

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 17

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 276	
Hora: 9:00 AM	Fecha: 24 de octubre 2024
Lugar:	<i>Teatro San Francisco Almaguer Cauca</i>
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal Macizo Colombiano
Proceso:	<i>Monitoreo y seguimiento a la gestión</i>
Objetivo:	<i>Realizar Mesa Pública municipio Almaguer Cauca</i>
<p>Agenda:</p> <p>Actos protocolarios: Himno Nacional – Himno Municipio de Almaguer – Himno ICBF - himno a la guardia indígena-</p> <p>Instalación mesa a cargo coordinadora del Centro Zonal Macizo Colombiano, Dra. Neyla Lorena Hoyos Lopez</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto institucional. 2. Contexto Rendición Publica de Cuentas. 3. Informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial. 4. Gestión administrativa <ul style="list-style-type: none"> • Avance en la política del modelo integrado de gestión • Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión. • Gestión contractual asociada a metas. • Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible. 5. Resultados mesas públicas, vigencia 2023 6. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento 7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS 8. Espacio de participación de partes interesadas 9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas. 10. Participación del Cabildo Mayor del Pueblo Yanacona Modalidad Propia Intercultural CRIC. 11. Decisiones <p>Desarrollo: Actos protocolarios: Himno Nacional – Himno Municipio de Almaguer – Himno ICBF - himno a la guardia indígena-</p> <p>Instalación mesa a cargo coordinadora del Centro Zonal Macizo Colombiano, Dra. Neyla Lorena Hoyos Lopez, se indica la Metodología que se aplicará para el desarrollo de la mesa publica “la relatoría de la mesa publica”</p> <p>Esta pretende registrar de manera explícita las situaciones acontecidas durante el desarrollo de la mesa pública y esta a su vez servirá como memoria para el grupo participante facilitando el proceso de seguimiento.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 2 de 17

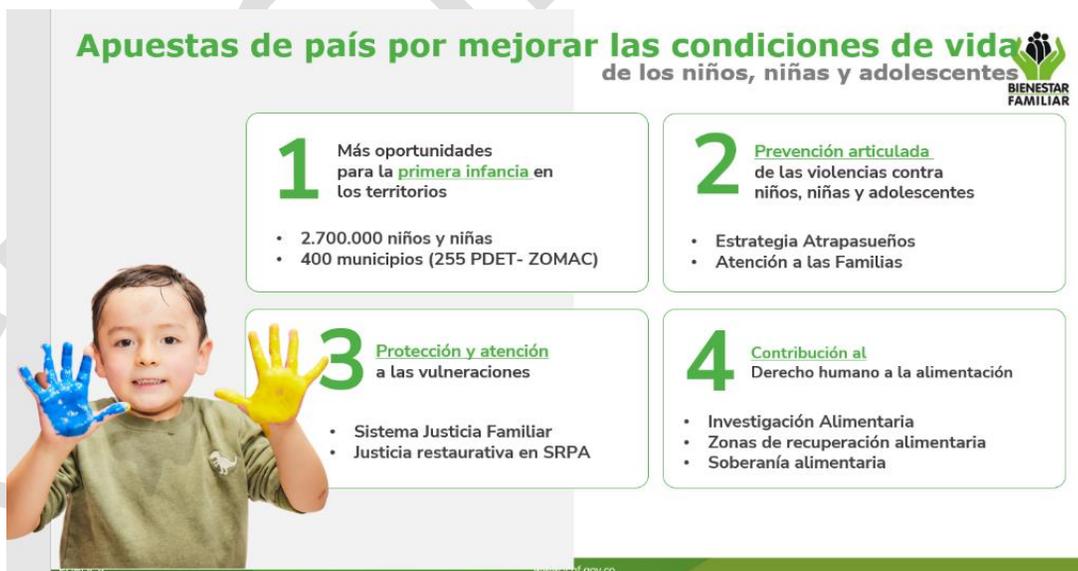
Una vez realizados los actos protocolarios se da inicio de la Mesa Pública, donde interviene la coordinadora del centro zonal macizo Dra. Neyla Lorena Hoyos Lopez dando la bienvenida a los asistentes y reconociendo la importancia del desarrollo de la mesa publica como espacio de reflexión y concertación para la identificación de las diferentes necesidades del territorio en referencia a la atención integral a la primera infancia a través de la atención de las diferentes modalidades y servicios presentes en el territorio, seguidamente se brindan las recomendaciones pertinentes para dar inicio al espacio, tales como silenciar celulares, se realizará registro de los asistentes, realización de encuesta de evaluación de rendición publica, espacio de refrigerio, además si los asistentes desean intervenir se sugiere levantar la mano y así se dará la palabra.

Se refiere una vez finalizada la socialización se dará espacio para las preguntas o inquietudes en torno a los temas desarrollados, en este sentido se pretende estar atentos al trabajo en favor de los NNA y se estará dispuestos ante el dialogo e interacción para conocer las sugerencias y observaciones a que haya lugar con el propósito de establecer un plan de acción y mejora optimizando así la atención integral.

Se agradece la asistencia a las diferentes coordinaciones de las modalidades presentes en el municipio, comisaria de familia, secretaria de gobierno, secretaria de cultura y deporte, coordinadora de educación, padres de familia y asistentes de la comunidad y usuarios de las diferentes modalidades donde se informará la gestión que ha tenido el Centro Zonal en la Vigencia 2022 en todas las modalidades de atención presentes en el territorio.

1. Contexto Institucional

Se realiza presentación del contexto institucional por parte de la Dra. Neyla Loren Hoyos Lopez quien socializa la importancia de la presencia institucional en el territorio y sus diferentes municipios de influencia del centro zonal macizo colombiano



Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida
de los niños, niñas y adolescentes



- 1** Más oportunidades para la **primera infancia** en los territorios

 - 2.700.000 niños y niñas
 - 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)
- 2** **Prevención articulada** de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

 - Estrategia Atrapasueños
 - Atención a las Familias
- 3** **Protección y atención** a las vulneraciones

 - Sistema Justicia Familiar
 - Justicia restaurativa en SRPA
- 4** **Contribución al** Derecho humano a la alimentación

 - Investigación Alimentaria
 - Zonas de recuperación alimentaria
 - Soberanía alimentaria

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 3 de 17

Plataforma estratégica



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas dirigidas a ellos y ellas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de sus proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de sus familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permiten el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños y adolescentes posicionándose como la generación de la vida, la paz y la justicia social.



Plataforma estratégica



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Fortalecer el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes a partir de una oferta que brinde oportunidades, experiencias y escenarios significativos encaminados a profundizar sus capacidades, habilidades, intereses, talentos y vocaciones, contribuya a la construcción de su identidad y de su liderazgo e incidencia en la transformación de sus comunidades y territorios.

Fortalecer la atención integral a la primera infancia, con énfasis en el mejoramiento de las condiciones de calidad, oportunidad y pertinencia de la educación inicial, aportando a su universalización y a la consolidación de transiciones armónicas en el sistema educativo bajo un enfoque territorial e intercultural.

Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las familias, reconociéndolas como sujeto colectivo de derechos que en ejercicio de su rol como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes consolidan sus comunidades y territorios como escenarios de protección integral.

Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado nutricional en la niñez y aseguren a niñas, niños y adolescentes, de acuerdo con su momento de vida, la disponibilidad de alimentos, el acceso y consumo de los mismos en la cantidad y las condiciones de calidad e inocuidad necesarias, a partir del reconocimiento de saberes y prácticas alimenticias de las familias, comunidades y territorios.

Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral.



Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales.

Consolidar una cultura organizacional basada en principios de calidad, oportunidad, calidez, innovación e integralidad para fortalecer sus programas y estrategias desde la gestión intra e inter institucional, la toma de decisiones basada en evidencia, la seguridad digital, la privacidad de la información y la mitigación de los impactos ambientales, fomentando el bienestar y el trabajo digno de su talento humano.

Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.

Posicionar el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial que, garantiza condiciones políticas, sociales, éticas, técnicas y financieras para el ejercicio pleno de los derechos de la niñez y las familias con enfoque territorial, inclusivo y diferencial al servicio de la equidad y la justicia social.



PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 4 de 17

Modelo de Transparencia y Ética Pública

7 Componentes



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene en el departamento del Cauca, 7 centro Zonales, a través de los cuales se llega a los 42 municipios.

En este sentido la Dra. Neyla Lorena Hoyos Lopez manifiesta que de acuerdo con la plataforma estratégica esta propende por la protección de los derechos de los niños de acuerdo con las diferentes políticas públicas establecidas en los territorios por medio de la diferente oferta y portafolio institucional, fortaleciendo así las capacidades del medio familiar y de las diferentes comunidades.

El Instituto en concordancia a su política ambiental está alineado con unos objetivos de desarrollo sostenible y estos se presentan como desafíos globales, de igual manera los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo como el Pacto por la equidad, pacto por la equidad de grupos étnicos, pacto por la inclusión de personas con discapacidad, pacto por la equidad de las mujeres, pacto por la legalidad y en los procesos transversales el pacto por la construcción de paz y pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos en pro de la comunidad desde los diferentes sectores y actores territoriales.

En este sentido y de acuerdo con el plan nacional de desarrollo y teniendo en cuenta el avance de la universalización de la atención integral, con prioridad en las comunidades rurales y territorios mayormente afectados por la violencia, en aras de aportar en los procesos de la “la generación de la Paz” y así realizar un esfuerzo conjunto con las entidades administradoras del servicio, alcaldía municipal e ICBF.

2. Contexto rendición cuentas publicas

Seguidamente interviene el Dr. Luis Alberto Arteaga referente del SNBF socializando lo referente al contexto de rendición de cuentas publicas

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

¿Qué es rendir cuentas?

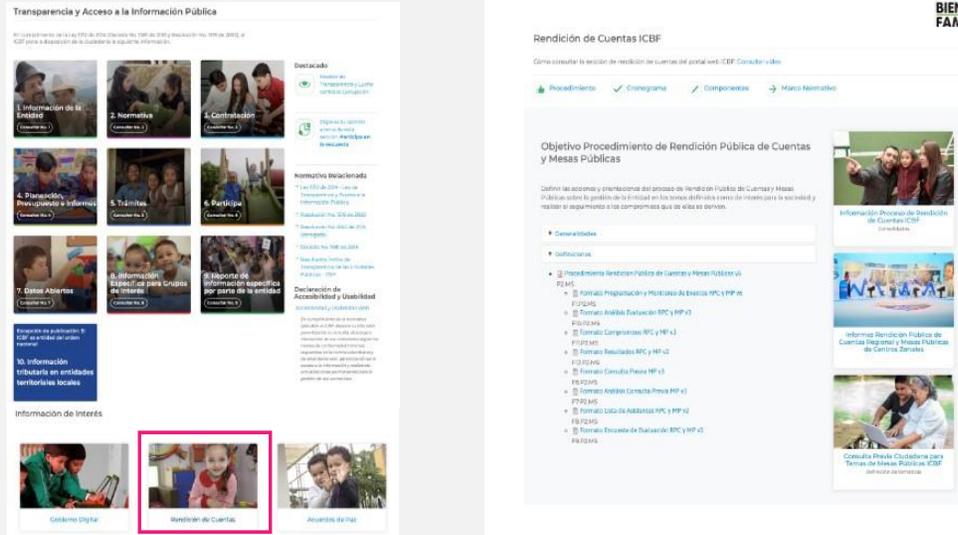


El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



PÚBLICA
www.icbf.gov.co

Micrositio de Transparencia - Página web



PÚBLICA
www.icbf.gov.co

De la misma manera se expone el marco normativo alrededor de la rendición pública de cuentas, para finalizar se referencia la página web del instituto www.icbf.gov.co que cuenta con un micro sitio informativo de transparencia, grupos de interés, gobierno digital, redes, rendición de cuentas, gobierno digital y acuerdo de Paz.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 6 de 17

3. informe de gestión misional con enfoque territorial y diferencial.

En este momento se socializa a la comunidad e instituciones presentes por parte del Dr. Johan Mauricio Guarín Lopez quien refiere los diferentes logros desde las misionalidades de ICBF a través de las diferentes modalidades y servicios presentes en el territorio.



Logros Centro Zonal Macizo Colombiano



- Se cumplió con lo programado en el plan de asistencia técnica con el talento humano de las diferentes modalidades del centro zonal Macizo Colombiano (n= 36 A.T.)
- En el área misional de Primera Infancia, se dio cumplimiento con la atención a beneficiarios en las modalidades familiar, (n=300 usuarios) comunitaria (n=260 usuarios), institucional (n=59 usuarios) y propia (n=90 usuarios).
- En el área misional de adolescencia y juventud se dio cumplimiento con la atención a beneficiarios en la modalidad de atrapasueños (n=150 usuarios).
- En el área misional de familias y comunidades se dio atención a beneficiarios a través de la modalidad Mi Familia (n=240 usuarios).

realizo acompañamiento a las diferentes EAS en torno al proceso de orientación de asistencia técnica desde las necesidades identificadas en el ejercicio de verificación de condiciones de calidad garantizando así la atención continua e integral de los niños a través de las diferentes modalidades y servicios de ICBF presentes en el municipio de Almaguer



Logros Centro Zonal Macizo Colombiano



- Se realizó acompañamiento y asistencia técnica a la comisaría de familia en los procesos de restablecimiento de derechos (n=2 A.T.).
- Atención de solicitudes de restablecimiento de derechos de niños y extraprocesal de niñas y adolescentes (n=20 procesos).
- Acompañamiento en las diferentes instancias del SNBF y en el proceso de rendición pública de cuentas garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (n=8 sesiones CPS Y MESA PIIAF).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Se logro a través de la articulación y acompañamiento del SNBF en el proceso de rendición de cuentas garantizando así los derechos de niños, niñas y adolescentes en los diferentes territorios y contextos del municipio de Almaguer

4. Gestión administrativa

Se socializa por parte de la Dra. Liz Denice Herrera Lozano en referencia al modelo de planeación y sistema integrado de gestión

Informe de Gestión – Administrativa



MÓDELO DE PLANEACIÓN Y SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



MIPG

Es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg>



MISIONALIDAD

En concordancia con la Ley 75 de 1968 y la Ley 7 de 1979 la población objeto de atención del ICBF se centra en: Primera infancia, niñez y adolescentes los jóvenes y sus familias, a quienes se les ofrece servicios principalmente de nutrición, promoción y protección integral de sus derechos, siendo este un factor diferenciador del modelo con las demás entidades del Estado.

<https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>



SIGE

Herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a la primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y sus familias.

<https://www.icbf.gov.co/modeplo-planeacion-y-sistema-integrado-gestion/sistema-integrado-gestion/sistema-integrado-de-gestion>

PÚBLICA www.icbf.gov.co

Informe de Gestión Administrativa

Mesa Pública 2023

REPORTE RESULTADOS INDICADORES PLAN DE ACCIÓN CENTRO ZONAL MACIZO COLOMBIANO

Área	Cod Indicador	Nombre indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Avance
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	25	25	100%	Óptimo
Dirección de Primera Infancia	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	187	288	64.9%	Crítico
Dirección de Nutrición	PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	N/A	N/A	N/A	N/A
Dirección de Protección	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	10	10	100%	Óptimo

84.9%

**AVANCE CENTRO ZONAL
MACIZO COLOMBIANO**

Rangos de Evaluación
0%=<70%
Atención Inmediata
70=>80%
Atención Prioritaria
80=>90%
Requiere Mejora
90=>100%
Satisfactorio

PÚBLICA www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

En este espacio se cuenta con la intervención de la Dra. Liz Denice Herrera Lozano quien manifiesta que desde los resultados de indicadores del plan de acción del centro zonal macizo colombiano se puede evidenciar que la evaluación del indicador PA-192 relacionado con la cobertura atendida en las diferentes modalidades y servicios del ICBF, se ubicó en critico esto se debe a las bajas coberturas atendidas en la modalidad comunitaria servicio de atención hogar comunitario de bienestar



Informe de ejecución Financiera

PÚBLICA



Se da paso al Dr. José Luis Quiñonez Perdomo apoyo financiero del centro zonal quien socializa las diferentes modalidades de atención, contratos suscritos, cupos, y usuarios atendidos, de igual manera se da a conocer el presupuesto bajo el cual se ejecuta la oferta institucional del centro zonal en el municipio de Almaguer

Informe de Gestión - Financiera



Regional Cauca	Programación Metas Sociales Y Financieras		
CZ Macizo Colombiano	Consolidado de Atención		
Municipio Almaguer	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Modalidades De Atención			
Primera Infancia	3	709	671
Infancia	1	150	150
Familia y Comunidades	1	80	237
TOTAL	5	939	1.004



PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 9 de 17

Informe de Gestión - Financiera



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	5	2.620.854.190
TOTAL	5	2.620.854.190

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Informe de Gestión - Contractual



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	7	90	91	401.176.679
PRIMERA INFANCIA	HCB - FAMI	6	90	89	191.526.459
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	26	260	221	794.133.205
PRIMERA INFANCIA	Desarrollo Infantil en Medio Familiar si Arriendo - Familiar	15	210	211	601.490.118
PRIMERA INFANCIA	Hogares Infantiles	1	59	59	255.227.692
TOTAL		55	709	671	2.243.550.153

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Informe de Gestión - Contractual



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
FAMILIA Y COMUNIDADES	MI FAMILIA RURAL	-	80	237	158.713.244
INFANCIA	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS RURAL	-	25	25	17.718.091
INFANCIA	ATRAPASUEÑOS - PROPIOS Y COMUNITARIOS URBANO	-	125	125	88.590.459
TOTAL		-	230	387	265.021.794

GRAN TOTAL	55	939	1.058	2.508.575.947
-------------------	-----------	------------	--------------	----------------------

PÚBLICA

www.icbf.gov.co



Informe de ejecución Políticas, programas y proyectos

Cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible

PÚBLICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 11 de 17

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



Líneas estratégicas Plan Nacional de Desarrollo 2022 -
2026 para el ICBF

Crece la generación para la paz



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Como ICBF comprometidos con el cumplimiento al Plan de Desarrollo Nacional y basados en los objetivos de Desarrollo Sostenible y a través de la atención integral a los niños, niñas, adolescentes y sus familias, fortalecemos los entornos familiar y comunitario a través de acciones relacionadas con salud, nutrición formación y acompañamiento a las familias y/o cuidadores, educación inicial entre otras, en este sentido y a través de la Operación del SNBF se logró fortalecer los espacios de articulación y coordinación de prioridades de política pública en primera infancia

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS Y PND – DESDE LA PRIMERA INFANCIA

- 1. Fin de la pobreza:** Se garantizó la atención mediante el cuidado y protección de los niños, en las unidades servicio y unidades de atención mientras que los padres trabajan o desarrollan actividades para el sostenimiento económico.
- 2. Hambre cero:** Se entregó y se realizó seguimiento a la entrega del complemento alimentario por medio de las raciones para preparar (RPP) que se entregan a las familias de todos los servicios de primera infancia de acuerdo con el servicio de atención. Y las raciones servidas en las unidades de atención o UDS.
- 3. Salud y bienestar:** Se realizó seguimiento a que los usuarios para la garantía con las atenciones priorizadas de la primera infancia tales como: registro civil. Afiliación a salud, esquema completo de vacunación, valoración integral, seguimiento nutricional, educación inicial. Etc.
- 4. Educación de calidad:** Se brindó atención desde las EAS garantizan con un talento humano, idóneo, cualificado, que cumplen con perfiles que hacen parte del equipo interdisciplinario nutricionista, psicólogo, coordinadora, agente educativo, madre comunitaria, el equipo contribuye a prestar un servicio de calidad.

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Informe de Gestión - Políticas, Programas y Proyectos



APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS Y PND –DESDE LA PRIMERA INFANCIA

10. Reducción de las desigualdades: Se verificaron los criterios de focalización para garantizar la atención a la población vulnerable de manera gratuita en los servicios (HCB, FAMI Y DIMF), también en el servicio de Hogar Infantil se brinda atención a la población de los diferentes estratos sociales donde se establece la cuota de participación de acuerdo con los ingresos familiares.

16. Paz y justicia e instituciones sólidas. Se atendió a la población desplazada como prioridad para acceder a los servicios de primera infancia. Así mismo, se promueve las actividades pedagógicas de acuerdo con las necesidades o particularidades de los territorios y culturas.

5. Resultados mesas publicas, vigencia 2023

Consulta previa



Numero de encuestas

624

Asistentes –
(Encuestados)

Usuarios: 76%
Proveedores: 3,8%
Comunidad: 3,2%
Sociedad: 8%
Otras: 8,1%

Tema seleccionado

Atención Integral
Niños, Niñas de 0
a 5 Años:
educación inicial

6. Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento

En el marco del desarrollo de la mesa pública con rendición de cuentas de la vigencia 2022 no se adquirieron compromisos los cuales requieran realizar previo seguimiento

7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS

Es de vital importancia tener en cuenta que ICBF dispone a continuación los canales y medios para atender solicitudes y reportes de amenaza, inobservancia y vulneración de derechos a niños, niñas y adolescentes, así como dispone la información relacionada con la gestión, normativa e informes de atención a la ciudadanía, en este sentido Se presenta la línea anticorrupción, para denunciar alguna situación de corrupción, adicional se socializan los canales de atención que están disponibles 24/7 que se componen de chat, videollamada, WhatsApp, llamada, línea anticorrupción y correo electrónico

Informe PQRS



Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos	6 peticiones	Gestión y respuesta en términos de ley
	Trámites de atención extraprocesal	3 peticiones (alimentos) 2 peticiones (Cuidado personal)	Gestión y respuesta en términos de ley
	Reporte de amenaza o vulneración de derechos (RAVD)	4 peticiones	Gestión y respuesta en términos de ley
Derechos de petición	Información y orientación con trámite/Diligencias Administrativas (Comisorios)	5 peticiones	Gestión y respuesta en términos de ley

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

Chat ICBF
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm

Línea Anticorrupción
Informe de denuncias

Videollamada
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Puntos de Atención
Direcciones regionales y centros Atónalos del ICBF

WhatsApp
Estar disponible a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.

Correo de contacto
atencionalciudadano@icbf.gov.co

Llamada en Línea
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Notificaciones Judiciales
NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Con relación a la vigencia 2024 es importante resaltar los avances y victorias tempranas en el municipio de Almaguer y sus diferentes territorios a través de la atención integral por medio de la oferta institucional de ICBF con sus servicios y modalidades de atención en articulación y alianza con las instituciones existentes garantes de derechos de niños y niñas en pro de una atención integral.



ICBF 2024

PÚBLICA



Victorias tempranas Municipio Almaguer



1. Desarrollo del enfoque diferencial en la atención a la Primera Infancia, a través de:

Celebración de un (1) contrato con el Cabildo Mayor del Pueblo Yanacona, adscrito al CRIC, para la atención de 90 usuarios, para la ejecución de la Propuesta Propia, en el marco de la Guía Orientadora "Caminos Políticos, Pedagógicos y Administrativos para la operatividad en el acompañamiento del cuidado y cuidado de las semillas de vida, en los Territorios del Consejo Regional Indígena del Cauca- CRIC".

2. Atención a la población de primera infancia, infancia, adolescencia y familia a través de las siguientes modalidades de atención:

- HCB – COMUNITARIO
- HCB FAMI – FAMILIAR
- ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL
- DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO- FAMILIAR
- HOGAR INFANTIL - INSTITUCIONAL
- 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Victorias tempranas Municipio Almaguer



MISIONAL	Servicio	UNIDADES DE SERVICIO	CUPOS OCUPADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	26	260	260	605.686.027
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	6	90	90	166.592.841
PRIMERA INFANCIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	7	90	90	405.813.780
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	16	226	226	797.294.778
PRIMERA INFANCIA	HOGAR INFANTIL - INSTITUCIONAL	1	59	59	233.081.919
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	45	45	126.591.120
TOTAL		56	770	770	2.335.060.465

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

8. Espacio de participación de partes interesadas

En este espacio se da la palabra a los diferentes asistentes los cuales manifiestan sus dudas e inquietudes, así mismo agradecen la participación y desarrollo del espacio planteado, siendo este fundamental para aunar esfuerzos en pro de la protección y desarrollo integral de los niños.



ICBF te escucha



Levanta la mano y el
moderador dará la palabra

**Evaluación de la Audiencia de
Rendición Pública de Cuentas**

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 16 de 17

Se brinda espacio a las partes interesadas para que se involucren en el dialogo abierto de la Mesa Publica donde inicia su intervención:

- ✓ Se realiza intervención por parte del Sr. Roger Deiro Martínez director asistente del hogar Infantil Almaguer quien resalta el papel fundamental que desarrolla este en la formación de niños desde la integralidad a través de la atención y vivencias desarrolladas, así mismo sus aportes a la comunidad en general, pero al mismo tiempo manifiesta la necesidad de fortalecer a través de la parte técnica, administrativa y financiera los servicios existentes de ICBF en el municipio.
- ✓ Se realiza intervención por parte de la comisaria de familia Dra. Elvia Patricia Sánchez Quien manifiesta la identificación de necesidades de la población en referencia a la atención a través de las diferentes modalidades y servicios del ICBF acordes al contexto y territorio, de igual manera que los programas para Adolescentes y Familia tengan un tiempo de ejecución que permita una atención con calidad y pertinencia
- ✓ Interviene el Sr. Alfredo Jiménez coordinador general de la EAS Cabildo Mayor del pueblo Yanacona quien resalta la importancia de la implementación y desarrollo de la modalidad propia e intercultural CRIC en los diferentes territorios del municipio de Almaguer la cual garantiza la atención integral a través de las diferentes vivencias de sus costumbres, características y necesidades.
- ✓ Finalmente interviene la Dra. Neyla Lorena Hoyos Lopez coordinadora del centro zonal macizo colombiano quien agradece la asistencia y participación en la mesa publica de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2023 a la comisaria de familia, coordinador de cultura y deporte, coordinadora de educación, coordinaciones pedagógicas servicio DIMF, asociación de padres de familia de los hogares comunitario de bienestar, así mismo invita a aunar esfuerzos entre las diferentes instituciones, EAS y comunidad en general con el propósito de garantizar la protección y atención integral de los niños y niñas.

9. Evaluación de la audiencia de rendición publica de cuentas

En este momento se realiza evaluación del desarrollo de la mesa publica a través de la entrega del formato encuesta de evaluación de rendición publica de cuentas y mesas públicas, para lo cual se contó con el diligenciamiento de 83 encuestas

10. Participación del Cabildo Mayor del pueblo Yanacona modalidad propia e intercultural CRIC

La EAS Cabildo mayor del pueblo yanacona realiza muestra de presentación artística resaltando sus características y costumbres, así mismo se presenta canción en idioma propio por parte de usuarios de la modalidad propia e intercultural CRIC, además de la muestra de artículos artesanalmente elaborados.

11. Decisiones:

Se fortalecerán los procesos de articulación interinstitucional con el propósito de consolidar y fortalecer el desarrollo de los niños y niñas de los cabildos indígenas y sus prácticas propias, incentivar promover en niños hábitos de alimentación saludable.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 17 de 17

Se refiere la importancia del fortalecimiento de las comunidades indígenas por medio del desarrollo de vivencias propias de su contexto y costumbres garantizando así el desarrollo integral de los niños y niñas y en este sentido la supervivencia de sus características y costumbres a través de la ejecución de la modalidad propia e intercultural CRIC.

Por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Macizo Colombiano se manifiesta que se dará a conocer a la Directora Regional a través de correo la situación expuesta por la Comisaria de Familia, solicitando se exponer lo referente a la duración de los servicios de Infancia, Adolescencia y Familia y la priorización del municipio para estos servicios en la vigencia 2025

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
No se generan compromisos		

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Neyla Lorena Hoyos Lopez	Coordinadora Centro Zonal Macizo Colombiano	ICBF	
Se anexa lista de asistencia			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Johan Mauricio Guarín Lopez		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!