

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 21	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°01	
Hora: 2:00 pm a 4:00 pm	Fecha: 11/05/2022
Lugar:	Sesión virtual a través de la Aplicación Teams, Municipio de Riosucio
Dependencia que Convoca:	Coordinadora Centro Zonal Occidente – Nancy Eugenia Sanchez
Proceso:	Direccionamiento estratégico – Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Dar a conocer a los participantes, mediante el encuentro de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía, sobre la gestión realizada en las entidades territoriales jurisdicción Centro Zonal Occidente (especialmente el municipio de Riosucio), con respecto al cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF) en cada una de las modalidades de atención, para la garantía de los derechos y de la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.
<p>Agenda:</p> <p>Instalación por parte de Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos. Director Regional.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informe de gestión: de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: Enfoque territorial y diferencial. 2. Gestión administrativa: avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. 3. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. 4. Gestión contractual: asociada a metas. 5. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 6. Tema de Interés de la ciudadanía. 7. Espacio de participación de partes interesadas. 8. Compromisos adquiridos informe para el seguimiento. 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. 10. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas. <p>Cierre</p> <p>Desarrollo:</p> <p>El día 11 de mayo se llevó a cabo la Mesa Pública del centro zonal Occidente de la vigencia 2021 Por medio de la plataforma teams con el siguiente link:</p> <p>https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NGRIMjFjZGItYjM3ZC00ZGE1LTg1MGEtNzk3MGJiZDQ2MWQ1%40thread.v2?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%22bc0d3396-a074-4363-93db-4a9488f8632a%22%7d</p> <p>Siendo las 2:00 pm, se da inicio a la Mesa Pública Vigencia 2021, Centro Zonal Occidente, Claudia Velasquez, saluda y brinda la bienvenida a todas y todos a la Mesa Pública del Centro Zonal Occidente – ICBF Regional Caldas, de antemano, reciban un cordial y respetuoso saludo de parte del Directora General del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Dra. Lina María Arbeláez, el director regional, Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos, y su Coordinadora, la Dr. Nancy Eugenia Sánchez, quien preside tan importante dialogo informativo.</p> <p>Claudia Velasquez indica que se va a pasar un video del contexto institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, con el fin de dar tiempo a que se conecten más personas y se conozca más acerca de la institución y aclara que en caso de requerir más información se puede ingresar a www.icbf.gov.co. En seguida, realiza la presentación del video contexto institucional, donde el ICBF a nivel nacional cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, 1.125 municipios con atención del ICBF, 2.049.762 Beneficiarios atendidos en el 2021, \$6,9 billones y el 55% del presupuesto del sector de la inclusión social, la nación no solo ingresa a los sus beneficios sino también el presupuesto para que esto se haga en</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 2 de 21	

pro de la comunidad y se haga en pro de la nación. Por ende, presenta el objeto social del ICBF: Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

Cuenta con un mapa estratégico y una misión y visión:

Misión:

- ✓ Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión:

- ✓ Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

De la misma manera, se presenta el modelo de la transparencia “Pacto por la Legalidad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción”, resalta que es uno de los principios y de las banderas del ICBF, en el cual se relaciona:

- ✓ Ley de acceso a la información.
- ✓ Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC):
- ✓ Fortalecimiento Participación Ciudadana:

Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública): Por consiguiente, presenta el objetivo de la rendición Pública de Cuentas ¿Qué es rendir cuentas? El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. De ahí que, la Rendición de Cuentas, se realiza, porque:

- ✓ Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- ✓ Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- ✓ Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- ✓ Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- ✓ Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Por otro lado, el video muestra que el ICBF, cuenta con el microsítio de transparencia -página web, donde se puede ingresar y conocer de la Transparencia y Acceso a Información Pública, sobre la Rendición de Cuentas del ICBF, el objetivo de las mismas, los municipios, Centro Zonales y todo lo que tiene que ver con el ICBF y el trámite de las Mesas Pública y las acciones que se han realizado de cada uno de los Centros Zonales, Regionales y demás.

Retoma la palabra Claudia agradeciendo la asistencia a la mesa pública Centro Zonal Occidente, contando que este evento hace parte de los programas y proyectos del Gobierno Nacional por lo tanto se encuentra financiado con recursos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 21	

públicos así los asistentes deben abstenerse de realizar cualquier acto proselitista o incompatible en cualquier sentido con las acciones legales relacionadas a este tipo de eventos, de acuerdo a lo dispuesto con el artículo de la ley 996 de 2005, este tipo de reuniones no se adelantan con la participación de ningún candidato de elección popular o vocero alguno; en este sentido les agradecemos a quienes apoyen a cualquier candidato en campaña electoral abstenerse de realizar cualquier acto o acción proselitista o propagandística en preservación de las garantías electorales y ciudadanas.

Nos encontramos hoy reunidos de manera virtual para que junto realicemos a revisión de las garantías de los niños, niñas, adolescentes y familias de los municipios adscritos al centro zonal y revisar con ustedes el cumplimiento de las acciones presupuestales y sociales al exponer la gestión institucional, convirtiendo este espacio en un escenario de dialogo entre la ciudadanía y las entidades del sector público, permitiendo así el seguimiento y cumplimiento de los programas, el objetivo principal de este evento con los principios de transparencia del gobierno es rendir cuentas a la ciudadanía acerca de los servicios prestados por el Centro Zonal Occidente del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Caldas que busca el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y familias; saludamos a quienes nos acompañan el día de hoy a los entes departamentales, a los líderes y ciudadanos de control social a los operadores de nuestros servicios, a los agentes educativos institucionales y comunitarios y demás asistentes convocados esta tarde, agradecemos la participación de todas y todos. Queremos hacer de este espacio un momento ameno como lo dijimos anteriormente un espacio de participación donde cualquier inquietud o pregunta que surja en el transcurso de la presentación sea escrita a través del chat y nosotros daremos respuesta al final a cada una de ellas igualmente en el desarrollo de esta mesa pública a través del chat se estará compartiendo el link para registrar la asistencia y el link de la evaluación de la mesa pública; agradecemos la colaboración diligenciando los respectivos formatos.

El ICBF aplica la política de tratamiento de datos personales, con esta política ICBF da cumplimiento a la ley 1581 de 2002 donde el ICBF tratara los datos personales de sus partes interesadas informando de manera clara su finalidad y garantizando los derechos del titular a través de canales adecuados y procedimientos claros para que pueda ejercerlos por lo cual se informa que los videos y fotografías de menores que se están usando cuentan con el permiso de los padres o titulares de estos niños, niñas y adolescentes; los invitamos a abstenerse a tomar imágenes, fotografías o videos aquí presentados y en los cuales hallan imágenes de niños, niñas o adolescentes. El ICBF realizara las garantías pertinentes a la protección de datos personales, especialmente de los niños, niñas y adolescentes como principales beneficiarios de los programas de atención, asegurando la protección de sus derechos fundamentales.

Antes de dar inicio leeremos la agenda del día primero la instalación por parte de Dr. Luis Eduardo Céspedes de los Ríos. Director Regional, a través de un video de saludo.

2. Informe de gestión: de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: Enfoque territorial y diferencial.
3. Gestión administrativa: avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
4. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. Gestión contractual: asociada a metas.
6. Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
7. Tema de Interés de la ciudadanía.
8. Espacio de participación de partes interesadas.
9. Compromisos adquiridos informe para el seguimiento.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

A continuación, se presenta el video del director regional el Dr Luis Eduardo Céspedes de los Ríos, donde brinda un cordial saludo a todos los asistentes.

Seguido interviene la coordinadora Nancy Eugenia Sanchez da inicio a la presentación de la mesa pública, brindando un saludo e indicando que lo que pretende la mesa es dar a conocer el desarrollo del Centro Zonal Occidente en su vigencia 2021, explica que previo a la mesa se realizó una consulta donde se obtuvieron unos resultados el cual arrojó de 444 encuestas virtuales, la temática que se consideró de mayor interés para ser tratada en la audiencia de mesa pública del Centro Zonal Occidente, la atención integral a los niños y niñas de 0 a 5 años con 220 votos; de una manera más amena quiero contarles como es el día a día en un CDI, por medio de un video que se grabó con un niño que hace parte de uno

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 21		

de los CDI y que muy amablemente nos mostró como pasa un día en la institución desde su llegada, como es la hora del desayuno, las actividades que realizan en la mañana, luego el almuerzo, muestra como lavan sus dientes, van al parque de la institución y finalmente como se preparan para ir a casa.

Interviene nuevamente Claudia indicando que los que están escribiendo que o abre la asistencia pueden copiar el link y pegarlo al navegador directamente y ya con esto pueden abrir el vínculo para registrar la asistencia.

Toma la palabra nuevamente la coordinadora Nancy Eugenia Sanchez que indica que uno de los logros de 2021 es que se pudo atender casi en la totalidad a toda la población de manera presencial, niños que volvieron a contextualizarse, volvieron a jugar y a tener los espacios disponibles para ellos en el aula, en las áreas verdes y pudieron volver a compartir, lo que consideramos que después de la pandemia contribuye a que nosotros como ICBF podamos aplicar toda la educación con altos estándares de calidad y con la vocación de servicio que nos caracteriza; así entonces como este niño nos expresa la felicidad de estar en el CDI hemos visto a través de las encuestas y de la percepción que ha sido satisfactorio volver a la presencialidad. Quiero contar que el ICBF también desde protección hay grandes logros por eso traigo un video que da testimonio de lo que hacemos nosotros en el restablecimiento de derechos de los niños que poseen vulneraciones en sus derechos como el caso del niño Miguel Ángel Lopez Morales en caso de protección de derechos se le vincula al hogar gestor, continuo a esto se presenta el video que muestra a Miguel que nació en el 2012 y pertenece al resguardo nuestra señora de la Montaña, pertenece a una familia de zonal rural dispersa la cual se encuentra a 2 horas de Riosucio, el niño tiene una enfermedad huérfana con antecedentes hereditarios los cuales padecen 3 hermanos que fallecieron por esta causa, la mamá da a conocer la situación del niño quien desde su nacimiento a tenido varios quebrantos de salud, el niño ingresa a la modalidad hogar sustituto a los 3 años donde empieza toda la garantía de derechos en salud el pronóstico de Miguel era lamentable hoy en día después de ser desahuciado ha estado vinculado a diferentes etapas de educación y con grandes avances en su salud. Desde Centro Zonal Occidente se quiso traer estos dos testimonios que se realizan en primera infancia tanto de prevención como en protección con este caso tan significativo por la complejidad del mismo.

4. Informe de gestión administrativa:

Aquí explica que ICBF se rige por una concepción de trabajo en el modelo integrado de gestión y planeación regido por el decreto 1499 de 2017, del departamento Administrativo de la función pública y es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión Institucional de las entidades públicas. Así las cosas, podemos contarles que ICBF se encuentra en el 79 % de madurez en este proceso buscando siempre la calidad, pertinencia en los programas y el servicio público que se presta a la población y principalmente a la más vulnerable.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Dentro de MIPG se encuentran unos indicadores que evalúan dentro de nuestros programas y proyectos, en si dentro de todo el proceso misional en los puntos que muestra la imagen a continuación:

Área	Cod Indicador	Nombre indicador
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente
Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)
Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)
Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-98	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.
Dirección de Planeación y Control de Gestión	PA-134	Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos
Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSYF).
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

INDICADORES CENTRO ZONAL OCCIDENTE-2021

5. Informe de Ejecución Financiera: aquí muestra que los servicios están dirigidos a diferentes poblaciones de la siguiente manera:

MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	11	6.525	8.642
INFANCIA	1	2.183	2.169
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	693	679
FAMILIA	1	990	2.994
COMUNIDADES	2	91	327
NUTRICIÓN	1	50	117
PROTECCIÓN	12	461	833
TOTAL	29	10.993	15.761

Se contó entonces con 29 contratos en 2021 en diferentes servicios, con 10.993 cupos contratados y se atendió en diferentes modalidades a 15.761 usuarios n diferentes programas, modalidades y grupos poblacionales. Aquí en el Centro Zonal Occidente contamos con unos contratos en el 2021 estuvieron distribuidos de la siguiente manera:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Contratos de aporte	13	\$17.966.200.301
Contrato prestación servicios profesionales	6	\$194.366.665
Contrato prestación de servicios	1	\$20.350.000
TOTAL	20	18.180.916.966

6. Informe Gestión Contractual Asociado a Metas: en esta vigencia de 2021 tuvimos atención a 6.069 cupos en la modalidad familiar, comunitaria, centro de desarrollo infantil de la siguiente manera:

CONTRATO	FECHA ACTA DE INICIO	MUNICIPIOS	MODALIDADES	CON/SIN ARRIENDO	CUPOS	EAS
17002362020	1/12/2020	Riosucio-Supia	Comunitaria integral	Sin arriendo	240	COBI
17002362020	1/12/2020	Riosucio-Anserma	Comunitaria	Sin arriendo	216	COBI
17001142021	22/02/2021	Riosucio	DIMF	CON 115 SIN 1277	1392	COBI
17001132021	22/02/2021	Riosucio	CDI	CON 151 SIN 670	821	COBI
17000952022	17/02/2022	Marmato	CDI DIMF	SIN 120 SIN 446	566	COBI
17001182021	23/02/2021	Risaralda	CDI DIMF	SIN 120 SIN 286	406	COBI
17001192021	22/02/2021	ANSERMA	DIMF	CON 242 SIN 648	890	COBI
17001122021	22/02/2021	Supia	CDI	CON 100 SIN 260	360	COBI
17001082021	20/02/2021	ANSERMA	CID CDI	C.A 179 S.A 220	424	HI NIÑA MARIA
17000942021	15/02/2021	Supia	DIMF	C.A 112 S.A 637	774	MUNDOS HERMANOS
17001212021	24/02/2021	Viterbo	CDI CDI DIMF DIIMF	C.A 34 S.A 200 C.A 143 S.A 59	436	MUNDOS HERMANOS
TOTALES					6069	

Uno de los logros de 2021 fue el 97% de la cobertura al regresar a la presencialidad, el talento humano en hogares comunitarios se ha tenido algunas dificultades, pero es necesario tenerlos por el tipo de población ya que hay zona rural dispersa, además se encuentran en zona Indígena con geografía difícil y dispersa. Les quiero contar entonces que

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 7 de 21	

en 2021 COBENESTAR ejecuto los programas comunitarios la modalidad familiar en Riosucio, en Risaralda, en Anserma esta niña Maria con Centros de Desarrollo Infantil y Mundos Hermanos en Viterbo y Supia con la modalidad familiar y centros de Desarrollo Infantil.

7. Informe Ejecución de Políticas, Programas y Proyectos:

En la primera Infancia Riosucio en modalidad Institucional tuvo 821 cupos, modalidad familiar 1392, modalidades tradicionales 288 y así un total de 2.501 cupos el resto de los municipios está enmarcado en la tabla de la siguiente manera:

MUNICIPIO	CUPOS MODALIDAD INSTITUCIONAL	CUPOS MODALIDAD FAMILIAR	MODALIDADES TRADICIONALES	TOTAL CZ
ANSERMA	424	890	108	1.422
MARMATO	120	446	0	566
RIOSUCIO	821	1392	288	2.501
RISARALDA	120	286	12	418
SUPIA	360	774	48	1.182
VITERBO	234	202	0	436
TOTAL MODALIDADES	2.079	3.990	456	6.525

Para la infancia aprovecho esta mesa pública para mencionar que interviene también las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con los otros municipios donde se tiene una intervención y una puesta en marcha de nuestros programas con mucho compromiso y disposición en la infancia entonces, tenemos:

MUNICIPIO	DE TÚ A TÚ - INFANCIA	GENERACIÓN EXPLORA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	TOTAL CZ
ANSERMA	33	100	125	258
MARMATO	0	50	250	300
RIOSUCIO	0	100	725	825
RISARALDA	0	100	25	125
SUPIA	0	100	450	550
VITERBO	0	100	25	125
TOTAL MODALIDADES	33	550	1.600	2.183

Se sentía un poco apartado esta población escolar con la que en 2021 se sintió un buen resultado como lo hacen saber las familias y los usuarios, con estos programas. Con estos niños que con acompañamiento del talento humano se

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 21	

busque en esta población todas las fortalezas, las habilidades, potencialidades y poder contribuir como institución a que estos niños puedan trabajar en su proyecto de vida con unión de familia.

El otro grupo es adolescencia y juventud, recuerden que ICBF tiene la competencia de llevar programas de prevención a los jóvenes hasta los 28 años de edad, lo que ha sido una experiencia muy enriquecedora trabajar en las mesas con la juventud y así conocer sus puntos de vista, necesidades y trabajar con ellos potencializando las familias para alejarlos de vulnerabilidades y los cupos para 2021 fue así:

MUNICIPIO	DE TÚ A TÚ - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	GENERACIONES "SA CÚDETE" - ÉTNICOS	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	TOTAL CZ
ANSERMA	23	50	0	30	103
MARMATO	0	45	0	30	75
RIOSUCIO	0	100	100	80	280
RISARALDA	0	50	0	15	65
SUPIA	0	45	50	15	110
VITERBO	0	45	0	15	60
TOTAL MODALIDADES	23	335	150	185	693

El otro grupo poblacional al que llegamos es a las familias, de manera particular brindando una atención diferenciada con grupos étnicos principalmente indígenas y afrodescendientes, siendo indígenas en su gran parte debido a la población que cubre el Centro Zonal Occidente

MUNICIPIO	MI FAMILIA URBANA	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	TOTAL CZ
ANSERMA	198	45	243
MARMATO	198	0	198
RIOSUCIO	198	46	244
SUPIA	198	0	198
VITERBO	198	0	198
TOTAL MODALIDADES	990	91	1.081

Aquí encontramos Territorios étnicos con Bienestar donde se busca fortalecer sus usos y costumbres, las capacidades desde sus creencias y habilidades, trabajando a nivel familiar, es así como se trabaja en que ellos se reconozcan y como quieren que los reconozcan, entonces en familia y comunidad tenemos 1081 cupos que se beneficiaron para 2021.

Transversalmente nosotros contamos con el área de Nutrición, con un programa de mil días para cambiar al mundo donde se trabaja en pro de reestablecer la nutrición a esta población en Anserma se trabajó con 15 cupos, Riosucio 25 y

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 21	

Risaralda 10 para un total de 50 cupos, beneficiando a la población indígena a 38 usuarios. Destacando que la Gobernación llega a la población que no podemos llegar con un programa.

Desde Centro Zonal Occidente se ha venido trabajando con los equipos de protección y operadores de las modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

Los Defensores, Comisarios y autoridades indígenas en este caso toman medidas según corresponda en los siguientes centros de medidas en 2021 los cupos quedaron así:

MUNICIPIO	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	EXTERNADOS	HOGAR GESTOR	HOGAR SUSTITUTO ONG	INTERNA DO	TOTAL CZ
ANSERMA	0	70	2	84	0	156
RIOSUCIO	72	0	7	110	103	292
RISARALDA	0	0	2	0	0	2
SUPIA	0	0	3	8	0	11
TOTAL MODALIDADES	461	70	14	202	103	461

La particularidad es que se activa todo en Sistema Nacional de Bienestar Familiar y se articula para la atención.

8. Tema de interés de la ciudadanía

Atención integral de niños, niñas de 0 a 5 años, aquí les cuento que nosotros como lo dije anteriormente contamos con una atención diferencial y contamos con infraestructuras adecuadas en los diferentes resguardos indígenas en la modalidad institucional, si se tienen dificultades en la modalidad familiar por la infraestructura, esto es un tema en común en el departamento, pero se hacen las gestiones de préstamo de instituciones para poder continuar con estas atenciones. Pertinente es bueno recordar llenar la asistencia y nos vamos preparando para el espacio de preguntas.

PREGUNTAS

¿Cómo hace una familia para ingresar a los programas de primera infancia?

Respuesta Coordinadora Centro Zonal Occidente: dentro del procesos de incorporación que es sencillo, se debe dar la ubicación del niño o niña, puede ser por medio de correo o visitando el centro zonal haciendo llegar la solicitud o al centro de atención más cercano con el talento humano que este más cercano, se hace la revisión de la documentación y así se puede dar respuesta si puede ser beneficiario o no.

¿Cómo se proyecta la próxima contratación de operadores?

Respuesta. La próxima contratación de operadores se hace por la plataforma de ICBF llamada BETO y quienes consideren cuenta con la idoneidad para ejecutar el recurso para la modalidad se inscribí en la plataforma, donde puede encontrar los requisitos técnicos, jurídicos y financieros con los que debe contar la entidad para ser escogidos, en este momento están en ese proceso para poder elegir para el mes de junio poder continuar con la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 9 de 21	

prestación de servicios ya que el año pasado hubo una adición a los contratos que ya venían ejecutándose y que quedaron hasta mayo es así como por medio de este proceso se permite elegir el operador idóneo para ejecutar el contrato.

El señor Mauricio interviene agradeciendo el espacio indicando que eso da fe con la transparencia que se ejecutan los recursos y pregunta ¿Cómo va hacer el CZ con el tema de la baja cobertura?

Respuesta coordinadora: gracias señor Mauricio por su intervención y la cobertura que se ha manejado este año si ha sido un tema de preocupación y no solo es un tema de análisis de ICBF, sino también de todas las entidades ya que en 2021 la cobertura era de 97% y se han analizado varias cosas primero el desplazamiento de la población a otros departamentos por falta de empleo y encontrando en otros departamento la posibilidad de poder encontrar empleabilidad, otro que el departamento de Caldas ha sido considerado con una baja tasa de natalidad, siendo caldas el departamento más longevo del país, he tenido la oportunidad de investigar la cobertura en la instituciones educativas la cual también se encuentra baja, lo que es una situación de índole departamental. Sin embargo para alentar si quiero informar que tenemos una población gestante incluso nos supera la capacidad, así esto vamos a tener en unos meses más población infantil para vincular a los programas, pero en el momento si tenemos una población baja de niños, estamos realizando procesos de búsqueda y focalización con entidades administradoras del servicio, con las instancias del SNBF en consejos de política social mesas PIIAFF, buscando las opciones y haciendo todos los esfuerzos con el fin de difundir las ofertas y poder vincular los niños que no se encuentren en nuestros programas, también se ha hecho el trabajo en ferias estuvimos en Anserma en el mes de julio estaremos en una feria de servicio en Riosucio. Es decir que la difusión se está haciendo, esperamos poder cubrir y se esperan las indicaciones pertinentes y poder garantizar que estas madres gestantes puedan vincularse a los programas cuando nazcan sus bebés.

¿es posible ampliar la cobertura de las gestantes?

Respuesta coordinadora: les cuento esto hace parte de quienes hacen parte de la modalidad familiar, pero a quienes no les cuento que nosotros tenemos un porcentaje de niños para esta modalidad y otra para gestantes, 20 % gestantes a 80% niños, en este momento en los municipios del centro zonal Occidente tenemos cupos para la población de niños y una demanda alta para gestantes, pero no se puede vincular más de población gestante y por ello se eta tocando la puerta de los alcaldes para que se cofinancie y poder usar el recurso que sobra de los niños que se están atendiendo y ya hay un visto bueno con Anserma y esta semana se empieza con los otros municipios.

¿Cómo se puede acceder en los municipios al CDI sobre ruedas?

Respuesta coordinadora: les quiero contar a los participantes de esta mes publica que el CDI es un proyecto que nació y se implementó en Caldas, bajo la necesidad de llegar y cubrir zonas dispersas, entonces el director se ideo este móvil donde se llega a la población con actividades lúdicas y recreativas, el ideal era fortalecer los hogares comunitarios a través del acompañamiento a las madres con el despliegue de juegos y de dotación para que los niños se beneficiaran, posteriormente ante el éxito del CDI sobre ruedas quisimos desplegarlo no solo a los hogares sino que también las familias y la población pudieran disfrutar de este, por ello es el primero que llevamos a las ferias hemos estado en Viterbo, Supia, Anserma y Riosucio. Se puede solicitar en el centro zonal donde sea un evento masivo, de impacto o de alta necesidad por el gasto que genera la operación y el traslado.

¿Cómo van las construcciones del CDI en Supia?

Respuesta coordinadora: les cuento que le proyecto de la construcción del CDI en Supia es una iniciativa o parte de la realidad del actual gobernador de Caldas, donde le ha manifestado a los alcaldes que se tiene un recurso para la construcción de CDI y se han hecho algunas visitas desde ICBF y se brinda asistencia técnica. El señor alcalde en el consejo de política social indicó que esta en un proceso de aporte de unos documentos propios del terreno para poder tramitar y adjuntar todo a la gobernación de Caldas, la semana pasada se me solicitó cuales van hacer los beneficiarios, les cuento que Supia no cuenta con un CDI con sala cuna así que es una necesidad importante para la construcción del CDI donde llevaríamos a aproximadamente a 160 niños que están en CDI de arrendamiento o atendidos en modalidad familiar, que ellos puedan hacer parte de esta modalidad institucional.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 11 de 21	

¿le darán continuidad del programa Sacúdete?

Respuesta coordinadora: para este año la ventaja fue que se empezó muy rápido con todos los programas, este programa es una estrategia muy importante enfocado en buscar las potencialidades de los adolescentes y la juventud y seguramente va a continuar, le haremos saber a la población y ya que estamos en la construcción del centro sacúdete, contiguo al CDI Carnaval de la Alegría, es una auditorio con espacio para poder desarrollar el programa entonces siento que es un compromiso que tiene la nación de darle continuidad al programa, para darle el uso al sitio adecuado para la reunión de estos adolescentes y en cuanto tengamos información de la continuidad del programa daremos la información por los medios y las mesas.

Interviene Claudia informando que además tenemos Sacúdete virtual con el que se puede acceder a través de quipos móviles por medio de la pagina www.icbf.gov.co para inscribirse. Siendo Caldas el pionero en esta modalidad virtual.

La coordinadora Nancy Sanchez indica que la pandemia trajo muchas cosas entre ellas poder trabajar desde la virtualidad y así los jóvenes poder acceder a estos programas desde otras formas, para usar su tiempo libre y de ir encaminándose en su proyecto de vida, les cuento que en Risaralda tenemos un grupo víctima del conflicto armado, que están muy animados en poder vincularse a este programa, no solo entonces se atiende desde la presencialidad sino también desde la virtualidad trabajando con la facilidad que tiene esta población con el manejo de la herramienta tecnológica.

Se les recuerda a los asistentes llenar la asistencia y evaluación de la mesa pública y se toma el tiempo para proyectar el video el “sombrero de los sueños”

El video muestra la preparación del talento humano desde una forma innovadora y creativa se ajusta a las necesidades de los niños y los temas que desarrolla los innova y crea estrategias pedagógicas importantes donde los niños son felices aprendiendo: el video proyectado muestra el aula de clase donde los niños juegan concéntrate, dibujan, pintan, reconocen colores a través del juego, reconociendo con este video el esfuerzo del talento humano.

Dentro de los logros dice la coordinadora las transiciones armónicas han tenido un gran beneficio, atendiendo con un enfoque diferencial no solo desde lo étnico, sino también desde la discapacidad y otros como las zonas rurales dispersas, donde nos ajustamos a las familias con la intención de que los niños se involucre en estos procesos, analizamos las condiciones de esas familias con necesidades especiales para poder brindar una atención acorde a esa necesidad, también encontramos situaciones de salud importantes en madres gestantes que están hospitalizadas que ellas quieren seguir recibiendo beneficios y se busca el seguir atendiendo, en la discapacidad también tenemos experiencias importantes en la inclusión con un talento humano calificado para esta atención.

Con respecto a la población étnica se hace una concertación con la población mostrándole los programas que llegan a los municipios, sonde se realiza una reunión inicial para concretar acuerdos y dentro de estos acuerdos se pacta trabajar en conjunto partiendo de la caracterización de las familias beneficiarias, que se hace con las autoridades y este año con un mayor acercamiento se les hablo de esa caracterización y de cómo se iba a trabajar siendo corresponsables en el proceso con familia y estado. Teniendo la conciencia que bajo la corresponsabilidad podemos ser garantes de los derechos de los niños.

Siguiendo con las preguntas

¿si entra un nuevo operador como es el proceso de empalme?

Responde la coordinadora: hay un proceso en su generalidad se complementa el ciclo y en este caso no vamos a tener el receso para recibir, sino que se debe continuar, en este caso quien sea elegido por la plataforma BETO, debe tener el proceso con asesoría y se debe garantizar una entrega final de la parte técnica, financiera ya administrativa del operador de los 3 operadores que terminan así en junio sean ellos quienes vuelven a recibir. Esperamos que esto no genere trauma ni intervenga en el préstamo del servicio de la población objeto y ya nos estamos preparando para la entrega de estos contratos.

¿en el nuevo contrato se garantiza la misma continuidad del talento humano?

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 21	

Responde la coordinadora: lo que se puede garantizar desde el centro zonal que los puestos cumplan con el perfil solicitado por el manual operativo, no tenemos ningún talento humano que no haya sido avalado por el equipo que acompaña, siempre se garantiza que cumpla el lineamiento, hay algunas excepciones que son de acuerdo a la ubicación y condiciones propias del municipio, tengan presente que si están en este momento y cumplen con el perfil seguramente serán las personas seleccionadas.

¿Cómo se garantiza la atención de la población migrante?

Responde la coordinadora: la población migrante ha tenido diferentes indicaciones como ustedes lo han sabido, esta población es en este momento un criterio de focalización, siendo una prioridad para el estado por unas condiciones humanitarias y por la directriz de que esta población debe hacer parte de los programas, de la misma manera en salud y sabemos que existen inconvenientes en algunos, pero estos no son obstáculos para nuestra atención por la carencia de documentos; aunque si hay situaciones de análisis debido a que toda la población migrante es criterio de focalización.

11. Compromiso adquirido para el seguimiento:

Participar en espacios intersectoriales en los municipios de jurisdicción del centro zonal occidente, con el fin socializar la oferta institucional, con el propósito de focalizar población que no esté vinculada en las modalidades de primera infancia, así como buscar alianzas con el ordenador del gasto municipal para cofinanciar cupos para madres gestantes que no están siendo atendidas con el recurso del ICBF.

12. Canales y medios de atención a la ciudadanía e informes PQRS:

En todos los centros zonales tenemos relación con el ciudadano y en el centro Zonal Occidente son 8 horas seguidas de atención con una líder que esta siempre dispuesta a escuchar y gestionar las peticiones en 2021 tuvimos 77 peticiones información y orientación de diferente indoles como lo muestra la tabla, a las que se le dio respuesta, 403 peticiones información y orientación con tramite, 34 derechos de petición, atención por ciclos de vida y nutrición, 7 quejas y 36 reclamos divididos como lo muestra la tabla.

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
77 Peticiones Información y Orientación	Alimentos	24	Se dio respuesta inmediata a cada peticionario
	Custodia y cuidado personal	16	
	Otras Instituciones	10	
403 Peticiones Información y Orientación con Tramite	Diligencias Administrativas	298	Se dio respuesta a cada petición de acuerdo a los términos de Ley
	Solicitud de Copias	52	
	Actas Complementarias	12	
34 Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	21	
	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	10	
	Hogares Comunitarios de Bienestar	2	
7 Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	
	Maltrato al Ciudadano	2	
36 Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	19	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	16	
	Mal uso del producto	1	

También quiero contarles que hay unos canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sientan amenazados o vulnerados sus derechos. Línea 141 para cualquier atención y los siguientes canales:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 13 de 21	

Canales de Atención a la Ciudadanía

- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo 8:00 am a 9:00 pm
- Videollamada**: Disponible lunes a sábado 8:00 am a 9:00 p.m.
- WhatsApp**: Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 8:00 am a 9:00 pm
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado 8:00 am a 9:00 p.m.
- Línea Anticorrupción**: Informe de denuncias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
- Correo de contacto**: atencionalciudadano@icbf.gov.co
- Notificaciones Judiciales**: NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co

Línea de atención anticorrupción:

Queremos que sepan como corresponsables en la garantía de derechos cualquier situación que conozcan y consideren que hay un acto de corrupción o vulneración a un niño, niña o adolescente puede hacer su denuncia por la pagina www.icbf.gov.co y las líneas de micrositos donde están los lineamientos, manuales y demás.

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- ☎ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ✉ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- 💬 Chat ICBF y Llamada en Línea
- 📞 Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Programas, estrategias y servicios

- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública



Rendición de Cuentas ICBF



Interviene el director regional Dr. Luis Eduardo Cespedes de los Rios indica que ha seguido la rendición pública de cuentas, indica que es un orgullo para Caldas tener un Centro Zonal adelanta importancia y de alta alcurnia debido a la

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 <div style="display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em;"> El futuro es de todos </div> <div style="display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; font-size: 0.8em; margin-left: 10px;"> Gobierno de Colombia </div>
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 14 de 21	

riqueza étnica y cultural que caracteriza a todas las poblaciones, por eso para nosotros es realmente importante estar adelantando el día de hoy la mesa pública de rendición de cuentas y a todas las personas que nos están acompañando, padres, usuarios, niñas, niños y adolescentes usuarios, los diferentes operadores, los colaboradores nuestros, todas aquellas personas que de una u otra manera se han vinculado a escuchar las diferentes acciones que tenemos en el centro zonal, mil gracias por ustedes es que podemos avanzar día a día en el posicionamiento de la entidad más querida por los municipios del Occidente de Caldas; en ese orden de ideas todo se ha logrado gracias a esa conformación gracias al equipo del Centro Zonal que día a día madrugan permanentemente a cumplir con sus tareas y obligaciones buscando precisamente acciones para el bienestar de los niños y niñas y las acciones para la prevención y protección cuando esos derechos son vulnerados o conculcados, felicitaciones Nancy a través tuyo a todo el equipo de trabajo y que bueno que tengamos esa participación tan activa no solamente en Riosucio sino también en Anserma, Risaralda, Viterbo, Supía y Marmato; realmente gracias a ese aporte de ustedes nos hemos posicionado, nos quieren en esos espacios físicos, nos respetan desde la institucionalidad y desde el sector privado y eso se logra gracias al sentido de pertenencia y a las ganas de trabajar.

Esta rendición de cuentas en esta mesa pública es precisamente la manifestación de lo que se haciendo, por fortuna las personas que hoy nos acompañan son el fiel testimonio de que estamos trabajando para ellos los más pequeños, un abracito y una felicitación para todos ustedes en el centro zonal y para todos los operadores que confunden igualmente con nuestra misionalidad, cada uno de ustedes los agentes educativos, docentes, auxiliares pedagógicos, equipos psicosociales, coordinadores, directores de los operadores, ustedes también son Instituto Colombiano de Bienestar Familiar porque a través de ustedes es que logramos concretar esta misionalidad, las felicitaciones son para todos ustedes que nos acompañan.

Toma la palabra la coordinadora del Centro Zonal Nancy Eugenia Sanchez diciendo que efectivamente también quiere agradecer al talento humano de los 6 municipios que cada que hay alguna comunicación bien sea virtual o presencial siempre están tan dispuestos y tienen ese compromiso de servicio y siempre están tan dispuestos a dar lo mejor de sí; esta mesa pública también es el reconocimiento a ustedes a las instituciones que nos acompañan hoy que siempre encontraran en nosotros la mejor disposición para realizar la asistencia técnica y el acompañamiento, porque finalmente es lo que nos interesa llevar nuestros programas con calidad y pertinencia a nuestros niños del centro zonal.

Pide la palabra Claudia quien indica hay una última pregunta en el formato y pregunta ¿todavía se puede hacer traslado de un jardín a otro en estos momentos?

Respuesta de la coordinadora: claro que sí, solo es que nos de la información del porque y se hace un análisis de la situación y miramos la mejor alternativa de atención, para ello se deja en el chat el correo y teléfono para que pueda formalizar la petición.

Cierre:

Siendo las 4:00 pm no se presentan más preguntas ni intervenciones por lo que se da por terminada la mesa pública, dando gracias a los asistentes.

Evidencias fotográficas:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

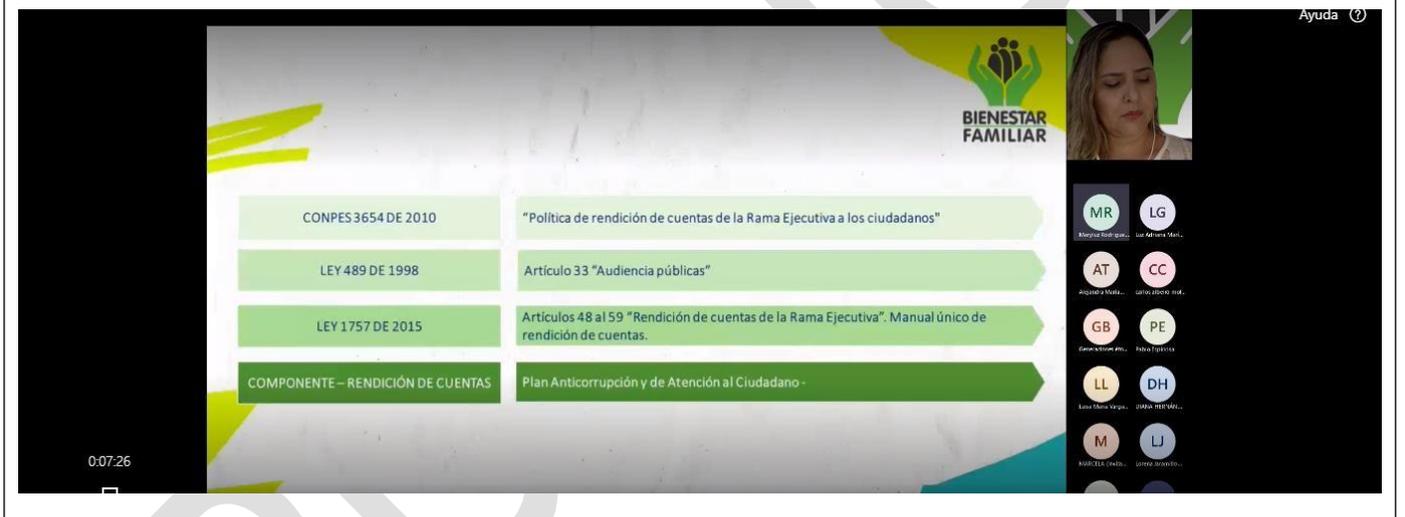
 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 15 de 21	



0:03:35 / 1:57:47

Ayuda

Participants: MR, AT, CC, GB, PE, LG, LL, DH, M, LJ, PM, ET, DG, JA, YR, MM, MV, +26



0:07:26

Ayuda

BIENESTAR FAMILIAR

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audiencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

Participants: MR, LG, AT, CC, GB, PE, LL, DH, M, LJ

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

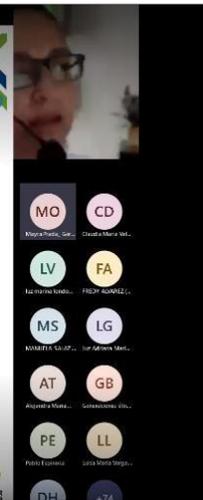
Página 16 de 21



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD					
MUNICIPIO	DE TU A TU - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	GENERACIONES "SACUDETE" - ADOLESCENTES (BIO)	GENERACIONES "SACUDETE" - ÉTNICOS	GENERACIONES "SACUDETE" - JÓVENES (BIO)	TOTAL C2
ANSERMA	23	50	0	30	103
MARMATO	0	45	0	30	75
RIOSUCIO	0	100	100	80	280
RISARALDA	0	50	0	15	65
SUPIA	0	45	50	15	110
VITERBO	0	45	0	15	60
TOTAL MODALIDADES	23	335	150	185	693



02:28:53

Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más Cámara Microfono Comparte Salir

La grabación se inició. Esta reunión se está grabando. Al unirse, das tu consentimiento para que se grabe. [Política de privacidad](#) Descartar

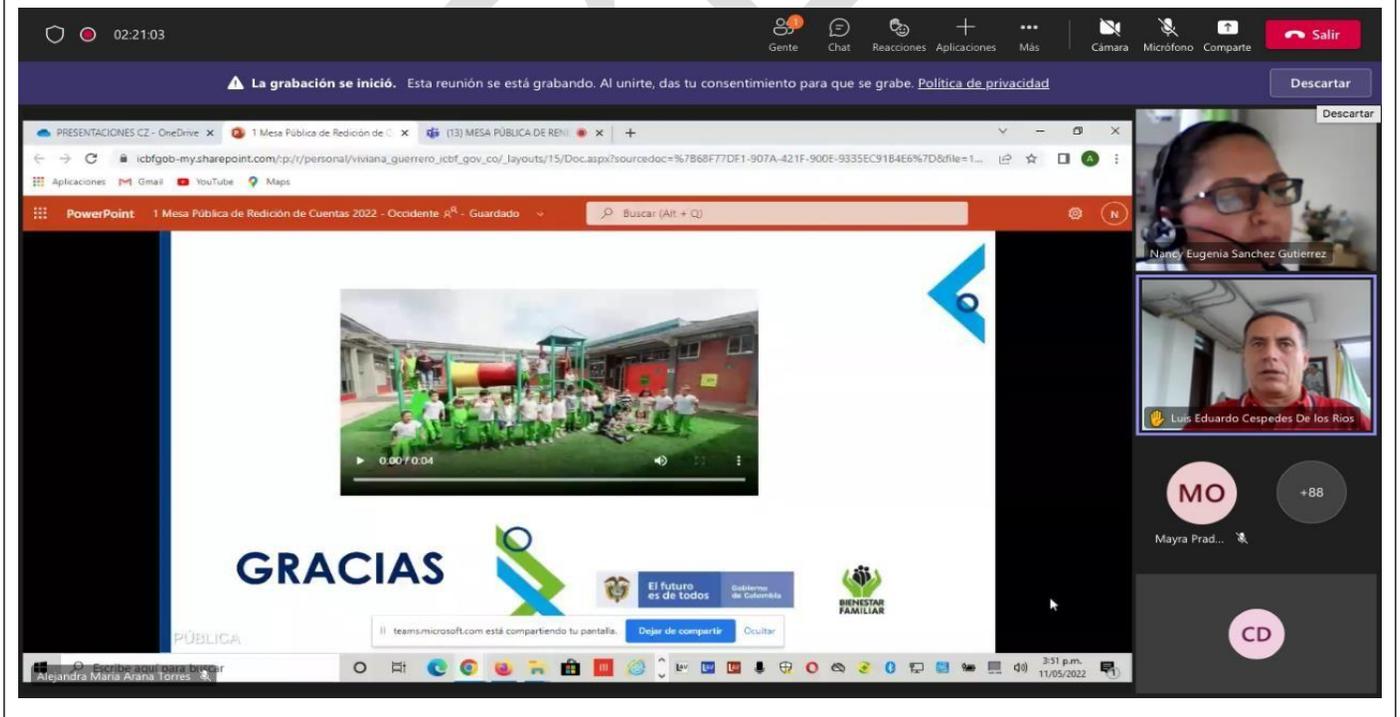
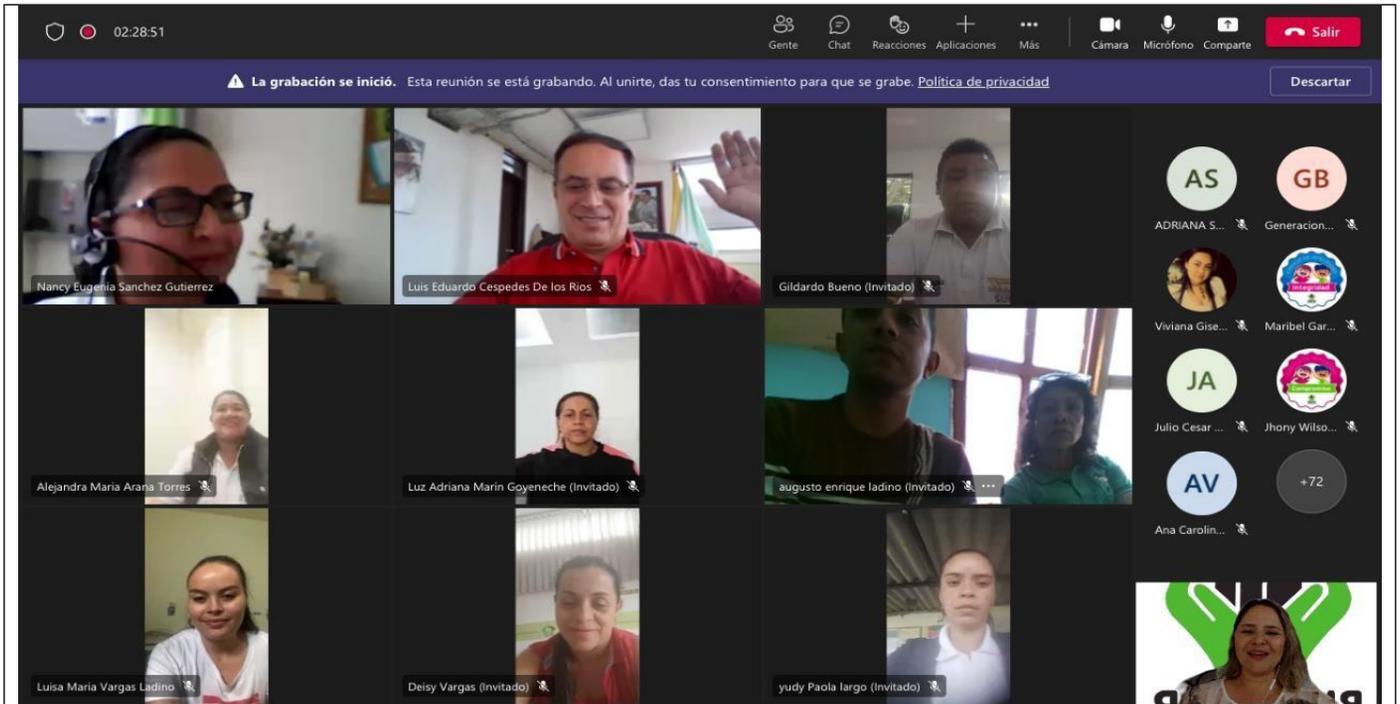
AS GB
ADRIANA S... Generacion...
Viviana Gise... Maribel Gar...
JA
Julio Cesar... Jhony Wilso...
AV +72
Ana Carolin...

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
		Versión 6	Página 17 de 21	

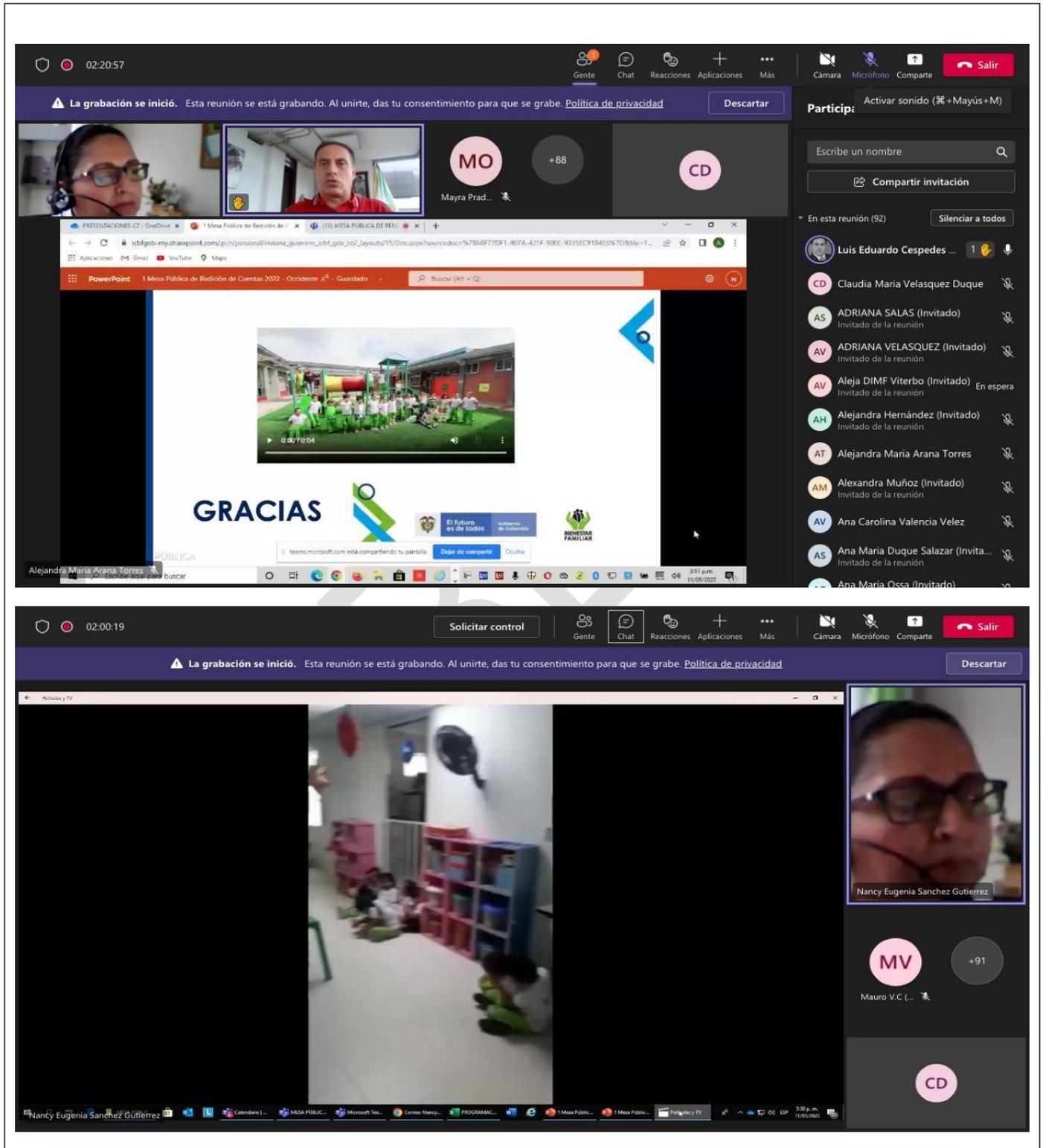


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 18 de 21	



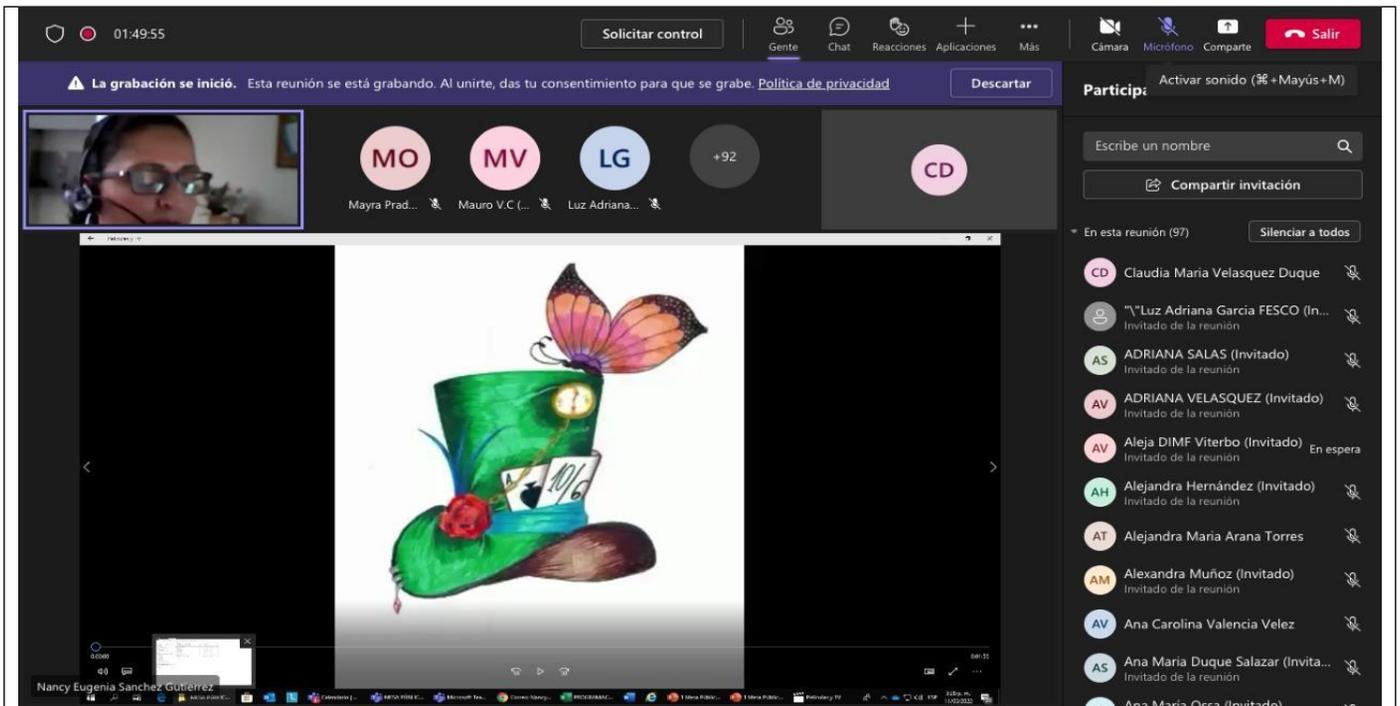
The image shows two screenshots of a Zoom meeting. The top screenshot displays a PowerPoint presentation titled "1 Mesa Pública de Redición de Cuentas 2022 - Occidente". The slide content includes the word "GRACIAS" in large blue letters, a photograph of a group of people in a room, and logos for "El futuro es de todos" and "BIENESTAR FAMILIAR". The Zoom interface shows a participant list on the right with 92 attendees, including Luis Eduardo Céspedes, Claudia María Velásquez Duque, and others. The bottom screenshot shows a different Zoom meeting with a video feed of a room containing colorful shelves and a person. The Zoom interface shows a participant list with 91 attendees, including Nancy Eugenia Sanchez Gutierrez and Mauro V.C.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 19 de 21</p>	



01:49:55 Solicitar control Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

La grabación se inició. Esta reunión se está grabando. Al unirse, das tu consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participa: Activar sonido (⌘+Mayús+M)

MO MV LG +92 CD

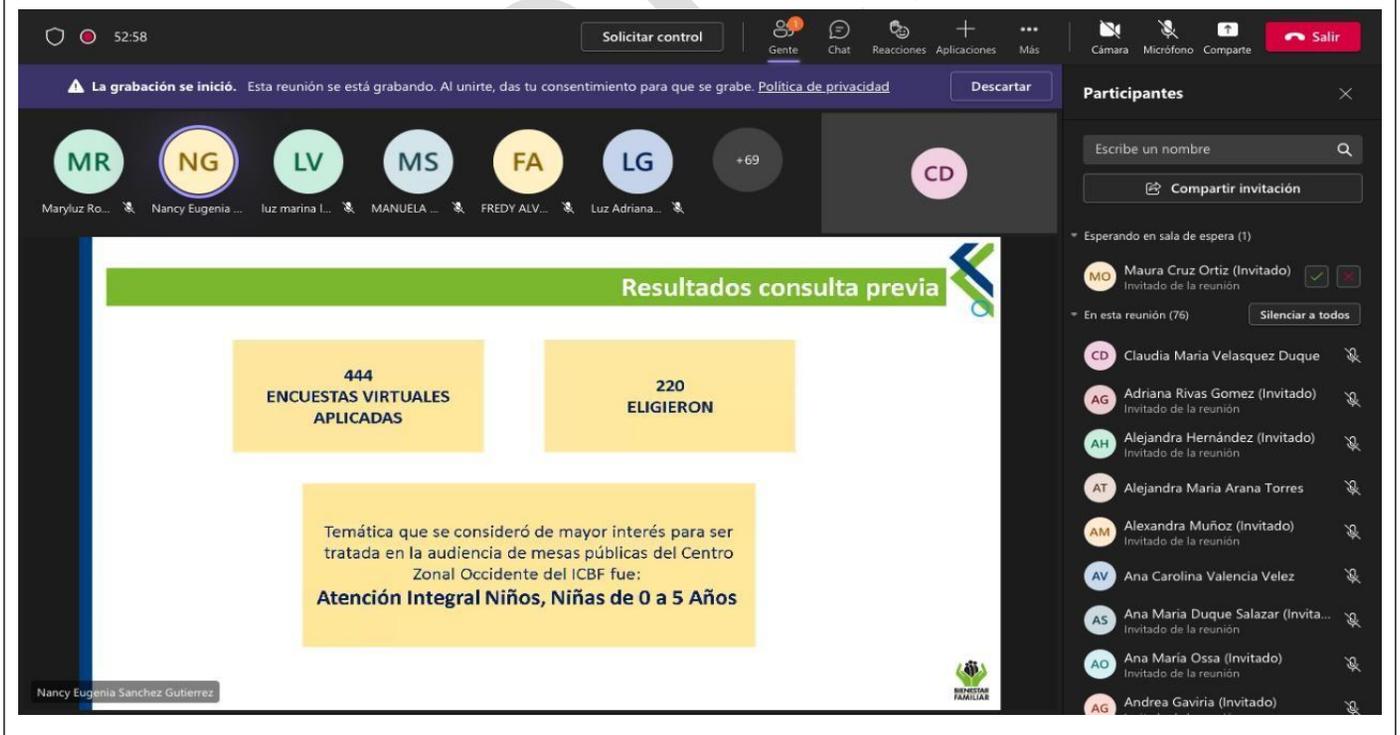
Mayra Prad... Mauro V.C (L... Luz Adriana...

Escribe un nombre

Compartir invitación

En esta reunión (97) Silenciar a todos

- CD Claudia Maria Velasquez Duque
- Luz Adriana Garcia FESCO (Invitado de la reunión)
- AS ADRIANA SALAS (Invitado)
- ADRIANA VELASQUEZ (Invitado)
- AV Aleja DIMF Viterbo (Invitado) En espera
- Alejandro Hernández (Invitado)
- AT Alejandra Maria Arana Torres
- AM Alexandra Muñoz (Invitado)
- AV Ana Carolina Valencia Velez
- AS Ana Maria Duque Salazar (Invitado de la reunión)
- Ana Maria Ossa (Invitado)



52:58 Solicitar control Gente Chat Reacciones Aplicaciones Más Cámara Micrófono Comparte Salir

La grabación se inició. Esta reunión se está grabando. Al unirse, das tu consentimiento para que se grabe. Política de privacidad Descartar

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

Esperando en sala de espera (1)

- MO Maura Cruz Ortiz (Invitado)

En esta reunión (76) Silenciar a todos

- CD Claudia Maria Velasquez Duque
- AG Adriana Rivas Gomez (Invitado)
- Alejandro Hernández (Invitado)
- AT Alejandra Maria Arana Torres
- AM Alexandra Muñoz (Invitado)
- AV Ana Carolina Valencia Velez
- AS Ana Maria Duque Salazar (Invitado de la reunión)
- AO Ana Maria Ossa (Invitado)
- AG Andrea Gaviria (Invitado)

Resultados consulta previa

444 ENCUESTAS VIRTUALES APLICADAS

220 ELIGIERON

Temática que se consideró de mayor interés para ser tratada en la audiencia de mesas públicas del Centro Zonal Occidente del ICBF fue:

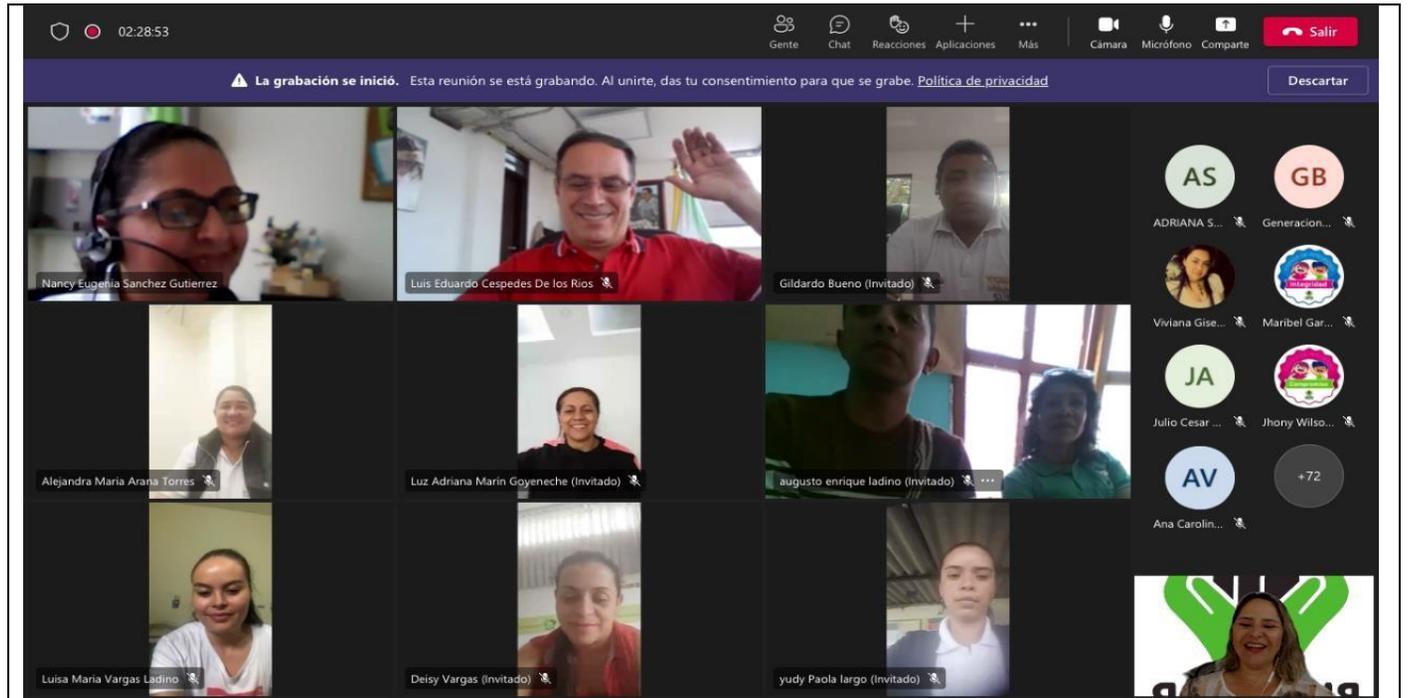
Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 20 de 21	



Decisiones:

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Socializar la oferta institucional, focalizar población que no esté vinculada y buscar alianzas con los entes territoriales con el fin de cofinanciar los cupos para madres gestantes	Nancy Eugenia Sanchez	Hasta 30 de noviembre

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Nancy Eugenia Sanchez	Coordinadora CZ Occidente	ICBF	
Yennifer de los Rios	Referente Zonal SNBF	ICBF	YENIFER DE LOS RIOS

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 21 de 21	

Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.