


	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°</b>	
<b>Hora:</b> 8:50 am	<b>Fecha:</b> julio 5 de 2023
<b>Lugar:</b>	Plataforma virtual Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Centro Zonal Sabanagrande/SNBF
<b>Proceso:</b>	Promoción y prevención
<b>Objetivo:</b>	<b>Desarrollar mesa pública para dar conocer los logros y retos en la prestación del servicio público de bienestar familiar vigencia 2022 con énfasis en la atención Integral a niños, niñas de 0 a 5 años del área de influencia.</b>
<b>Agenda:</b>	
<p>Saludo de bienvenida  Instalación por parte de Giancarlos Barrios, Coordinador Zonal</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contexto institucional.</li> <li>2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>3. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas misionales: enfoque territorial y diferencial.</li> <li>4. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.</li> <li>5. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.</li> <li>6. Gestión contractual asociada a metas.</li> <li>7. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>8. Acuerdo de paz: avances en la implementación</li> <li>9. Espacio de participación de partes interesadas</li> <li>10. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento</li> <li>11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS</li> <li>12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas</li> <li>13. Cierre</li> </ol>	
<b>Desarrollo:</b>	
<p>Con el saludo a las personas conectadas se inicia con la mesa pública virtual vigencia 2022 por parte de Edwin Navarro Bravo, Referente Zonal del SNBF, quien en nombre de la directora Encargada del ICBF Regional Atlántico, Ingrid Cubides y de Giancarlos Barrios, Coordinador del Centro Zonal Sabanagrande expresa el agradecimiento a todos y explica que este ejercicio de cara a la ciudadanía tiene como tema central la atención Integral a Niños, Niñas de 0 a 5 años, cuyo tema fue escogido por los diferentes representantes de la autoridad local y sociedad civil que participaron en la encuesta previa para definir el tema, al tiempo se da lectura al orden del</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

día, se pone de presente la metodología a desarrollar y los formatos que se encuentran dispuesto para que los asistentes hagan el registro de su participación, y diligenciar la encuesta de satisfacción del evento, la cual serán compartidas en el chat de la plataforma Teams por donde se desarrolla el evento, previo se informó a los presentes que la reunión sería grabada y se recomendó silenciar los micrófonos, apagar cámara de video y si desean intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Paso seguido participa Giancarlos Barrios Suarez, Coordinador del Centro Zonal, quien hace efusivo saludo a los presentes y se refiere en primera instancia al contexto institucional señalando que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011 y cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales que atiende a 1.122 municipio de Colombia con un total de beneficiarios de 2.713.564 en el año 2022 con una inversión de 7.9 billones de pesos, cuyas cifras son importantes a nivel nacional y que muchas de esas atenciones e inversiones se prestan desde el centro zonal Sabanagrande, cuyos programas son completamente gratuitos. Y cuenta con 8.856 servidores públicos planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022) a nivel nacional.

Puso de presente que el ICBF tiene una Misión, la cual es promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social y la Visión es liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

También explicó los ocho objetivos estratégicos de la entidad, el modelo de transparencia con sus tres pilares como son: La ley de acceso a la información, plan anticorrupción y fortalecimiento de la participación ciudadana junto con los seis componentes del plan anticorrupción y de atención al ciudadano.



Seguidamente expuso la relación de los objetivos de desarrollo sostenible con los pactos del plan nacional de desarrollo, los planes institucionales del ICBF como entidad que trabaja por una población en sus diferentes cursos de vida que tiene grandes apuestas a esos retos mundiales y de País.

A través de una presentación dio cuenta del trabajo articulado entre todas las áreas con un mismo objetivo y la atención durante todo el curso de vida haciendo énfasis en cada uno para trabajar en la prevención y protección para el desarrollo integral y de esa manera generar sociedades con bienestar.



*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		


**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Alineación estratégica


 GOBIERNO DE COLOMBIA
  BIENESTAR FAMILIAR


**TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO**


ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA


**Prevención y protección para el desarrollo integral**


  
**Primera Infancia**  
 0-5 años  
 Atención integral

  
**Nutrición**  
 0-5 años y gestante  
 Desarrollo adecuado

  
**Infancia**  
 6-13 años  
 Habilidades y talentos

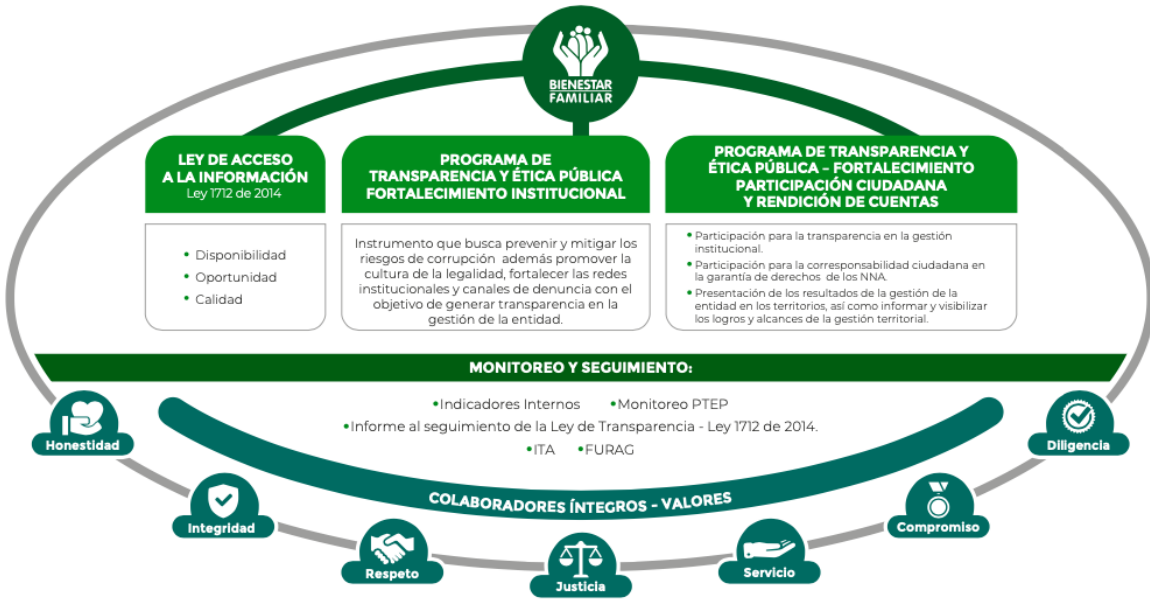
  
**Adolescencia y Juventud**  
 14-28 años  
 Proyectos de vida

  
**Familias y Comunidad**  
 Habilidades familiares y entornos protectores

  
**Protección**  
 0-18 años  
 Restablecimiento de derechos - PARD SRPA

**PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR**

Recalcó que este ejercicio atiende la normatividad vigente que se refiere al acceso a la información, al programa de transparencia y ética pública fortalecimiento institucional y la participación ciudadana y rendición de cuentas, describiendo detalladamente cada uno.



**BIENESTAR FAMILIAR**

**LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
 Ley 1712 de 2014
 

- Disponibilidad
- Oportunidad
- Calidad

**PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**


Instrumento que busca prevenir y mitigar los riesgos de corrupción además promover la cultura de la legalidad, fortalecer las redes institucionales y canales de denuncia con el objetivo de generar transparencia en la gestión de la entidad.


**PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA - FORTALECIMIENTO PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS**


- Participación para la transparencia en la gestión institucional.
- Participación para la corresponsabilidad ciudadana en la garantía de derechos de los NNA.
- Presentación de los resultados de la gestión de la entidad en los territorios, así como informar y visibilizar los logros y alcances de la gestión territorial.


**MONITOREO Y SEGUIMIENTO:**


- Indicadores Internos
- Monitoreo PTEP
- Informe al seguimiento de la Ley de Transparencia - Ley 1712 de 2014.
- ITA
- FURAG
















**COLABORADORES ÍNTEGROS - VALORES**

Se refirió posteriormente al contexto que los convoca hoy como es el de la rendición pública de cuentas, el cual explica que es un proceso que se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos e igualmente detalla ¿Para qué se rinde cuentas?.

Asimismo, expuso en pantalla todo el soporte normativo general de este proceso que inicia con el Conpes “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”, lo contemplado en la Ley 489 en su Artículo 33 “Audiencia públicas” entre otras con las cuales son el fundamento para materializar lo que se hace en este momento y últimamente con Ley 2195 de 2022 - Art. 31 Programa de Transparencia y Ética Pública entre muchas otras normatividades que se relacionaron lo que soportan esta mesa pública.

Seguidamente mostró en pantalla a los asistentes la manera como la ciudadanía puede acceder al microsítio de transparencia – página web, enfatizando como se interactúa, los canales y como conocen al detalle de los programas y todas las actuaciones que realizan el ICBF desde la Dirección Nacional y sus diferentes Regionales, la cual es de fácil acceso para el público.



Con respecto al tema principal que se trata en este espacio se informó que se aplicó una consulta previa, la cual dio como resultado lo descrito en la diapositiva presentando donde se garantizó el derecho a la participación.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

Se avanza en la mesa pública con el informe de gestión de la vigencia con énfasis en temas misionales.

Interviene la servidora pública Melitza Bolivar quien habla sobre la experiencia exitosa que se tuvo en la vigencia 2022 en el proceso de atención a la primera infancia, el cual prefiere que sea la líder de este proceso comparta, el cual se realizó en Santo Tomás.

Mireya Caballero, madre comunitaria de Santo Tomás expuso a los presentes los detalles de esta experiencia denominada “Jugando, aprendo y refuerzo valores”, el cual promovió la lectura de cuentos de manera lúdica a partir del interés de los propios niños y niñas.



**EXPERIENCIAS EXITOSAS - Centro Zonal Sabanagrande**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



**EL VIEJO ARBOL**

PROYECTO: JUGANDO, APRENDO Y REFUERZO VALORES.  
 HOGAR COMUNITARIO: LOS PATITOS – SANTO TOMÁS.  
 MADRE COMUNITARIA: MIREYA CABALLERO CAMARGO





Compartida esa experiencia, el coordinador del centro zonal continua con su intervención dando cuenta de los logros alcanzados en la atención a la primera infancia, relacionando lo siguiente:

- Fortalecimiento en los planes de formación y acompañamiento a las familias.
- Planes de intervención individual de los casos de discapacidad. Inclusión.
- Contratación del talento humano profesionales: en Educación especial, recreación y deporte, artes plásticas.
- Se realizo articulación con los entes territoriales en las mesas de infancia y adolescencia.
- En el mes de agosto se realizó una convocatoria virtual a todas las coordinadoras y equipo psicosocial de las UDS de CDI. HI y HCB y jefes de núcleo, con el objetivo de conocer los avances realizados sobre el proceso del tránsito Armónico.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

- Los agentes educativos de las UDS de CDI, HI y HCB, realizaron actividades pedagógicas utilizando estrategias lúdicas a los niños y niñas y padres de familias; sobre el tema de Transito Armónico.
- Se cuenta en todas las unidades de servicio con la creación del comité de control social.
- Priorización de inversión para el mejoramiento de la infraestructura del Hogar Infantil Palmar de Varela. Presupuesto de inversión de 420 millones de pesos.
- Proyección de ampliación de cobertura 2023.
- Seguimiento mensual a la entrega de las raciones para preparar, mediante la revisión del cumplimiento de los requisitos establecidos por el ICBF para cada alimento.
- Asistencia técnica a las Entidades Administradoras de Servicio en el fortalecimiento de las redes familiares, y nutricionales.
- Aplicación de la minuta patrón en ración servida para las modalidades institucional y comunitaria
- Entrega del 100% de las raciones para preparar de niño, niños y las madres gestantes.

Así mismo se explicaron de manera detalla las siguientes dificultades presentadas en los territorios del área de influencia del centro zonal Sabanagrande:

- Falta de Infraestructuras adecuadas para la Atencio.
- Falta de compromiso de los padres usuarios para garantizar la permanencia en los servicios de PI.
- Poca inversion de los entes territoriales para el mejoramiento de las condiciones en la atención. (Corresponsabilidad).
- Solo en 1 de 5 Hogares Infantiles, los padres usuarios hacen aporte de Tasa compensatoria. (Corresponsabilidad)

Fidela Suarez Buelvas, colaborada del equipo de seguimiento a la ejecución de los contratos expone a los presentes los logros y dificultades identificados en el marco de su ejercicio, los cuales detalló en el seguimiento a la ejecución

En la vigencia 2022 se realizó visita de verificación de las condiciones de calidad y obligaciones contractuales de los siguientes servicios:

INSTITUCIONAL: 69 visitas.



HCB COMUNITARIO: 126 VISITAS.

HCB FAMI: 94 VISITAS.

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

**DIMF: 51 VISITAS.**

Para un total de 340 visitas de seguimiento a la verificación de condiciones de calidad.

Se cumplió con la meta establecida por el DPI en cada uno de los ciclos de marzo – diciembre del 2022.

Para la modalidad familiar (HCB FAMI – DIMF) se realizó entrega del 100% de las raciones para preparar (RPP) de los niños, niñas, mujeres gestantes y en periodo de lactancia.

Sobre las dificultades informó que no se presentó ningún tipo de dificultades para el ejercicio de la realización de las visitas.



Finalizado este informe, se procede a dar cuenta por parte de Giancarlos Barrios, coordinador zonal sobre el informe de la gestión administrativa donde explica uno a uno lo servicios prestados en el 2022 junto con el cupo de beneficiarios

NOMBRE DEL SERVICIO	CUPOS
<b>MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO</b>	<b>60</b>
<b>GENERACION EXPLORA</b>	<b>1000</b>
<b>GENERACION SACUDETE - JOVENES</b>	<b>170</b>
<b>INTERVENCION DE APOYO</b>	<b>10</b>
<b>GENERACION EXPLORA RURAL</b>	<b>100</b>
<b>GENERACION SACUDETE - JOVENES (BID)</b>	<b>300</b>
<b>HOGAR SUSTITUTO (DISCAPACIDAD)</b>	<b>19</b>
<b>KATUNA</b>	<b>200</b>
<b>GENERACION SACUDETE - ADOLESCENTES (BID)</b>	<b>420</b>
<b>GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR</b>	<b>200</b>
<b>GENERACIONES "SACUTE" ADOLESCENTES</b>	<b>600</b>
<b>MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCION</b>	<b>400</b>
<b>HOGAR SUSTITUTO (VULNERACION)</b>	<b>40</b>
<b>MI FAMILIA URBANA</b>	<b>990</b>
<b>DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR</b>	<b>2231</b>
<b>HCB - COMUNITARIO</b>	<b>2756</b>

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

HCB - FAMI - FAMILIAR	1417
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	400
CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL	440
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2483
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	109

Se comparte posteriormente a los presentes la gestión financiera, explicando uno a los ítems.

		<b>INFORME GESTIÓN FINANCIERA</b> RENDICIÓN DE CUENTAS 2023		
<b>CENTRO ZONAL SABANAGRANDE</b>		<b>PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS</b>		
		<b>CONSOLIDADO DE ATENCION</b>		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	10	9727	9727	
<b>INFANCIA</b>		-	-	
<b>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>		790	790	
<b>FAMILIA</b>		-	-	
<b>COMUNIDADES</b>		-	-	
<b>NUTRICION</b>		60	158	
<b>PROTECCION</b>		46	58	
<b>TOTAL</b>		10.623	10.733	

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

02/06/2022



Versión 8

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte		\$ 33.521.962.946
Contrato prestación servicios profesionales		\$ 252.144.000
Contrato prestación de servicios		\$ 22.860.000
Otros - funcionamiento		
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 33.796.966.946</b>

Sobre el informe de ejecución contractual se pone de presente por parte del coordinador zonal a todas las personas que se encuentran conectadas a esta mesa pública cómo fue esa ejecución uno a uno en los programas desarrollados durante la vigencia 2022, cuya inversión estuvo por 33 mil millones 512 mil 962 pesos.



**INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023





CENTRO ZONAL SABANAGRANDE		
NOMBRE DEL SERVICIO	CUPOS	INVERSION
MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	60	\$ 239.733.360
GENERACION EXPLORA	1000	\$ 849.747.500
GENERACION SACUDETE - JOVENES	170	\$ 60.333.680
INTERVENCION DE APOYO	10	\$ 4.620.450
GENERACION EXPLORA RURAL	100	\$ 84.974.750
GENERACION SACUDETE - JOVENES (BID)	300	\$ 172.628.100
HOGAR SUSTITUTO (DISCAPACIDAD)	19	\$ 433.374.971
KATUNA	200	\$ 156.648.000
GENERACION SACUDETE - ADOLESCENTES (BID)	420	\$ 149.059.680
GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR	200	\$ 77.995.600
GENERACIONES "SACUTE" ADOLESCENTES	600	\$ 345.256.200
MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCION	400	\$ 371.611.800
HOGAR SUSTITUTO (VULNERACION)	40	\$ 674.855.396
MI FAMILIA URBANA	990	\$ 941.443.470
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	2231	\$ 5.920.528.613
HCB - COMUNITARIO	2756	\$ 7.871.661.056
HCB - FAMI - FAMILIAR	1417	\$ 3.199.657.930
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	400	\$ 1.501.858.388
CDI CON ARRIENDO INSTITUCIONAL	440	\$ 1.354.831.917
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2483	\$ 8.996.242.085
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	109	\$ 114.900.000
		\$ 33.521.962.946

www.icbf.gov.co

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

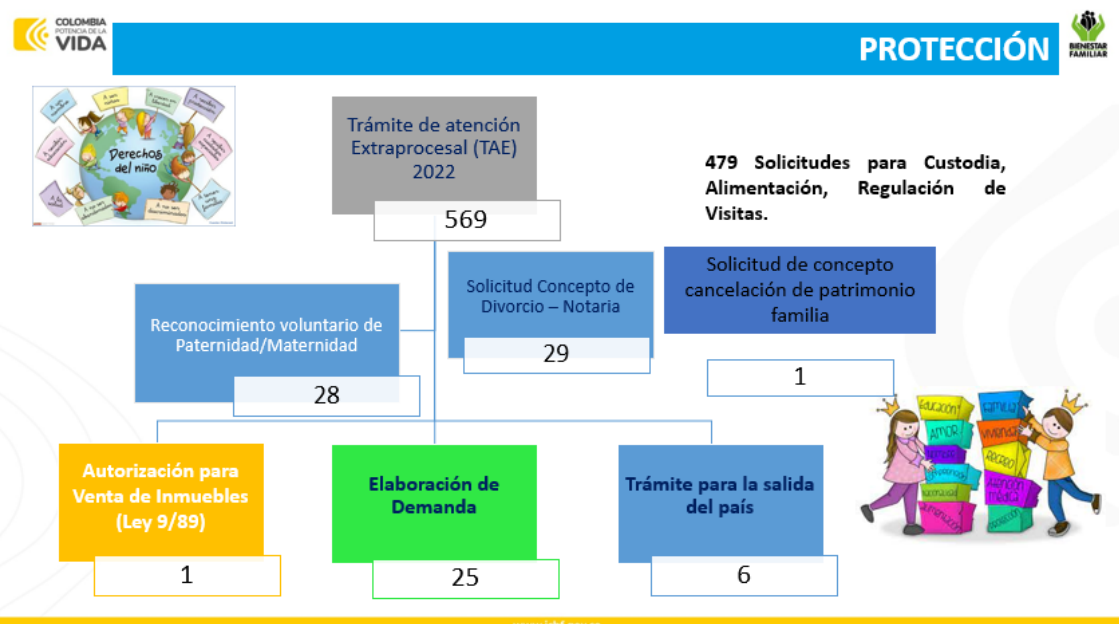
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

Paso seguido se comparte por Edwin Navarro como referente zonal del SNBF y el rol del ICBF como líder de la Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes, lo relacionado a ese proceso estratégico donde se logró cumplir a satisfacción con ese acompañamiento donde se destacó lo siguiente:

- Brindar asistencia técnica a las entidades territoriales, según la etapa en que se encuentren dentro del ciclo de gestión de las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y familia.
- Monitorear la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y familias, Mesas de Desarrollo Técnico y Mesas de Participación. Así como la participación e incidencia de la sociedad civil.
- Realizar informes de monitoreo del funcionamiento de las instancias territoriales del SNBF.
- Coordinar técnicamente las mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Familias.
- Brindar asistencia técnica a la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y Familias y Mesas de Participación.
- Entre otras acciones puntuales que se promovieron en los territorios para la garantía de la protección integral.



Agotado este punto interviene el coordinador zonal para referirse sobre el proceso de protección en el centro zonal por lo que le concede la palabra a la servidora pública, Dilvis Valera Cerra, quien comparte en una gráfica el trabajo desarrollado por las defensorías desde el trámite de atención extraprocesal (TAE) 2022 donde hubo 569 casos donde describió cada uno de ellos como lo mostró la diapositiva.



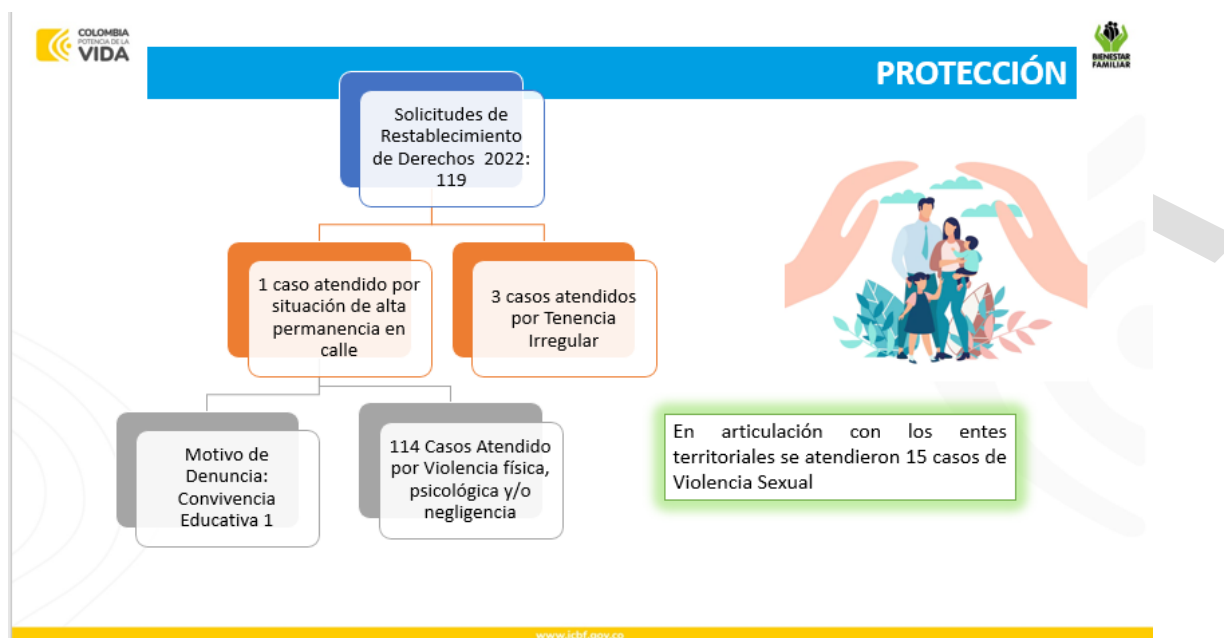
¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

La funcionaria sobre las solicitudes de restablecimiento de derechos en la vigencia 2022 informó que se atendieron 119 en total e igualmente describió cada una de ellas.





Dentro de los logros relacionó los siguientes:

- Acompañamiento en estudio de casos a la comisaría de familia de Santo Tomás y Santa Lucía, logrando tomar decisiones importantes en favor de los NNA en atención.
- En articulación con las Entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar: Policía Nacional –Modelo de Vigilancia comunitaria por cuadrantes y Comisarias de Familia, se logró la socialización de rutas de atención de Restablecimiento de Derechos, incluyendo la ruta de atención en Violencia Sexual. Adicionalmente se realizó campaña de prevención contra el uso de la pólvora.
- Participación en Brigada con Ministerio del Trabajo, el día 1 de septiembre del 2022, espacio en el se promueven mecanismos de protección para los trabajadores y fortalece el trabajo digno.
- Acompañamiento en la feria Bienestar a tu Barrio, promovida por la alcaldía de Sabanagrande, en aras de llevar servicios a las comunidades. La participación se realizó el día 9 de septiembre en el barrio La María I y II.
- Se brindó apoyo a las Comisarías de Familia de los municipios de Sabanagrande y Suan durante audiencias de Desalojo de bienes inmuebles

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

Entre las dificultades mencionó lo siguiente:

- Resistencia observada en algunos padres para desplazarse hasta el centro zonal con sus hijos para que se le practicara las valoraciones de verificación de derechos.
- El rechazo de la medida de protección adoptada por la autoridad administrativa, por parte de algunos padres y cuidadores, lo cual generó un retroceso en el proceso, atraso para brindar la atención correspondiente e incrementó el trabajo de la autoridad administrativa y del equipo.
- Cambio de domicilio de los padres del NNA en PARD sin informar a la defensoría, evasión del NNA de la medida de protección dictada por la autoridad administrativa.
- Las dificultades para ubicar y contactar a los NNA, que ingresan por una SRD con el fin de realizar la verificación de derechos, ya que los datos aportados para ello estaban errados o incompletos.
- Situaciones de inseguridad en el municipio que generan temor para el acceso a la comunidad.
- Las fuertes lluvias que imposibilitan el acceso a algunos barrios, por presencia de vías inadecuadas que se agravan cuando llueve.
- El cierre de vías por la no prestación de servicios públicos, lo cual afecta la realización de las visitas a los entornos familiares de NNA que se encuentran en Proceso de Restablecimiento de Derechos.
- La falta de profesionales en las Defensorías de Familia incide en los seguimientos a la medida, seguimientos post reintegro.

Finalizada la intervención se abrió el espacio para la participación de las partes interesadas.

Gustavo Ariza Salcedo, presidente de Asocomunal de Santo Tomás intervino para solicitar el estudio de ampliación de cobertura en los programas de primera infancia del ICBF para la Urbanización Roble Amarillo ubicada en la vía que de Santo Tomás conduce a Polonuevo.

Adolfo Fontalvo, Personero de Santo Tomás también intervino para coadyuvar la solicitud realizado por el líder comunal, cuya población requiere de esa atención.



Giancarlos Barrios, Coordinador Zonal respondió que en el mes de mayo del año pasado hubo una reunión con el alcalde municipal Tomás Guardiola donde se definió ese tema y en esa oportunidad se compartió al gobierno municipal por correo electrónico el enlace de registro para la ampliación de cobertura, lo cual luego se remitió también por correo al presidente de Asocomunal, pero no hubo respuesta sobre el particular. Ante una petición se programará una visita al lugar, previa focalización de los potenciales beneficiarios.

Paso seguido, se socializa la información de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias donde se pone de presente que dio en el 2022 respuesta en los términos de Ley a cada una de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias realizadas por la ciudadanía y oportuna articulación

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

con los agentes del SNBF del territorio y se dio lectura a cada una de las peticiones, quejas, reclamos generados.



## INFORME PQRS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones :	CONCILIACIONES EXTRAPROCESAL. (Alimentos, Custodia, Visitas)	582	Fueron atendida oportunamente
	SRD (Solicitud de Restablecimiento de Derechos)	254	Atendidas y Remitida dentro de los términos ley
	RAVD (Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos)	129	Atendidas y Remitida dentro de los términos ley
Quejas	Demora en la atención	1	Atendida y Resuelta dentro de los termino ley
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	Atendida y Resuelta dentro de los términos ley
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	Atendida y Resuelta en los términos ley
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones conceptuales	12	Atendida y Resuelta en los términos ley
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	Atendida y Resuelta en los términos ley
	Maltrato niños, niñas, adolescente	4	Atendida y Resuelta en los términos ley
Sugerencias		0	

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

Para finalizar se informó sobre los canales dispuestos por el Instituto para que la ciudadanía los utilice y hagan su respectiva denuncia ante cualquier hecho conocido, las cuales funcionan 24 horas los 7 días de la semana y Para el tema de denuncia sobre casos de corrupción conocidos se compartieron también los diferentes canales para dejar esas situaciones conocidas por la ciudadanía.



Edwin Navarro, Referente Zonal del SNBF informa a los presentes que con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de este ejercicio, cuyo enlace se compartió en chat de la plataforma Teams.

Seguidamente, se procede a dar cierre de la mesa pública virtual, el cual fue realizado por el coordinador zonal, Giancarlos Barrios, quien agradeció a cada uno de los asistentes por permanecer conectados y dejar cada uno de sus comentarios en este espacio de mesa pública

*¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

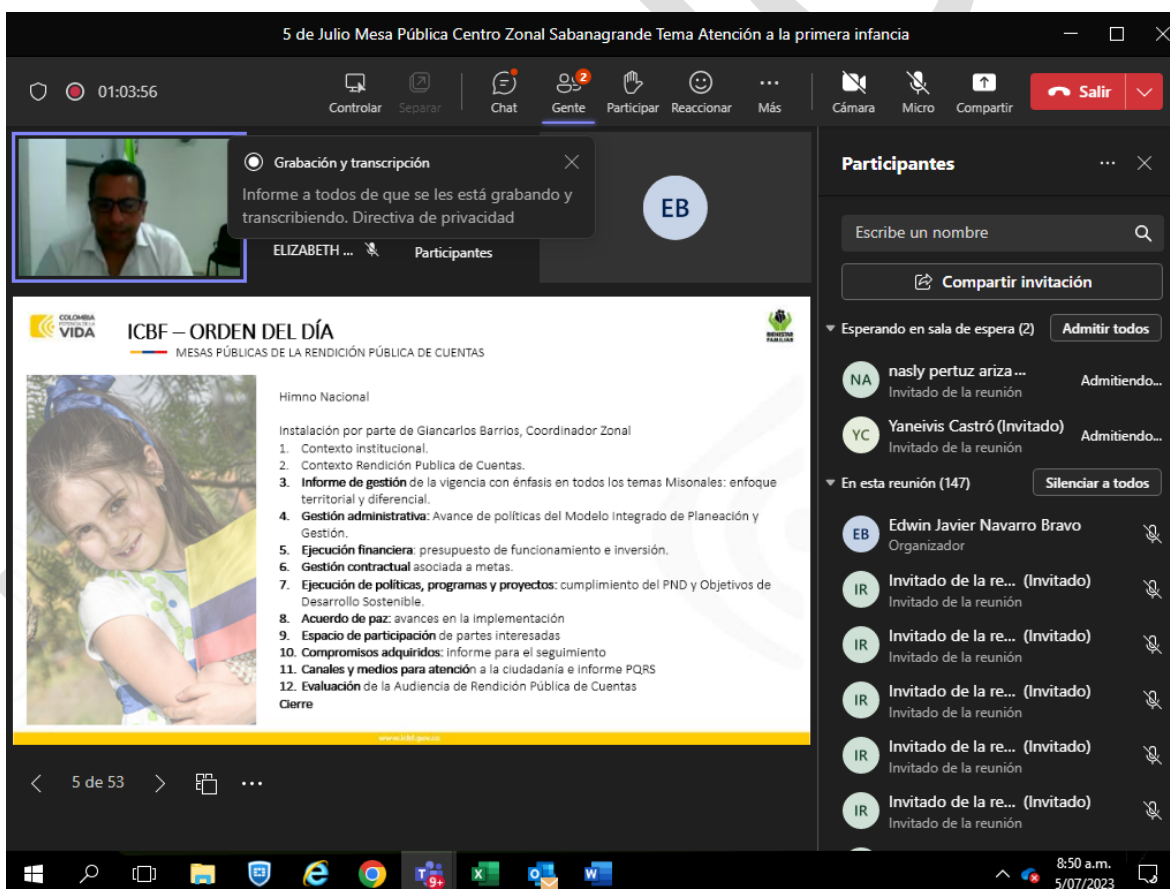
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	02/06/2022	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 8		

organizado por el centro zonal Sabanagrande y de esa manera conocer cómo percibió la ciudadanía el trabajo de ICBF realizado en el vigencia 2022.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Programar visita a la Urbanización Roble Amarillo para reunirse con los líderes de la JAC que permita realizar la caracterización de las niñas y niños en primera infancia potenciales beneficiarios de los programas del ICBF	Giancarlos Barrios, Coordinador Zonal	Julio 24 de 2023

Se anexa listado de pantallazo y asistencia



5 de Julio Mesa Pública Centro Zonal Sabanagrande Tema Atención a la primera infancia

01:03:56

Grabación y transcripción

Informe a todos de que se les está grabando y transcribiendo. Directiva de privacidad

EB

ELIZABETH ... Particpantes

**ICBF - ORDEN DEL DÍA**  
MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de Giancarlos Barrios, Coordinador Zonal

- Contexto institucional.
- Contexto Rendición Pública de Cuentas.
- Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
- Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
- Gestión contractual** asociada a metas.
- Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Acuerdo de paz:** avances en la implementación
- Espacio de participación** de partes interesadas
- Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
- Canales y medios para atención** a la ciudadanía e Informe PQRS
- Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas
- Cierre

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Esperando en sala de espera (2) Admitir todos

- nasly pertuz ariza ... Admitiendo... Invitado de la reunión
- Yanevis Castró (Invitado) Admitiendo... Invitado de la reunión
- En esta reunión (147) Silenciar a todos
- EB Edwin Javier Navarro Bravo Organizador
- Invitado de la re... (Invitado) Invitado de la reunión
- Invitado de la re... (Invitado) Invitado de la reunión
- Invitado de la re... (Invitado) Invitado de la reunión
- Invitado de la re... (Invitado) Invitado de la reunión
- Invitado de la re... (Invitado) Invitado de la reunión
- Invitado de la re... (Invitado) Invitado de la reunión
- Invitado de la re... (Invitado) Invitado de la reunión

8:50 a.m. 5/07/2023

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O  
COMITÉ**

F9.P1.MI

02/06/2022

Versión 8



5 de Julio Mesa Pública Centro Zonal Sabanagrande Tema Atención a la primera infancia

01:27:18

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Salas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

99+ EB

Giancarlos ... Participantes

**EXPERIENCIAS EXITOSAS - Centro Zonal Sabanagrande**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

EL VIEJO ARBOL

PROYECTO: JUGANDO, APRENDO Y REFUERZO VALORES.  
HOGAR COMUNITARIO: LOS PATITOS – SANTO TOMÁS.  
MADRE COMUNITARIA: MIREYA CABALLERO CÁMARGO

Giancarlos Barrios Suarez

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

En esta reunión (169) Silenciar a todos

- EB Edwin Javier Navarro Organizador
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)

9:13 a.m. 5/07/2023

5 de Julio Mesa Pública Centro Zonal Sabanagrande Tema Atención a la primera infancia

01:35:47

Controlar Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Salas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir

MC NN 99+ EB

Melitta del... Giancarlos Barri... NERIS ROJ... Participantes

**LOGROS - Centro Zonal Sabanagrande**  
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- Fortalecimiento en los planes de formación y acompañamiento a las familias.
- Planes de intervención individual de los casos de discapacidad. Inclusión.
- Contratación del talento humano Profesionales: en Educación especial, recreación y deporte, Artes plásticas.
- Se realizó articulación con los entes territoriales en las mesas de infancia y adolescencia.
- En el mes de agosto se realizó una convocatoria virtual a todas las coordinadoras y equipo psicosocial de las UDS de CDI, HI y HCB y jefes de núcleo, con el objetivo de conocer los avances realizados sobre el proceso del tránsito Armónico.
- Los agentes educativos de las UDS de CDI, HI y HCB, realizaron actividades pedagógicas utilizando estrategias lúdicas a los niños y niñas y padres de familias; sobre el tema de Tránsito Armónico.
- Se cuenta en todas las unidades de servicio con la creación del comité de control social.

Giancarlos Barrios Suarez

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Esperando en sala de espera (1)

- RG roberto perez ga... Admitiendo...

En esta reunión (170) Silenciar a todos

- EB Edwin Javier Navarro Bravo Organizador
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)
- IR Invitado de la re... (Invitado)

9:21 a.m. 5/07/2023

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.