

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO</b> <b>MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 25	

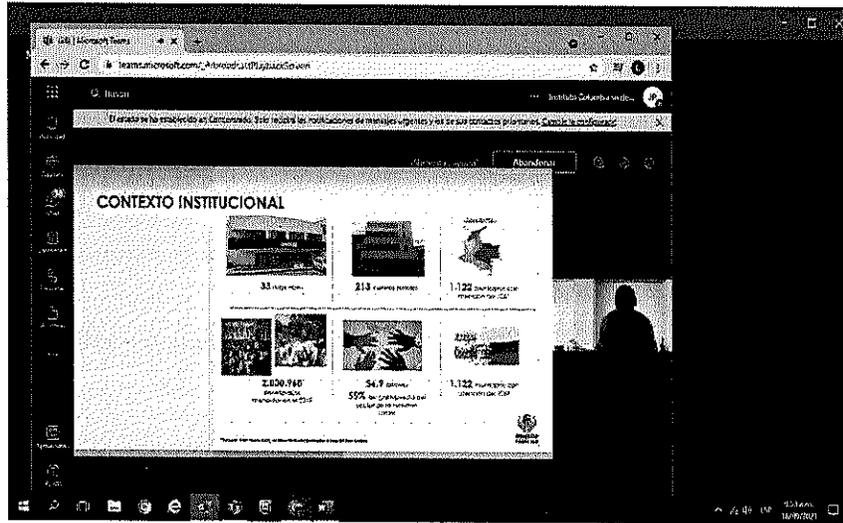
<b>ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1</b>	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 16 de septiembre 2021
<b>Lugar:</b>	Plataforma Teams
<b>Dependencia que Convoca:</b>	Centro Zonal Rafael Uribe Uribe - ICBF
<b>Proceso:</b>	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
<b>Objetivo:</b>	Mesa Pública Centro Zonal Rafael Uribe Uribe
<b>AGENDA.</b>	
<p style="margin-left: 40px;">Bienvenida</p> <p style="margin-left: 40px;">Himno Nacional</p> <p style="margin-left: 40px;">Instalación por parte del coordinador Oscar Javier Peña Castillo</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Contexto Institucional <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Contexto rendición pública de cuentas (Mesa Publica)</li> </ol> </li> <li>2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</li> <li>3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal RUU).</li> <li>4 Informe presupuestal.</li> <li>5 Tema priorizado en la consulta previa.</li> <li>6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>7 Compromisos adquiridos.</li> <li>8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> <li>10 Cierre</li> </ol>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

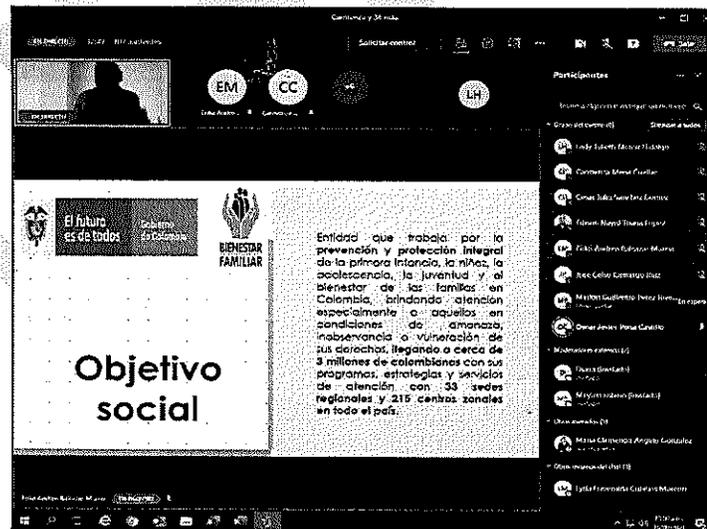
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO</b></p> <p><b>MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 3 de 25</p>	

**1 CONTEXTO INSTITUCIONAL:**



**SOCIALIZACIÓN DEL OBJETIVO SOCIAL DEL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR:**

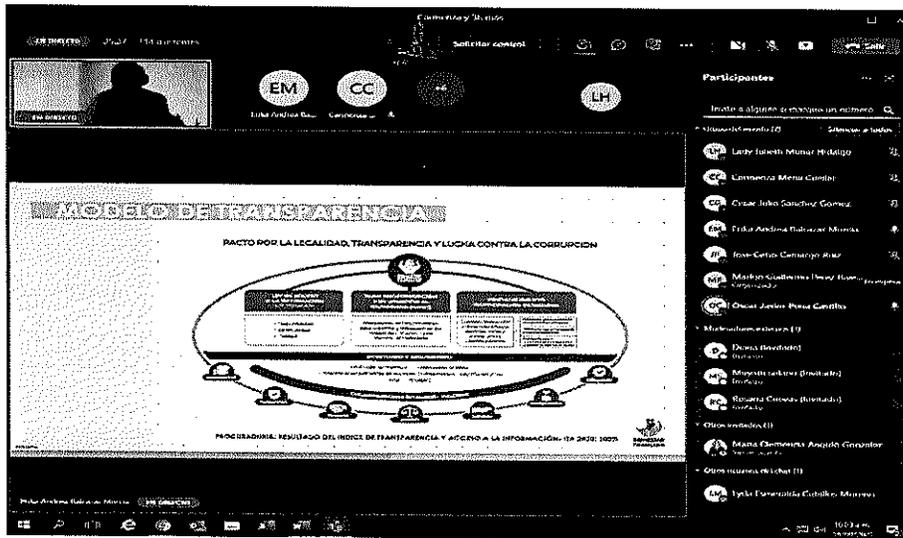


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

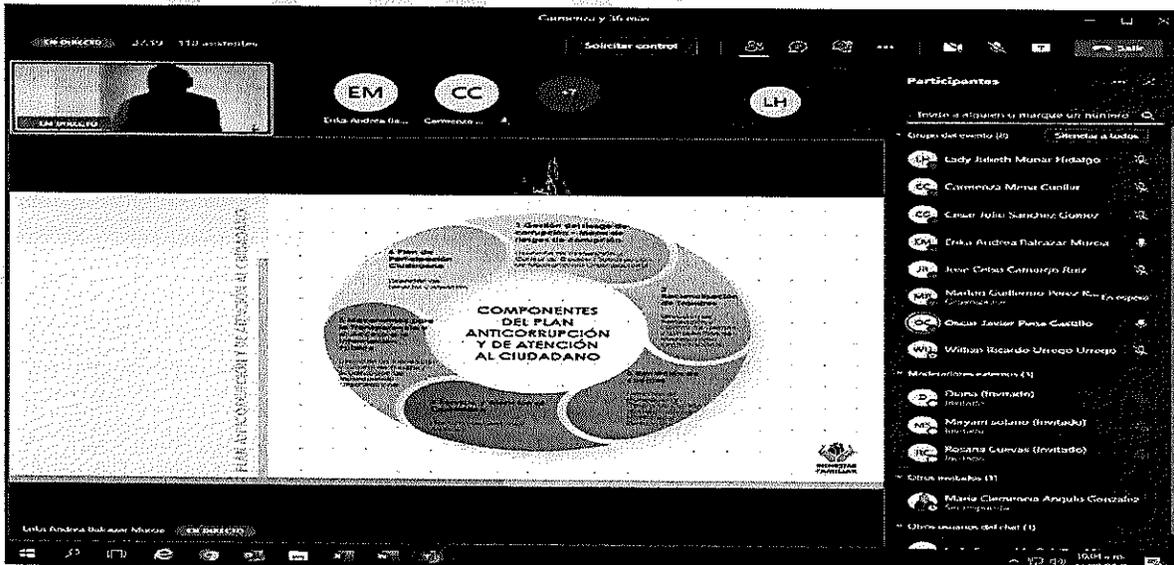
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO</b></p> <p><b>MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 5 de 25</p>	

**MODELO DE TRANSPARENCIA:**



**COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO:**

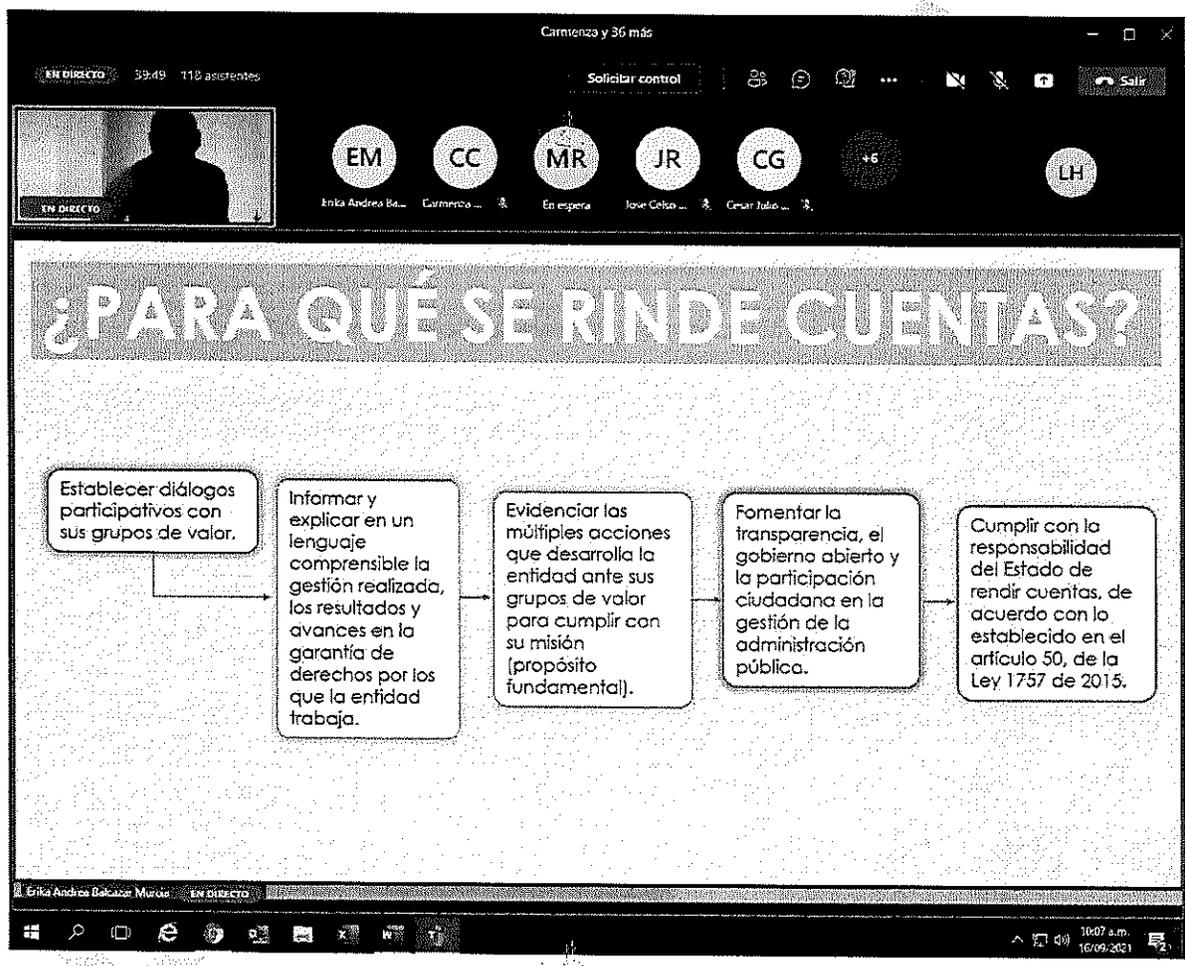


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO</b> <b>MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 7 de 25	

**PARA QUE SE RINDE CUENTAS:**



Carrienza y 36 más

EN DIRECTO 39:49 118 asistentes Solicitar control

EM CC MR JR CG +6 LH

**¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?**

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Erika Andrea Balcázar Murillo EN DIRECTO

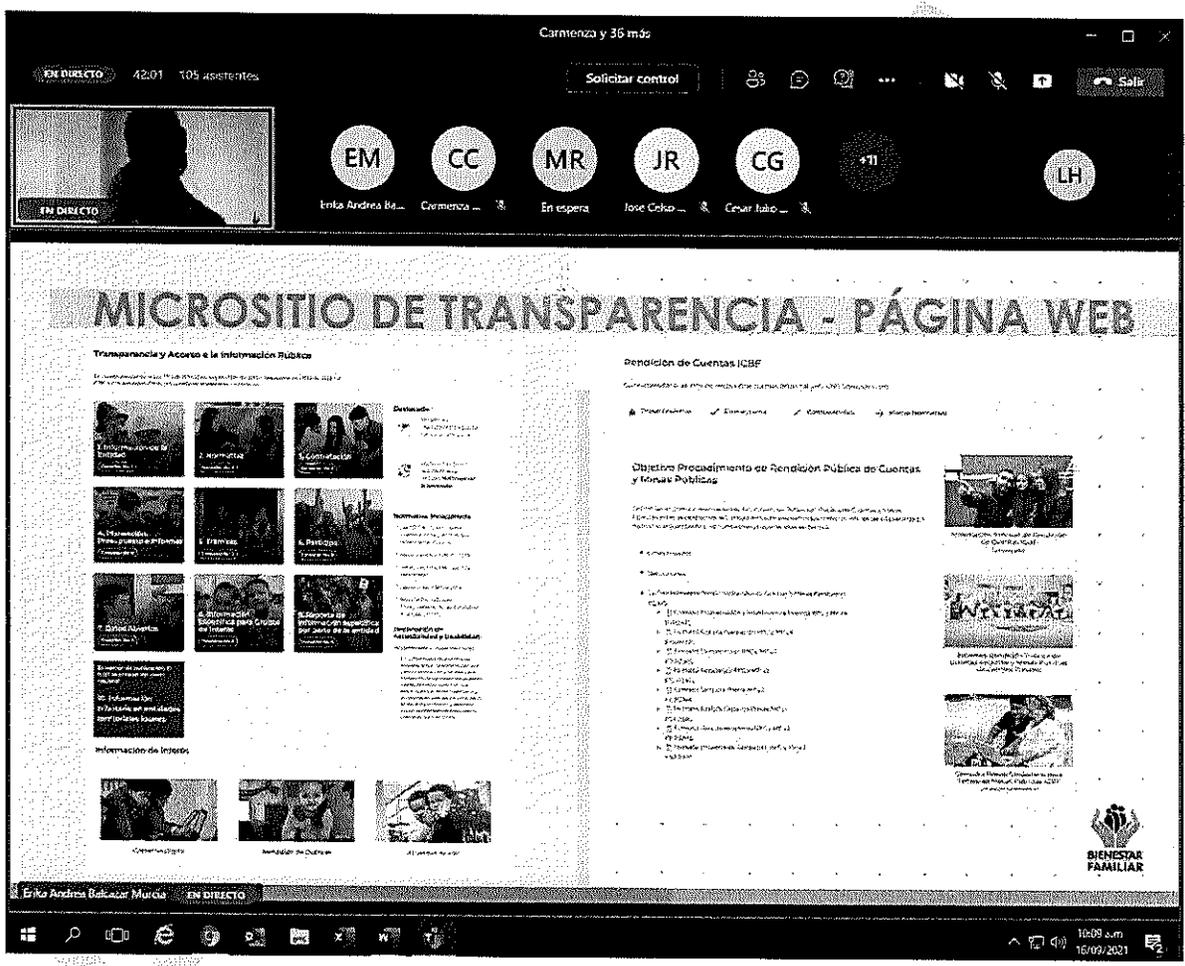
10:07 a.m. 16/09/2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO</b></p> <p><b>MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p><b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 9 de 25</p>	

**MICROSITIO DE TRANSPARENCIA – PAGINA WEB**



The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, it says 'Carmenza y 36 más' and 'EN DIRECTO 42:01 105 asistentes'. Below the Zoom controls, there are participant icons for EM, CC, MR, JR, CG, +11, and LH. The main content area displays a web page with the following sections:

- Transparencia y Acceso a la Información Pública**: A grid of 12 small images representing various topics.
- Revisión de Cuentas ICBF**: A section with a title and a list of items, including '1. Informe de Gestión', '2. Informe de Resultados', '3. Informe de Gastos', '4. Informe de Recursos', '5. Informe de Personal', '6. Informe de Ingresos', '7. Informe de Egresos', '8. Informe de Activos', '9. Informe de Pasivos', '10. Informe de Patrimonio', '11. Informe de Otros', '12. Informe de Otros'.
- Derechos**: A section with a title and a list of items, including '1. Derecho de Acceso a la Información Pública', '2. Derecho de Participación', '3. Derecho de Petición', '4. Derecho de Recurso de Amparo', '5. Derecho de Recurso de Terceridad', '6. Derecho de Recurso de Casación', '7. Derecho de Recurso de Revisión', '8. Derecho de Recurso de Excepción', '9. Derecho de Recurso de Inhibición', '10. Derecho de Recurso de Suspensión', '11. Derecho de Recurso de Revocación', '12. Derecho de Recurso de Revocatoria de Decretos'.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

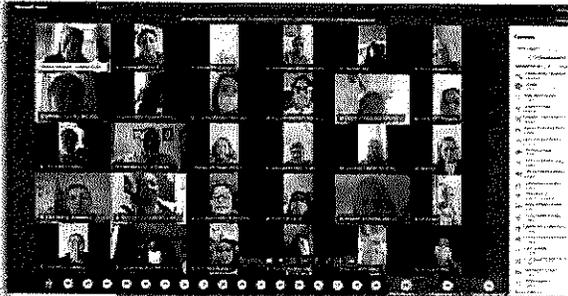
 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO</b> <b>MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> 
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 11 de 25	

**3 EXPERIENCIAS EXITOSAS CENTRO ZONAL RAFAEL URIBE:** El coordinador del centro zonal Oscar Javier Peña Castillo hizo referencia que en el Centro Zonal Rafael Uribe se tienen varias experiencias exitosas, sin embargo en concordancia con el tema priorizado de atención a la primera infancia se resaltó la experiencia de articulación con el Sistema Nacional De Bienestar Familiar con el fortalecimiento de las capacidades y habilidades de los agentes educativos y madres comunitarias en temas tales como : prevención de violencias, violencias sexuales entre estas la prevención de la ESCNNA, masculinidades corresponsables y no violentas capacitaciones que también fueron dirigidas a los beneficiarios de las entidades del ICBF y otras entidades de primera infancia.

**3**

## Experiencias exitosas CENTRO ZONAL RAFAEL URIBE URIBE

Articulación del SNBF con la Red de Buen trato y Comité Local de familias Mesa de Prevención en Maternidad y Paternidad temprana de Antonio Nariño y Rafael Uribe en la Escuela de Prevención de violencias intrafamiliar , violencia sexual, ESCNNA, Masculinidades corresponsables y no violentas, a familias beneficiarias de las entidades del ICBF y SDIS con una participación de Modalidad Comunitaria y Modalidad institucional.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



**BIENESTAR FAMILIAR**

# PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 13 de 25



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

Resumen de la reunión

Abandonar

Derechos de Participación - Comité de Gestión		PROCESO DE MEJORA E INNOVACIÓN										EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO			
MÓDULO DE CALIDAD DE SERVICIO (MÓDULO DE CALIDAD DE SERVICIO)		Estrategia de Mejora e Innovación					Estrategia de Mejora e Innovación					Estrategia de Mejora e Innovación			
Item	Descripción	Responsable	Estado	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Avance	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Avance	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Avance	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Avance
1	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO	COMPLETADO	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%
2	DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA DE MEJORA E INNOVACIÓN	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO	COMPLETADO	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%
3	DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE MEJORA E INNOVACIÓN	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO	COMPLETADO	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%
4	IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE MEJORA E INNOVACIÓN	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO	COMPLETADO	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%
5	EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO	COMPLETADO	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%

Resumen de la reunión

Abandonar

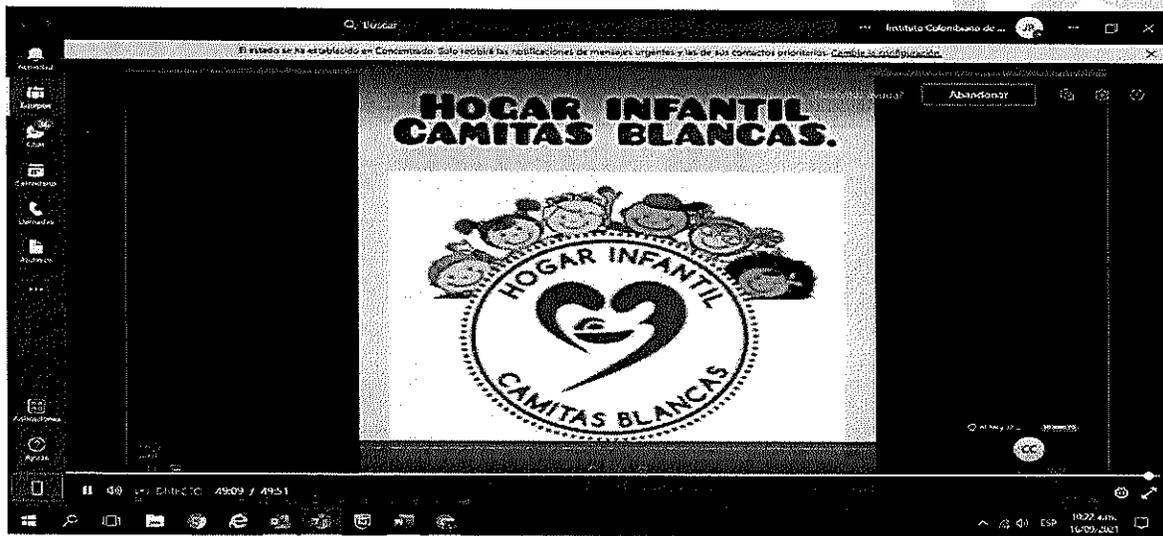
Derechos de Participación - Comité de Gestión		PROCESO DE MEJORA E INNOVACIÓN										EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO			
MÓDULO DE CALIDAD DE SERVICIO (MÓDULO DE CALIDAD DE SERVICIO)		Estrategia de Mejora e Innovación					Estrategia de Mejora e Innovación					Estrategia de Mejora e Innovación			
Item	Descripción	Responsable	Estado	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Avance	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Avance	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Avance	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Avance
1	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO	COMPLETADO	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%
2	DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA DE MEJORA E INNOVACIÓN	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO	COMPLETADO	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%
3	DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE MEJORA E INNOVACIÓN	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO	COMPLETADO	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%
4	IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE MEJORA E INNOVACIÓN	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO	COMPLETADO	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%
5	EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y MONITOREO	COMPLETADO	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%	15/02/2019	15/02/2019	100%

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO</b> <b>MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 15 de 25	

El tema priorizado según la consulta previa hace referencia a la política pública de primera infancia de 0 a 5 años, el centro zonal presento el proceso de atención en alternancia y presencialidad en las modalidades de atención a la primera infancia de los contratos adscritos al Centro Zonal Rafael Uribe Uribe iniciando con la presentación de un video del HOGAR INFANTIL CAMITAS BLANCAS en donde se muestra el regreso a la presencialidad .



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

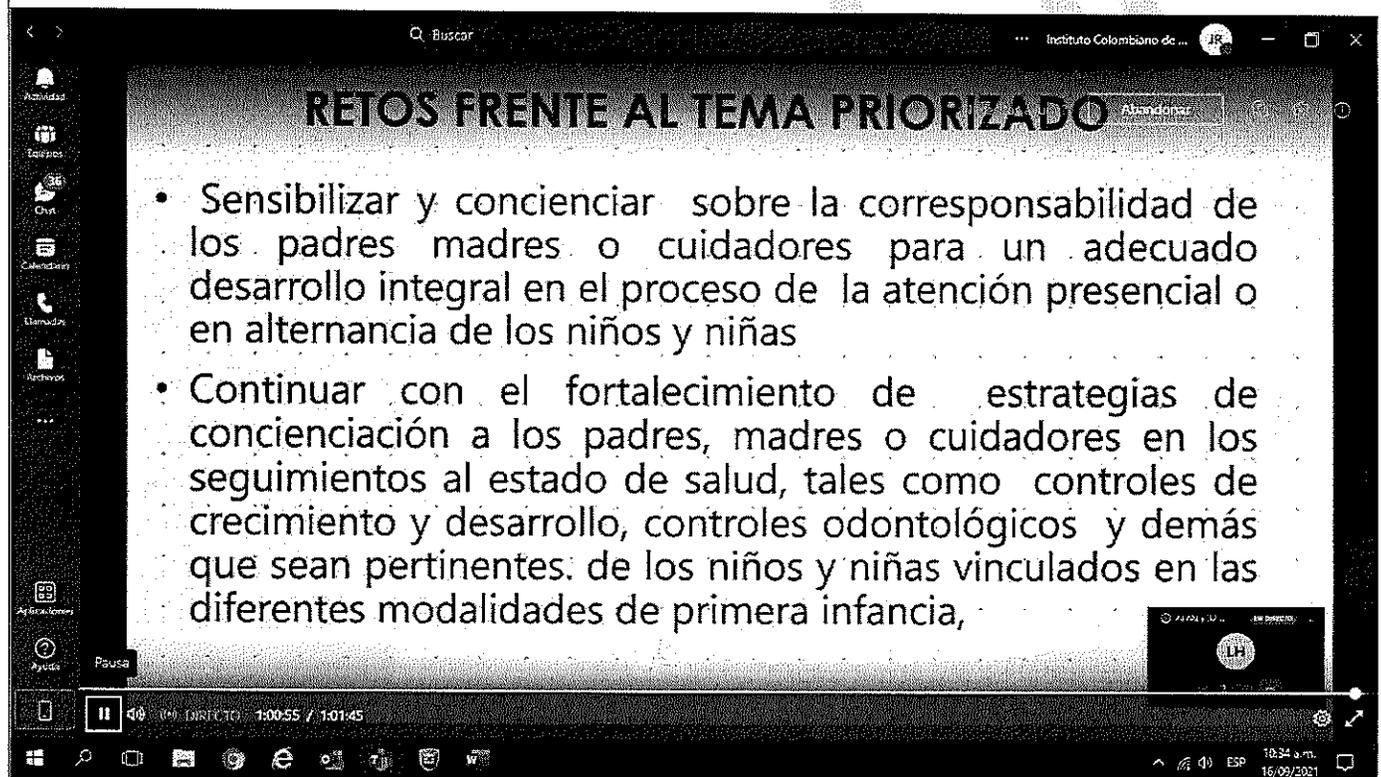
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO</b> <b>MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 17 de 25	

**RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO:**

Sensibilizar y concienciar sobre la corresponsabilidad de los padres madres o cuidadores para un adecuado desarrollo integral en el proceso de la atención presencial o en alternancia de los niños y niñas

Continuar con el fortalecimiento de estrategias de concienciación a los padres, madres o cuidadores en los seguimientos al estado de salud, tales como controles de crecimiento y desarrollo, controles odontológicos y demás que sean pertinentes. de los niños y niñas vinculados en las diferentes modalidades de primera infancia,



The screenshot shows a presentation slide with the following content:

**RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO**

- Sensibilizar y concienciar sobre la corresponsabilidad de los padres madres o cuidadores para un adecuado desarrollo integral en el proceso de la atención presencial o en alternancia de los niños y niñas
- Continuar con el fortalecimiento de estrategias de concienciación a los padres, madres o cuidadores en los seguimientos al estado de salud, tales como controles de crecimiento y desarrollo, controles odontológicos y demás que sean pertinentes. de los niños y niñas vinculados en las diferentes modalidades de primera infancia,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO</b> <b>MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 19 de 25	

## INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD

Preguntas mesa publica

- Usuario Anónimo ¿Qué alimentos componen las raciones de alimentos primera infancia?

Responde área de nutrición: se tenían alimentos del grupo de cereales, leches y derivados, carnes, atún, granos y leguminosas, y se realiza la entrega mensual o bimensual de la bienestarina con el fin de fortalecer la canasta de los niños usuarios de los programas. Es importante tener en cuenta que todos estos alimentos, tienen unas fichas técnicas que deben cumplirse y la idea es garantizar la mejor calidad de alimentos para los niños y también se debe tener en cuenta que la ración de emergencia inicialmente distribuida aportaba más del 100% de las nutrientes que los niños necesitaban en época de confinamiento; y adicional dicha ración de emergencia era dirigida también al contexto familiar.

- Usuario Anónimo ¿Qué significa el proceso de atención en centro zonal Rafael Uribe que cobija dos localidades Rafael Uribe y Antonio Nariño?

Defensora de familia Carmen Graciela Parada: " se explica la conformación de cada equipo de defensoría de familia: psicóloga, trabajo social, nutricionista, técnico y el defensor de familia; haciendo énfasis en que cada vez que se presenta un caso que involucre un NNA siempre se está presto a brindar toda la atención con eficiencia para trabajar para los NNA y en este sentido se está dispuesto a brindar lo mejor de nosotros como funcionarios públicos para brindar todo nuestro acompañamiento y profesionalismo en las situaciones que presentan nuestros niños y en el centro zonal RUU donde atendemos población de las localidades de Antonio Nariño y Rafael Uribe, se está dispuesto a realizar el proceso de atención con la mejor orientación para la familia; igualmente se manejan temas extraprocesales garantizando la calidad en la prestación del servicio. Se invita a que cualquier inquietud los usuarios puedan comunicarse con los canales de atención institucionales o desplazarse al Centro Zonal Rafael Uribe.

- Usuario: ¿Qué significa la cartilla mis manos te enseñan?

Responde Lady Munar: La cartilla mis manos te enseñan se entregaba a las familias usuarias junto con la ración para preparar a los niños que se encontraban en la virtualidad debido a la contingencia COVID 19, la cual traía actividades pedagógicas para realizar en casa y también se entrega con los materiales para hacer dichas actividades. Dicha cartilla se entregó hasta diciembre del año pasado con el fin de enfatizar las prácticas de cuidado y crianza en el hogar. A la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

**8 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA :** Con el fin de que la ciudadanía conozca los canales de acceso que tiene el ICBF para que los utilice

**8 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS**

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiónes	Solicitud de Restablecimiento de derechos (SRD)	1864	Se atendió oportunamente dentro de los términos de la Ley 1780 del 2018
	Trámite de atención extraprocesal (TAE)	1014	Se atendió oportunamente dentro de los términos de la Ley 1780 del 2018
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	8	Se atendió oportunamente dentro de los términos de la Ley 1755 del 2017
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	32	Se atendió oportunamente dentro de los términos de la Ley 1755 del 2017
	Maltrato a niños niñas o adolescentes	4	Se atendió oportunamente dentro de los términos de la Ley 1755 del 2017
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios modificados y trámites del ICBF	1	Se atendió oportunamente dentro de los términos de la Ley 1755 del 2017

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO</b> <b>MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 23 de 25	

**LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB** : Se dio a conocer la pagina web para que la ciudadanía o entidades territoriales den a conocer casos de violencia a niños, niñas y adolescentes los cuales se fortalecieron 24/7.

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



**Canales Dispuestos:**

- ☐ Línea gratuita nacional ICBF: 015000 91 60 30 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☐ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☐ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☐ Videollamada

**WWW.ICBF.GOV.CO**



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión Institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

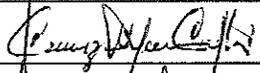
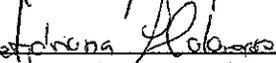
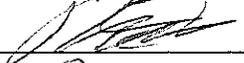
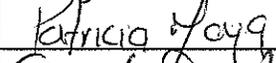
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO</b> <b>MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 25 de 25	

**CIERRE :**

El coordinador del Centro Zonal agradece la participación de los ciudadanos, indicando que sin su presencia no sería posible realizar la mesa ya que es un ejercicio para la comunidad.

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Oscar Peña	Coordinador CZ	RFW ICBF	
Carmenza Milena Ovillo	Profesional Especialista ICBF	CZ Pitalito	
Adriana Colorado	Históricista	CZ Pitalito	
Jose WETH Quintana	DRUDS de guerra	CZ R.U.U	
Diana Hadelí Méndez	Lider Reclamación	CZ R.U.U	
Enzo A. Balboa	Agente Administrativo	CZ R.U.U	
Nicolina Conzaga Osorio	Asistente	CZ R.U.U	
Patricia Hoyos Urzúa	T. Social	CZ R.U.U	
Carmen Gabriela Parada Arce	Defensora Flic	CZ R.U.U	
William Ricardo Urrego U	Archi	CZ R.U.U	
Laura Perea Gil	Psicóloga	CZ R.U.U	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.