


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 22	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 026	
Hora: 08 30 - 11- 45 am	Fecha: 20 de agosto de 2021
Lugar:	Virtual plataforma Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	CZ SANTA ANA
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento de la Gestión
Objetivo:	Promover la participación de la ciudadanía en la veeduría de los procesos del ICBF, y socialización de gestión de ICBF, en el municipio de San Zenón, mediante la realización de la Mesa Publica, dentro del proceso de Rendición de cuenta de la regional Magdalena.
Agenda: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Himno Nacional de Colombia ✓ Instalación ✓ Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica). ✓ Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal). ✓ Informe presupuestal. ✓ Tema priorizado en la consulta previa. - Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años” ✓ Espacio de participación. Preguntas y respuestas. ✓ Compromisos adquiridos. ✓ Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. ✓ Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. ✓ Cierre 	
Participantes: <p>Lina Esther Delgado Rodero, en calidad de Coordinadora y equipo de funcionarios del Centro Zonal Santa Ana, Agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, agentes educativos, operadores de servicio, organizaciones no gubernamentales, veedores, usuarios de los programas del municipio de San Zenón.</p>	
Desarrollo: <p>Se inicia la reunión con palabras de bienvenida por parte de la moderadora del evento, la referente del SNBF Sugely Patricia Larios Perez, agradece a todos la participación a este espacio tan importante en la gestión desempeñada desde el ICBF, quien da a conocer la agenda del espacio de participación y posterior señala que para que este espacio se desarrolló de forma ordenada y logremos interiorizar la información es necesario cumplir una reglas para el adecuado desarrollo de la reunión dentro de estas nombró:</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

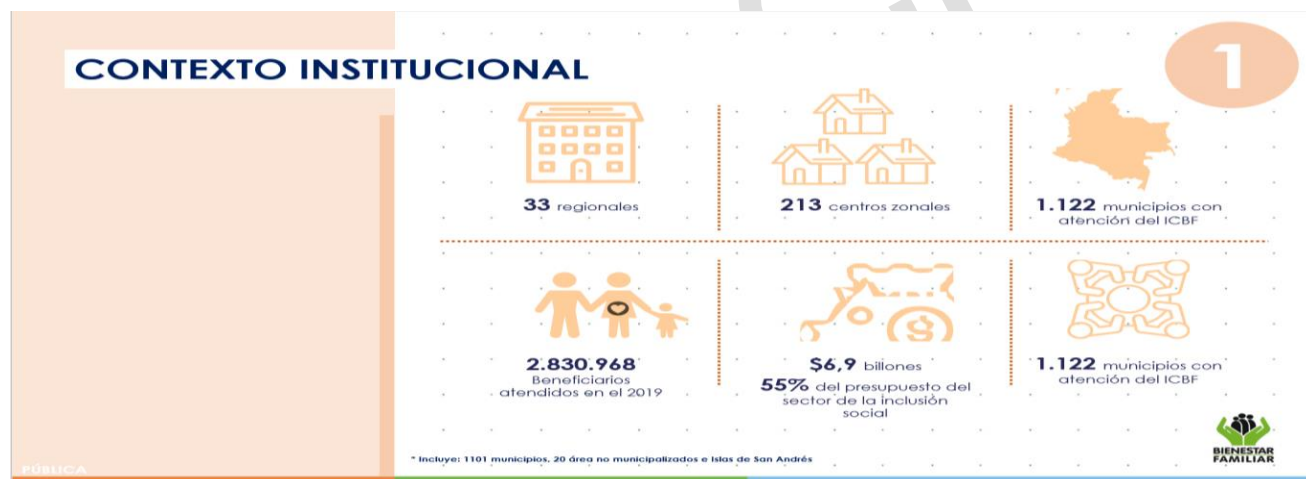
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 22		

- Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video
- Se informa que la reunión se grabará
- Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.
- Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

1. Instalación

En atención a la agenda se le concede la palabra a la coordinadora doctora Lina Esther Delgado Rodero, quien saluda a los participantes además de su presentación expresa su agradecimiento por haber acudido a la convocatoria realizada, además realiza la instalación de la sesión e inicia el desglose del contexto institucional en donde informa que el ICBF a nivel nacional cuenta con 33 regionales, 215 centros zonales, 1.122 municipios de con atención del ICB, 2.830.968 beneficiarios atendidos en el año 2019, a la fecha se han invertido \$ 6,9 billones equivalente a un 55% el presupuesto del sector inclusión social.





Adicional da a conocer los siguientes aspectos:

- ❖ **Objetivo social** indica que esta entidad trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 22	

- ❖ **Misión** es promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.
- ❖ **Visión** lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

También expresa que nuestra institución trabaja sobre 8 **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** los cuales son:

- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto
- Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.



Además, manifiesta que el ICBF cuenta con un modelo de transparencia “**Pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la construcción,**



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 4 de 22	

❖ PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

- Gestión del riesgo de corrupción – Mapa de riesgos de corrupción.** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- Racionalización de Trámites** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- Rendición de cuentas** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Monitoreo y Evaluación
- Servicio y Atención al Ciudadano** Dirección de Servicios y Atención
- Mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.** Dirección de Planeación y Control de Gestión / Subdirección de Mejoramiento Organizacional
- Plan de Participación Ciudadana** Dirección de Servicios y Atención.

❖ CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Este proceso se realiza con la finalidad de:

- Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.
- Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.
- Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).
- Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.
- Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Frente a este contexto existe un marco normativo que lo avala, entre este está:

CONPES 3654 DE 2010, “Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998, Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015, Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de
22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010	"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"
LEY 489 DE 1998	Artículo 33 "Audencia públicas"
LEY 1757 DE 2015	Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.
COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Hasta este último aspecto referenciado por parte de la coordinadora se da por terminada la socialización del contexto institucional y se continua el abordaje y desglose de la **OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL** desde los procesos de:

- ❖ Atención a la primera infancia y apoyo a la supervisión.
- ❖ Infancia, adolescencia y juventud.
- ❖ Protección
- ❖ Nutrición
- ❖ SNBF

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Posterior a lo nombrado en cada uno de los procesos se da a conocer una experiencia exitosa en el marco de la implementación de los programas de primera infancia durante el año 2020: “**¡QUIERO CRECER SANO!**” que consistía Fortalecer en los Niños y Niñas el Conocimiento acerca de los Hábitos Saludables, Orientando a las Familias en la Importancia de la Aplicación de los Buenos Hábitos, en Prevención de Enfermedades y Creando así, Estilos de Vida Saludable; enriqueciendo el Disfrute del Núcleo Familiar, lo cual ayuda al Desarrollo de la Autonomía, Identidad y Construcción de Normas dentro del Hogar y en lo Social.

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SANTA ANA



Al Iniciar la Experiencia se evidenciaban Familias que No Aplicaban y No Fomentaban en los Niños los Buenos Hábitos Saludables, en el Transcurso del Desarrollo de esta Actividad se ha podido Identificar que por medio de esta Estrategia se ha Logrado Influir en las Familias, encontrando una Apropiación y Aplicación de los Hábitos Saludables, no solo Brindando una Alimentación Adecuada, sino Promoviendo en los Niños la Importancia del Consumo de Frutas y Verduras, la realización de Actividad Física, Consumo de Agua, las Buenas Prácticas de Manufactura y Lavado de Manos de los Niños.

Seguidamente toma la palabra Oscar Silva Contreras, apoyo administrativo quien da a conocer el informe presupuestal del año 2020. Mostrando a continuación el siguiente cuadro:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

<h2 style="color: #0070C0;">4 INFORME PRESUPUESTAL</h2>	<h2 style="color: #0070C0;">INFORME PRESUPUESTAL</h2>																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="3">CENTRO ZONAL O REGIONAL MAGDALENA</th> <th colspan="3">PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS</th> </tr> <tr> <th colspan="3">CONSOLIDADO DE ATENCION</th> </tr> <tr> <th>MODALIDADES DE ATENCION</th> <th>CONTRATOS SUSCRITOS</th> <th>CUPOS CONTRATADOS</th> <th>USUARIOS ATENDIDOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PRIMERA INFANCIA</td> <td>3</td> <td>930</td> <td>930</td> </tr> <tr> <td>INFANCIA</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</td> <td>1</td> <td>150</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>PROTECCION</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>5</td> <td>1082</td> <td>1082</td> </tr> </tbody> </table>	CENTRO ZONAL O REGIONAL MAGDALENA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			CONSOLIDADO DE ATENCION			MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	PRIMERA INFANCIA	3	930	930	INFANCIA				ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	150	150	PROTECCION	1	2	3	TOTAL	5	1082	1082	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de contrato</th> <th>2020</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contratos de aporte</td> <td>3</td> <td>\$2.549.325,025</td> </tr> <tr> <td>Contrato prestación servicios profesionales</td> <td>3</td> <td>\$ 109.230,878</td> </tr> <tr> <td>Contrato prestación de servicios</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Contrato prestación de servicios</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Otros - funcionamiento</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td></td> <td>\$ 2.658.555,904</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de contrato	2020	Valor	Contratos de aporte	3	\$2.549.325,025	Contrato prestación servicios profesionales	3	\$ 109.230,878	Contrato prestación de servicios	-	-	Contrato prestación de servicios	-	-	Otros - funcionamiento	-	-	TOTAL		\$ 2.658.555,904
CENTRO ZONAL O REGIONAL MAGDALENA		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS																																																			
		CONSOLIDADO DE ATENCION																																																			
	MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS																																																	
PRIMERA INFANCIA	3	930	930																																																		
INFANCIA																																																					
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	150	150																																																		
PROTECCION	1	2	3																																																		
TOTAL	5	1082	1082																																																		
Tipo de contrato	2020	Valor																																																			
Contratos de aporte	3	\$2.549.325,025																																																			
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$ 109.230,878																																																			
Contrato prestación de servicios	-	-																																																			
Contrato prestación de servicios	-	-																																																			
Otros - funcionamiento	-	-																																																			
TOTAL		\$ 2.658.555,904																																																			

Seguidamente toma la palabra a la referente del SNBF Suguey Patricia Larios Perez, quien hace alusión a lo plasmado por la coordinadora frente al compromiso de rendir cuentas, es decir, que así como las entidades del estado rinden cuenta de los procesos llevados a cabo por cada una de sus instituciones, así mismo el ICBF como parte del mismo realiza este proceso que desde el nivel Zonal toma el nombre de Mesa Pública, esta no es más que esos encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), a través de este se tratar temas relacionados con la gestión, avances, logros y dificultades frente a un programa o servicio específico detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



En este momento se socializa la **Temática** escogida en la **Consulta Previa**, señala la profesional que anualmente el Centro Zonal escoge un municipio de su área de influencia para llevar a cabo la mesa pública, en este caso se escogió el municipio de San Zenón. en donde se aplica a las partes interesadas del territorio del ejercicio de escogencia de la temática de consulta previa, el cual se sistematiza a través de un link que fue enviada a los agentes del SNBF del territorio, proveedores, usuarios, comunidad, veedores y sociedad, por medios virtuales tales como: correos electrónico y mensajería de WhatsApp, obteniendo el diligenciamiento de 411 encuestas, donde se refleja el interés de las partes interesadas en conocer a fondo las temáticas y estrategias que viene implementado el instituto colombiano de bienestar familiar ICBF- en este territorio, así las cosas el tema de mayor interés de las partes interesada es: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años, con una votación de 88 consultados que corresponde al 21 % de los participantes en la consulta; Seguido por la tematica: Estrategias de la educación inicial y su entorno protector con un 19% de los consultados, el cual equivale a 74 personas; y el tema: Educación Alimentaria y Nutricional

De acuerdo a lo anterior el tema priorizado para la realización de la mesa Pública es **“Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”**, el cual se refleja en la siguiente tabulación

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 9 de 22</p>	

particulares y se promueve a través de interacciones enriquecidas y afectuosas pasando de una mirada fragmentada del desarrollo a una perspectiva integral, a la materialización de los derechos a ver a los niños y las niñas como parte de su familia y su comunidad, por lo que se considera como un conjunto de piezas o elementos que se han combinado de múltiples maneras para atender integralmente a todos los niños de nuestro país, por lo que se hace necesario aunar esfuerzos y trabajar de manera coordinada, articulada e intersectorial para lograr el objetivo de la misma. Para ello se tienen en cuenta 7 elementos que se desglosan así:



Un modo de concebir el desarrollo infantil

- * Se reconoce el desarrollo como un proceso complejo.
- * Se construye en los entornos particulares, es diverso, no es homogéneo y no es lineal.
- * Es activo, participativo y se promueve a través de interacciones enriquecidas y afectuosas.
- * Se pasa de una mirada fragmentada del desarrollo a una perspectiva integral, a la materialización de los derechos, a ver a los niños y las niñas como parte de su familia y su comunidad.

- **Primer Elemento: Desarrollo Integral**, este se convierte en el objetivo principal de la ley que es lograr el desarrollo integral de todos los niños desde la gestación hasta los 6 años, por lo que se quiere potenciar los cambios que se dan en 5 momentos de vida (preconcepción, gestación, nacimiento a primer mes, primer mes a tres años y tres a seis años), impulsar las capacidades y cualidades y fortalecer la identidad y autonomía, por lo que se considera que la primera infancia es el periodo de vida más relevante para el desarrollo humano por la importancia de los cambios psicológicos, físicos, intelectuales, y sociales que se presentan en estos momentos, por lo cual si un niño no recibe la atención integral desde la gestación, por parte de la familia, el estado y la sociedad, sus potencialidades no se desarrollarán al máximo.



Primer elemento: Desarrollo Integral

El objetivo principal es lograr el **DESARROLLO INTEGRAL** de TODOS los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años de edad.

EL DESARROLLO INTEGRAL
POTENCIA LOS CAMBIOS QUE SE DAN DURANTE ESTOS MOMENTOS



- Impulsando las capacidades y cualidades.
- Fortaleciendo la identidad y autonomía.

Si un niño o niña **NO** recibe atención integral desde la gestación, por parte de su familia, su comunidad y el Estado, sus potencialidades no se desarrollarán al máximo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 10 de 22</p>	

- Segundo elemento; **derechos**, este se logra si se garantiza la protección de los derechos de todos los niños y las madres gestantes y si en la vida de los niños se reflejan 7 realizaciones:
 - Cuenta con padre madre o cuidador que lo acoge y su crianza favorece su desarrollo integral
 - **Vive** y disfruta del nivel más alto de salud.
 - **Goza** y mantiene un estado nutricional adecuado.
 - **Crece** en entornos que favorecen su desarrollo.
 - **Construye** su identidad en un marco de diversidad.
 - **Expresa** sentimientos, ideas y opiniones y estos son tenidos en cuenta.
 - **Crece** en entorno que promocionan sus derechos y actúan ante situaciones de riesgo o vulneración.



- Tercer elemento; **Atención integral**, entendida como el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas, que suceden en cada uno de los lugares en que transcurre la vida de los niños, generando condiciones humanas y sociales que favorecen su desarrollo integral de acuerdo con su edad, situación y territorio y que involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial.



Para asegurar la calidad la atención integral debe cumplir con unos atributos determinados. Esta debe ser:

- Pertinente: Responde a los intereses, características y potencialidades del niño o la niña en el momento del ciclo vital por el que atraviesa, y a las características de sus entornos.
- Oportuna: Significa que se da en el momento propicio y en el lugar en el que corresponde. Es eficaz en el tiempo justo.
- Flexible: Asegura que esté abierta a adaptarse a las características de las personas, los contextos y los entornos.
- Diferencial: Valora a las niñas y niños como sujetos que se construyen y viven de diferentes maneras. Es sensible a sus particularidades en razón de la diversidad de situaciones, condiciones y contextos, y actúa intencionadamente sobre los entornos para transformar situaciones de discriminación en razón a las diferencias.

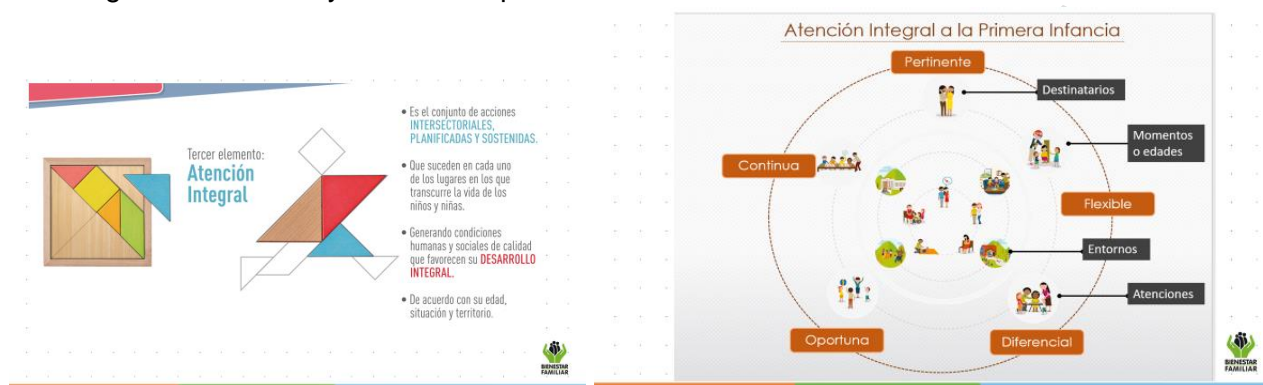
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 11 de 22	

- Continua: Ocurre con regularidad y de este modo garantiza los tiempos que requieren los niños y niñas en su proceso individual de desarrollo.
- Complementaria: Sus acciones tienen la cualidad de contribuir a la integralidad de la atención como resultado de la interacción y articulación solidaria entre los actores responsables de la protección integral de las niñas y niños en la primera infancia.



- Cuarto elemento; **entornos**, Los entornos son espacios físicos, sociales y culturales donde habitan los seres humanos, en los que se produce una intensa y continua interacción entre ellos y con el contexto que les rodea (espacio físico y biológico, ecosistema, comunidad, cultura y sociedad en general). Para efectos de la política esto se constituyen en espacios diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúan y en los que se materializan las acciones de política pública.

Su riqueza radica en la capacidad que tienen para favorecer el desarrollo de las niñas y niños, para promover la construcción de su vida subjetiva y cotidiana y para vincularlos con la vida social, histórica, cultural, política y económica de la sociedad a la que pertenecen.



Los entornos que favorecen el desarrollo son los que promueven y garantizan la protección integral de los derechos de las niñas y los niños, es decir que:

- promueven y cuidan su integridad física, emocional y social;
- generan tranquilidad y confianza en niñas y niños;
- son sensibles ante sus intereses, inquietudes y capacidades;
- potencian su desarrollo;
- facilitan la inclusión de niños y niñas de diferentes culturas y etnias y de condiciones físicas o mentales diferentes, y
- promueven la equidad social, la paz y la armonía entre las personas y con el ambiente. Estos son:
- **El entorno hogar:** Es el espacio de acogida y afecto en el que transcurre la mayor parte de la primera infancia de las niñas y los niños, que gracias a la labor de cuidado y crianza desempeñada

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 22		

por sus integrantes les proporciona los referentes sociales y culturales básicos con los cuales empiezan a moverse en la sociedad.

- **El entorno salud:** Es la primera expresión institucional que acoge a las niñas y los niños. Acompaña el proceso de preconcepción, gestación, nacimiento y de ahí en adelante, con el propósito fundamental de preservar su existencia y autonomía en condiciones de plena dignidad.
- **El entorno educativo:** Es aquel que propicia de manera intencionada acciones pedagógicas que les permiten a las niñas y a los niños vivenciar y profundizar en su condición de sujetos de derechos, ciudadanos participativos, transformadores de sí mismos y de la realidad, creadores de cultura y de conocimiento. Es un entorno privilegiado para ahondar en la experiencia de vivir juntos, conocer y respetar a las demás personas, interiorizar y construir paulatinamente normas básicas de convivencia.
- **El entorno espacio público:** se compone de espacios abiertos (plazas, playas, parques, vías) caracterizados por el libre acceso y de lugares ubicados en infraestructuras de acceso permitido a los cuales la comunidad atribuye valor político, histórico, cultural o sagrado (bibliotecas, ludotecas, casas de la cultura, museos, teatros, templos, malocas, escenarios de participación). Este entorno cumple un papel esencial en la construcción de la identidad de las niñas y los niños, en el ejercicio ciudadano y en la formación democrática pues se constituye en un espacio vital y humanizante que les permite a niñas y niños integrar su condición de seres vivos, seres sociales y seres culturales.





- Quinto elemento; **Ruta Integral de atención (RIA)**, esta es una herramienta de gestión intersectorial que a nivel nacional y territorial organiza las acciones que promueven el desarrollo integral de la primera infancia, mediante esta se reconocen las características de los niños y las niñas; se identifican los destinatarios a los que van dirigidas las atenciones; se proponen 200 atenciones que orientan la gestión de programas, proyectos de manera pertinente, según los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 13 de 22	

momentos, entornos y los destinatarios, contemplando los entornos donde transcurre la vida de los niños. La construcción de la RIA permite: conocer la situación de los niños y las niñas de cada territorio, se identifican y priorizan las atenciones para los destinatarios de la política según cada momento y entorno y se gestiona de manera intersectorial los programas y proyectos en repuesta a la priorización de las atenciones. Se resalta que de las 200 atenciones priorizadas para avanzar la atención integral se priorizaron 9, entre las cuales esta:

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de atención inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.

La RIA hace explícitas las atenciones intencionadas y efectivas encaminadas a promover y potenciar el desarrollo integral en la primera infancia. Las organiza en un formato que cruza tres ordenadores: (i) los momentos o grupos de edad de la niña o el niño (ii) los destinatarios de las atenciones (personas en edad fértil, mujeres gestantes, familias, cuidadores, niñas y niños) y (iii) los entornos donde se prestan las atenciones.

También se complementa atenciones diferenciales y especializadas, que por su relevancia se explican en detalle más abajo.

Ordenadores de la RIA

1. Los momentos o grupos de edad de la niña o del niño que se atiende
 - Preconcepción
 - Gestación
 - Nacimiento a primer mes
 - Primer mes a tres años
 - Tres a seis años
2. Los destinatarios de las atenciones
 - Hombres, mujeres, familias y cuidadores que acogen a la niña o al niño en el seno de una familia.
 - Las niñas o los niños en primera infancia directamente.
3. Los entornos en donde se prestan las atenciones
 - El hogar
 - El entorno salud

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.


LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

- El entorno educativo
- El espacio público



Quinto elemento:
RIA

La Política cuenta con la **RUTA INTEGRAL DE ATENCIONES -RIA-** como herramienta de gestión intersectorial que a nivel nacional y territorial organiza las acciones que promueven el **DESARROLLO INTEGRAL** de la primera infancia.



Ruta Integral de Atenciones RIA


Reconoce las características de los niños y las niñas según su edad.

Identifica los destinatarios a los que van dirigidas las atenciones.

Propone 200 atenciones que orientan la gestión de programas y proyectos de manera pertinente, según el momento, los entornos y los destinatarios.

Contempla los entornos donde se desarrollan.

CONSTRUIR LA RIA PERMITE



Conocer la situación de los niños y las niñas de cada territorio.

Identificar y priorizar las atenciones para los destinatarios de la Política según cada momento y entorno.

Gestionar de manera intersectorial los programas y proyectos en respuesta a la priorización de las atenciones.

DE LAS 200 ATENCIONES

como país priorizamos 9 para avanzar en la **ATENCIÓN INTEGRAL**.

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.

El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

seguidamente interviene la doctora Indira Paba Ospino, en calidad de referente de salud, quien da a conocer los estructurantes de la atención integral



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



- Sexto elemento; **Intersectorialidad**, esta se refiere al trabajo intersectorial en la que participan diversos actores gubernamentales y no gubernamentales involucrados en la atención integral de la primera infancia, estos trabajan de manera articulada y coordinada en el nivel nacional y local, para construir, promover y asegurar el desarrollo integral de los niños y las niñas.



Sexto elemento:
Intersectorialidad



El **DESARROLLO INTEGRAL** de la primera infancia es un asunto de **TODO**s, cada uno desde su rol y competencia aporta para que este propósito se vuelva una realidad en la vida de los niños y niñas.



En el trabajo **INTERSECTORIAL** participan diversos actores gubernamentales y no gubernamentales involucrados en la atención integral de los niños y las niñas.

Estos actores trabajan de manera coordinada y articulada, en el nivel nacional y local para construir, promover y asegurar el **DESARROLLO INTEGRAL** de la primera infancia.



La Política es liderada por el Gobierno en corresponsabilidad con las familias y la sociedad.

- Séptimo elemento; **líneas de acción**, la política organiza sus acciones en 5 líneas y en el marco de la sesión se realizó especial énfasis en la línea número 2 que está relacionado con la labor desempeñado desde ICBF frente a la implementación de los programas de Primera Infancia, a continuación, se desglosan las siguientes líneas:

Línea de acción 1. La *gestión territorial*, que contempla las acciones de fortalecimiento para la ejecución de la Política en los territorios con miras a la especialización de la arquitectura institucional, el incremento

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 16 de 22	

de las capacidades de los servidores públicos locales, la promoción de la descentralización y autonomía territorial.

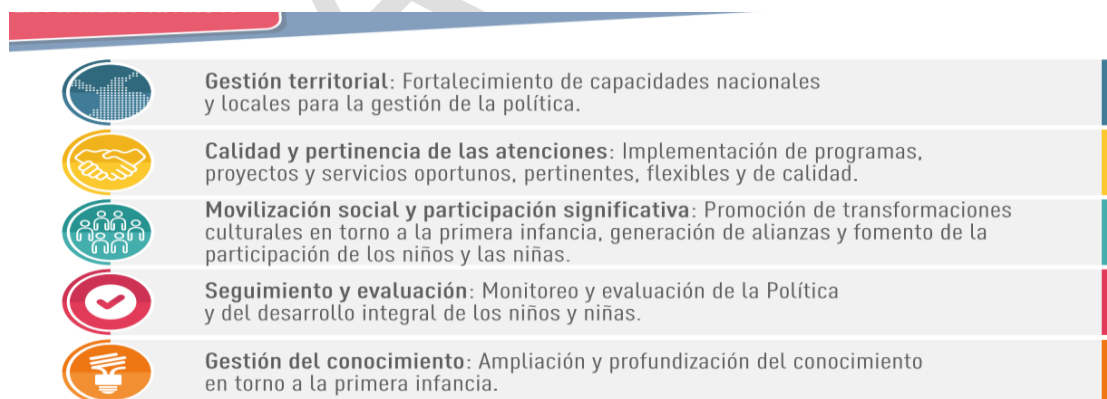
Línea de acción 2. *La calidad y pertinencia de las atenciones*, que son las acciones tendientes a la universalización, humanización y flexibilización de las atenciones de acuerdo con las particularidades de la primera infancia y su contexto, así como la cualificación del talento humano y el ajuste de la calidad de la oferta que se brinda a través de programas, proyectos y servicios.

Línea de acción 3. *El seguimiento y la evaluación de la política*, que comprende acciones para perfeccionar y poner en marcha mecanismos de monitoreo y evaluación para los diferentes aspectos de esta Política, que posibiliten el registro sistemático de información y aseguren calidad y pertinencia en la atención a la primera infancia. Este proceso se estructura a partir de:

- El Sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral de la Primera Infancia, que es el sistema a través del cual se hace el registro y seguimiento a las atenciones que se brindan a todos los niños y niñas en primera infancia del país.
- El Sistema Único de Información de la Niñez encargado de hacer el seguimiento a la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes
- Una agenda permanente de evaluaciones que desarrolla los estudios a profundidad de efecto, resultado e impacto para la orientación de políticas públicas.

Línea de acción 3. Gestión de conocimiento. Se refiere a estrategias para la ampliación y profundización del conocimiento en torno a asuntos relacionados con la primera infancia que resultan relevantes para la toma de decisiones y para la ejecución de acciones de política nacional y territorial con pertinencia y de calidad, bajo la perspectiva de la atención y del desarrollo integral a la primera infancia.



Línea de acción 4. *La movilización social y participación significativa*, que son las acciones desarrolladas con los diferentes actores, incluyendo los niños y las niñas, que busca generar transformaciones culturales e influir en imaginarios sociales donde la niñez efectivamente sea lo primero.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 17 de 22</p>	


Funciones ICBF. Artículo 19
 Doble papel que le asigna la Ley 1098/2006
 (responsabilidades misionales y rectoría del SNBF)



**Liderar la
implementación territorial
de la Política a la luz de
la RIA**



**Promover la participación y la
movilización social en torno a
la protección integral de la
primera infancia.**



**Organizar la implementación
de los servicios de educación**

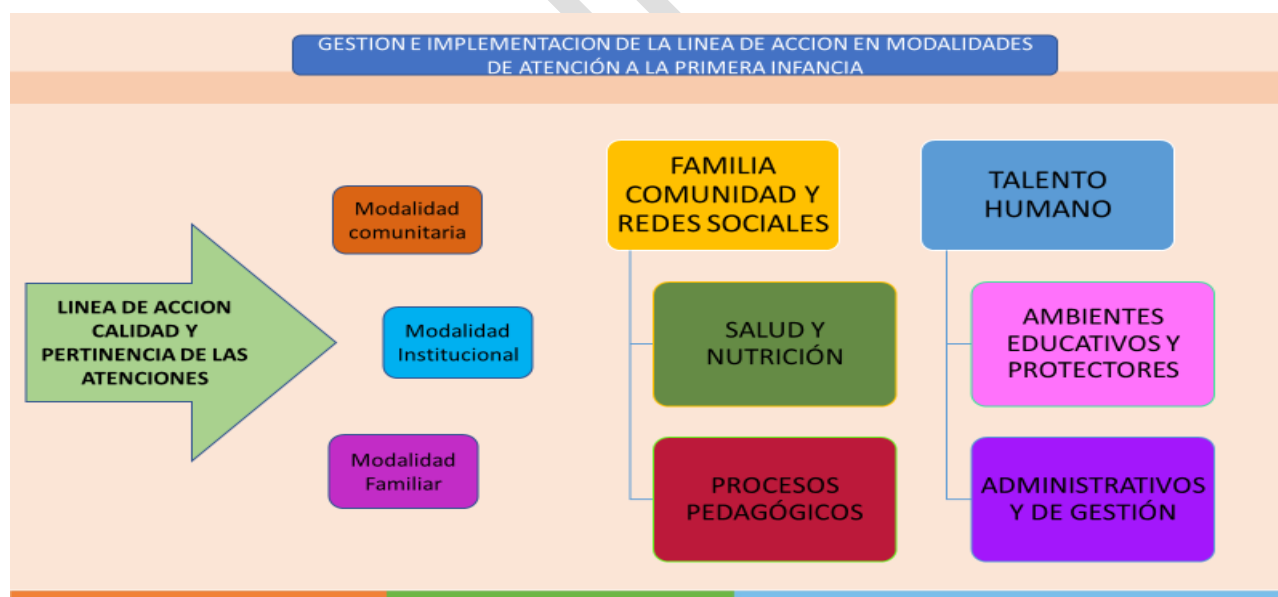


**Armonizar los lineamientos de
los diferentes servicios con la
Política**



**Fiscalizar la operación de las
modalidades de atención a
la primera infancia**

Posterior a esta socialización toma la palabra la Referente de Primera Infancia Katia Bocanegra quien brinda da a conocer desde la línea de acción N°2 CALIDAD Y PERTINENCIA DE LAS ATENCIONES,





Posterior a este desglose de información, con el fin que se evidenciara la implementación de la línea de acción calidad y pertinencia de las atenciones de la política de estado en el marco de los programas de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 18 de 22	

primera infancia, para ello se escogió previamente la muestra de videos y presentación de cada modalidad de atención, por lo que se dio la participación en el siguiente orden:

- Modalidad Institucional
- Modalidad Comunitaria
- Modalidad Familiar

Interviene la doctora Irma Gonzalez, en calidad de referente primera infancia, quien socializa cómo se implementa la línea de acción en las modalidades de atención en la primera infancia, esto se cristaliza a través de la modalidad comunitaria, modalidad familiar y de la modalidad institucional cuando hablamos de la modalidad comunitaria: son los hogares comunitarios tradicionales de los hogares comunitarios, en el municipio de San Zenón, tenemos 43 hogares comunitarios que vienen siendo 430 estos hogares de bienestar ofrecen una atención integral a las niñas niños menores de 5 años pertenecientes a familias clasificadas de acuerdo a los criterios definidos en el ICBF dando prioridad a aquellos que requieren una atención diaria

Hogares de bienestar institucional, funcionan como una alternativa de atención ofrece un apoyo alimentario un apoyo de alimentación cuidado y estímulo y seguridad para los niños menores de 6 años en condiciones de pobreza cuyas familias requieren del servicio durante el tiempo en que laboran

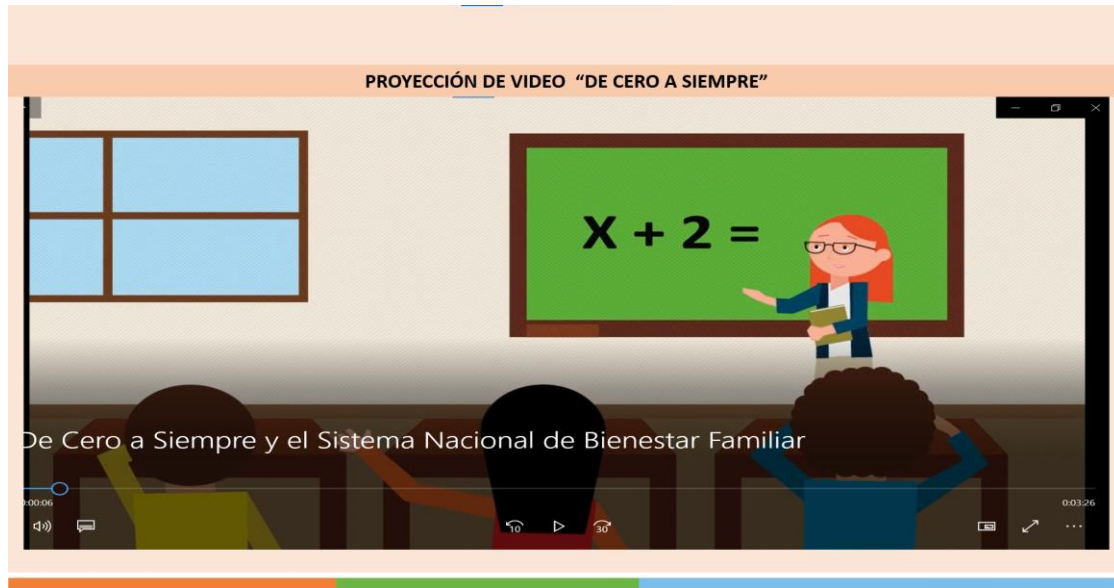
Modalidad familiar en la modalidad familiar se ejecuta el programa de desarrollo infantil en medio familiar y en el municipio de San Zenón tenemos 300 cupos, tiene como objetivo este programa potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los cuatro (4) años 11 meses 29 días privilegiando la atención en los primeros 100 días de vida y en el cual ocurren numerosos y variados procesos biológicos psico afectivos sociales y culturales que hacen parte de un periodo altamente sensible requiriendo del cuidado intencionado de los adultos el fortalecimiento de vínculos afectivos y de interacciones de calidad en entornos seguros y protectores, se atiende en las zonas rurales dispersas a mujeres gestantes niños menores de cuatro años 11 meses pues y esta oferta institucional está precisa para el tránsito de los niños a la edad a la educación formal de igual manera donde funciona este programa de desarrollo infantil en medio familiar funciona infraestructuras adecuadas y pertinentes para la atención a la primera infancia establecidas condiciones de calidad y se gestionan con las autoridades territoriales, la modalidad familiar funciona 5 días a la semana, de los cuales 3 que realiza encuentros educativos grupal 3 horas y encuentro educativa en el hogar en el tiempo restante y un día para la planeación pedagógica cuántos días al año funciona este programa funciona aproximadamente 200 días hábiles al año tengo la fecha en que se suscribió un contrato puede ser entre 10 y 11 meses, realiza acciones pedagógicas de igual realiza gestiones para promover los derechos de salud protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral: Alimentación, entregándose mensualmente un paquete de ración para preparar y un refrigerio para los encuentros grupales y por último es importante precisar que este servicio es totalmente gratis.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.




LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Seguidamente se proyecta el video sobre la política de cero a siempre



Este video encierra y concluyo lo que hemos dialogado n este espacio con respecto a la protección en la primera infancia, de acuerdo la ley 1804 de 2016

Posteriormente se socializa los logros y retos frente a la tematica priorizada

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO	RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO
 <ul style="list-style-type: none"> • FORTALECE el conocimiento de agentes del sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF de los territorios del área de influencia del CZ Santa Ana, sobre la ley 1804 de 2016 para la implementación de la plataforma de cero a siempre y construcción de la ruta integral de atención • Los servicios de atención a la primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria establecida por el gobierno nacional de Colombia por causa del COVID – 19, ha logrado a través del mecanismo de acompañamiento telefónico, estar al tanto de las necesidades de las familias beneficiarias, e interactuar con ellas de manera constante y fluida y de este modo se les ha ofrecido y brindado el respaldo necesario contando con el apoyo de los Equipos Interdisciplinarios. • Atención en salud a NNA Migrantes. • Generación de transformaciones culturales que influyen en imaginarios sociales donde la niñez efectivamente sea lo primero 	 <ul style="list-style-type: none"> • EMPODERAR a los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF sobre el servicio que prestan las modalidades del ICBF, en cumplimiento de la ley 1804 de 2016 • LOGRAR la atención y seguimiento oportuno a los casos de NN con desnutrición o riesgos de desnutrición por parte de las EPS, la prestación del servicio de salud oportuno (crecimiento y desarrollo; controles odontológicos) por la situación de emergencia por Covid 19 garantizando el cumplimiento de las realizaciones sen la primera infancia . • LOGRAR la articulación con los diferentes sectores del territorio para la construcción e implementación de la Ruta Integral de Atenciones – RIA, en los términos de la ley 1804 de 2016 e identificando los destinatarios, entornos y la oferta Institucional, fortaleciendo así la intersectorialidad, mejorando la oferta institucional. • CONTINUAR el fortalecimiento de la gestión para que la educación inicial impartida cumpla con los referentes técnicos desde la perspectiva de la atención integral.

Continuando con la sesión se abrió un espacio para preguntas en el que se resolvieran las dudas de los presentes, sin embargo, la participación de los asistentes estuvo orientada a dar felicitaciones por la amplia

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

explicación brindada. Con relación a este aspecto se mencionó que durante la realización de la mesa en el año 2020 no quedaron compromisos ya que las dudas fueron resueltas en el marco de la sesión.

Además, se dieron a conocer:

- CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS**

9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SANTA ANA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia, Situación de trabajo infantil)	92	Las respuesta se dieron dentro los términos
Quejas	Omisión, o extralimitación de deberes o funciones	1	Las respuesta se dieron dentro los términos
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	2	Las respuesta se dieron dentro los términos
Sugerencias	Maltrato Niños, Niñas y Adolescente	1	Las respuesta se dieron dentro los términos

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <p>Videollamada Disponible lunes a sábado de 8:00 am a 2:00 pm.</p>	 <p>Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 8:00 am a 2:00 pm. No se requiere contraseña.</p>	 <p>Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día.</p>	 <p>WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?</p>
 <p>Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.</p>	 <p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales.</p>	 <p>Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites autorizados y aplicaciones del ICBF.</p>	 <p>Oficina Institucional Oficina de trámites, programas y servicios del ICBF.</p>

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 0318000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: anticorrupto@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de Información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



Espacio de Participación- Preguntas y respuestas

Se abrió un espacio a los participantes para preguntas, sugerencia o inquietudes con el fin de resolverlas de manera acertada, inmediata o darle el trámite pertinente, sin embargo, donde se recepción una

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 21 de 22	

petición por parte de la señora por la señora Eliadis Angulo Beleño, Identificada con la cedula ciudadanía No.1051673336 en el Marco de la mesa publica, el cual manifiesta la siguiente:

Me parece muy importante la información que se dio hoy se nos aclara muchísimas duda, pero también tengo una inquietud y en estos momentos tuve la oportunidad de llevar mi hija al CDI Infancia Feliz de San Zenón, el cual me di cuenta que las instalaciones no están aptas para que los niños estén ahí: Primero por la pintura, segundo las láminas de icopor están dañadas y que en un aula me pude dar cuenta que no hay luz y pues como tal con esas pequeñas cosas ustedes pueden entender que los niños no estarían bien cómodo en este momento en el aula, me gustaría saber porque yo estuve preguntando y al recibir una respuesta pues que no me motivó mucho que fue que el ICBF no podía invertir en un local que no es de Ellos, lo entiendo muy bien pero los niños igual continúan asistiendo bajo esas circunstancias no sé qué medida va tomar el ICBF o el coordinador de San Zenón, o a quien respecta, nos gustaría saber qué respuesta nos dan a los padres de familia a la inquietud.

En este sentido la coordinadora da respuesta a la inquietud planteada: Somos conscientes de que la infraestructura de El CDI de San Zenón – infancia feliz no reúne las condiciones para el retorno a la presencialidad, por lo que estaba sin atención y eso provocó el deterioro de la infraestructura, así mismo es cierto lo que manifiesta el talento humano de la unidad de servicio, la entidad administradora no puede invertir, porque no está autorizado por la sede nacional, regional ni el centro zonal invertir recursos en el mejoramiento de las infraestructuras que se encuentren en condiciones de arriendo, en los próximos día el equipo de primera infancia del Centro Zonal, nos comprometemos hacer una visita para verificar las condiciones dónde están atendiendo a nuestros niños y niñas del unidad de servicio infancia feliz y con gusto estamos prestos a mejorar, sin embargo la entidad le ha hecho algunas mejoras con relación a la dotación de los menajes de cocina, dotación de los elementos de bioseguridad, sé que están pendiente de algunas mejoras pero para todo esto se necesita recursos, sin embargo necesitamos el apoyo de la administración municipal, porque el ente territorial deben brinda apoyo para el mejoramiento continuo de los espacios de atención, sabemos que la administración municipal invirtió unos recurso en la construcción espacios para atender a los niños, pero los espacio no son suficiente para atender toda la población contratada para la ejecución del Centro de Desarrollo Infantil, me comprometo también a conversar con el alcalde cómo va ese proceso para ver qué podemos hacer en aras de mejorar los espacios de atención de los de los servicios integrales muchísimas gracias.

Así mismo se reciban muchas felicitaciones por los participantes quien manifiesta su satisfacción con el evento realizado y la prestación del servicio de ICBF



Evaluación de la Mesa Pública

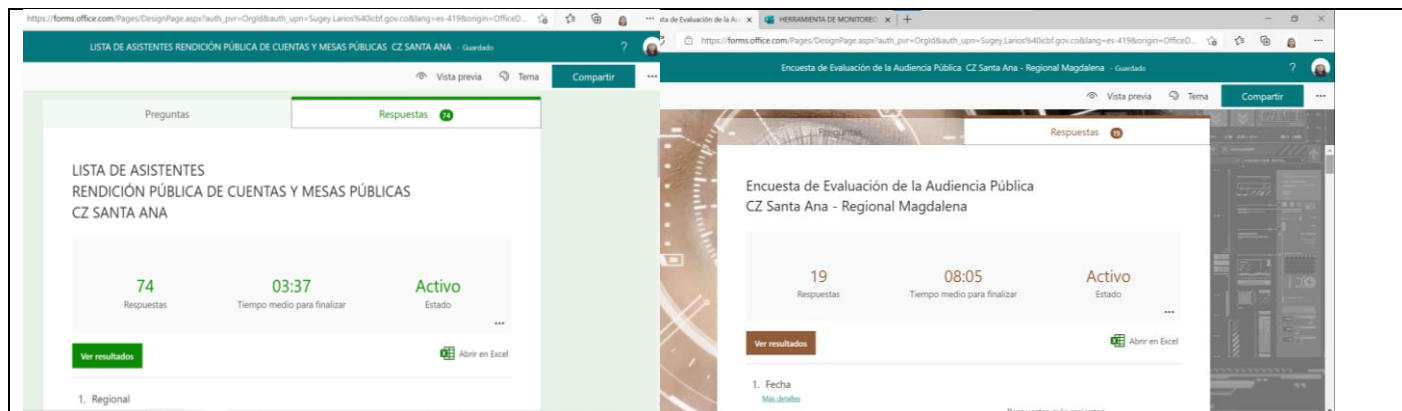
Para finalizar la jornada se les pide a los participantes diligenciar el link de evaluación de la mesa publica, para tener en cuenta la percepción de los participantes frente a la realización del evento, se reviven solo 19 encuestas de 74 asistentes en el espacio de participación:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	
		Versión 6	Página 22 de 22	



A nivel general el resultado de la evaluación fue positivo, lo que insta a continuar el proceso de utilización de mecanismos de transparencia y de dialogo mutuo con la participación en el marco de la equidad.

Se da por terminada la mesa pública, agradeciendo a todos por su participación en la realización de este espacio.

CONCLUSIONES: En la Mesa Publica realizada por la coordinadora del Centro Zonal Santa Ana, en compañía de los colaboradores, dentro del proceso de Rendición Publica de Cuentas en cumplimiento de la ley de transparencia del ICBF, se socializa a las partes interesadas asistentes, la oferta institucional del instituto en el municipio de San Zenón – Magdalena, con respecto a la primera infancia, la niñez y adolescencia, en el área de nutrición y protección; el tema seleccionado en la consulta previa sobre la **Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”** como también se brinda un espacio de interlocución y participación, en esta oportunidad siendo satisfactoria la información suministrada en este escenario, según lo manifestado por los participantes.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Realizar visita a las instalaciones del centro del desarrollo infantil CDI - infancia feliz, para revisar la infraestructura y consolidar las mejoras que se deben realizar en la misma.	Equipo de primera Infancia del CZ Santa Ana	15 de septiembre de 2021
Gestionar ante la entidad territorial la articulación de acciones para mejorar la calidad de la infraestructura del centro de desarrollo infantil CDI infancia feliz del municipio de San Zenón	Coordinadora del CZ Santa Ana	31 de octubre de 2021

Se anexa litado de asistencia y pantallazo de la reunión virtual

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

**PANTALLAZO DE LISTADO DE ASISTENCIA
MESA PUBLICA CZ SANTA ANA
20 DE AGOSSTO DE 2021**

1	Centro Zonal	Evento	Fecha del evento	Nombre Completo d	Parte Interesada	Nombre de la parte in	Documento de ident	Edad	Correo El
2	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	IRYNA PÁRAMO NAVARI	Aliados estratégicos	APOYO PSICOSOCIAL	1079991432	27	irynapara
3	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Martha Liliana Silva Osp	Usuarios	Hogares comunitaria tr	1051659219	35	marthaos
4	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	IRANIA PATRICIA ACUÑA	Aliados estratégicos	icbf	26884853	39	irania.acu
5	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Lilibeth madrid navarro	Usuarios	Limiberth madrid navar	1051669108	30	lilibethma
6	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	ANA MARIA ACUÑA PIN	Proveedores	Modalidad familiar	1079991254	28	matiajose
7	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Rachell Navarro alvear	Usuarios	Johann junior	1080651814	22	Johan_11
8	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Aida luz padilla gomez	Usuarios	Aida luz padilla gomez	33217840	52	Aida.padi
9	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Vicky Méndez Herrera	Comunidad	Madre comunitaria	33222471	39	Vickymen
10	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Aida luz padilla gomez	Usuarios	Onalvis morales mejia	33221899	41	Aida.padi
11	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Lody Judith Amaris Sos	Usuarios	Angélica Amaris Amaris	1002421201	20	No tiene
12	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Celene Acuña Davila	Aliados estratégicos	CDI infancia feliz sanzer	26884627	50	Celene_1
13	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Aida luz padilla gomez	Usuarios	Adriana marcela mejia	1079991149	28	Aida.padi
14	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Yaneth Martínez Medin	Comunidad	Docente	26884528	56	yanethmt
15	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/21/2021	Isidora Aracelis caro oc	Usuarios	San Zenón	33216090	49	isidoraca
16	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Blanca Rosa fuentes Go	Usuarios	Hcb gotitas de gente	1040842354	29	rosagome
17	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Lody Judith Amaris Sos	Usuarios	Jonathan José Sandrea	125356492	25	No tiene.
18	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Yolanor del carmen nav	Aliados estratégicos	Hogar comunitario	57060075	57	Yolanorv
19	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Elsy Silva ortiz	Usuarios	El niño Jesús	36741391	57	Claugosil
20	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Lilibeth madrid navarro	Sociedad (veedurías-me	Hogar comunitario	105166910i	30	lilibethma
21	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	OSCAR ROBERTO SILVA	Aliados estratégicos	CENTRO ZONAL SANTA	85201665	51	oscar.silv

22	Centro Zonal	Evento	Fecha del evento	Nombre Completo de	Parte Interesada	Nombre de la parte in	Documento de ident	Edad	Correo Ele
22	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Héctor Leonardo Lara Si	Proveedores	Asotrapp	1051667765	31	Fordtkd1
23	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Lody Judith Amaris Sos	Usuarios	Greisi Patricia Acuña Ab	1004130049	21	No tiene.
24	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Jackeline Chacón Madri	Usuarios	Madre axuliar pedagógi	33219879	45	Jackeline
25	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Kenya pava atencia	Usuarios	Madre de niña usuaria	36577359	39	Kenyp.1
26	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Maria Bernarda Delgado	Estado	Asotrapp	26894623	58	Juanmigu
27	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Odalís Caballero Martín	Usuarios	Asotrapp	26884542	55	Odaliscab
28	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Yadira Alexandra Martir	Usuarios	Yadira Alexandra Martir	26884636	49	Yadira.22
29	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Martha luz sosa parede	Usuarios	Hcb gotitas de gente	105165921537	37	marthalu
30	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Roxana Marín Rojas	Usuarios	Fundación educativa Ro	26884697	44	roxaname
31	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Rubis Morales Rojas	Usuarios	Madre usuaria	33224035	38	romarubi
32	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Elba Polo Rodríguez	Usuarios	Fundación Educativa Ro	36741375	60	Elbapolor
33	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Enalba Maria león Mart	Usuarios	Enalba Maria león Ma	26884553	55	enalbalec
34	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Eliadis Angulo Beleño	Usuarios	Asotrapp	1051673336	25	Anguloeli
35	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Nereida Morales Zoto	Usuarios	Fundación educativo Ro	33217315	51	nereidam
36	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Margarita Flores torres	Usuarios	Margarita Flores Torre	33.217748	48	Campeg@
37	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Miladys Herrera Mende	Usuarios	modalidad familiar	33219675	43	miladysh
38	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Beatriz Rico	Usuarios	Modalidad familiar	1079991008	29	beatrizric
39	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Sandra Patricia Ortiz Me	Usuarios	Sandra Patricia Ortiz Me	1082373267	29	Sandripat
40	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Milenis acuña martinez	Proveedores	Asotrapp	43621324	43	medinale
41	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Roberto Villegas	Aliados estratégicos	Fundación educativa Ro	823003087-1	61	Villegascu
42	CZ Santa Ana	Mesa Pública	8/20/2021	Claudia patricia Bolaño	Usuarios	Hcb gotitas de gente	1051663466	29	No tiene

EVIDENCIAS MESA PUBLICA CZ SANTA ANA 20 DE AGOSTO DE 2021

Mesa Pública CZ Santa Ana

19:05

Solicitar control

CON TRANSPARENCIA 2021
Dirección Regional Magdalena
Centro Zonal Santa Ana
Fecha 20 de agosto del 2021

ICBF RINDE CUENTAS

El futuro es de Todos Gobierno de Colombia BIENESTAR FAMILIAR

Participantes

Invita a alguien o marca un número

Compartir invitación

En esta reunión (60)

- ML
- Sugey Patricia Larios Perez Organizador
- AC adis bueno contreras (Invitado)
- AP Aida padilla (Invitado)
- Anibal Royero Royero
- AV asneidaasneida v: unirse a la ...
- AF ASOTRACP FINANCIERO (Invit...

Irma Esther Gonzalez Pianeta

Irma Esther Gonzalez Pianeta

Yuris Mario Mendez (L...)

Oscar Roberto Silva C...

Marly González herrer...

ESPAÑA 9:12 a. m.
LAA 20/08/2021

Mesa Pública CZ Santa Ana

01:14:43

Solicitar control

Orden del día

- 1 Himno Nacional
- 2 Instalación por parte de la Coordinadora Zonal - **LINA DELGADO RÓDERO**
- 3 Contexto Institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 4 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 5 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal). Informe presupuestal.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa. **Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años**.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

Esperando en sala de espera (1)

- AV asneidaasneida v: unirse...

En esta reunión (66)

- Indira Patricia Paba Ospino
- AC adis bueno contreras (Invitado)
- AP Aida padilla (Invitado)
- AC Angela Cortina (Invitado)
- Anibal Royero Royero
- AF ASOTRACP FINANCIERO (Invit...
- AO asotracc oficina (Invitado)
- BR beatriz rico (Invitado)
- CD Celene Acuña Davila (Invitado)

Irma Esther Gonzalez Pianeta

Oscar Roberto Silva C...

Irma Esther Gonzalez ...

Irania Patricia Acuña Medi...


Sugey Patricia Larios Perez

ESPAÑA 9:26 a. m.
LAA 20/08/2021

EVIDENCIAS MESA PUBLICA CZ SANTA ANA 20 DE AGOSTO DE 2021

Mesa Pública CZ Santa Ana

01:12:27 Solicitar control



Sughey Patricia Larios Perez

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

Esperando en sala de espera (2) Admitir todos

- AV joseidaasneida v: unirse... Invitado
- RM Roxana Marín (Invitado) Invitado

En esta reunión (63) Silenciar a todos


- Indira Patricia Paba Ospino
- AC adis bueno contreras (Invitado) Invitado
- AP Aida padilla (Invitado) Invitado
- Anibal Royero Royero
- AF ASOTRACP FINANCIERO (Invit... Invitado
- AO asotraccp oficina (Invitado) Invitado
- BR beatriz rico (Invitado) Invitado
- CD Celene Acuña Davila (Invitado) Invitado

+55 YM IA LM Oscar Roberto Silva C... Sughey Patricia Larios P... Irania Patricia Acuña Medi... Irma Esther Gonzalez ...

9:54 a. m. 20/08/2021

Mesa Pública CZ Santa Ana

01:13:54 Solicitar control



Sughey Patricia Larios Perez

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

Esperando en sala de espera (2) Admitir todos

- AV joseidaasneida v: unirse... Invitado
- RM Roxana Marín Invitado

En esta reunión (64) Silenciar a todos

- Indira Patricia Paba Ospino
- AC adis bueno contreras (Invitado) Invitado
- AP Aida padilla (Invitado) Invitado
- AC Angela Cortina (Invitado) Invitado
- Anibal Royero Royero
- AF ASOTRACP FINANCIERO (Invit... Invitado
- AO asotraccp oficina (Invitado) Invitado
- BR beatriz rico (Invitado) Invitado

+56 YM IA LM Oscar Roberto Silva C... Sughey Patricia Larios P... Irania Patricia Acuña Medi... Irma Esther Gonzalez ...

9:54 a. m. 20/08/2021

EVIDENCIAS MESA PUBLICA CZ SANTA ANA 20 DE AGOSTO DE 2021

Mesa Pública CZ Santa Ana

19:05

Solicitar control

Participantes

Invita a alguien o marca un número

Compartir invitación

Esperando en sala de espera (3) Admitir todos

- adis bueno contreras (In...)
- asneidaasneida v: unirse...

En esta reunión (65) Silenciar a todos

- Sugey Patricia Larios Perez (Organizador)
- Aída padilla (Invitado)
- Angela Cortina (Invitado)
- Anibal Royero Royero

Lina Esther Delgado Rodero

Escribe aquí para buscar

ESP 9:27 a. m. LAA 20/08/2021

Mesa Pública CZ Santa Ana

01:25:25

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. Directiva de privacidad

Descartar

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

- asoltracp oficina (Invitado)
- beatriz rico (Invitado)
- Carolina María Valenzuela Na...
- Celene Acuña Davila (Invitado)
- Denis Silva (Invitado)
- einismejanavarro@gmail.co...
- Elainis (Invitado)
- Elba Polo (Invitado)
- Eladis A (Invitado)
- elsy Silva ortiz (Invitado)
- Ely silva ortiz (Invitado)
- enalba maria leon martinez (I...

Lina Esther Delgado Rodero

9:37 a. m. 20/08/2021

EVIDENCIAS MESA PUBLICA CZ SANTA ANA 20 DE AGOSTO DE 2021

Mesa Pública CZ Santa Ana

19:05

Solicitar control

Se iniciaron la grabación y la transcripción. Informa a todos de que se les está grabando y transcribiendo. [Directiva de privacidad](#)

Activar sonido (Ctrl + Mayús + M)

CONTEXTO INSTITUCIONAL

- 33 regiones
- 213 centros sociales
- 1.122 municipios con atención del ICSP
- 2.830.948 beneficiarios atendidos en el 2019
- \$4.9 millones del presupuesto del sector de la inclusión social
- 1.122 municipios con atención del ICSP

Irma Esther Gonzalez Planeta

Oscar Roberto Silva C..., Lina Esther Delgado Rodero, Celene Acuña Davila (I..., Irma Esther Gonzalez Plan...

Mesa Pública CZ Santa Ana

01:24:47

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. [Directiva de privacidad](#)

Descartar

Misión

Visión

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

- axstracp oficina (Invitado)
- beatriz rico (Invitado)
- Carolina María Valenzuela Na... (Invitado)
- Celene Acuña Davila (Invitado)
- Denis Silva (Invitado)
- einismejanavarro@gmail.co... (Invitado)
- Elainis (Invitado)
- Elba Polo (Invitado)
- Eladis A (Invitado)
- elsy silva ortiz (Invitado)
- Elsy silva ortiz (Invitado)
- enabla maria leon martinez (I... (Invitado)

Irma Esther Gonzalez Planeta

Lina Esther Delgado Rodero, Celene Acuña Davila (I..., Sugrey Patricia Laros P..., Irma Esther Gonzalez...

Mesa Pública CZ Santa Ana

01:32:24

Tomar el control

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. [Directiva de privacidad](#)

Descartar

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

LEY DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

PLAN INSTITUCIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

COLABORADORES INVITADOS - VALORES

PROCURADURÍA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- IIA 2020: 100%

Participantes

Invite a alguien o marque un número

Compartir invitación

- Esther Bolívar (Invitado)
- Hector Lara (Invitado) En espera
- Ibeth Navarro Madrid (In... En espera
- Irania Patricia Acuña Medina
- Ver más
- Otros invitados (6)
- Liliana Esther Perez Sin respuesta
- Irma Esther Gonzalez Planeta Sin respuesta
- Anibal Royero Royero Sin respuesta
- Oscar Roberto Silva Contreras Sin respuesta
- Salin Chicre Francochi Sin respuesta
- Carolina María Valenzuela Naranjo Sin respuesta

Sugrey Patricia Laros Perez

Sugrey Patricia Laros P..., Lina Esther Delgado R..., Irania Patricia Acuña Med..., Celene Acuña Davila (Invi...

EVIDENCIAS MESA PUBLICA CZ SANTA ANA 20 DE AGOSTO DE 2021


Mesa Pública CZ Santa Ana

19:05

Solicitar control

Se iniciaron la grabación y la transcripción. Informa a todos de que se les está grabando y transcribiendo. [Directiva de privacidad](#)

CENTRO ZONAL SANTA ANA



Municipios de influencia: Santa Ana – San Zenón - Santa Barbara de Pinto - Pijiño del Carmen

Funcionarios	Dic - 2019	OCT - 2020
Personal de Planta	9	9
Contratistas	3	3
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019 - DANE	1451	4016	5467
Población Atendida	930	0	930

Irma Esther Gonzalez Planeta

+58 IP ZM

Irania Patricia Acuña ... milenís (Invitado) Martha Liliana Silva (In... Lina Esther Delgado Rodero

Escribe aquí para buscar


ESP 10:00 a. m. LAA 20/08/2021

Mesa Pública CZ Santa Ana

03:02:52

Solicitar control

La grabación y la transcripción han iniciado. Al asistir a esta reunión, acepta ser incluido. [Directiva de privacidad](#)



Sugely Patricia Larios Perez

+43 MB JA YO IP

jameneista marcelina ... Yaneth Ramos Ospino ... Sugely Patricia Larios P... Irma Esther Gonzalez ...

Chat de la reunión

encuent... forms.office.com

11:03 a. m. SI DESEAN HACER PREGUNTAS POR FAVOR REGISTRARLO EN EL SIGUIENTE ENLACE

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=B6WSPXq9eIqjMXiSIP3eIv2SvqjtdesellskPP6GVEcpUINEdSUrh10J25CqAwVV72QvSTVRH08M3WC&u>

Escribe un mensaje nuevo

11:14 a. m. 20/08/2021