01 AM

#### **RESPUESTA**

Se responde por la profesional moderadora Nydia Vargas Pinzón, hoy queremos contarles que en la actualidad contamos con dos defensorías de trámites extraprocesales pero su vez estamos en una condición a una situación al interior del ICBF de concurso internet carrera iniciativa esperamos que en los próximos días se pueda ampliar el recurso humano con el que cuenta el centro zonal de Kennedy y de esta manera generar una respuesta más oportuna y en menos tiempo frente digamos a los trámites que se hacen desde el área de está procesada muchas gracias.

#### Link evaluación

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv51Qvsc5vtIPt1cTUZUqRFRUMVpSM EhPMjdDN0RQWktIQ1E1UktRSJHWC4u>

### 14. Conclusiones y cierre

“El año 2022 fue un año de retos y aprendizajes para nuestras modalidades institucionales (Centros de Desarrollo Infantil y Hogares Infantiles), modalidades comunitarias (HCB y HCB agrupados) y modalidad familiar (Desarrollo Infantil en Medio Familiar) para la primera infancia implementaron estrategias lúdico-pedagógicas enmarcadas en las actividades rectoras: Literatura, Arte,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>  <b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 14 de 18	

*Exploración al medio y juego, en donde se generaron aprendizajes significativos con nuestras niñas, niños y madres gestantes usuarios, y sus familias. Es importante resaltar todo el esfuerzo y dedicación del talento humano perteneciente a las Unidades de Servicio, así como a los padres y madres de niñas y niños usuarios que hicieron que la educación inicial se garantizara y se fortaleciera desde sus hogares.*

*El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar garantizó la entrega de raciones para preparar (RPP) en la modalidad familiar servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar.*

*Asimismo, se realizó toma de medidas antropométricas en las Unidades de Servicio; en los casos en donde se identificaron a niños y niñas con desnutrición aguda, moderada o severa y se realizó la activación de ruta correspondiente.*

*De igual forma, se realizó seguimiento a situaciones de presuntos hechos de violencia, lesiones y/o fallecimiento de los usuarios de primera infancia y según el caso identificado, se efectuó la activación de la ruta integral.*

*Para la vigencia 2022 la atención en las unidades de servicio fue presencial en su totalidad llenando de alegría a nuestros niños y niñas, dando continuidad a la promoción del desarrollo integral y fortalecimiento familiar.*

*El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a través del Centro Zonal Kennedy, seguirá informando de forma clara, concreta y eficaz la gestión realizada de sus diferentes actividades misionales, fomentando la transparencia y responsabilidad estatal.*

*Los colaboradores del Centro Zonal Kennedy agradecen su participación y disposición para este evento. Nos llevamos sus aportes como motivación para continuar prestando un servicio con calidez y transparencia.*

*¡Les habló Jennifer Benavides Garay, hasta una próxima oportunidad!"*

Se contó con la participación de 1038 asistentes



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

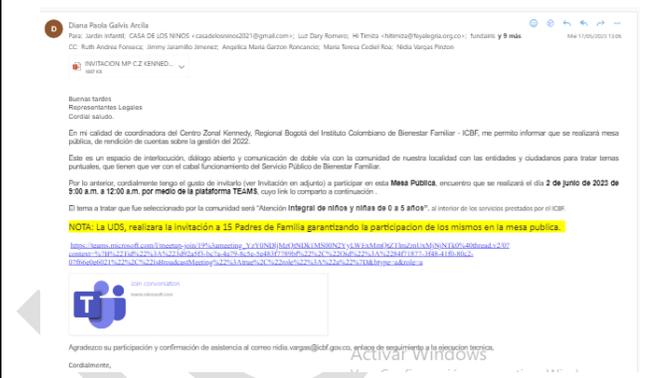
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <p><b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b></p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 7</p>	<p>Página 15 de 18</p>	

- Anexos

**Anexo: 1 Constancia de Invitación remitida:**





“Buenas tardes  
Representantes Legales  
Cordial saludo.

*En mi calidad de coordinadora del Centro Zonal Kennedy, Regional Bogotá del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, me permito informar que se realizará mesa pública, de rendición de cuentas sobre la gestión del 2022.*

*Este es un espacio de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía con la comunidad de nuestra localidad con las entidades y ciudadanos para tratar temas puntuales, que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar.*

*Por lo anterior, cordialmente tengo el gusto de invitarlo (ver Invitación en adjunto) a participar en esta **Mesa Pública**, encuentro que se realizará el día **2 de junio de 2023 de 9:00 a.m. a 12:00 a.m. por medio de la plataforma TEAMS**, cuyo link lo comparto a continuación.*

*El tema para tratar que fue seleccionado por la comunidad será “Atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”. al interior de los servicios prestados por el ICBF.*

[https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting\\_YzY0NDIjMzQtNDk1MS00N2YyLWExMmQtZTlmZmUxMjNjNTk0%40thread.v2/0?context=%7B%22Tid%22%3A%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2C%22Oid%22%3A%2284f71877-3f48-41f0-80c2-07f66e0e6021%22%2C%22IsBroadcastMeeting%22%3Atrue%2C%22role%22%3A%22a%22%7D&bttype=a&role=a](https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_YzY0NDIjMzQtNDk1MS00N2YyLWExMmQtZTlmZmUxMjNjNTk0%40thread.v2/0?context=%7B%22Tid%22%3A%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2C%22Oid%22%3A%2284f71877-3f48-41f0-80c2-07f66e0e6021%22%2C%22IsBroadcastMeeting%22%3Atrue%2C%22role%22%3A%22a%22%7D&bttype=a&role=a)

Cordialmente,

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>Diana Paola Galvis Arcila</b> Profesional Universitario Primería Infancia</p>	<p>Figuras en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ICBF Colombia</li> <li>ICBF Colombia</li> <li>ICBF Institucional</li> <li>ICBF Institucional</li> </ul>	<p>Línea gratuita nacional ICBF <b>01 8000 91 80 80</b> <a href="http://www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a></p>
	<p>ICBF Regional Bogotá-Centro zonal de Kennedy Calle 38 C Sur # 77 A 32, Benito Camilo Torres Tel: 4377630 Ext. 119005</p>	<p>Calder el medio ambiente es proteger a nuestra niñez, adolescencia y juventud</p>	<p>Clasificación de la información: clasificada</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p> <p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	F9.P1.MI	24/08/2022	 <b>GOBIERNO DE COLOMBIA</b>
		Versión 7	Página 16 de 18	

- **Anexo 2: Link asistencia**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv51Qvsc5vtlPt1cTUZUqRFRURUtHN1paTk9USExWNUo5UzEzSFFDTTNMRs4u>



**FORMULARIO ASISTENCIA AUDIENCIA VIRTUAL MP Y PRC - PARTICIPE (Copia)**

La estrategia de rendición de cuentas en el ICBF, es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

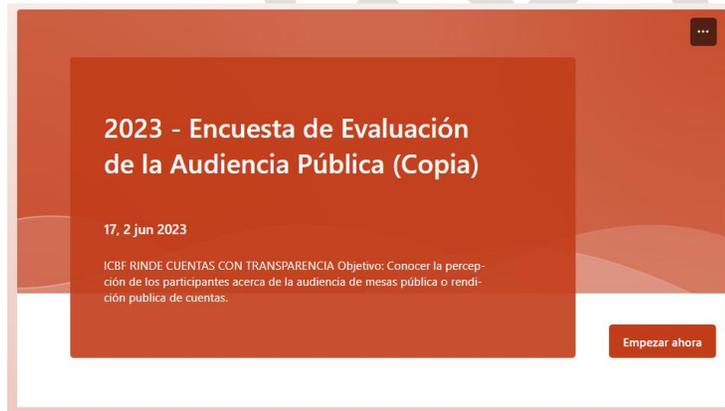
\* Obligatorio

1. Fecha

Especifique la fecha (d/M/yyyy)

- **Anexo 3: Link evaluación**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJv51Qvsc5vtlPt1cTUZUqRFRUMVpSMehPMjdDN0RQWktiQ1E1UktRSjJHWC4u>



**2023 - Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública (Copia)**

17, 2 jun 2023

ICBF RINDE CUENTAS CON TRANSPARENCIA Objetivo: Conocer la percepción de los participantes acerca de la audiencia de mesas pública o rendición pública de cuentas.

**Empezar ahora**

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

24/08/2022

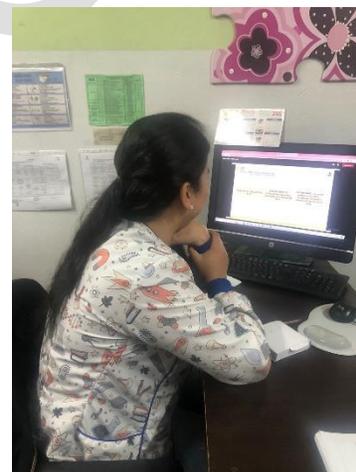
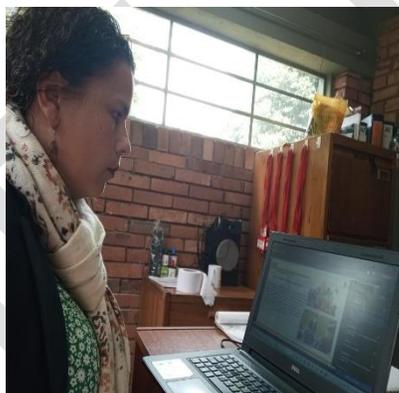
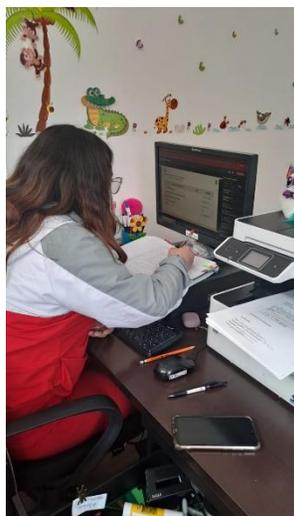
Versión 7

Página 17 de  
18



**GOBIERNO DE COLOMBIA**

- **Anexo 4: Evidencias fotográficas de la Comunidad conectada a la Mesa Pública de rendición de cuentas:**



**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

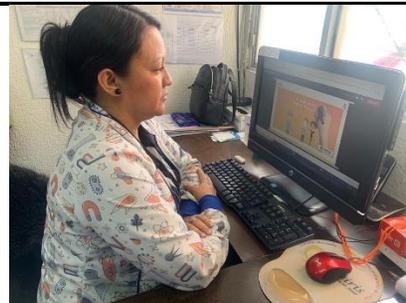
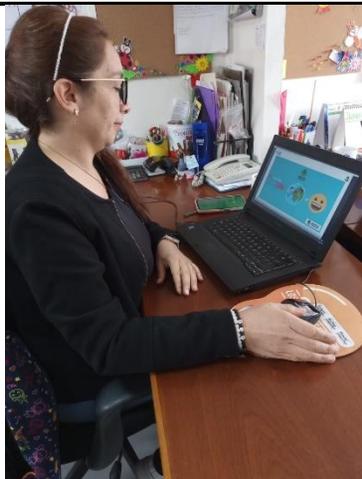
24/08/2022

Versión 7

Página 18 de  
18



GOBIERNO DE COLOMBIA



**Decisiones:**

No se toma alguna decisión

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
Frente al tema planteado en la mesa pública no se establecen compromisos.	NA	NA	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Diana Paola Galvis Arcila	Coordinadora Centro Zonal Kennedy	ICBF	
Nydia Vargas Pinzón	Referente del SNBF Centro Zonal Kennedy	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	NA	NA	NA

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.